



PGE-Obrót S.A. Oddział z siedzibą w Łodzi
ul. Wólczańska 128/134, 90-527 Łódź

Infolinia PGE: (+48) 422 222 222
serwis@gkpgge.pl

MIĘDZYGOSPODARSTWA
KONTRAKTARIATA

2023-11-24

21302
Tobiasz

PREZYDENT MIASTA

Limity cenowe PGE Obrót S.A.
Konrad Pokora

Łódź, 21.11.2023 r.



PGE442888843KW_23

Pan Konrad Pokora
Prezydent Miasta Zduńska Wola
ul. Stefana Żłotnickiego 12
98-220 Zduńska Wola

Szanowny Panie

w odpowiedzi na pismo z dnia 2.11.2023r. (według daty wpływu 13.11.2023r.) w sprawie obsługi Klientów w Zduńskiej Woli, w imieniu PGE Obrót S.A. informuję.

Biuro Obsługi Klienta (BOK) w Zduńskiej Woli zostało utworzone, by ułatwić mieszkańcom miasta i okolic bezpośredni dostęp do placówki PGE Obrót. S A. Zanim powstała placówka w Zduńskiej Woli osobista wizyta w punkcie obsługi wymagała dojazdu do placówki w Sieradzu.

Obecne umiejscowienie BOK, jest korzystne dla Klientów z uwagi na bliskość Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD). Lokalizacja ta, ułatwia kontakt z Operatorem w sprawach wymagających zaopiniowania lub uzyskania przez Klientów niezbędnych dokumentów. Jednocześnie pragnę wyjaśnić, iż zwiększona liczba klientów w BOK ma charakter wyjątkowy i wynika z chęci skorzystania przez Klientów z obniżki rachunków o 125,34 zł, którą można otrzymać po spełnieniu warunków określonych w rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną.

Jednocześnie informuję, że Spółka udostępnia Klientom możliwość skorzystania z alternatywnych form kontaktu ze Spółką PGE Obrót – za pośrednictwem eBOK/mBOK lub elektronicznie kierując korespondencję na adres e-mail: serwis@gkpgge.pl.

Na naszych stronach internetowych znajdują się również Formularze umożliwiające dokonanie zgłoszeń dotyczących podania stanu licznika, zmiany danych umownych czy podpisania umowy. Dodatkowo istnieje również możliwość kontaktu telefonicznego pod numerem telefonu 422 222 222, dostępnym od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00.

Niemniej dziękuję za przekazane uwagi. Wskazówki przekazywane przez naszych Klientów są dla nas cenne. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości proszę o kontakt telefoniczny pod numer telefonu 422222222 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00– 17:00) lub drogą elektroniczną na adres: serwis@gkpge.pl

Z poważaniem

PGE Obrót S.A.
Dział z siedzibą w Łodzi
Zespół Wsparcia Sprzedaży i Obsługi Klienta

Kierownik
Krzysztof Wysocki

Numer zgłoszenia: 6558913/2023