

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Na podstawie art. 14 ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r., poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Plan zakłada podjęcie działań w celu poprawy dostępności Urzędu w następujących obszarach:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności cyfrowej,
- dostępności informacyjno-komunikacyjnej

oraz koordynację procesu przygotowywania i wdrażania dokumentów planistyczno-strategicznych. Wszystko to ma na celu poprawienie dostępności Urzędu zarówno dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, jak i osób o przejściowo lub przewlekle obniżonej sprawności i zdolnościach percepcji. Dzięki realizacji zadań wg planu Urząd będzie bardziej dostępny dla mieszkańców. Będą mogli oni w prostszy i szybszy sposób załatwiać swoje sprawy.

Dotychczas przeprowadzono następujące czynności mające na celu poprawę dostępności Urzędu:

- powołano Koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola oraz Zespół ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola,
- uruchomiono nową stronę internetową Miasta,
- przebudowano wschodnie skrzydło budynku nr 1 i wybudowano podjazd dla wózków; przeniesiono tam Biuro Ewidencji i Dowodów Osobistych,
- złożono raport o stanie zapewnienia dostępności na dzień 01.01.2021 r.,
- podpisano umowę na świadczenie usługi tłumaczenia online polskiego języka migowego dzięki czemu usługa jest dostępna cały czas w godzinach pracy Urzędu,
- wydzielono stanowisko obsługi osób głuchych i niedosłyszących,
- zakupiono przenośną pętlę indukcyjną,
- przygotowano ujednolicony szablon dla elementów informacyjnych,
- zweryfikowano dostępność cyfrową Urzędu oraz wykorzystywane aplikacje,
- przeprowadzono audyt dostępności budynku nr 1 i 2 Urzędu,
- wyznaczono dodatkowe miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych,
- opracowano koncepcje przebudowy budynków,
- pozyskano środki zewnętrzne na zapewnienie dostępności w budynkach 1 (wraz z USC) i 2,
- zmodyfikowano zasady sporządzania pism.

W latach 2023 - 2024 planuje się wykonać następujące czynności mające na celu poprawę dostępności Urzędu Miasta Zduńska Wola:

Lp.	Element planu	Obszar	Czas realizacji	Niezbędne działania	Osoba/ jednostka odpowiedzialna
1.	Poprawa parametrów miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy wejściu do budynku nr 2	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Wyznaczenie na nowo miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych zgodnie z odrębnymi przepisami	Biuro Infrastruktury Technicznej
2.	Wytyczenie miejsca postojowego dla opiekunów z małymi dziećmi	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Wyznaczenie miejsca postojowego	Biuro Infrastruktury Technicznej
3.	Przygotowanie informacji o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania	dostępność cyfrowa	III kwartał 2023	Zamówienie i publikacja na stronie internetowej informacji o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania ETR	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
4.	Poprawa informacyjna w Urzędzie Miasta Zduńska Wola	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2023	Zlecenie wykonania dużej tablicy informacyjnej z rozkładami 5 budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola (forma mapy z zaznaczeniem "tu jesteś") oraz wskazaniem najważniejszych spraw, które można załatwić w danym budynku i umieszczenie jej na terenie zielonym w pobliżu skrzyżowania Al. Kościuszki i ul. Złotnickiego	Biuro Organizacyjno-Administracyjne

5.				Zlecenie wykonania odrębnych tablic informacyjnych z rozkładem pomieszczeń w danym budynku zapewniających możliwość zapoznania się z ich treścią zarówno w sposób wizualny jak i dotykowy oraz umieszczenie tych tablic przy wejściach do poszczególnych budynków	
6.	Aktualizacja instrukcji przeciwpożarowej	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Opracowanie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego uwzględniającej ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami	Stanowisko ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
7.	Przebudowa korytarza prowadzącego do gabinetów Prezydenta Miasta i Zastępcy Prezydenta Miasta	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	1. Przebudowa schodów 2. Przebudowa korytarza 3. Wymiana drzwi na spełniające normy	Biuro Inwestycji Miejskich
8.	Zakup map dotykowych	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2023	Zakup map dotykowych informujących o rozkładzie pomieszczeń	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
9.	Oznaczenie kontrastowe schodów	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Zakup nakładek i oznaczenie schodów i progów	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
10.	Dostosowanie wejścia do budynku USC	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Wymiana drzwi na automatyczne, instalacja domofonu na odpowiedniej wysokości	Biuro Inwestycji Miejskich

11.	Montaż oznaczeń dotykowych na poręczach	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2023	Zakup i montaż oznaczeń w alfabecie Braille'a	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
12.	Zwiększenie przejrzystości informacyjnej w Urzędzie Miasta Zduńska Wola	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2023	Zlecenie wykonania i montaż tabliczek na drzwiach pomieszczeń (numery pomieszczeń, nazwy biur, nazwiska pracowników oznaczone w sposób kontrastowy, zastosowanie alfabetu Braille'a)	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
13.	Zakup krzesła ewakuacyjnego	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Zakup krzesła ewakuacyjnego	Biuro Inwestycji Miejskich
14.	Przebudowa wejścia do budynku 1 przez budynek nr 2	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	Instalacja platformy schodowej	Biuro Inwestycji Miejskich
15.	Oznaczenie kontrastowe szklanych drzwi	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2023	Zakup taśmy i oznaczenie drzwi	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
16.	Szkolenie dla pracowników	inne	IV kwartał 2023	1. Omówienie standardów obsługi 2. Szkolenie z savoir vivre'u w obsłudze osób niepełnosprawnych	Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii i Rozwoju Miasta
17.	Przygotowanie standardu obsługi mieszkańca w Urzędzie	inne	I kwartał 2024	1. Konsultacje społeczne 2. Przygotowanie standardu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami 3. Przeprowadzenie akcji informacyjnej	Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii i Rozwoju Miasta, Radca prawny

18.	Zapewnienie bezpiecznej ewakuacji z budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2024	Analiza obowiązujących regulacji oraz posiadanych systemów alarmowania i powiadamiania w przypadku konieczności ewakuacji z budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola, w tym przede wszystkim pod kątem osób z niepełnosprawnościami)	Stanowisko ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
19.	Przebudowa 1 i 2 piętra budynku nr 2	dostępność architektoniczna	III kwartał 2024	Przebudowa pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych	Biuro Inwestycji Miejskich
20.	Przebudowa parteru budynku nr 2	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2024	Adaptacja pomieszczeń na potrzeby sali sesyjnej	Biuro Inwestycji Miejskich
21.	Poprawa systemu ostrzegania o zagrożeniu	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2024	Instalacja systemu emitującego sygnały dźwiękowe i wizualne informujące o zagrożeniu	Stanowisko ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

PREZYDENT MIASTA

Konrad Pokora

