

Regulamin korzystania ze stacji pasażerskiej Zduńska Wola

§1

- Regulamin korzystania ze Stacji pasażerskiej, zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe i zasady przebywania podróżnych oraz innych osób na kolejowych stacjach pasażerskich.
- Przez „Stację pasażerską”, należy rozumieć obiekt infrastruktury usługowej obejmujący:
 - dworzec kolejowy – tj. obiekt budowlany lub zespół obiektów budowlanych, w którym znajdują się pomieszczenia przeznaczone do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego, położony przy linii kolejowej, i/lub
 - perony wraz z infrastrukturą umożliwiającą pasażerom dotarcie do peronów, pieszo lub pojazdem, z drogi publicznej lub dworca kolejowego.
- Przez Operatora Stacji zwanego dalej „Operatorem” należy rozumieć podmiot zarządzający dworcem kolejowym lub peronem. Operatorami Stacji Zduńska Wola są:
 - PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Zakład Linii Kolejowych w Łodzi, ul. Tuwima 28, 90-002 Łódź, sekretariat.lodz@plk-sa.pl.
 - Urząd Miasta Zduńska Wola, ul. Stefana Żółtackiego 12; 98-220 Zduńska Wola (budynek dworca).
- Postanowienia Regulaminu stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców, którzy na podstawie odrębnych umów prowadzą działalność gospodarczą na Stacji, a także do osób przez nich zatrudnionych oraz ich klientów. Postanowienia Regulaminu stosuje się do wszystkich osób, które przebywają na terenie Stacji, w szczególności podróżnych, ale również osób świadczących pomoc podróżnym, osób oczekujących na podróżnych i osób ich odprowadzających.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 23 listopada 2004 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych (t.j. Dz.U. 2015, poz. 50 z późn. zm.).

§2

1. Elementy infrastruktury kolejowej i usługowej dostępne dla podróżnych na Stacji:

- dworzec kolejowy;
- dojście z przestrzeni publicznej ul. Plac Żelazny do peronu, ul. Torowa do peronu 1 i 2;
- przejście pod torami prowadzące z pomiędzy ulicami Plac Żelazny i Torowa i do peronu 2;
- dźwig osobowy z peronu 1 do peronu 2 i do wyjścia/ wejścia do ul. Torowej;
- pochylnia z przestrzeni publicznej do peronu 1;
- schody z peronu 1 prowadzące do peronu 2 i wyjścia/ wejścia ul. Torowa;
- perony 1 i 2 umożliwiające wsiadanie i wysiadanie do/z pociągu.

2. Dostępność stacji i świadczenie na jej terenie pomocy osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej - PRM

Zgodnie z art. 24 Rozporządzenia (WE) 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.U. UE L 315/14) pomoc osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej sprawności ruchowej (PRM) które odjeżdżają ze Stacji, na której obecny jest personel, przejeżdżają przez nią lub przyjeżdżają na nią udzielana jest pod warunkiem powiadomienia o potrzebie udzielenia pomocy przedsiębiorstwa kolejowego, zarządcy Stacji, sprzedawcy biletów lub operatora turystycznego przynajmniej na 48 godzin zanim taka pomoc będzie potrzebna.

Stacja jest dostępna dla osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się (PRM).

Najbliższa stacja, na której obecny jest personel udzielający pomocy dla osób z niepełnosprawnością i osób o ograniczonej możliwości poruszania się (PRM) to stacja Łódź Widzew.

§ 3.

W trosce o bezpieczeństwo oraz komfort osób korzystających z usług transportu kolejowego na terenie stacji pasażerskiej zabrania się:

- przebywania na dworcu kolejowym poza godzinami jego otwarcia. Przed wyznaczoną godziną zamknięcia (w tym automatycznego zatrzaśnięcia) drzwi należy opuścić obiekt;
- niszczenia, uszkodzenia, czynienia niezdatnymi do użytku budynków, budowli, a także ich elewacji oraz wyposażenia, urządzeń oraz pojazdów kolejowych, kradzieży mienia znajdującego się na stacji pasażerskiej, dokonywania nieuprawnionych zmian stanu urządzeń sterowania ruchem kolejowym, urządzeń informacyjnych, zabezpieczających, sygnalizacyjnych, ostrzegających, urządzeń służących do obsługi osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej możliwości poruszania się, systemów oświetleniowych oraz zakłócania ich działania, w szczególności poprzez ich uszkodzenie, manipulowanie nimi i zmianę ich usytuowania;
- dokonywania nieuprawnionych zmian stanu sygnałów, wskaźników i oznakowania oraz zakłócania ich działania, w szczególności poprzez ich uszkodzenie, zmianę ich usytuowania lub obrazu lub ich naśladownia przez ustawianie w pobliżu torów kolejowych świateł lub innych przedmiotów imitujących sygnały, wskaźniki lub oznakowanie;
- zanieczyszczania i zaśmiecienia lub załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie wyznaczonych;
- umieszczania, usuwania, uszkodzenia i zmiany oznakowania stałego oraz tymczasowego, napisów, ogłoszeń, reklam, bez zgody Operatora;
- palenia tytoniu, palenia papierosów elektronicznych, sprzedaży, podawania i spożywania alkoholu, wnoszenia i spożywania środków odurzających oraz wnoszenia innych rzeczy, których posiadanie zabronione jest odrębnymi przepisami;
- pozostawiania bez opieki bagaży, pakunków lub innych przedmiotów, poza wyznaczonymi do tego celu miejscami;
- pozostawiania zwierząt bez dozoru oraz wprowadzania zwierząt bez zabezpieczeń (np. kagańców i smyczy, klatek) oraz bez aktualnego świadectwa szczepienia (o ile jest ono wymagane). Zabrania się także dokarmiania zwierząt nie znajdujących się pod bezpośrednim dozorem właściciela lub opiekuna;
- posługiwania się urządzeniami alarmowymi bez uzasadnienia;
- wchodzenia osób nieuprawnionych do obiektów, miejsc, pomieszczeń i pojazdów kolejowych, do których wstęp osobom nieupoważnionym jest zabroniony;
- wnoszenia, posiadania lub używania wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów niebezpiecznych pożarowo bez zgody Operatora, a także dokonywania czynności grożących wywołaniem pożaru, w szczególności wzniesienia lub używania ognia oraz innych czynności mogących narazić na niebezpieczeństwo osoby korzystające ze stacji pasażerskiej;
- zbliżania się do krawędzi peronu (nie dotyczy sytuacji wsiadania i wysiadania z pociągu) i wchodzenia na tory, przechodzenia przez tory w miejscach do tego niewyznaczonych, wchodzenia na konstrukcje, urządzenia i inne elementy wyposażenia, nieprzeznaczone dla osób korzystających ze stacji pasażerskiej, przechodzenia pod i pomiędzy wagonami oraz tarasowania torów;
- żebrania;
- prowadzenia bez zgody Operatora:
 - publicznych zbiórek,
 - działalności gospodarczej, w tym reklamowej, akwizycyjnej i handlowej,
 - akcji artystycznych, informacyjnych i społecznych,
 - zwoływania i organizowania zgromadzeń,
 - agitacji wyborczej,
 - agitacji religijnej;
- urządzania gier, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2018 poz. 165 z późn. zm.);
- zakłócania porządku publicznego lub spokoju osobom korzystającym z usług transportu kolejowego, w szczególności poprzez krzyk, hałas, zachowania powszechnie uznawane za wulgarne albo agresywne, a także utrudnianie podróżnym korzystania ze stacji pasażerskiej przez osoby wywołujące powszechne poczucie dyskomfortu lub których zachowanie powoduje skargi pasażerów;
- przebywania na stacji w celach noclegowych, spania/leżenia na ławkach, parapetach oraz innych elementach wyposażenia;
- jazdy rowerami, motorowerami, motocyklami, innymi pojazdami jedno - lub wielośladowymi; w tym o napędzie elektrycznym oraz poruszania się na wrotkach, rolkach, deskorolkach i hulajnogach po peronach, w holach, poczekalniach dworcowych, w przejściach podziemnych, na kładkach, w przejściach między peronami oraz w pobliżu torów w odległości mniejszej niż 3 metry od skrajnej szyny, z wyjątkiem otrzymania zgody Operatora; przepisu nie stosuje się do pojazdów i urządzeń służących osobom niepełnosprawnym i o ograniczonej możliwości poruszania się;

19. umieszczania na elementach infrastruktury kolejowej przedmiotów zakłócających jej funkcjonowanie lub zagrażających bezpieczeństwu ruchu kolejowego;
20. parkowania pojazdów w miejscach do tego nieprzeznaczonych lub parkowania pojazdów w miejscach wydzielonych dla podmiotów i osób uprawnionych, w przypadku braku takiego uprawnienia;
21. pozostawiania pojazdów pochodzących z samoobsługowych wypożyczalni (rowery, hulajnogi, itp.) za wyjątkiem miejsc przeznaczonych do ich pozostawiania.

§4

W przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku przez osoby przebywające na Stacji lub innego naruszenia postanowień Regulaminu, służby do których należy kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na Stacji, lub działający w imieniu Operatora pracownicy ochrony osób i mienia, upoważnieni są do podejmowania czynności wynikających z przepisów prawa, a w szczególności:

- 1) wezwania osób naruszających porządek na Stacji do zaprzestania naruszenia postanowień Regulaminu;
- 2) wezwania osób, o których mowa w pkt. 1 do natychmiastowego opuszczenia Stacji;
- 3) ujęcia osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia i chronionego mienia w celu ich niezwłocznego przekazania Policji.

§5

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za bagaże i inne rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Stacji.
2. Pozostawione bez opieki bagaże lub inne przedmioty, mogące prowadzić do zakłócenia funkcjonowania Stacji, zostaną usunięte oraz mogą być zutylizowane przez uprawnione podmioty, na koszt ich właścicieli lub użytkowników.

§6

Zasady postępowania w przypadku ewakuacji Stacji

1. W przypadku zarządzenia ewakuacji Stacji (np. z powodu pożaru, zagrożenia atakiem terrorystycznym, itp.), wszystkie osoby przebywające na jej terenie zobowiązane są do wykonywania poleceń osoby kierującej



TELEFONY ALARMOWE:



**EUROPEJSKI
TELEFON ALARMOWY**
European
Emergency Telephone



**STRAŻ
POŻARNA**
Fire Brigade



**POGOTOWIE
RATUNKOWE**
Ambulance



POLICJA
Police
997



**STRAŻ
OCHRONY KOLEI**
Railway Security Guard
22 474 00 00

RZECZNIK PRAW PASAŻERA KOLEI PRZY PREZESIE URZĘDU TRANSPORTU KOLEJOWEGO
02-305 Warszawa, Al. Jerozolimskie 134
rzecznik@pasazer.gov.pl


PKP POLSKIE LINIE KOLEJOWE S.A.

2. ewakuacją, a także funkcjonariuszy Straży Pożarnej, Policji, Straży Ochrony Kolei, Straży Granicznej, żołnierzy Żandarmerii Wojskowej, pracowników Pogotowia Ratunkowego i ochrony osób i mienia działających w imieniu Operatora.
3. W przypadku ewakuacji należy zachować spokój i nie utrudniać działań służbom porządkowym i ratowniczym.

§7

Na Stacji zainstalowany jest System Monitoringu Wizyjnego obejmujący:

- 1) dworzec i jego obszar,

w celu jego ochrony oraz zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.

W związku z powyższym działając na mocy art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej RODO, informuje się, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest:
Gmina Miasto Zduńska Wola z siedzibą znajdującą się pod adresem: ul. Stefana Żłotnickiego 12, 98-220 Zduńska Wola.
2. W celu uzyskania informacji we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych:
iod@zdunskawola.pl, listownie: ul. Stefana Żłotnickiego 12, 98-220 Zduńska Wola, przez elektroniczną skrzynkę podawczą: link dostępny na stronie http://194.242.104.85/portal_new/portal?id=51965), telefonicznie: 43 825 02 00, poprzez adres e-mail: urzed_miasta@zdunskawola.pl.

§8

Uwagi, skargi i wnioski dotyczące funkcjonowania Stacji pasażerowie mogą zgłaszać do Operatora, wskazanego w §1 ust. 3 niniejszego Regulaminu.