



Informacja o Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Urząd Miasta Zduńska Wola jest
w 5 budynkach:

- budynek 1 i 2 znajduje się
przy ulicy Stefana Żłotnickiego 12
- budynek 3 znajduje się
przy ulicy Stefana Żłotnickiego 12
- budynek 4 znajduje się
przy ulicy Stefana Żłotnickiego 13
- budynek 5 znajduje się
przy ulicy Stefana Żłotnickiego 3.





Urzędem Miasta kieruje **Prezydent Miasta**.
Jest on szefem Urzędu.
Prezydentem Miasta Zduńska Wola
jest Pan **Konrad Pokora**.

Prezydentowi w pracy pomagają Zastępcy
i wszyscy pracownicy Urzędu.



W Urzędzie spotyka się Rada Miasta.
W Radzie Miasta pracują Radni.
Radnych wybierają mieszkańcy miasta.
Prezydent z Radą Miasta decydują o ważnych
sprawach dla mieszkańców i miasta.
Przygotowują odpowiednie dokumenty.



W Zduńskiej Woli jest Rada Seniorów.

W Radzie Seniorów są:

- osoby starsze
- pracownicy fundacji lub stowarzyszeń
które wspierają osoby starsze.

Osoby z Rady rozmawiają o tym czego
potrzebują osoby starsze.

Zachęcają seniorów ze Zduńskiej Woli
do różnych działań.





W Zduńskiej Woli działa też Młodzieżowa Rada Miasta.

Członkami Młodzieżowej Rady są uczniowie szkół podstawowych i średnich.

Uczniowie współpracują z Radą Miasta i Prezydentem Miasta.



Czym zajmuje się Urząd

Urząd Miasta Zduńska Wola zajmuje się wieloma sprawami.

W Urzędzie są różne Biura.

Każde Biuro zajmuje się innymi sprawami.



W **Urzędzie Stanu Cywilnego**

(w skrócie USC) możesz:

- **wziąć ślub cywilny.**

Przed ślubem narzeczeni muszą przyjść do Urzędu i wypełnić odpowiednie dokumenty.



- **zgłosić że urodziło Ci się dziecko.**

W USC dostaniesz akt urodzenia.

W **akcie urodzenia** są informacje kiedy i gdzie urodziła się osoba. Kim są jej rodzice.

Opracowanie informacji w tekście łatwym do czytania:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteligencjalną

Konsultacja dostępności: Katarzyna Gołąb





W **Urzędzie Stanu Cywilnego** możesz też **zgłosić śmierć bliskiej osoby**.

Dotyczy osób zmarłych w Zduńskiej Woli.

Dostaniesz wtedy akt zgonu.

W **akcie zgonu** jest data śmierci osoby.

W USC zgłosisz rocznicę ślubu.

Na przykład 50 lat małżeństwa.

Taka rocznica nazywa się **Złote Gody**.

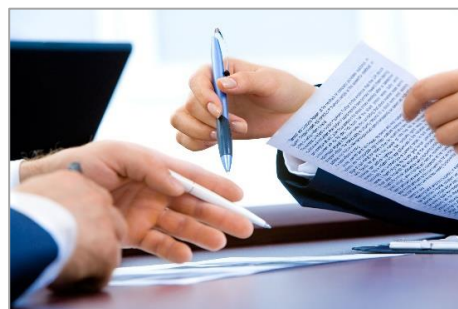


W USC możesz zgłosić że Twoja babcia lub dziadek skończyli 100 lat.

Babcia lub dziadek dostaną wtedy od Państwa dodatkowe pieniądze co miesiąc.



Pracownicy Urzędu Stanu Cywilnego pomogą Ci zmienić imię lub nazwisko. Urząd Stanu Cywilnego jest w budynku 1.



Opracowanie informacji w tekście łatwym do czytania:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną

Konsultacja dostępności: Katarzyna Gołąb





W Biurze Ewidencji i Dowodów Osobistych możesz:

- zameldować się.
To znaczy zgłosić gdzie mieszkasz.
- wyrobić dowód osobisty
- dostać numer PESEL.
Numer PESEL ma każdy obywatel Polski. Nawet małe dziecko.

Biuro Ewidencji i Dowodów Osobistych jest w budynku 1.



Urząd dba o zdrowie mieszkańców Zduńskiej Woli. Współpracuje z poradniami zdrowia i szpitalem. Pomaga między innymi osobom uzależnionym od alkoholu.



Właściciele sklepów lub restauracji w Zduńskiej Woli mogą dostać w Urzędzie zgodę na sprzedaż alkoholu. Mówi się na to **zezwoenie**.



Urząd Miasta pomaga rodzinom w których jest przemoc. Na przykład kiedy ojciec bije dzieci i żonę.





Urząd Miasta współpracuje z:

- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej
- Powiatowym Urzędem Pracy.



Biuro Edukacji, Sportu i Spraw Społecznych prowadzi przedszkola i szkoły.
Organizuje przewóz dzieci z domu do szkoły.



W Biurze Edukacji, Sportu i Spraw Społecznych załatwisz:

- Zduńskowską Kartę Mieszkańca
- Zduńskowską Kartę Seniora
- Miejską Kartę Rodziny.



Żeby dostać którąś z kart zanieś odpowiednie dokumenty do Urzędu Miasta do Kancelarii.



Zduńskowską Kartę Mieszkańca może dostać mieszkaniec Zduńskiej Woli.
Mieszkaniec musi płacić podatki w Urzędzie Skarbowym w Zduńskiej Woli.





Podatki to pieniądze które dostaje państwo.
Dzięki tym pieniądzom:

- dzieci mogą za darmo chodzić do szkoły
- obywatele mogą za darmo chodzić do lekarza lub dentysty
- państwo płaci za pobyt obywateli w szpitalu.



Kartę Mieszkańca dostanie też:

- mąż lub żona i dzieci osoby, która płaci podatki w Urzędzie Skarbowym w Zduńskiej Woli
- mieszkaniec Zduńskiej Woli, który zrezygnował z pracy i dostaje świadczenie pielęgnacyjne
- właściciel, który ma firmę w Zduńskiej Woli.



Żeby dostać Zduńskowolską Kartę Mieszkańca musisz wypełnić wniosek.

Do wniosku dołącz PIT za poprzedni rok.

PIT to dokument, w którym są informacje ile:

- zarobiłeś pieniędzy w określonym roku,
- zapłaciłeś podatku.

The image shows a portion of a PIT-37 tax form. The title is 'ZJAWNIENIE O WYSOKOŚCI OSIĄGNIĘTEGO DOCHODU (POMIESZCZENIE STRATY) w roku podatkowym'. The tax year is indicated as 2022. The form includes fields for the taxpayer's name, PESEL number, and tax identification number. It also contains a section for the taxpayer's status, with checkboxes for 'independently', 'married', 'single parent', and 'disabled'. The form is from the Polish Tax Authority (Urząd Skarbowy).

Zduńskowolską Kartę Seniora dostanie mieszkaniec Zduńskiej Woli, który ma więcej niż 60 lat.

Żeby dostać Zduńskowolską Kartę Seniora musisz wypełnić wniosek.





Z Kartą Mieszkańca i Kartą Seniora dostaniesz różne zniżki. Na przykład możesz kupić tańszy bilet do kina, na basen lub do muzeum. Zapłacisz mniej za rehabilitację.



Miejską Kartę Rodziny dostaną rodzice, którzy mają 3 lub więcej dzieci. Dzięki Miejskiej Karcie Rodziny zapłacisz mniej na przykład za bilety na basen czy salę zabaw dla dzieci. Dostaniesz zniżkę na zakupy okularów. Żeby dostać kartę musisz wypełnić wniosek.



W **Biurze Gospodarki Lokalowej** możesz:

- złożyć **wniosek o mieszkanie**
- załatwić **dodatek mieszkaniowy**.

Dodatek mieszkaniowy to pieniądze.

Dzięki nim opłacisz rachunki za mieszkanie.



Dodatek mieszkaniowy mogą dostać osoba, która ma mało pieniędzy.

Brakuje jej pieniędzy na opłacenie rachunki.





W Biurze Gospodarki Nieruchomościami możesz:

- dostać numer nowego domu
- wykupić mieszkanie, które wynajmujesz od miasta.



Pracownicy Biura nadają nazwy ulicom w Zduńskiej Woli.



Urząd Miasta buduje i remontuje:

- drogi
- chodniki
- ścieżki rowerowe
- przystanki autobusowe
- mieszkania
- cmentarze.

Tymi sprawami zajmuje się
Biuro Infrastruktury Technicznej.



Biuro Infrastruktury Technicznej współpracuje z Miejskim Przedsiębiorstwem Komunikacji. To firma, która przewozi ludzi autobusami. Razem ustalają ceny biletów za przejazd autobusem.





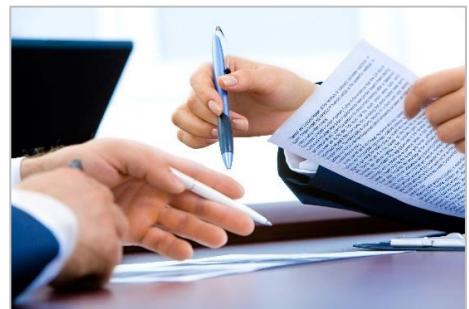
Biuro zajmuje się sprawami bezdomnych zwierząt. Wydaje zezwolenia żeby prowadzić schroniska dla zwierząt.



Jeśli zakładasz swoją firmę, musisz zgłosić ją w Kancelarii Urzędu.



Biuro Zarządzania Energią i Ochrony Środowiska przygotowuje regulamin jak dbać o czystość i porządek w Zduńskiej Woli.



Biuro współpracuje z firmami, które zabierają śmieci od mieszkańców.

Urząd pilnuje żeby mieszkańcy segregowali śmieci.



Segregacja śmieci to wyrzucanie różnych śmieci do odpowiednich pojemników. Na przykład papieru, plastiku, szkła. Dzięki segregowaniu śmieci można je przerobić i znowu wykorzystać. To jest **recykling**.





Biuro Zarządzania Energią i Ochrony Środowiska tworzy w mieście punkty, do których mieszkańcy mogą przynieść na przykład:

- zużyte baterie
- igły, strzykawki i stare leki
- stare meble
- stare sprzęt RTV/AGD, czyli telewizory, komputery, lodówki, pralki.

Na taki punkt mówi się **PSZOK**.



Biuro Zarządzania Energią i Ochrony Środowiska pomaga mieszkańcom wymienić piec do ogrzewania domu. Dzięki nowym piecom powietrze w mieście jest lepsze.



Biuro Zarządzania Energią i Ochrony Środowiska współpracuje z Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę do domów mieszkańców Zduńskiej Woli.-



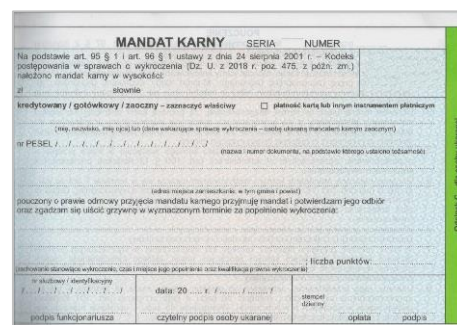


Urząd Miasta sprawdza czy mieszkańcy i firmy płacą podatki.

Urząd sprawdza czy mieszkańcy płacą mandaty.

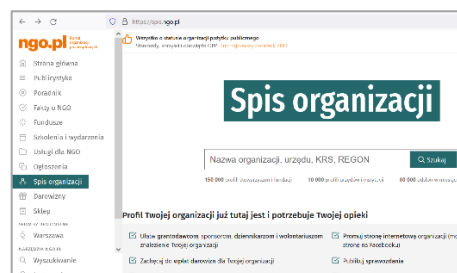
Na przykład za złe parkowanie samochodu.

Tymi sprawami zajmuje się **Biuro Dochodów**.



Urząd Miasta współpracuje z organizacjami pozarządowymi. **Organizacja pozarządowa** to fundacja, związek lub stowarzyszenie.

Organizacje wspierają osoby starsze lub osoby z niepełnosprawnościami. Zajmują się ochroną przyrody, sportem i kulturą.



Urząd Miasta dba o bezpieczeństwo mieszkańców miasta.

Współpracuje z Policją i Strażą Miejską.

Strażnicy Miejscy to też pracownicy Urzędu.

Dbają o spokój i porządek w mieście.

Na przykład dbają o bezpieczeństwo w czasie różnych imprez w mieście.



Urząd przygotowuje plan, jak ochronić mieszkańców w czasie:

- wojny
- powodzi
- pożaru
- innych niebezpiecznych sytuacji.



Opracowanie informacji w tekście łatwym do czytania:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
Konsultacja dostępności: Katarzyna Gołąb





Urząd Miasta prowadzi **Archiwum Zakładowe**.
W Archiwum są dokumenty pracowników instytucji, które kiedyś istniały w Zduńskiej Woli.
Te instytucje należały do Urzędu Miasta.
Na przykład szkoła podstawowa lub przedszkole.



Jeśli musisz udowodnić, że pracowałeś w jednej z tych instytucji zgłoś się do Archiwum. Uzupełnij odpowiedni wniosek.

Zduńska Wola, dn. _____

.....
nazwisko

.....
imię

.....
adres zamieszkania – ulica

.....
miejscowość

.....
data urodzenia

Archiwum Zakładowe
Urzędu Miasta Zduńska Wola
ul. Złotnickiego 12
99-220 Zduńska Wola

Wniosek o wydanie kserokopii z:

dokumentacji osobowo – placowej

Innej dokumentacji z zasobu Archiwum Zakładowego Urzędu Miasta Zduńska Wola*

Te informacje potrzebuje Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Dzięki temu wie ile lat pracowałeś. Będzie mógł wyliczyć jaką dostaniesz rentę lub emeryturę.



Jak załatwić sprawy w Urzędzie

Mieszkańcy miasta mogą załatwić sprawy urzędowe w **Kancelarii** w budynku 1 przy ulicy Stefana Żłotnickiego 12. Wejście do Kancelarii jest od strony parku. Jest tam pętla indukcyjna i wideotłumacz.





Pętla indukcyjna to urządzenie dla osób słabosłyszących. Pętlę indukcyjną można ustawić w pomieszczeniu.

Osoba słabosłysząca nastawia swój aparat słuchowy na połączenie z pętlą indukcyjną. Wtedy dobrze słyszy co ktoś mówi, a nie słyszy szumu i hałasu.



Wideo tłumacz to program w telefonie, na tablecie lub w komputerze.

Dzięki niemu osoba głucha może połączyć się z tłumaczem Polskiego Języka Migowego. Tłumacz pomaga porozumieć się osobie głuchej z osobą słyszącą.



Mieszkańcy miasta mogą załatwić sprawy także w **Punkcie Kancelaryjnym**.

Punkt Kancelaryjny jest w budynku Miejskiego Domu Kultury przy ulicy 1 Maja 5-7. Znajduje się na parterze w holu budynku. Punkt Kancelaryjny jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami.



Dostosowanie budynków

Jedno wejście do budynku 1 ma podjazd dla wózków. Jest tam też parking dla osób z niepełnosprawnościami.

W budynku jest dostosowana toaleta.



Opracowanie informacji w tekście łatwym do czytania:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną
Konsultacja dostępności: Katarzyna Gołąb





Wejście do budynku 2 jest dostępne dla osób na wózkach.

Przed budynkiem jest podjazd i parking dla osób z niepełnosprawnościami.

W budynku jest dostosowana toaleta.

Brakuje windy.



Do budynku 3 mogą swobodnie wjechać osoby na wózkach.

W budynku brakuje windy.



Budynki 4 i 5 są niedostosowane dla osób na wózkach.



Do budynków Urzędu Miasta osoby z niepełnosprawnościami mogą wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem.

Pies asystujący prowadzi osobę na wózku.

Pies przewodnik pomaga osobie niewidomej poruszać się w różnych miejscach.





Kontakt z pracownikami Urzędu Miasta

Żeby załatwić sprawy w Urzędzie możesz:

- Napisać pismo i wysłać je na adres:

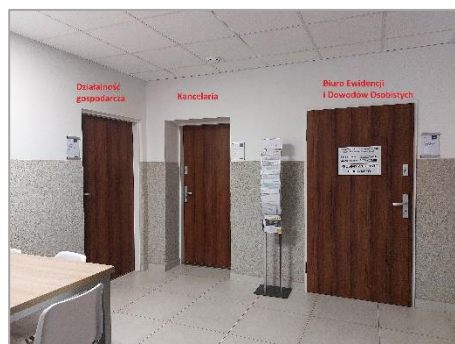
Urząd Miasta Zduńska Wola
ul. Stefana Żółtnickiego 12
98-220 Zduńska Wola



- Przynieść pismo do Kancelarii.

Kancelaria jest czynna:

- w poniedziałek od godziny 7.30 do 17.00
- od wtorku do piątku od godziny 7.30 do 15.30



- Przynieść pismo do Punktu Kancelaryjnego.

Punkt kancelaryjny jest otwarty:

- w poniedziałek od godziny 13.00 do 16.00
- w czwartek od godziny 7.30 do 11.30.



- Napisać wiadomość i wysłać na adres e-mail:

urzad_miasta@zdunskawola.pl





Żeby załatwić sprawy w Urzędzie możesz:

- Napisać wniosek i wysłać go przez **platformę ePUAP**.

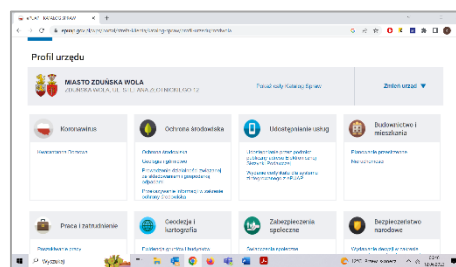
Dzięki platformie możesz wysłać maile i pisma do różnych urzędów.

Musisz najpierw założyć swoje konto internetowe na stronie login.gov.pl

Później wejdź na stronę:

<https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/profil-urzedu/mzdwola>.

Wybierz sprawę i wyślij odpowiedni wniosek.



- Wysłać pismo do Elektronicznej Skrzynki Podawczej: /mzdwola/SkrytkaESP



- Zadzwoić pod numer telefonu:

43 825-02-00

lub **43 825-02-01**.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Opracowanie informacji w tekście łatwym do czytania:

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną

Konsultacja dostępności: Katarzyna Gołąb

