

# Plan działania

## na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Na podstawie art. 14 ust. 3 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r., poz. 11411 ze zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Plan zakłada podjęcie działań w celu poprawy dostępności Urzędu w następujących obszarach:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności cyfrowej,
- dostępności informacyjno-komunikacyjnej

oraz koordynację procesu przygotowywania i wdrażania dokumentów planistyczno-strategicznych. Wszystko to ma na celu poprawienie dostępności Urzędu zarówno dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, jak i osób o przejściowo lub przewlekłe obniżonej sprawności i zdolnościach percepcji. Dzięki realizacji zadań wg planu Urząd będzie bardziej dostępny dla mieszkańców. Będą mogli oni w prostszy i szybszy sposób załatwiać swoje sprawy.

Dotychczas przeprowadzono następujące czynności mające na celu poprawę dostępności Urzędu:

- powołano Koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola oraz Zespół ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola,
- uruchomiono nową stronę internetową Miasta,
- przebudowano wschodnie skrzydło budynku nr 1 i wybudowano podjazd dla wózków; przeniesiono tam Biuro Ewidencji i Dowodów Osobistych, Kancelarię, obsługę przedsiębiorców,
- złożono raport o stanie zapewnienia dostępności na dzień 01.01.2021 r.,
- podpisano umowę na świadczenie usługi tłumaczenia online polskiego języka migowego dzięki czemu usługa jest dostępna cały czas w godzinach pracy Urzędu,
- wydzielono stanowisko obsługi osób głuchych i niedosłyszących,
- zakupiono dwie przenośne pętle indukcyjne – jedna znajduje się w Kancelarii Urzędu, zaś druga w Biurze Ewidencji i Dowodów Osobistych,
- zweryfikowano dostępność cyfrową Urzędu oraz wykorzystywane aplikacje,
- przeprowadzono audyt dostępności budynku nr 1 i 2 Urzędu,
- wyznaczono dodatkowe miejsce postojowe dla osób niepełnosprawnych,
- opracowano koncepcję przebudowy budynków,
- pozyskano środki zewnętrzne na zapewnienie dostępności w budynkach nr 1 (wraz ze wschodnim skrzydłem) i nr 2 i zrealizowano przedsięwzięcie grantowe pn.: „Poprawa dostępności Urzędu Miasta Zduńska Wola” współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) zgodnie z umową nr DSG/0337 o powierzenie grantu w ramach projektu „Dostępny samorząd - granty” realizowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w ramach Działania 2.18

Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 zawartą w dniu 25.11.2022 r. z Państwowym Funduszem Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) z siedzibą w Warszawie, al. Jana Pawła II nr 13 a Miastem Zduńska Wola z siedzibą przy ul. Stefana Żłotnickiego 12, 98-220 Zduńska Wola,

- zmodyfikowano zasady sporządzania pism,
- przygotowano informację o działalności Urzędu w tekście łatwym do czytania ETR,
- przebudowano korytarz prowadzący do gabinetów Prezydenta Miasta, Zastępcy Prezydenta Miasta, Sekretarza Miasta oraz Skarbnika Miasta,
- zakupiono dwie mapy dotykowe (tzw. plany tyflograficzne) informujące o rozkładzie pomieszczeń, a także jedną mapę dotykową usytuowaną na zewnątrz informującą o rozmieszczeniu budynków Urzędu,
- zakupiono nakładki antypoślizgowe i kontrastowe oraz oznaczono krawędzie schodów i progów,
- dostosowano wejście do wschodniego skrzydła budynku nr 1 oraz drzwi wejściowe do budynku nr 2 do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami poprzez wymianę drzwi na otwierane automatycznie,
- zamontowano oznaczenia dotykowe na poręczach (zakupiono i zamontowano oznaczenia w alfabecie Braille'a),
- zwiększono przejrzystość informacyjną w Urzędzie Miasta Zduńska Wola (poprzez montaż tabliczek na drzwiach pomieszczeń z numerami pomieszczeń, nazwami biur z zastosowaniem alfabetu Braille'a oraz oznaczeniem ich w sposób kontrastowy),
- zakupiono krzesło ewakuacyjne,
- przebudowano wejście do budynku nr 1 przez budynek nr 2 - zainstalowano platformę schodową dla osób z dysfunkcją narządu ruchu.

W roku 2025 planuje się wykonać następujące czynności mające na celu poprawę dostępności Urzędu Miasta Zduńska Wola:

Lp.	Element planu	Obszar	Czas realizacji	Niezbędne działania	Osoba/ jednostka odpowiedzialna
1	Wytyczenie miejsca postojowego dla opiekunów z małymi dziećmi	dostępność architektoniczna	II kwartał 2025 r.	Wyznaczenie miejsca postojowego	Biuro Infrastruktury Technicznej

2	Ćwiczenie z bezpiecznej ewakuacji	inne	III kwartał 2025 r.	Przeprowadzenie próbnej ewaluacji pracowników Urzędu Miasta Zduńska Wola oraz analiza obowiązujących regulacji.	Stanowisko ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
3	Szkolenie dla pracowników	inne	IV kwartał 2025 r.	1. Omówienie standardów obsługi 2. Szkolenie z savoir vivre'u w obsłudze osób niepełnosprawnych	Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii i Rozwoju Miasta
4	Przygotowanie standardu obsługi mieszkańca w Urzędzie	inne	IV kwartał 2025 r.	1. Konsultacje społeczne 2. Przygotowanie standardu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami 3. Przeprowadzenie akcji informacyjnej	Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii i Rozwoju Miasta, Radca prawny
5	Poprawa informacyjna w Urzędzie Miasta Zduńska Wola	dostępność informacyjno-komunikacyjna	IV kwartał 2025 r.	Zlecenie wykonania dużej tablicy informacyjnej z rozkładami 5 budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola (forma mapy z zaznaczeniem "tu jesteś") oraz wskazaniem najważniejszych spraw, które można załatwić w danym budynku i umieszczenie jej na terenie zielonym w pobliżu skrzyżowania Al. Tadeusza Kościuszki i ul. Stefana Żółtnickiego	Biuro Organizacyjno-Administracyjne

6				Zlecenie wykonania odrębnych tablic informacyjnych z rozkładem pomieszczeń w danym budynku zapewniających możliwość zapoznania się z ich treścią zarówno w sposób wizualny jak i dotykowy oraz umieszczenie tych tablic przy wejściach do poszczególnych budynków	
7	Poprawa systemu ostrzegania o zagrożeniu	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2025 r.	Instalacja systemu emitującego sygnały dźwiękowe i wizualne informujące o zagrożeniu	Stanowisko ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
8	Przebudowa parteru budynku nr 2	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2025 r.	Adaptacja pomieszczeń na potrzeby sali sesyjnej	Biuro Inwestycji Miejskich