

**Sprawozdanie z działalności  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej  
w Zduńskiej Woli za 2022 r.**

**w tym**

**Sprawozdanie roczne z realizacji zadań  
Miejskiego programu  
przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz  
ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata  
2021 – 2025 za 2022 r.**

Opracował:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej  
w Zduńskiej Woli

Akceptował:

Zduńska Wola, marzec 2023 r.

<b>CZEŚĆ I SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ ZA 2022 ROK.....</b>	<b>4</b>
<b>WSTĘP.....</b>	<b>4</b>
<b>1. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W 2022 ROKU W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE PRZEZ OŚRODEK NA REALIZACJĘ ZADAŃ .....	5
1.2. ANALIZA WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ WYPŁACONYCH NA PODSTAWIE USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ .....	6
1.3. CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2022 R. ....	9
1.4. ANALIZA POZOSTAŁYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	11
1.5. AKCJE I WYDARZENIA, W KTÓRYCH WSPÓŁUCZESTNICZYŁ OŚRODEK W 2022 R. ....	15
<b>2. INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA W ZAKRESIE REALIZACJI POZOSTAŁYCH ZADAŃ Z OBSZARU POLITYKI SPOŁECZNEJ.....</b>	<b>17</b>
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY .....	17
2.2. REALIZACJA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.....	17
2.3. REALIZACJA USTAWY Z DNIA 5 GRUDNIA 2014 R. O KARCIE DUŻEJ RODZINY .....	18
2.4. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO .....	18
2.5. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH .....	22
<b>3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ. 23</b>	
3.1. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ ZDUŃSKOWOLSKIE CENTRUM INTEGRACJI .....	23
3.2. DZIAŁALNOŚĆ KLUBÓW SENIORA .....	23
3.3. DZIAŁANIA PUNKTU DS. PRZEMOCY W RODZINIE .....	24
3.4. MIESZKANIE CHRONIONE.....	24
3.5. PODSUMOWANIE .....	24
<b>4. CZĘŚĆ II SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE ZA 2022 ROK...25</b>	
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 1. SKUTECZNE I EFEKTYWNE PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE POPRZEZ WZMACNIANIE ROZWOJU SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.....</b>	<b>25</b>
1.1. REALIZOWANIE PROCEDURY „NIEBIESKIE KARTY” .....	25
1.2. PORADNICTWO MEDYCZNE, PSYCHOLOGICZNE, TERAPEUTYCZNE, PRAWNE, SOCJALNE .....	27
1.3. PROWADZENIE GRUP WSPARCIA DLA OSÓB DOTKNIĘTYCH PRZEMOCĄ .....	29
1.4. INTERWENCJA KRYZYSOWA. ....	29
1.5. UDZIELANIE BEZPIECZNEGO SCHRONIENIA OSOBOM DOTKNIĘTYM PRZEMOCĄ.....	30
1.6. ZAPEWNIENIE BEZPIECZEŃSTWA KRZYWDZONYM DZIECIOM. ....	30
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 2. ZWIĘKSZENIE SKUTECZNOŚCI ODDZIAŁYWAŃ WOBEC OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE.....</b>	<b>30</b>
2.1. INFORMOWANIE OSÓB PODEJRZANYCH O STOSOWANIE PRZEMOCY O KONSEKWENCJACH JEJ STOSOWANIA ORAZ MOTYWOWANIE ICH DO PODJĘCIA DZIAŁAŃ ZMIERZAJĄCYCH DO ZATRZYMANIA PRZEMOCY.....	30
2.2. PROWADZENIE DZIAŁAŃ INTERWENCYJNYCH W SYTUACJACH PRZEMOCY W RODZINIE .....	31
2.3. PROWADZENIE DOCHODZEŃ PRZEZ POLICJĘ POD NADZOREM PROKURATURY REJONOWEJ.....	31
2.4. PROWADZENIE PROGRAMÓW KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA SPRAWCÓW PRZEMOCY DOMOWEJ .....	31
<b>CEL SZCZEGÓŁOWY 3. EDUKACJA SPOŁECZNA I PROMOCJE DZIAŁAŃ NA RZECZ PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE W MIEŚCIE ZDUŃSKA WOLA.....</b>	<b>32</b>
3.1. ROZPOWSZECHNIANIE MATERIAŁÓW INFORMACYJNO-EDUKACYJNYCH DOTYCZĄCYCH ZJAWISKA PRZEMOCY W RODZINIE WŚRÓD LOKALNEJ SPOŁECZNOŚCI .....	32
3.2. ORGANIZOWANIE SPOTKAŃ, SZKOLEŃ, KAMPANII, KONFERENCJI ITP. DLA PRZEDSTAWICIELI PODMIOTÓW PROWADZĄCYCH DZIAŁANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.....	34

- 3.3. ORGANIZOWANIE PROGRAMÓW PROFILAKTYCZNYCH W SZKOŁACH, UŚWIADAMIAJĄCYCH ZAGROŻENIA  
PŁYNAĆE Z PRZEMOCY ..... 35

**CEL SZCZEGÓŁOWY 4. PODNOSZENIE I DOSKONALENIE UMIEJĘTNOŚCI KADRY SŁUŻB  
ZAJMUJĄCYCH SIĘ PRZECIWDZIAŁANIEM PRZEMOCY W RODZINIE, ROZWIJANIE  
WSPÓŁPRACY INTERDYSCYPLINARNEJ. .... 40**

- 4.1. ORGANIZOWANIE SZKOLEŃ DLA CZŁONKÓW ZESPOŁU INTERDYSCYPLINARNEGO I GRUP ROBOCZYCH.. 40  
4.2. UDZIAŁ W SZKOLENIACH, WARSZTATACH, KONFERENCJACH I SEMINARIACH Z ZAKRESU  
PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ..... 40

# Część I

## Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej za 2022 rok

### Wstęp

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania pomocy społecznej na terenie miasta Zduńska Wola realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, zwany dalej „Ośrodkiem”, który zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania z wykonywanych zadań.

Sprawozdanie z działalności za 2022 rok przygotowane zostało w związku z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), który nakłada na dyrektora Ośrodka obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznie sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W tym miejscu należy nadmienić, że Ośrodek oprócz realizacji zadań określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej realizuje inne zadania nałożone na gminę lub jej zlecone, mieszczące się w obszarze pomocy społecznej i szeroko rozumianej polityki społecznej. Ośrodek realizuje między innymi zadania określone w następujących ustawach:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2022 r. poz. 447),
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 390),
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2022 r. poz. 1205).
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty ( Dz. U. z 2022 r. poz. 2230),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz. U. z 2022 r. poz. 2561),
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2021 r. poz. 1744).

# 1. Szczegółowy opis zadań realizowanych przez Ośrodek w 2022 roku w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

## 1.1. Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek na realizację zadań

Ośrodek w 2022 roku na realizację zadań własnych i zleconych w obszarze pomocy społecznej wydatkował środki finansowe na łączną kwotę 43 761 658,88 zł, z tego:

- środki finansowe przekazane z budżetu Miasta Zduńska Wola na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 8 123 531,75 zł (tj. 18,56% całości wydatków),
- środki finansowe otrzymane w formie dotacji celowych na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 2 821 535,82 zł (tj. 6,45% całości wydatków),
- łączna kwota środków finansowych przekazanych na realizację zadań zleconych – 15 255 488,22 zł (tj. 34,86% całości wydatków).

Szczegółowy sposób wydatkowania środków według klasyfikacji budżetowej przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Wydatkowanie środków wg klasyfikacji budżetowej

Rodzaj środków finansowych	Rozdział według klasyfikacji budżetowej	Kwota (w zł)
Środki na pokrycie wydatków przekazane przez Miasto Zduńska Wola – zadania własne	75421 – Zarządzanie kryzysowe	279,11
	85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	141 451,93
	85202 - Domy pomocy społecznej	3 169 474,00
	85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	91 774,94
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	188 179,14
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej	3 124 504,00
	85220 – Mieszkanie chronione	66 969,72
	85228 - Usługi opiekuńcze	579 248,74
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	246 000,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	40 178,00
	85508 – Rodziny zastępcze	243 749,07
	85510 – Placówki opiekuńczo-wychowawcze	231 723,10
	<b>Razem</b>	<b>8 123 531,75</b>
Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – dotacja celowa do zadań własnych	85213 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne	74 871,57
	85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze	532 948,04
	85216 - Zasiłki stałe	906 511,35
	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	796 171,86
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania	350 323,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	160 710,00
	<b>Razem</b>	<b>2 821 535,82</b>

Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania zlecone	85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	630,00
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekuna prawnego)	22 430,00
	85295 – Dodatek osłonowy	2 951 729,55
	85502 – Świadczenia rodzinne	13 985 559,77
	85503 - Karta Dużej Rodziny	1 748,53
	85513 – Składki na ubezpieczenie zdrowotne	293 125,50
<b>Razem</b>		<b>17 255 223,35</b>
Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania zlecone - inne	85216 – Zasiłki stałe dla obywateli Ukrainy	1 038,90
	85230 – Pomoc w zakresie dożywiania obywatelom Ukrainy	25 694,90
	85295 – Pomoc obywatelom Ukrainy (jednorazowe świadczenie pieniężne – 300 zł)	190 418,59
	85295 - Pomoc obywatelom Ukrainy (świadczenie pieniężne za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy – 40 zł)	1 274 631,85
	85415 – Pomoc materialna dla uczniów z Ukrainy	564,00
	85502 – Świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy	144 321,46
	85395 – Dodatek węglowy	11 046 418,49
	85395 – Inne źródła ciepła	2 746 488,22
<b>Razem</b>		<b>15 429 576,41</b>
<b>OGÓLEM</b>		<b>43 629 867,33</b>
Środki przekazane przez Wojewodę Łódzkiego – zadania zlecone - Programy	85326 – Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	115 925,93
	85326 – Opieka wychowawcza	15 865,62
	<b>Razem</b>	<b>131 791,55</b>
	<b>OGÓLEM WSZYSTKIE ZADANIA</b>	<b>43 761 658,88</b>

## 1.2. Analiza wydatków poniesionych na realizację świadczeń wypłaconych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

### 1) Zasiłki i pomoc w naturze

Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy zaznaczyć, że w 2022 r. z tych form pomocy skorzystały 355 rodziny. Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 2. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota (w zł)
Zakup żywności	95	27 290,79
Zakup odzieży	27	4 147,50

Dofinansowanie do kosztów leczenia	56	16 092,10
Zakup opału	32	4 380,00
Odnowienie mieszkania	3	1 400,00
Zakup przyborów szkolnych	0	0,00
Sprawienie pogrzebu	3	7 950,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	70	18 314,00
Zdarzenie losowe	5	6 150,00
Zasiłki okresowe	282	620 023,65
Specjalne zasiłki celowe	6	1 790,00
Dowód osobisty	0	0,00

Należy zaznaczyć, że Miasto otrzymało dotację celową na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 533 000,00 zł, z czego wydatkowano 532 948,04 zł. Całość wydatków na wypłatę zasiłków okresowych wynosiła 620 023,65 zł, czyli ze środków własnych zaangażowano kwotę 87 075,61 zł (tj. 14,04% całości wydatków).

## 2) Usługi opiekuńcze

W 2022 r. pomocą w formie usług opiekuńczych, finansowanych ze środków własnych Miasta, objęto łącznie 74 osoby, w tym – 59 osób samotnych i 15 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2022 r. wydatkowano łącznie kwotę 579 248,74 zł. Wpłaty podopiecznych za usługi opiekuńcze wyniosły 131 891,34 zł, liczba godzin usług wyniosła 14362.

## 3) Domy pomocy społecznej

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej, zwanych dalej „dps”, odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców Miasta Zduńska Wola w tych domach.

W 2022 r. w dps przebywały 103 osoby, z tego Miasto Zduńska Wola opłacało pobyt za 89 osób. Osoby zostają umieszczone w dps, jeżeli wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

- 1) mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu;
- 2) małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową;
- 3) gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty Miasta w 2022 r. związane z pobytem osób w dps wyniosły 3 169 474,00 zł. Wpłaty rodzin zobowiązanych do alimentacji wyniosły 256 302,99 zł.

#### 4) Zasilki stałe

Ta forma pomocy przyznawana jest osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W roku 2022 z tej formy skorzystało 147 osób, a suma wypłaconych zasiłków wyniosła 906 511,35 zł i w całości była sfinansowana z dotacji celowej przekazanej przez Wojewodę Łódzkiego. Przy zasiłku stałym opłacana była również składka zdrowotna 136 osobom na łączną kwotę 74 871,57 zł, która również sfinansowana była z otrzymanej dotacji.

#### 5) Informacja za 2022 r. z realizacji programu „Posiłek w szkole i w domu”

Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 został przyjęty uchwałą nr IV/63/18 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2019-2023 w związku z uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007).

Przyjęcie przez Miasto programu osłonowego, którego głównym celem jest ograniczenie zjawiska niedożywiania dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach poprzez opłacanie posiłków w przedszkolach, szkołach podstawowych, ponadgimnazjalnych/ponadpodstawowych było podstawą do ubiegania się o dotację celową w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023. Ze środków przekazanych gminom z ww. programu można przyznać pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej.

Ogólny koszt wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019–2023 i programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2019-2023 wyniósł w 2022 r. 596 323 zł, z tego:

- środki własne Miasta - 246 000,00 zł,
- dotacja celowa z budżetu państwa - 350 323,00 zł.

Łącznie programami objęto 870 osób, w tym:

- dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej - 163 osoby,
- uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 211 osób,
- inne osoby (w tym: rodziny o niskich dochodach) - 507 osób.



Za posiłki w placówkach oświatowych w 2022 r. ze środków własnych zapłacono 5 688,00 zł.

Informację z realizacji programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania dzieci i młodzieży” na lata 2019-2023 za 2022 rok Ośrodek zobowiązany jest przedłożyć Radzie Miasta do dnia 30 kwietnia następnego roku w sprawozdaniu z działalności Ośrodka.

### 1.3. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2022 r.

W 2022 r. z pomocy społecznej Ośrodka w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych skorzystało łącznie 611 rodzin (1 303 osoby w rodzinach), wydano 4 336 decyzji administracyjnych. Tabela nr 3 przedstawia szczegółowe informacje dotyczące przyznanych świadczeń (w tabelach 3 i 7 nie wliczono osób umieszczonych w domach pomocy społecznej).

Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	848	611	1 303
w tym:			
świadczenia pieniężne	533	523	1 137
świadczenia niepieniężne	318	198	614
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	848	611	1 303
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	0	799	1 759
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	0	235	563
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	26		30

Praca socjalna prowadzona w oparciu o projekt socjalny	Liczba projektów	Liczba osób objętych projektami socjalnymi
	4	586

W tabeli nr 4 przedstawione są powody przyznania pomocy wynikające z zapisów art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

*Tabela 4. Powody przyznania pomocy.*

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	399	848
Sieroctwo	1	1
Bezdomność	32	32
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietności	66 54	330 290
Bezrobocie	314	816
Niepełnosprawność	242	406
Długotrwała lub ciężka choroba	297	540
Bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	179	625
w tym: rodziny niepełne, rodziny wielodzietne	118 45	367 235
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemoc w rodzinie	9	34
Alkoholizm	127	232
Narkomania	8	9
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	9	16
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	5	10
Sytuacja kryzysowa	2	2
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Dane zawarte w tabeli nr 4 pokazują, że oprócz ubóstwa (dochód poniżej kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej), najczęstszym powodem przyznawania pomocy było bezrobocie, a po nim długotrwała choroba i niepełnosprawność.

W tabeli nr 5 przedstawiono typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2022 r.

Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2022 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	846	1 864
o liczbie osób 1	426	426
2	142	284
3	102	306
4	85	340
5	58	290
6 i więcej	33	218
Rodziny z dziećmi ogółem:	300	1 170
o liczbie dzieci 1	112	319
2	102	386
3	53	259
4	24	138
5	7	51
6	2	17
7 i więcej	0	0
Rodziny niepełne ogółem:	105	337
o liczbie osób 1	46	106
2	32	104
3	18	80
4 i więcej	9	47
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	128	197
o liczbie osób 1	84	84
2	28	56
3	10	30
4 i więcej	6	27

Analiza powyższych danych wskazuje, że na 846 rodzin objętych wsparciem Ośrodka w 2022 r. rodziny z dziećmi stanowiły 35,46% (tj. 300) wszystkich rodzin, rodziny niepełne 12,41% (tj. 105), a rodziny emerytów i rencistów 15,13% ogółu rodzin objętych pomocą (tj. 128). Należy również zaznaczyć, że osoby samotne stanowiły 426 rodzin korzystających z pomocy, tj. 50,35% ogółu rodzin korzystających z pomocy.

#### 1.4. Analiza pozostałych działań realizowanych przez Ośrodek w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

##### 1) Działania realizowane bezpośrednio przez pracowników socjalnych

Pracownicy socjalni wykonując swoje obowiązki służbowe w 2022 r. realizowali m.in. następujące działania:

- wydali 331 skierowań dla 765 osób do organizacji pozarządowych wydających bezpłatnie żywność lub odzież,
- przyjęli 302 osoby w związku z dofinansowaniem do czynszu, świadczeniem alimentacyjnym,

- świadczeniem pielęgnacyjnym, skierowaniem do środowiskowych domów samopomocy, wywiadem środowiskowym dla innych instytucji, specjalnym zasiłkiem opiekuńczym,
- wydali rodzinom 244 skierowania na posiłki dla 374 dzieci,
- skierowano 117 rodzin do poradnictwa specjalistycznego,
- sporządzili 1 060 pism w związku z korespondencją dotyczącą klienta,
- przeprowadzili 128 wywiadów w środowisku w związku z nadesłaną korespondencją,
- przeprowadzili 34 wywiady dotyczące świadczeń zdrowotnych dla osoby nieubezpieczonej,
- sporządzili 215 sprawozdań z przebiegu pracy pracownika socjalnego dla potrzeb Sądu Rejonowego,
- przyjęli 5476 interesantów,
- przygotowali 1061 informacji w formie rodzinnych wywiadów środowiskowych lub notatek służbowych dla potrzeb Sekcji Świadczeń Rodzinnych m.in. świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i dodatków,
- objęli 67 rodzin wsparciem w ramach procedury Niebieskie Karty,
- udzielili 74 osobom pomocy w formie usług opiekuńczych,
- przeprowadzili 5 interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową.

W ramach realizowanej pracy socjalnej pracownicy socjalni udzielili na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia pomocy w postaci pracy socjalnej - 799 rodzinom i 1759 osobom oraz wsparcia w postaci wyłącznie pracy socjalnej 235 rodzinom i 563 osobom, w tym:

- 4759 pobyty w środowisku oraz 1250 kontaktów telefonicznych w związku z realizacją ustalonych działań w ramach pracy socjalnej,
- 4 rodzinom przywrócono władzę rodzicielską,
- zawarli 26 kontraktów socjalnych, które są pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o pomoc,
- zrealizowano 4 projekty socjalne, w ramach których działaniami objęto 586 osób,
- zrealizowano resortowy Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2022” – wsparciem objęto 26 osób,
- zrealizowano resortowy Program „Opieka wytchnieniowa – edycja 2022” – wsparciem objęto 4 dzieci.

Podsumowując działania pracowników socjalnych w zakresie między innymi pobudzenia społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia należy wymienić:

- współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
- działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu” m.in.: stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” sp. z o.o. w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS „Złotnicki” sp. z o.o. polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych

- programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją, pomoc finansowa oraz wsparcie w ramach pracy socjalnej,
- działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład którego wchodzi przedstawiciele następujących podmiotów/instytucji:
    - Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju,
    - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Feliksowie,
    - Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
    - Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
    - Biuro Gospodarki Lokalowej Urzędu Miasta Zduńska Wola,
    - Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
    - Zduńskowolski Szpital Powiatowy sp. z o.o.,
    - Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki” sp. z o.o. w Zduńskiej Woli,
    - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator” w Zduńskiej Woli,
    - Straż Ochrony Kolei w Zduńskiej Woli,
    - Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Poddębicach.

W 2022 roku 32 osoby bezdomne otrzymały pomoc z tytułu bezdomności. Do Schronisk dla Osób Bezdomnych skierowano 28 osób bezdomnych, w tym 6 do Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju.

Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie miasta u rodziny lub znajomych miały zapewnioną:

- możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. terapeuty, psychologa, prawnika,
- żywność, którą otrzymywali z organizacji pozarządowych,
- pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego, w ramach których w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste, uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe, składano wnioski o lokal socjalny, ustalano stopień niepełnosprawności.

## 2) Projekty realizowane przez Ośrodek w 2022 r.

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2022 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

1. Projekt socjalny „Mieszkanie bez długu”, którego celem głównym było stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu były osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, z niepełnosprawnością, długotrwale chore, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” sp. z o.o. w Zduńskiej Woli i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator” w Zduńskiej Woli.

Działania realizowane w ramach projektu:

- stała współpraca pracowników socjalnych z Towarzystwem Budownictwa Społecznego "Złotnicki" Sp. z o.o. i Spółdzielnią Mieszkaniową "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń,
- diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin,
- wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej,
- mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych,
- motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty. Wsparciem objęto 104 rodziny.

2. Projekt socjalny „Wspólnymi siłami”, którego celem było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym. Działania w ramach projektu realizowali pracownicy socjalni i asystenci rodziny. W ramach projektu współpracowano z placówkami oświatowymi, placówkami medycznymi (Przychodniami), Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli, Strażą Miejską w Zduńskiej Woli. Wsparciem objęto 121 rodzin.

3. Projekt „Szansa dla Ciebie” skierowany był do osób bezdomnych i miał w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym. Wsparciem objęto 30 osób.

4. Projekt socjalny „Bezpieczny rejon”, który miał na celu wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami oraz zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia. Wsparciem objęto 7 rodzin.

5. Realizacja resortowego Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2022”. Wsparcie otrzymało 26 osób z niepełnosprawnością (21 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 5 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Celem programu było zapewnienie pomocy w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, a w konsekwencji zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Wsparcie polegało m.in. na: wyjściu i powrocie w wybrane przez uczestnika programu miejsce, zakupach, załatwieniu spraw urzędowych i korzystaniu z dóbr kultury.

6. Realizacja resortowego Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2022”. Wsparciem objęto 4 dzieci. Celem głównym było wsparcie członków rodzin lub opiekunów sprawujących opiekę.

## 1.5. Akcje i wydarzenia, w których współuczestniczył Ośrodek w 2022 r.

Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej realizowane było przez Ośrodek w 2022 roku w następujący sposób:

- włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, 25 listopada – „Dzień Eliminacji Przemocy Wobec Kobiet” przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności,
- konferencja pn.: „Budowanie mocy – stop przemocy. Przeciwdziałanie przemocy wobec seniorów”. Konferencja zorganizowana została z współorganizatorem – Wyższą Szkołą Menadżerską w Warszawie. Partnerami byli: Konsorcjum Cogito – Centrum Edukacji, Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Zduńskiej Woli i Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli. W konferencji uczestniczyli pracownicy instytucji zajmujących się pomocą społeczną, przedstawiciele policji, naukowcy zajmujący się tą tematyką oraz seniorzy i inne osoby zainteresowane tematyką przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie konferencji odbyły się wykłady oraz panel dyskusyjny z udziałem ekspertów i przedstawicieli instytucji zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Konferencję zakończyła etiuda teatralna sztuki „Poczekalnia” Krystyny Chołoniewskiej w wykonaniu Teatru Face to Face (F2F),
- grupa wsparcia dla opiekunów osób chorujących na choroby otępienne – 1 spotkanie.

### **Pozostała działalność Ośrodka to m.in.:**

- rozpowszechnianie informacji o akcji „Koperta życia”, upowszechnianie informacji o numerach telefonów dla osób w przypadku sytuacji nagłej, wymagającej interwencji pracownika socjalnego poza normalnymi godzinami pracy Ośrodka, stała współpraca ze Strażą Miejską w zakresie pomocy osobom potrzebującym w tym osobom w kwarantannie, poradnictwo specjalistyczne (psycholodzy, terapeuta uzależnień, prawnik, mediator, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień) w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, rozpowszechnianie informacji o pomocy w ramach „Regionalnego Interwencyjnego Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”, „Wojewódzkiego Telefonu Wsparcia dla Seniorów”, a także „Teleporada Pierwszego Kontakt – bezpłatna pomoc medyczna poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych, w weekendy i święta z możliwością skorzystania osób niesłyszących”, informowanie o Narodowym Programie Szczepień przeciw Covid-19, współpraca z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli w zakresie bezpieczeństwa osobistego, uchronienia przed oszustami, współpraca z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych w zakresie uchronienia przed oszustami, zabezpieczenia świadczeń, korzystania z bezgotówkowych transakcji, wydawanie paczek żywnościowych w ramach akcji „Tytka charytatywna”, wydawanie kart płatniczych w ramach Programu „Na codzienne zakupy” we współpracy z CARITAS przy Parafii św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli, rozpowszechnianie informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwie obywatelskim na terenie powiatu zduńskowolskiego.

## **Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.**

W 2022 r. Ośrodek realizował wypłatę świadczeń w ramach ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, których źródłem finansowania był Fundusz Pomocy oraz inne działania pomocowe m.in.:

- pomoc w uzyskaniu tymczasowego zakwaterowania,
- uruchomienie telefonu wsparcia obsługiwanego przez wolontariuszy – pracowników Ośrodka, którego celem było informowanie o możliwości skorzystania z pomocy w formie np. schronienia, żywności, posiłku, odzieży, wsparcia psychologicznego,
- współpraca z organizacjami pozarządowymi, ludźmi dobrej woli, darczyńcami m.in.: CARITAS przy Parafii św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli, Fundacją Dzielnia w Zduńskiej Woli, Punktem Pomocy „Sklepik” w Zduńskiej Woli, Inkubatorem Inicjatyw Społecznych,
- wydawanie skierowań uprawniających do odbioru bezpłatnej żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym,
- informowanie o infolinii „Pomoc dla obywateli Ukrainy”, dzięki której można uzyskać kompleksowe wsparcie w tym pomoc medyczną, aktywizację zawodową,
- udzielanie pomocy w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej,
  - praca socjalna świadczona na rzecz opiekunów tymczasowych,
  - wypłata świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy,
  - wypłata jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł dla 622 osób, na kwotę 186 600,00 zł,
  - wypłata świadczenia pieniężnego za zapewnienie zakwaterowania i wyżywienia obywatelom Ukrainy przybywającym na terytorium RP, w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy na kwotę 1 264 360,00 zł,
  - pomoc w formie opłacenia posiłków dla dzieci w szkole i przedszkolu dla 143 dzieci na kwotę 25 964,00 zł,
  - pomoc w formie zasiłku stałego dla 1 osoby na kwotę 1 038,90 zł,
  - pomoc w formie stypendium szkolnego dla 1 rodziny w tym 2 dzieci na kwotę 564,00 zł,
  - rozpowszechnianie ulotek dla obywateli Ukrainy dotyczących bezpiecznego pobytu na terenie RP, form pomocy z MOPSCOS w Zduńskiej Woli, form pomocy z organizacji pozarządowych, oferty Miejskiego Domu Kultury w Zduńskiej Woli, oferty Miejskiej Biblioteki Publicznej w Zduńskiej Woli.

**Teleopieka** – Ośrodek w 2022 r. nie realizował Miejskiego programu osłonowego „Teleopieka dla osób wymagających wsparcia” z powodu braku zainteresowania tą formą wsparcia. Pracownicy socjalni w rejonach pracy socjalnej przeprowadzali rozmowy dotyczące tego wsparcia, informowali na czym polega ta usługa oraz o zasadach odpłatności za nią.



## **2. Informacja o działalności Ośrodka w zakresie realizacji pozostałych zadań z obszaru polityki społecznej**

### **2.1. Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę m.in. obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 powołanej ustawy „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2022 r. podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 7 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w kwocie 231 723,10 zł,
- współfinansował pobyt 56 dzieci w rodzinach zastępczych w kwocie 243 749,07 zł, łącznie współfinansował pobyt 63 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 475 472,17 zł,
- objął wsparciem asystenta rodziny 34 rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze,
- prowadził Świetlicę środowiskową dla 30 dzieci, w zajęciach której uczestniczyło łącznie 47 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze. Na prowadzenie placówki wsparcia dziennego Miasto wydatkowało kwotę 141 451,93 zł.

W 2022 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 63 dzieci, 56 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 7 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystały 179 rodzin, w których występowała m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, problemy wychowawcze, opiekuńcze, zdrowotne. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych oraz wsparcia w ramach pracy socjalnej.

Szczegółowy opis realizowanych zadań wynikających z zapisów ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej za 2022 rok przygotowany został przez Ośrodek w sprawozdaniu z realizacji Miejskiego programu wspierania rodziny za 2022 rok i przedłożony Radzie Miasta.

### **2.2. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów**

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta Zduńska Wola przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku uchwałę nr LV/573/10 w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje dyrektor Ośrodka z upoważnienia Rady Miasta w drodze decyzji administracyjnej.

W 2022 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 135 rodzin, w tym 210 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 200 888,00 zł z tego:

- 40 178,00 zł, to środki własne Miasta,
- 160 710,00 zł dotacja celowa z budżetu państwa.

### **2.3. Realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny**

W ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny, Ośrodek w 2022 r. przyjął 273 wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny i wydał 505 Kart Dużej Rodziny, w tym:

- 350 dla rodziców,
- 155 dla dzieci.

### **2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego**

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która weszła w życie z dniem 1 kwietnia 2004 r. nakłada na Ośrodek obowiązek realizacji świadczeń rodzinnych. Założeniem ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej, systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniężne świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z zapisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, której głównym celem jest wspieranie osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, samodzielnie niemogących zaspokoić swoich potrzeb i nieotrzymujących wsparcia od osób zobowiązanych do alimentacji. Źródłem finansowania tego zadania jest budżet państwa.

Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2022 r. wydatkowano kwotę: 13 581 483,57 z tego:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	- 2 866 117,06
- zasiłek pielęgnacyjny	- 2 412 011,98
- świadczenie pielęgnacyjne	- 5 281 970,10
- specjalny zasiłek opiekuńczy	- 7 440,00
- zasiłek dla opiekuna	- 14 880,00
- składka społeczna od wypłaconych świadczeń opiekuńczych	- 950 558,01
- świadczenie rodzicielskie	- 649 022,77
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego	- 1 244 483,65
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	- 147 000,00
- jednorazowe świadczenie „Za życiem”	- 8 000,00

Tabela 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2022 roku.

Lp.	Świadczenie	Liczba osób	Liczba świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	1333	18 410	1 893 450,01
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku		5 456	409 319,27
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia		11 957	1 357 088,05
	zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia		997	127 042,69
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych	1239	8 303	972 667,05
2.1	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	43	294	107 808,43
2.2	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	71	101	65 156,20
2.3	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	112	1 318	250 169,55
2.4	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	139	1 634	171 764,66
2.5	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	631	1 833	97 182,23
2.6	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	24	192	11 940,97
2.7	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	219	2 931	268 045,01
3	Świadczenia opiekuńcze	1343	15 422	7 766 859,91
3.1	Zasiłek pielęgnacyjny	962	11 195	2 412 011,98
3.2	Świadczenia pielęgnacyjne	236	2 516	5 281 970,10
3.3	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1	12	7 440,00
3.4	Zasiłek dla opiekuna	2	24	14 880,00
3.5	Składka społeczna od wypłaconych świadczeń opiekuńczych	142	1675	950 558,01
4.	Świadczenie rodzicielskie	103	701	649 022,77
5.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	145	147	147 000,00
6.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	237	3 306	1 244 483,65
7.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	2	2	8 000,00
<b>Razem (1+2+3+4+5+6+7)</b>		<b>4402</b>	<b>46 291</b>	<b>13 581 483,57</b>

Tabela 7. Liczba rodzin, korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2022 r.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego
1.	Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym:	1333
1.1	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	
1.2	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	
1.3	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	
1.4	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	
1.5	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	
1.6	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	
1.7	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	
2.	Zasiłek pielęgnacyjny	962
3.	Świadczenia pielęgnacyjne	236
4.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	1
5.	Zasiłek dla opiekuna	3
6.	Świadczenie rodzicielskie	136
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	145
8.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	237
9.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	2
<b>Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego</b>		<b>3055</b>

W zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2022 r. wydano 3018 decyzji administracyjnych.

Tabela 8. Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych w 2022 roku.

L.p.	Rodzaj czynności	Liczba działań podjętych wobec dłużników alimentacyjnych
1.	Liczba dłużników alimentacyjnych	496
2.	Wnioski do organu właściwego dłużnika	65
3.	Wezwania dłużników w sprawie wywiadów środowiskowych	86
4.	Przeprowadzone wywiady środowiskowe u dłużników	86
5.	Korespondencja z PUP w sprawie potrzeby aktywizacji dłużników	18
6.	Wnioski do prokuratury	59
7.	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego	12
8.	Zgłoszenie do Krajowego Rejestru Dłużników	397

Ponadto wypłacono w 2022 r. dodatki związane z rządową tarczą antyinflacyjną oraz tarczą energetyczną, których celem było zniwelowanie rosnących cen żywności, energii i gazu. Realizowaliśmy wypłaty dodatków na podstawie ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym oraz ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw. Źródłem finansowania tych zadań był budżet państwa. Łącznie na realizację dodatków w ramach ww. ustaw wydatkowano kwotę 16 744 636,26 zł z tego:

- Dodatek osłonowy – 2 951 729,55 zł
- Dodatek węglowy – 11 046 418,49 zł
- Dodatek dla gospodarstw domowych – 2 746 488,22 zł.

Tabela 9. Realizacja dodatków osłonowych, dodatków węglowych i dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła w 2022 roku.

L.p.	Świadczenie	Liczba osób wnioskujących	Liczba świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Dodatek osłonowy	5373	6678	2 894 365,33
2.	Dodatek węglowy	4548	3610	10 830 000,00
3.	Dodatek dla gospodarstw domowych	1194	1075	2 693 000,00
<b>Razem (1+2+3)</b>		<b>11115</b>	<b>11363</b>	<b>13 807 356,33</b>

W zakresie dodatków osłonowych, dodatków węglowych i dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła wydano 10096 rozstrzygnięć.

W 2022 r. realizowano także wypłatę świadczeń rodzinnych w ramach ustawy z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Pomoc o tym charakterze była dedykowana dla obywateli Ukrainy, którzy po dniu 24 lutego 2022 r. przekroczyli granicę Rzeczypospolitej Polskiej, w związku z działaniami wojennymi na obszarze tego państwa. W obawie o swoje życie i zdrowie zdecydowali się na opuszczenie w trybie natychmiastowym Ukrainy, na obszarze której trwa konflikt zbrojny.

Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy w 2022 r. wydatkowano kwotę: 141 874,26 zł. W zakresie świadczeń rodzinnych dla obywateli Ukrainy wydano 142 decyzje administracyjne.

## **2.5. Realizacja świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych**

Ośrodek realizował również zadania wynikające z zapisów art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych tzn. potwierdzał prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez 90 dni dla osób, które takiego prawa nie miały i które spełniały kryterium dochodowe określone w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W 2022 roku wydano 48 decyzji administracyjnych dla 27 osób.

### **3. Pozostałe działania Ośrodka wynikające ze struktury organizacyjnej**

#### **3.1 Działalność Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji**

Świetlica środowiskowa jest placówką wsparcia dziennego w formie opiekuńczej działającą na mocy uchwały nr LIII/655/14 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 21 sierpnia 2014 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Placówka posiada 30 miejsc, przeznaczonych dla dzieci uczęszczających od pierwszej klasy szkół podstawowych do pierwszej klasy szkół ponadpodstawowych, zamieszkujących na terenie miasta Zduńska Wola. Świetlica oferowała następujące formy pracy z dziećmi: codzienne odrabianie lekcji, gry stolikowe, zajęcia przybliżające literaturę, poezję polską, zajęcia bajkoterapeutyczne, zajęcia manualne, naukę samodzielności i czynności związanych z samoobsługą (dbanie o higienę osobistą). Ponadto zajęcia profilaktyczne z zakresu profilaktyki i ochrony zdrowia, skutków uzależnień od alkoholu, narkotyków i innych używek, bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz spotkania kształtowania postaw i zachowań prospołecznych, które poprowadzili funkcjonariusze Policji, psycholog. Zorganizowano spotkania indywidualne z psychologiem dla dzieci i rodziców oraz spotkania Zespołu ds. oceny sytuacji dziecka. Ponadto dzieci wychodziły na spacerów oraz organizowane były gry i zabawy w Parku Miejskim, Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola i Pasażu im. Pawła Królikowskiego. Brały udział w wyjazdach nad Zbiornik Kępina oraz w wyjściach na baseny Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Zduńskiej Woli. Przynajmniej raz w miesiącu uczestniczyły w zajęciach organizowanych przez pracowników Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Jerzego Szaniawskiego w Zduńskiej Woli. Dzieci wzięły udział w seansach filmowych kina RATUSZ. Wystąpiły z przedstawieniem pn.: „Dziewczynka z zapałkami” na spotkaniu wigilijnym Klubu „Uśmiech Seniora”.

#### **3.2 Działalność Klubów Seniora**

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka od 1996 r. funkcjonuje Klub Seniora „Uśmiech Seniora”, a od października 2019 r. działa Karsznicki Klub Seniora „Lokomotywa 60+”. Podstawowym celem Klubów jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych poprzez organizowanie spotkań oraz podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Kluby dysponują 60 miejscami.

Zadania realizowane w ramach Klubów to m.in.: „Piknik dla Seniorów”, warsztaty florystyczne we współpracy z filią Miejskiego Domu Kultury w Karsznicach, warsztaty kuchenne pn.: „Jesienne przetwory”, spotkanie Andrzejkowe połączone z zabawą taneczną, konkurs recytatorski z okazji Dnia Niepodległości, projekcja filmu pt.: „Moje popołudnie z Margueritte”, odwiedziny w Miejskiej Bibliotece Publicznej, zajęcia ruchowe z Panią Anna Hałapup Fitness Club Family Center, wigilia, udział w prelekcjach organizowanych w Inkubatorze Inicjatyw Społecznych.

### **3.3 Działania Punktu ds. Przemocy w Rodzinie**

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka funkcjonuje Punkt ds. Przemocy w Rodzinie, zwany dalej „Punktem”, którego siedziba mieści się w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz. Specjaliści pracujący w Punkcie tj. psycholog, prawnik, specjalista ds. uzależnień, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych, mediator, podejmowali działania polegające na: udzielaniu pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej ofiarom przemocy, podejmowaniu interwencji na rzecz ofiar przemocy, pomocy osobom z problemem alkoholowym i współuzależnionym, udzielaniu porad indywidualnych, prowadzeniu działań mediacyjnych, prowadzeniu terapii małżeńskiej, udzielaniu wsparcia w rozwiązywaniu kryzysów rodzinnych. Istotnym elementem działań Punktu było także udzielanie wsparcia rodzinom w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych.

Należy zaznaczyć, że działania w Punkcie podejmowane były ze stałą współpracą z różnymi instytucjami w szczególności: Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Interdyscyplinarnym działającym na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli.

Szczegółowe informacje z działalności Punktu przedstawia sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2025 za 2022 r. W sprawozdaniu przedstawiona jest również szczegółowa informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego.

### **3.4 Mieszkanie chronione**

Uchwałą nr XLVII/509/17 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 27 listopada 2017 r. w sprawie utworzenia mieszkania chronionego w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” utworzono mieszkanie chronione przeznaczone dla trzech pełnoletnich osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną, upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenie rozwojowe lub epilepsję, oraz niewidomych, które nie wymagają całodobowej opieki osób trzecich, zamieszkałych na terenie Miasta Zduńska Wola. Mieszkanie chronione stanowi wsparcie mieszkaniowe dla osób niepełnosprawnych wyżej wymienionych, jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego życia.

W 2022 r. wsparciem objęto 2 osoby.

### **3.5 Podsumowanie**

Działania realizowane przez Ośrodek w 2022 r. obejmowały zadania własne gminy i jej zlecone, nie tylko z obszaru ustawy o pomocy społecznej, ale również szeroko rozumianej polityki społecznej.

Informacja dotycząca potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań przedstawiona jest w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej.



## Część II

# Sprawozdanie z realizacji Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie za 2022 rok

Miejski program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie stanowi narzędzie do efektywnego przeciwdziałania przemocy oraz zmniejszania jej negatywnych następstw w życiu rodzinnym i społecznym, a także stworzenie jednolitego, profesjonalnego systemu integracji i wsparcia. Głównym celem Programu jest zwiększenie skuteczności działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Powyższy cel w 2022 roku był realizowany przez poniższe cele szczegółowe:

### **Cel szczegółowy 1. Skuteczne i efektywne przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie poprzez wzmocnienie rozwoju systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

Zgodnie z zapisami Programu, do zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie należą w szczególności: koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych, prowadzenie Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, udział w szkoleniach oraz współpraca z instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

### **Monitorowanie problemu przemocy w rodzinie na terenie miasta Zduńska Wola**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli na bieżąco monitoruje problem przemocy w Zduńskiej Woli i sporządza sprawozdania do jednostek nadrzędnych: Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi oraz do Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej.

#### **1.1. Realizowanie procedury „Niebieskie Karty”**

Zespół Interdyscyplinarny powołany został zarządzeniem nr 16/18 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 17 stycznia 2018 r. Podstawą do jego powołania była przyjęta przez Radę Miasta Zduńska Wola uchwała nr LVI/619/18 z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli działającego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji

w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Fundacji „Przystań z Nami” oraz oświaty.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Roboczych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez w szczególności:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie zjawisku,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należy w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

**W 2022 r. procedurą „Niebieskie Karty” objęto 67 rodzin, w tym 22 wszczętych w ubiegłym roku.**

Z danych Ośrodka wynika, że w 2022 r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego, powołano 45 Grup Roboczych oraz odbyło się 134 posiedzenia Grup Roboczych z przedstawicielami różnych instytucji, a także z osobami, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, oraz osobami, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie.

**Liczba wszczętych procedur Niebieskie Karty w 2022 roku (z podziałem na uprawnione podmioty):**

Policja	31
Jednostka Organizacyjna Pomocy Społecznej	11
Oświata	3
Służba zdrowia	0
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	0
<b>Ogółem</b>	<b>45</b>

Łącznie procedurą Niebieskie Karty objęto 67 rodzin, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, w tym:

- 56 kobiet,
- 2 mężczyzn,
- 9 dzieci.

W 2022 r. osobami, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie w 100 % byli mężczyźni (w przypadku 2 mężczyzn, którzy byli dotknięci przemocą, sprawcami przemocy również byli mężczyźni).

## **1.2. Poradnictwo medyczne, psychologiczne, terapeutyczne, prawne, socjalne**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli:**  
**Działalność Punktu ds. Przemocy w Rodzinie**

Punkt ds. Przemocy w Rodzinie pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy, w rodzinie poprzez:

- udzielanie specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowanie interwencji w środowisku,
- realizację programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- prowadzenie bazy danych ofiar przemocy w rodzinie.

W 2022 r. z pomocy psychologicznej skorzystało 153 osoby. Łącznie zrealizowano 448 porad, w tym w związku z przemocą w rodzinie 36 porad.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- pomoc psychologiczną w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
- ścisłą współpracę z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpracę z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałaniu uzależnieniom i przemocy w rodzinie,
- udzielanie porad indywidualnych,
- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej,
- zajęcia dla dzieci i młodzieży w Świetlicy środowiskowej ZCI.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego – ogółem 33, oddziaływania terapeutyczne – 177, w tym w związku z przemocą w rodzinie 68 porad.

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, oddziaływania terapeutyczne,
- porady w związku z przemocą w rodzinie,
- edukację na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych i ich rodzin,
- diagnozowanie problemu,
- motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach poradnictwa prawnego to 108 osób. Udzielono 413 porad prawnych, a w związku z przemocą w rodzinie – 50.

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,

- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Liczba osób przyjętych ogółem w ramach pomocy socjalnej - 232. Udzielono 268 porad, w tym w związku z przemocą w rodzinie - 61.

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespole Interdyscyplinarnym,
- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia,
- współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi i innymi,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

W ramach poradnictwa interpersonalnego i profilaktyki uzależnień przyjęto 56 osób. Udzielono 193 porad, w tym w związku z przemocą w rodzinie odbyły się 32 spotkania.

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli w 2022 roku udzielił wsparcia 36 osobom z 28 rodzin oraz udzielił łącznie 28 porad/konsultacji, w tym:

- 12 konsultacji psychologicznych,
- 14 porad prawnych,
- 2 porady socjalne.

Powodami zgłoszenia do POIK w roku 2022 była:

1. niepełnosprawność – 1 rodzina,
2. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – 1 rodzina,
3. przemoc w rodzinie – 1 rodzina
4. zdarzenie losowe – 1 rodzina,
5. sytuacja kryzysowa – 24 rodziny.

- **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Zduńskiej Woli**

Poradnictwo medyczne, psychologiczne, terapeutyczne, prawne, socjalne - 130 osób.

- **Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zduńskiej Woli**

W zakresie profilaktyki uzależnień i bezpieczeństwa, wyposażające dzieci i młodzież w umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów oraz umiejętności komunikacji społecznej; wspierające nauczycieli i rodziców w doskonaleniu kompetencji wychowawczych, społecznych i edukacyjnych; zapobiegające patologiom społecznym w środowiskach szkolnych i rodzinnych.

Udzielanie porad w sprawach związanych z przemocą (rodzicom, prawnym opiekunom, rodzicom zastępczym, nauczycielom, kuratorom sądowym, asystentom rodziny,

koordynatorom); wsparcie psychologiczne, kierowanie do odpowiednich instytucji np. MOPS, Sąd Rejonowy, pedagog szkolny, policja, PCPR.

#### **1.4. Prowadzenie grup wsparcia dla osób dotkniętych przemocą**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

W 2022 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej nie prowadził grup wsparcia.

- **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem w Zduńskiej Woli**

Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepięstwem nie prowadził grup wsparcia.

#### **1.5. Interwencja Kryzysowa**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

W 2022r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli wszczęli 11 procedur „Niebieskie Karty” w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie.

Pracownicy socjalni Ośrodka podejmowali działania interwencyjne z Policją, Sądem, Prokuraturą, instytucjami oświatowymi, placówkami służby zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie niezbędnej pomocy. W każdym przypadku o zaistnieniu problemu przemocy w rodzinie, w której przebywały małoletnie dzieci powiadamiano Sąd Rodzinny.

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W powiecie zduńskowolskim od dnia 01 marca 2016 r. funkcjonuje Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturach organizacyjnych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli. Został utworzony Uchwałą Nr XVI/3/16 Rady Powiatu Zduńskowolskiego z dnia 12 lutego 2016 roku w sprawie utworzenia i podjęcia działalności przez Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli.

Z pomocy Ośrodka mogą korzystać mieszkańcy powiatu zduńskowolskiego, którzy znaleźli się w różnych sytuacjach życiowych i kryzysowych, którzy własnymi siłami i zasobami nie są w stanie przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej. Powodami zgłaszania się do Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej była: niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, przemoc w rodzinie, zdarzenie losowe - 1 rodzina, sytuacja kryzysowa.

Ośrodek zapewnia nieodpłatne usługi specjalistyczne, tj. konsultacje psychologiczne, porady prawne, porady socjalne i inne w zależności od indywidualnych potrzeb osób korzystających. Podczas prowadzonych rozmów informuje się osoby o przysługujących im prawach i uprawnieniach, możliwościach udzielenia pomocy oraz motywowane są do podejmowania działań zmierzających do poprawy ich sytuacji bytowej.

Osoby zgłaszające się do Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli mające problem alkoholowy informowane były o instytucjach i placówkach świadczących pomoc osobom uzależnionym od alkoholu.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie oraz Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli podejmowały w roku ubiegłym wszelkie działania we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej, Policją, Sądem, Prokuraturą, instytucjami

oświatowymi, placówkami służby zdrowia oraz organizacjami pozarządowymi w celu zapewnienia osobom dotkniętym przemocą w rodzinie niezbędnej pomocy. W każdym przypadku zaistnienia problemu przemocy w rodzinie, w której przebywały małoletnie dzieci niezwłocznie powiadamiano Sąd Rodzinny, Policję oraz właściwy ze względu na miejsce zamieszkania rodziny ośrodek pomocy społecznej.

Osobom wymagającym pomocy udostępniono również bezpłatny telefon Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

## **1.6. Udzielanie bezpiecznego schronienia osobom dotkniętym przemocą**

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli ma możliwość udzielenia krótkoterminowego schronienia osobie znajdującej się w szczególnie trudnej sytuacji kryzysowej jak przemoc w rodzinie lub innej sytuacji, w której zagrożone jest życie bądź zdrowie osoby.

W roku 2022 nie było osób korzystających z miejsca noclegowego w Ośrodku.

- **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zduńskiej Woli**

Ośrodek udzielił bezpiecznego schronienia 16 osobom dotkniętym przemocą.

## **1.7. Zapewnienie bezpieczeństwa krzywdzonym dzieciom**

Z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli i Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli wynika, że w 2022r. nie było dzieci, które zostały odebrane w rodzinie w przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia w związku z przemocą w rodzinie.

## **Cel szczegółowy 2. Zwiększenie skuteczności oddziaływań wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.**

### **2.1. Informowanie osób podejrzanych o stosowanie przemocy o konsekwencjach jej stosowania oraz motywowanie ich do podjęcia działań zmierzających do zatrzymania przemocy**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

W 2022 roku objętych procedurą „Niebieskie Karty” było 67 osób wskazanych jako osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie (w roku sprawozdawczym wszczęto 45 procedur). W 2022 roku wypełniono formularze „Niebieska Karta-D” z 21 osobami. Żadna z osób, wskazana jako osoba, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, nie wyraziła zgody na udział w programie korekcyjno-edukacyjnym. Ww. osoby były informowane o konsekwencjach stosowania przemocy oraz o możliwości uzyskania pomocy w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie.

- **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 31  
kobiety – 0

mężczyźni – 31  
nieletni – 0.

## **2.2. Prowadzenie działań interwencyjnych w sytuacjach przemocy w rodzinie**

- **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Liczba interwencji domowych dotyczących przemocy w rodzinie – 567, wszczęto 31 procedur „Niebieskie Karty”.

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

W 2022 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli wszczęły 11 procedur „Niebieskie Karty” w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie.

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W roku ubiegłym wszczęto 1 procedurę "Niebieskie Karty – A", w związku z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie, która została przekazana do właściwego ośrodka pomocy społecznej.

## **2.3. Prowadzenie dochodzeń przez Policję pod nadzorem Prokuratury Rejonowej**

- **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

1. Liczba postępowań dotyczących znęcania się fizycznego i psychicznego nad członkiem rodziny:
  - wszczętych – 35,
  - zakończonych – 26,
  - stwierdzonych – 15.
2. Prowadzenie dochodzeń przez Policję pod nadzorem Prokuratury Rejonowej:
  - liczba podejrzanych o czyn z art. 207 kodeksu karnego – jw.
3. Liczba osób, wobec których Prokuratura Rejonowa w Zduńskiej Woli wydała postanowienie o zastosowaniu środków zapobiegawczych w postaci:
  - okresowego nakazu opuszczenia przez podejrzanego/ą lokalu mieszkalnego zajmowanego wspólnie z pokrzywdzonym/ą – 8 (mężczyzn)
  - zakazu zbliżania się do pokrzywdzonego/j – 8 (mężczyzn).

## **2.4. Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy domowej**

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W roku 2022 PCPR Zduńska Wola nie prowadziło programów korekcyjno – edukacyjnych dla sprawców przemocy z uwagi na brak osób zainteresowanych.

**Cel szczegółowy 3. Edukacja społeczna i promocje działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w mieście Zduńska Wola.**

**3.1. Rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności**

• **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

- 1) Rozpowszechnianie materiałów informacyjnych dotyczących możliwości uzyskania pomocy w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, Ośrodku oraz instytucjach działających na rzecz rodziny, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych;
- 2) Rozpowszechnianie materiałów edukacyjnych i profilaktycznych w postaci broszur:
  - a) Wychowanie bez przemocy. Jak zbudować pozytywną relację z dzieckiem?
  - b) Sprawdź, czy twoje picie jest bezpieczne. Informator dla konsumentów alkoholu
  - c) Przemoc. I niech się wstydzi ten, kto ją stosuje
  - d) Cyberprzemoc. Świat wirtualny, problem realny
  - e) Dopalacze. Kolorowe tabletki, czarny scenariusz
- 3) Zamieszczanie informacji dotyczących problematyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie na stronie internetowej MOPSCOS pod adresem <https://mopscos.pl/>. Informacje dotyczyły m.in. „Regionalnego Interwencyjnego Telefonu Zaufania dla Dzieci i Młodzieży”, „Wojewódzkiego Telefonu Wsparcia dla Seniorów” i innych informacji dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dyżurów specjalistów Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

• **Urząd Miasta Zduńska Wola**

Urząd Miasta prowadził działalność informacyjną na rzecz mieszkańców miasta w zakresie specjalistycznego poradnictwa, pomocy psychologiczno-terapeutycznej i korekcyjno-edukacyjnej dla osób stosujących przemoc w rodzinie, pomocy osobom i rodzinom dotkniętym przemocą w rodzinie. Informacje te zamieszczone są na tablicach informacyjnych i stronie internetowej Miasta Zduńska Wola pod adresem: <https://www.zdunskawola.pl/pl/menu-mieszkancy/pomoc-spoleczna/pomoc-i-poradnictwo-specjalistyczne>

Działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy adresowane były głównie do dzieci i młodzieży. W roku sprawozdawczym, w ramach Programu, zrealizowano profilaktyczne warsztaty edukacyjne w szkołach podstawowych w zakresie przemocy.

W 2022 r. liczba osób, które zgłosiły się po pomoc do Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli przedstawia się następująco:

Liczba osób zgłaszających się po pomoc	Konsultacje jednorazowe wizyty	Terapia – liczba wizyt >1
sprawcy przemocy	0	3
ofiary przemocy * (w tym 15 to DDA)	0	18



Liczba udzielonych wizyt, porad i konsultacji	Konsultacje jednorazowe wizyty	Terapia – liczba wizyt >1
Osoby, będące stosującym przemoc – sprawca	0	7
Osoby, wobec których stosowana jest przemoc – ofiara	0	54

\*Osoby niepełnoletnie zgłaszają się z opiekunami.

- **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności – strona internetowa KPP w Zduńskiej Woli. „Niebieski Piknik - Pomagamy i Chronimy”. Liczne wykłady dla seniorów m. in. z słuchaczami Uniwersytetu III Wieku, Zduńskowolską Radą Seniorów oraz seniorami z klubów seniora z terenu pow. zduńskowolskiego.

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

PCPR rozpowszechniało ulotkę informacyjną dotyczącą działalności Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej wraz z danymi teleadresowymi wszystkich instytucji działających w powiecie zduńskowolskim na rzecz osób poszukujących specjalistycznej pomocy w siedzibie instytucji oraz podczas imprez plenerowych - „Niebieski Piknik”, Dni Powiatu Zduńskowolskiego.

Osobom wymagającym pomocy udostępniono również bezpłatny telefon Ogólnopolskiego Pogotowia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”.

- **Placówki oświatowe**

Placówki oświatowe z terenu Zduńskiej Woli podejmowały następujące działania w zakresie rozpowszechniania materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie:

- 1) rozpowszechniano w ciągu roku oferty o specjalistycznych formach wsparcia – zamieszczano na tablicach informacyjnych dla Rodziców plakaty, materiały informacyjno-edukacyjne dotyczące zjawisk przemocy w rodzinie i form wsparcia
- 2) rozpowszechniano materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności m.in. dot. działalności służb społecznych zajmujących się przeciwdziałaniem zjawiska przemocy w rodzinie.

- **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem w Zduńskiej Woli**

Rozpowszechniono 1000 ulotek z informacją o możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy w ramach Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem (dot. zjawiska przemocy w rodzinie).

### **3.2 Organizowanie spotkań, szkoleń, kampanii, konferencji itp. dla przedstawicieli podmiotów prowadzących działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

1) Zorganizowanie konferencji p.n. „BUDOWANIE MOCY – STOP PRZEMOCY. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY WOBEC SENIORÓW”. Konferencja zorganizowana została przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, współorganizatorem była Wyższa Szkoła Menedżerska w Warszawie. Honorowym patronatem konferencję objął Prezydent Miasta Zduńska Wola – Pan Konrad Pokora. Partnerami wydarzenia byli: Konsorcjum Cogito – Centrum Edukacji, Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Łodzi, Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli. W konferencji uczestniczyli pracownicy instytucji zajmujących się pomocą społeczną, przedstawiciele policji, naukowcy zajmujący się tą tematyką oraz seniorzy i inne osoby zainteresowane tematyką przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W trakcie konferencji odbyły się wykłady oraz panel dyskusyjny z udziałem ekspertów i przedstawicieli instytucji zajmujących się problematyką przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wykłady wygłosili: Michał Dutkiewicz z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, młodszy aspirant Paulina Matysiak Asystent Wydziału Prewencji ds. Profilaktyki Społecznej Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, dr Edyta Weigel Konsorcjum Cogito – Centrum Edukacji oraz Katarzyna Mołas Zakład Ubezpieczeń Społecznych II Oddział w Łodzi. Konferencję zakończyła etiuda teatralna sztuki „Poczekalnia” Krystyny Chołoniewskiej w wykonaniu Teatru Face to Face (F2F) działającego w Powiatowym Centrum Kultury i Rekreacji w Zduńskiej Woli w reżyserii Zbigniewa Rudeckiego i Justyny Rubajczyk.

2) Udział w konferencji: „Realizacja programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie w kontekście współdziałania międzyinstytucjonalnego”- 3 osoby

3) Udział w szkoleniach:

a) „Dialog Motywacyjny w pracy ze sprawcą przemocy w rodzinie”- 2 osoby,

b) „Sprawca czy ofiara – prawidłowa diagnoza asystenta warunkiem skutecznej pomocy rodzinie” – 1 osoba,

c) „Najnowsze zmiany w 2022 r. – ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowe obowiązki samorządów w zapowiedzi nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” – 1 osoba,

d) „Problematyka przemocy w ujęciu interdyscyplinarnym – działalność Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych w zakresie przeciwdziałania zjawisku” – 14 osób,

e) „Rola asystenta w interwencji kryzysowej” – 1 osoba.

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

W roku 2022 PCPR we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli w dniu 17.07.2022 r. zorganizowali na terenie PMOS Zduńska Wola ul. Dolna 41 imprezę plenerową pt. „Niebieski Piknik”, gdzie był zorganizowany także punkt informacyjny z zakresu interwencji kryzysowej, w tym problemu przemocy w rodzinie.

- **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

- współpraca ze Świetlicą środowiskową Zduńskowolskie Centrum Integracji - spotkania profilaktyczno-edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym ze zwróceniem szczególnej uwagi na bezpieczeństwo pieszych oraz rowerzystów – rozdawanie elementów odblaskowych a także książeczki edukacyjnej „Kacper bezpieczny na drodze”, cyberzagrożenia, przemoc rówieśnicza, bezpieczeństwo w miejscu zamieszkania oraz

w czasie spędzania czasu na wolnym powietrzu, kolportaż informacji i ulotek dot. konkursu „ŚNIEŻNY DEKALOG” w ramach corocznej akcji „Kręci mnie bezpieczeństwo na stoku” oraz bezpieczeństwo podczas letniego wypoczynku nad wodą w ramach akcji „Kręci mnie bezpieczeństwo nad wodą”,

- działania profilaktyczno-edukacyjne wśród uczniów szkół podstawowych i średnich w tym problem uzależnień – alkohol, dopalacze i środki odurzające, przemoc rówieśnicza w tym „hejt” i „mowa nienawiści”, spotkania z młodzieżą dot. handlu ludźmi, przestępstw z nienawiści. Przeprowadzono debatę społeczną skierowaną do młodzieży szkół średnich dot. uzależnień pn. „Wybieram marzenia nie uzależnienia”. Działania edukacyjne z zakresu profilaktyki dla rodziców, nauczycieli z wykorzystaniem walizki edukacyjnej zawierającej imitację środków odurzających oraz przedmiotów służących do ich zażywania i przechowywania.

### **3.3 Organizowanie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy**

- **Urząd Miasta Zduńska Wola**

#### **Publiczne Przedszkole nr 2**

- pedagogizacja rodziców na temat problemów wychowawczych, rodzinnych, emocjonalnych poprzez prowadzenie konsultacji z wychowawcą, gazetek przedszkolnych, strony www placówki, organizację zebrań, kontakt za pośrednictwem komunikatora (wg bieżących potrzeb);

- włączanie rodziców do aktywnego udziału w życiu przedszkolnym poprzez min. organizację paczek świątecznych;

- angażowanie rodziców do czynnego udziału w konkursach promowanie aktywnego spędzania wolnego czasu z członkami rodziny (1 konkurs wewnątrzprzedszkolny, 6 konkursów na szczeblu miejskim);

- angażowanie rodzin do udziału w akcjach: "Cała Polska czyta dzieciom", "Góra Grosza", „Październik miesiącem dobroci dla zwierząt”, „Świąteczna paczka- zbiórka upominków dla Ukrainy”;

- przystąpienie do ogólnopolskich programów i zachęcenie rodziców do wspólnej ich realizacji: „Kubusiowi przyjaciele natury”, „Mamo, tato wolę wodę”, „Czyste powietrze wokół nas”, „Czyściochowe Przedszkole”, „Dzieciaki na straży”;

- cykliczne prowadzenie zajęć (175 dzieci + 3 dzieci UK) kształtujące odporność emocjonalną konieczną do radzenia sobie w sytuacjach trudnych;

- podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez nauczycieli poprzez udział w licznych szkoleniach, warsztatach (3 e-konferencje 2 nauczycieli; 2 szkolenia 3 nauczycieli; 5 e-szkolenie 11 nauczycieli; 13 webinaria 3 nauczycieli; 1 warsztat 3 nauczycieli; 1 kurs on-line 1 nauczyciel).

#### **Publiczne Przedszkole nr 3**

- prowadzenie działalności edukacyjnej skierowanej do dzieci w zakresie uczenia rozpoznawania i nazywania emocji, rozładowywania agresji i napięć (zajęcia grupowe i indywidualne z psychologiem, kącki relaksacji, zakup pomocy dydaktycznych wspierających rozwój emocjonalny dzieci); promowanie rozwiązywania konfliktów bez użycia przemocy - „Żyrafa i szakal w przedszkolu” (NVC), kształtowanie pozytywnego obrazu samego siebie; rozwijanie empatii z wykorzystaniem różnorodnych technik pedagogicznych i z odpowiednimi pomocami dydaktycznymi;

- prowadzenie działań o charakterze informacyjno-edukacyjnym dla rodziców na temat przemocy w rodzinie i skutków uzależnień – „Kącik dla rodziców” (plakaty, ulotki ,linki);

- organizowanie i uczestnictwo w projektach, akcjach i wydarzeniach promujących zdrowy styl życia np. realizacja programów "Zielona Flaga", "Gimnastyka korekcyjno-kompensacyjna dla dzieci 3-6-letnich", "Sprawny Przedszkolak", "Sieć Szkół i Przedszkoli Ekologicznych", "Mali Kucharze i Kuchareczki", "Pijmy wodę", kółko kulinarne „Wiem, co jem” – comiesięczne zajęcia dla wszystkich grup z cyklu „kolorowe dni” promujące zdrowe żywienie;
- kształtowanie prawidłowych nawyków żywieniowych poprzez uczestnictwo w pogadankach, zajęciach z dietetykiem, warsztatach kulinarnych, spotkaniach ze specjalistą od spraw żywienia (intendent, dietetyk).

#### **Publiczne Przedszkole nr 4**

- rozpowszechniano w ciągu roku oferty o specjalistycznych formach wsparcia – zamieszczano na tablicach informacyjnych dla rodziców plakaty, materiały informacyjno-edukacyjne dotyczące zjawisk przemocy w rodzinie i form wsparcia,
- przedszkole prowadziło działalność edukacyjną skierowaną do dzieci w zakresie uczenia rozpoznawania i nazywania emocji, rozładowywania agresji i napięć. Realizowaliśmy treści wynikające z podstawy programowej wychowania przedszkolnego z zakresu edukacji społecznej i edukacji emocjonalnej, które służą propagowaniu w środowisku rodzinnym przedszkolaków właściwych postaw, wsparciu rozwoju społecznego i emocjonalnego dziecka w wieku przedszkolnym.
- powstały kąciki relaksacji w każdej sali, a w korytarzu przedszkolnym – „Zakątek – Czytelnia, wyposażony w meble i pomoce dydaktyczne.

#### **Publiczne Przedszkole nr 5**

- rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawisk przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności - 1 materiał.

#### **Publiczne Przedszkole nr 6**

- przedszkole prowadziło działalność edukacyjną skierowaną do dzieci w zakresie uczenia rozpoznawania i nazywania emocji, rozładowywania agresji i napięć, rozwijania empatii z wykorzystaniem różnorodnych technik pedagogicznych i z odpowiednimi pomocami dydaktycznymi; promowało rozwiązywanie konfliktów bez użycia przemocy, prowadzono zajęcia edukacyjne mówiące o prawach dziecka, określonych w Konwencji o prawach dziecka, przyjętej dnia 20 listopada 1989 r., ich realizacji oraz kierowaniu się dobrem dziecka i troską o jego zdrowie z poszanowaniem jego godności osobistej;
- prowadziło działania o charakterze informacyjno-edukacyjnym dla rodziców na temat przemocy w rodzinie i skutków uzależnień – „Kącik dla rodziców” (plakaty, ulotki, linki);
- organizowało i uczestniczyło w projektach, akcjach i wydarzeniach promujących zdrowy styl życia np. realizacja projektu „Wyzwania Teodora”, zorganizowano spotkanie z pomocą stomatologiczną, dietetykiem. Wszystkie grupy brały udział w przeglądzie stomatologicznym. Aktywny udział rodziców, od których zależy całokształt stylu życia rodziny miał przekonać ich, że warto zadbać o zdrowe odżywianie i regularną aktywność fizyczną;
- kształtowało prawidłowe nawyki żywieniowe poprzez uczestnictwo w pogadankach, warsztatach cukierniczych, kulinarnych, spotkaniach ze specjalistą od spraw żywienia (intendent, dietetyk);
- promowało aktywne formy spędzania wolnego czasu na świeżym powietrzu – organizowanie zawodów sportowych dla przedszkolaków na terenie ogrodu przedszkolnego.

### **Publiczne Przedszkole nr 7**

- przekazywanie informacji pozyskanych od organizacji, instytucji i służb w formie ulotek, plakatów, ogłoszeń na tablicy dla rodziców oraz na stronie FB - udostępnianie numerów telefonów do organizacji pomocowych (telefony zaufania) oraz rzecznika praw dziecka.

### **Publiczne Przedszkole nr 10**

W przedszkolu w „Kąciku dla rodziców” znajdują się dane teleadresowe podmiotów i instytucji świadczących usługi w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób dotkniętych przemocą na terenie Zduńskiej Woli.

Nauczycielki są zobowiązane do zachowania czujności wobec zaniedbywania i stosowania przemocy wobec dzieci.

### **Publiczne Przedszkole nr 11**

- rozpowszechnianie materiałów dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie: ulotki, numery telefonów, udzielanie informacji.

### **Szkoła Podstawowa nr 2**

- udostępnianie ulotek informacyjnych dotyczących zjawiska przemocy na korytarzu szkolnym na gazetce pedagoga i psychologa.

### **Szkoła Podstawowa nr 5**

- rozpowszechnianie materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności - liczba materiałów informacyjnych: 3;  
- prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy - liczba programów – liczba spotkań - program - „Spójrz inaczej”.

### **Szkoła Podstawowa nr 7**

- współpraca z kuratorami sądowymi, asystentami rodziny i pracownikami socjalnymi;  
- rozmowy z uczniami i rodzicami;  
- współpraca z kuratorami;  
- współpraca z pracownikami socjalnymi;  
- wywiad środowiskowy;  
- współpraca z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej;  
- współpraca z członkami Zespołu ds. Nieletnich i dzielnicowym KPP,  
- przeprowadzanie indywidualnych rozmów interwencyjnych z uczniami stosującymi agresję i nie przestrzegającymi norm zachowania, edukacja komunikacyjna.

### **Szkoła Podstawowa nr 9**

- wypracowanie szkolnego modelu interwencji i strategii postępowania w sytuacjach trudnych;  
- prowadzenie dla uczniów działalności edukacyjnej i profilaktycznej mającej na celu zdobywanie podstawowych umiejętności społecznych oraz promocję zdrowego stylu życia;  
- szkoła podejmowała działania diagnozujące, informacyjne, edukacyjne kierowane do społeczności szkolnej (obserwacja, ankiety, wywiady, pedagogizacja rodziców, zajęcia warsztatowe z zakresu profilaktyki dla uczniów);  
- rozpowszechnianie materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności;  
- prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia

płynące z przemocy;

- placówka udostępniała informacje o możliwościach uzyskania wszechstronnej pomocy w instytucjach działających na rzecz rodziny.

#### Szkoła Podstawowa nr 10

Działania	Wskaźnik ilościowy dotyczący uczniów
Rozpowszechnianie materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie podczas porad i konsultacji prowadzonych przez specjalistów szkolnych, podnoszenie świadomości na temat adekwatnego sposobu reagowania.	75 oraz ogólnodostępna informacja aktualizowana na szkolnej tablicy informacyjnej oraz na stronie internetowej Szkoły
Prowadzenie zajęć o charakterze profilaktyki, uświadamiających o zagrożeniach ze względu na przemoc w tym akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy - Lekcje wychowawcze dla uczniów II etapu edukacji oraz ogólnoszkolne akcje z okazji: - 8 lutego - Dzień Bezpiecznego Internetu. Stop hejterom, - 30 kwietnia - Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci, - 4 czerwca - Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji, - 16 listopada - Międzynarodowy Dzień Tolerancji, - 19 listopada - Międzynarodowy Dzień Zapobiegania Przemocy wobec Dzieci, - Spotkania ze szkolnym Rzecznikiem Praw Ucznia.	135 69 135 285 285 73

#### Szkoła Podstawowa nr 11

- rozpowszechnianie materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności (liczba materiałów informacyjnych);

- organizowanie spotkań, szkoleń, kampanii, konferencji itp. dla przedstawicieli podmiotów prowadzących działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie (liczba spotkań, szkoleń, konferencji – liczba uczestników);

- prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy (liczba programów – liczba spotkań):

- spotkania z policjantką z Zespołu ds. Nieletnich (prelekcja na temat rozwiązywania konfliktów rówieśniczych, konsekwencji negatywnych zachowań- m.in bójek, znęcania, przejawów demoralizacji) – 7.06.22 - 3a, 5b (2 spotkania – 43 uczniów),
- organizacja prelekcji z funkcjonariuszami Straży Miejskiej (pogadanka na temat zachowania bezpieczeństwa w różnych sytuacjach, konsekwencji braku szacunku dla mienia społecznego, właściwych zachowań w miejscach publicznych) - kl. 2a - 7.06.2022 (1 spotkanie – 24 uczniów),

realizacja ogólnopolskiego programu „Szkoła Myślenia Pozytywnego” z zakresu profilaktyki zdrowia psychicznego (nauka rozpoznawania i nazywania emocji, rozładowania agresji i napięć, kształtowanie pozytywnego obrazu samego siebie) (Przez cały rok, w bieżącej pracy – 202.

### **Szkoła Podstawowa nr 12**

- rozpowszechnianie materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności;
- organizowanie spotkań, szkoleń, kampanii, konferencji itp. dla przedstawicieli podmiotów prowadzących działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie
- prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy:
  - podejmowano działania, których celem było zapewnienie bezpiecznego funkcjonowania szkoły, poprzez monitoring obiektu oraz pełnienie dyżurów przez nauczycieli;
  - przeprowadzono ankietę „Przemoc w szkole”, dzięki której uzyskano informacje nt. poczucie bezpieczeństwa uczniów w klasie i w szkole;
  - przeprowadzono pogadanki na temat bezpieczeństwa oraz zasad panujących w szkole;
  - uczniowie brali udział w zajęciach na temat uzależnień od mediów cyfrowych „Fonoholizm”;
  - uczniowie uczestniczyli w zajęciach profilaktycznych prowadzonych przez pedagoga szkolnego „Czym jest dokuczanie?”;
  - w klasach odbyły się zajęcia z pedagogiem dotyczące bezpieczeństwa w czasie wolnym: „Jak bezpiecznie wypoczywać podczas wakacji? Ocena zagrożeń”;
  - „Bezpieczne wakacje. Zagrożenia i niebezpieczeństwa i jak sobie z nimi radzić?”;
  - psycholog szkolna realizowała zajęcia profilaktyczno –edukacyjne z uczniami mające na celu podkreślenie, jak ważna jest szkoła bez przemocy, m.in. odbyły się zajęcia psychoedukacyjne rozwijające empatię u dzieci i młodzieży w kl. 4a - „Stop dla przemocy w szkole w oparciu o prezentację multimedialną ”Syndrom złamanego serca a zdrowie”.

### **Szkoła Podstawowa nr 13**

- systematyczna diagnoza sytuacji rodzinnej,
- poznanie ucznia i rozpoznanie jego warunków życia, środowiska rodzinnego,
- bieżąca opieka wychowawcy, pedagoga szkolnego oraz psychologa, rozpoznawanie problemów w szkole,
- pomoc w rozwiązywaniu bieżących problemów, wspieranie rodziny w funkcji wychowawczo-opiekuńczej, udzielanie porad rodzicom, prowadzenie indywidualnych rozmów pedagoga z uczniami i rodzicami,
- udzielanie informacji o możliwości uzyskania pomocy dla rodzin z problemami oraz niewydolnymi wychowawczo,
- kształtowanie pozytywnych postaw społecznych wśród uczniów,
- współpraca i bliski kontakt z rodzicami uczniów,
- działania edukacyjne - wzmacnianie opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach niewydolnych wychowawczo - promowanie wartości rodziny,
- zwracanie uwagi na wrażliwość społeczną, zaangażowanie w pomoc innym poprzez udział w akcjach charytatywnych oraz wolontariacie,
- promowanie wartości rodzinnych w trakcie realizacji programów wychowawczych oraz profilaktycznych,
- realizacja zajęć warsztatowych dla uczniów w ramach Szkolnego Programu Profilaktyczno-Wychowawczego,
- współpraca z ośrodkami i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny MOPS, GOPS, PCPR, PPP, Fundacja Dobrostan,
- stała współpraca z policją, Sądem Rejonowym (Wydział Rodzinny i Nieletnich),

- utrzymywanie kontaktu z kuratorami uczniów i ich rodzin, wyznaczonymi przez Sąd. - zgłaszanie i reagowanie na wszelkie przejawy demoralizacji i niedostosowania,
- stosowanie procedur postępowania w sytuacjach kryzysowych zgodnie z opracowanym Szkolnym Systemem Interwencji.

#### **Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1**

- rozpowszechnianie materiałów informacyjno- edukacyjnych dotyczących zjawiska przemocy w rodzinie wśród lokalnej społeczności;
- Liczba materiałów informacyjnych: 3
- prowadzenie programów profilaktycznych w szkołach, uświadamiających zagrożenia płynące z przemocy.
- Liczba programów: 3
- Liczba spotkań: 46.

#### **Cel szczegółowy 4. Podnoszenie i doskonalenie umiejętności kadry służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, rozwijanie współpracy interdyscyplinarnej.**

#### **4.1. Organizowanie szkoleń dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

Zorganizowanie szkolenia dla członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli pn. „Problematyka przemocy w ujęciu interdyscyplinarnym – działalność Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych w zakresie przeciwdziałania zjawisku” – 14 osób.

#### **4.2. Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie**

- **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli**

1. Udział w konferencji: „Realizacja programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie w kontekście współdziałania międzyinstytucjonalnego”-3 osoby
2. Udział w szkoleniach:
  - a) „Dialog Motywacyjny w pracy ze sprawcą przemocy w rodzinie”- 2 osoby,
  - b) „Sprawca czy ofiara – prawidłowa diagnoza asystenta warunkiem skutecznej pomocy rodzinie” – 1 osoba,
  - c) „Najnowsze zmiany w 2022 r. – ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Nowe obowiązki samorządów w zapowiedzi nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie” – 1 osoba,
  - d) „Problematyka przemocy w ujęciu interdyscyplinarnym – działalność Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych w zakresie przeciwdziałania zjawisku” – 14 osób,
  - d) „Rola asystenta w interwencji kryzysowej” – 1 osoba.

- **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli**

Przedstawiciel PCPR brał udział w roku ubiegłym w spotkaniach Zespołu Interdyscyplinarnego organizowanych przez MOPSCOS Zduńska Wola.



Ponadto pracownicy PCPR uczestniczyli w szkoleniach:

- „Praca ze sprawcą przemocy w rodzinie”,
- „Problematyka przemocy w ujęciu interdyscyplinarnym. Działalność zespołu interdyscyplinarnego i grup roboczych w zakresie przeciwdziałania zjawisku”;  
w konferencjach:
- „Realizacja programów korekcyjno – edukacyjnych dla sprawców przemocy w rodzinie w kontekście współdziałania międzyinstytucjonalnego”,
- udział w konferencji „Budowanie mocy – stop przemocy. Przeciwdziałanie przemocy wobec seniorów”.

- **Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli**

Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie:

- udział w konferencji „Budowanie mocy – stop przemocy. Przeciwdziałanie przemocy wobec seniorów”,
- liczba szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 9,
- liczba osób, przeszkolonych funkcjonariuszy Policji, które wzięły udział w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 125,
- liczba osób, które wzięły udział w konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 2 .

- **Placówki oświatowe**

**Publiczne Przedszkole nr 7**

Udzielenie wsparcia rodzicom w sytuacji rozwodu ,przekazanie informacji o bezpłatnym punkcie konsultacyjnym w sytuacjach kryzysowych dla rodziców.

**Szkoła Podstawowa nr 2**

Udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - udział rady pedagogicznej w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

**Szkoła Podstawowa nr 5**

- udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
- liczba szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: 2;
- liczba osób, które wzięły udział w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: 4.

**Szkoła Podstawowa nr 9**

- udział nauczycieli w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu pracy z rodziną;
- udział pedagoga w zespołach interdyscyplinarnych, działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie MOPSCOS, PCPR.

**Szkoła Podstawowa nr 11**

- udział w szkoleniach, warsztatach, konferencjach i seminariach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (liczba szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – liczba osób, które wzięły udział w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: warsztatach, konferencjach i seminariach). Udział pedagoga

szkolnego/psychologa w posiedzeniach Zespołów interdyscyplinarnych dotyczących uczniów naszej szkoły (7 spotkań).

- **Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Zduńskiej Woli**

Udział w 3 szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

### **Podsumowanie**

Opracowany dokument przedstawił zrealizowane w 2022 roku działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Zduńskiej Woli. Z danych przedstawionych przez lokalne instytucje i służby społeczne wynika, że podejmowane były liczne działania profilaktyczne, edukacyjne i informacyjne w tym zakresie. Zapewniono również wsparcie specjalistyczne osobom doznającym przemocy oraz podejrzanym o stosowanie przemocy w rodzinie.

Od 2018 roku liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” utrzymuje się na zbliżonym poziomie: rok 2018 – 74 rodziny, rok 2019 – 73 rodziny, rok 2020 – 64 rodziny, rok 2021 – 69 rodzin, rok 2022 – 67 rodzin.