

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli za 2016 r.**

w tym

**Sprawozdanie roczne z realizacji zadań
Miejskiego Programu
Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
na lata 2010 – 2020 za 2016 r.**

Opracował

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli

Akceptował

PRZEDSIĘDWIĘTA
[Signature]

Zduńska Wola, marzec 2017 r.

CZEŚĆ. I. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ ZA 2016 ROK	3
WSTĘP	3
1. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W 2016 ROKU W RAMACH USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	4
1.1. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE PRZEZ OŚRODEK NA REALIZACJĘ ZADAŃ.	4
1.2. ANALIZA WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ WYPŁACONYCH NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.	5
1.3. CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2016 R.	7
1.4. ANALIZA POZOSTAŁYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W RAMACH USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.	10
1.5. AKCJE I WYDARZENIA, W KTÓRYCH WSPÓŁUCZESTNICZYŁ OŚRODEK W 2016 ROKU.	13
2. INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA W ZAKRESIE REALIZACJI POZOSTAŁYCH ZADAŃ Z OBSZARU POLITYKI SPOŁECZNEJ	14
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY.....	14
2.2. REALIZACJA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW	14
2.3. REALIZACJA KARTY DUŻEJ RODZINY.	14
2.4. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.	15
2.5. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.	19
3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ.....	20
3.1. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ PRZY ZDUŃSKOWOLSKIM CENTRUM INTEGRACJI.	20
3.2. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU SENIORA.	21
3.3. DZIAŁANIA PUNKTU DS. PRZEMOCY W RODZINIE.....	21
3.4. PODSUMOWANIE.....	21
CZEŚĆ. II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ZA 2016 ROK.	23
WSTĘP.	23
1. DZIAŁANIA REALIZOWANE W 2016 R. PRZEZ OŚRODEK W RAMACH PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	24
1.1. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	24
1.2. PUNKT DS. PRZEMOCY W RODZINIE	25
1.3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA.....	26
2. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W 2016 R. PRZEZ INNE INSTYTUCJE W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	27
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ KOMENDĘ POWIATOWĄ POLICJI W ZDUŃSKIEJ WOLI.	27
2.2. DZIAŁANIA REALIZOWANE W 2015 R. PRZEZ URZĄD MIASTA ZDUŃSKA WOLA W OBSZARZE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	28
2.3. INFORMACJA POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE ZA 2015 R. W ZAKRESIE REALIZOWANYCH DZIAŁAŃ UJĘTYCH W PROGRAMIE:	29

Cześć. I. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej za 2016 rok

Wstęp

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa, ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania pomocy społecznej na terenie Miasta Zduńska Wola realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej zwanej dalej „Ośrodkiem”, który zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania z wykonywanych zadań.

Sprawozdanie z działalności za 2016 rok przygotowane zostało w związku z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 ze zm.), który nakłada na Dyrektora Ośrodka obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznie sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W tym miejscu należy nadmienić, że Ośrodek oprócz realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej realizuje inne zadania nałożone na gminę lub jej zlecone, mieszczące się w obszarze pomocy społecznej i szeroko rozumianej polityki społecznej. Ośrodek realizuje między innymi zadania określone w następujących ustawach:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r. poz. 575 ze zm.)
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114 ze zm.),
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 489),
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2016 r. poz. 1943),
- ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1793),
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2016 r. poz. 785).

1. Szczegółowy opis zadań realizowanych przez Ośrodek w 2016 roku w ramach ustawy o pomocy społecznej.

1.1. Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek na realizację zadań.

Ośrodek w 2016 roku na realizację zadań własnych i zleconych w obszarze pomocy społecznej wydatkował środki finansowe na łączną kwotę 21.564.499,04 zł, z tego:

- środki finansowe przekazane z Budżetu Miasta na realizację zadań własnych łączna kwota – 6.144.822,76 zł (tj. 28,5% całości wydatków),
- środki finansowe otrzymane w formie dotacji na realizację zadań własnych, to łączna kwota – 2.683.941,15 zł (tj. 12,4% całości wydatków),
- środki finansowe przekazane na realizację zadań zleconych to łączna kwota – 12.735.735,13 zł (tj. 59,1% całości wydatków).

Szczegółowy sposób wydatkowania środków według klasyfikacji budżetowej przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Wydatkowanie środków wg klasyfikacji budżetowej

Rodzaj środków finansowych	Rozdział według klasyfikacji budżetowej	Kwota (w zł)
Środki na pokrycie wydatków przekazane przez Miasto Zduńska Wola – zadania własne	85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	117 420,49
	85201 - Placówki opiekuńczo wychowawcze	88 747,49
	85202 - Domy Pomocy Społecznej	1 593 891,72
	85204 - Rodziny zastępcze	106 244,73
	85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	76 022,95
	85206 - Wspieranie rodziny	3 782,85
	85212 - Świadczenia rodzinne	66 301,94
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 685,16
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	1 453 492,26
	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	1 967 655,70
	85228 - Usługi opiekuńcze	114 669,47
	85295 - Pozostała działalność - dożywianie	292 444,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	262 464,00
	Razem	6 144 822,76
Dotacja celowe przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania własne	85206 - Wspieranie rodziny	15 088,00
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	80 050,35
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	301 233,00
	85216 - Zasiłki stałe	931 420,17

	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	756 065,63
	85295 - Pozostała działalność – dożywianie	378 069,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	222 015,00
	Razem	2 683 941,15
Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania zlecone	85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	80,00
	85212 - Świadczenia rodzinne	12 603 950,33
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	130 897,80
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekuna prawnego)	-
	85228 - Usługi opiekuńcze	-
	85295 - Pozostała działalność w tym - obsługa Karty Dużej Rodziny	807,00
	Razem	12 735 735,13
	OGÓLEM	21.564 499,04

1.2. Analiza wydatków poniesionych na realizację świadczeń wypłaconych na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

1) Zasiłki i pomoc w naturze.

Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze, należy zaznaczyć, że w 2016 r. z tych form pomocy skorzystały 1052 rodziny, łączna kwota wsparcia wyniosła – 1.751.702,81 zł.

Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 2. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	536	328.260,00
Zakup odzieży	156	39.220,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	186	49.318,60
Zakup opału	371	211.194,46
Odnowienie mieszkania	63	31.235,00
Zakup przyborów szkolnych	10	2.700,00
Sprawienie pogrzebu	1	2.268,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	310	171.517,84
Zdarzenie losowe	1	800,00
Zasiłki okresowe	321	691.383,00

Zasiłki celowe specjalne	88	49.635,00
Dowód osobisty	3	220,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	47	144.022,16

Należy zaznaczyć, że Miasto otrzymało dotację celową na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 301.233 zł, całość wydatków na wypłatę zasiłków okresowych wynosiła 691.383 zł, czyli ze środków własnych dołożono kwotę 390.150 zł (tj. 56% całość wydatków).

2) Usługi opiekuńcze.

W 2016 r. pomocą w formie usług opiekuńczych finansowanych ze środków własnych Miasta objęto łącznie 52 osoby, w tym – 22 osoby samotne i 30 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnić kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2016 r. wydatkowano łącznie kwotę 108.251 zł, liczba godzin usług wynosiła – 9841.

3) Domy pomocy społecznej.

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej, zwanych dalej „dps”, odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców Miasta Zduńska Wola w tych domach.

Na 31 grudnia 2016 r. w dps przebywało 108 osób, z tego Miasto Zduńska Wola opłacało pobyt za 85 osób. Osoby umieszczone w dps wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

- 1) mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu,
- 2) małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową,
- 3) gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps, a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.

Koszty Miasta w 2016 r. związane z pobytami 85 osób w dps wyniosły 1.593.892 zł.

4) Zasiłki stałe.

Ta forma pomocy przyznawana jest osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium ustawy o pomocy społecznej. W roku 2016 z tej formy skorzystało 192 osoby, a suma wypłaconych zasiłków wyniosła 931.420 zł i w całości była sfinansowana z dotacji celowej przekazanej przez Wojewodę. Przy zasiłku stałym opłacana była również składka zdrowotna 178 osobom, na łączną kwotę 80.050,35 zł, która również sfinansowana jest z otrzymanej dotacji.

5) Informacja za 2016 r. z realizacji Programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania”.

Program „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 został przyjęty Uchwałą Nr XLV/570/14 Rady Miasta Zduńska Wola w dniu 27 lutego 2014 r. w związku ustanowieniem przez Radę Ministrów uchwały Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013 roku, w sprawie wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r. poz. 1024).

Przyjęcie przez Miasto Programu osłonowego, którego głównym celem jest ograniczenie zjawiska niedożywiania dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach poprzez opłacanie posiłków w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych było podstawą do ubiegania się o dotację celową w ramach Programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Ze środków przekazanych gminom z w/w Programu można przyznać pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdujących się w sytuacjach wymienionych z art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej.

Ogólny koszt Programu rządowego i Programu osłonowego w zakresie dożywiania wyniósł w 2016 r. 670.513 zł z tego:

- | | | |
|------------------------|---|------------|
| - środki własne Miasta | - | 292.444 zł |
| - dotacja celowa | - | 378.069 zł |

Łącznie Programami objęto 1.579 osób, w tym:

- | | | |
|--|---|----------|
| - dzieci w wieku 0-7 lat oraz uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej | - | 737 |
| - inne osoby (w tym: rodziny o niskich dochodach) | - | 842 osób |

W 2016 r. z gorących posiłków skorzystało 165 osób (posiłki były realizowane w Restauracji „Miraz”).

Natomiast w ramach Programu osłonowego przyjętego uchwałą Rady Miasta, pomocą w formie opłacania posiłku objęto 370 rodzin z tego:

- | | | |
|--|---|-----|
| - dzieci w wieku 0-7 lat | - | 149 |
| - uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej | - | 221 |

Za posiłki w placówkach oświatowych w 2016 r. ze środków własnych zapłacono 6.716,20 zł.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że informacje z realizacji Programu osłonowego z zakresu dożywiania za dany rok Ośrodek zobowiązany jest przedłożyć Radzie Miasta do dnia 30 kwietnia następnego roku w sprawozdaniu z działalności Ośrodka.

1.3. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2016 r.

W 2016 r. z pomocy społecznej Ośrodka w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych skorzystało łącznie 1.189 rodzin (2.900 osób w rodzinach), wydano: 7.458 decyzji administracyjnych. Tabela nr 3 przedstawia wyszczególnienie dotyczące przyznanych świadczeń (w tabelach 3 i 7 nie wliczono osób umieszczonych w dps).

Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1600	1052	2558
w tym:			
świadczenia pieniężne	1007	979	2391
świadczenia niepieniężne	777	518	1507
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań, własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1600	1052	2558
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1032	2573
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	138	308
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	60		81

W następnej tabeli przedstawione są powody przyznania pomocy wynikające z zapisów art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela 4. Powody przyznania pomocy.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	862	2157
Sieroctwo	7	14
Bezdomność	66	90
Potrzeba ochrony macierzyństwa	122	584
w tym: wielodzietności	83	447
Bezrobocie	694	1896
Niepełnosprawność	474	1011
Długotrwała lub ciężka choroba	507	1173
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych		

i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	282	1064
w tym: rodziny niepełne	206	670
rodziny wielodzietne	75	407
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemocy w rodzinie	22	90
Alkoholizm	231	448
Narkomania	7	11
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	20	38
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	3	5
Sytuacja kryzysowa	4	10
Kłeska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Analiza danych w Tab. nr 4 pokazuje, że oprócz ubóstwa (dochód poniżej kryterium ustawy o pomocy społecznej), najczęstszym powodem przyznawania pomocy było bezrobocie, a po nim niepełnosprawność i długotrwała choroba.

W następnym tabeli zostaną przedstawione typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2016 r.

Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2016 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1189	2900
O liczbie osób 1	489	489
2	213	426
3	200	600
4	144	576
5	84	420
6 i więcej	59	389
Rodziny z dziećmi ogółem:	460	1832
O liczbie dzieci 1	182	536
2	169	687
3	75	383
4	24	149
5	7	50
6	2	17
7 i więcej	1	10
Rodziny niepełne ogółem:	159	533
1	67	158
2	58	202
3	24	112
4 i więcej	10	61
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	210	449
O liczbie osób 1	89	89
2	51	102
3	43	129

4 i więcej	27	129
------------	----	-----

Analiza powyższych danych wskazuje, że na 1.189 rodzin objętych wsparciem Ośrodka w 2016 r., rodziny z dziećmi stanowiły 38,7 % (tj. 460) wszystkich rodzin, rodziny niepełne 13,4 % (tj. 159), a rodziny emerytów i rencistów 17,7 % ogółu rodzin objętych pomocą (tj. 210 rodzin). Należy również zaznaczyć, że osoby samotne stanowiły 489 rodzin, tj. 41,1 % ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Z powodu bezrobocia skorzystało z pomocy 694 rodzin, w których było 882 osób bezrobotnych. Na podstawie danych z Powiatowego Urzędu Pracy w Zduńskiej Woli ustalono, że na koniec grudnia 2016 r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP z terenu Miasta Zduńska Wola wynosiła 1.727 osób, z tego 882 bezrobotnych zarejestrowanych w PUP korzystała z pomocy społecznej Ośrodka, co stanowi (51 % ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w PUP).

1.4. Analiza pozostałych działań realizowanych przez Ośrodek w ramach ustawy o pomocy społecznej.

1) Działania realizowane bezpośrednio przez pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni realizując swoje obowiązki służbowe w 2016 r. przyjęli w Ośrodku 7.446 klientów w tym:

- 4.738 osób w związku ze złożeniem wniosku o pomoc,
- 483 osoby w związku z wydawaniem skierowań do organizacji pozarządowych, wydających bezpłatnie żywność lub odzież,
- 550 – osób w związku z świadczeniem rodzinny, dofinansowaniem do czynszu, świadczeniem alimentacyjnym,
- 165 osób w związku z wydawaniem abonamentu na posiłek w „Mirażu”,
- 513 osób w związku z wydaniem skierowań na posiłki w placówkach oświatowych,
- 433 rodziny, które zostały skierowane na konsultację do specjalistów Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

Ogólna liczba korespondencji, która była prowadzona przez pracownika socjalnego w ramach realizowanych zadań wyniosła – 979 pism.

W ramach realizowanej pracy socjalnej w terenie na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia, pracownicy socjalni załatwiali 12.001 sprawy w tym:

- 4.738 – pobyty w środowisku w związku z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego dla celów świadczeń Ośrodka,
- 298 – wywiadów środowiskowych dla potrzeb świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- 252 – wywiady w środowisku w związku z nadesłaną korespondencją,
- 6.593 – pobyty w środowisku w związku z realizowaną pracą socjalną na rzecz osób i rodzin,
- 120 – interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową osób/rodzin.

Podsumowując działania pracowników socjalnych w zakresie między innymi pobudzenia społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia należy wymienić:

- współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,
- działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją,
- działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład której wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:
 - Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie,
 - Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
 - Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
 - Biuro Gospodarki Lokalowej Urzędu Miasta Zduńska Wola,
 - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
 - Zduńskowolski Szpital Powiatowy Sp. z o.o.,
 - Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki”,
 - Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator”,
 - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli.

W tym miejscu należy podkreślić, że program „Szansa dla Ciebie” ma w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.

W 2016 roku Ośrodek opłacał całodobowe schronienie za 47 osobom bezdomnym, w tym: 27 mężczyzn przebywało w Schronisku dla Bezdomnych im. Bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie, pozostałe 20 osób w innych schroniskach na terenie Polski.

Łączny wydatek za pobyt bezdomnych w schroniskach wyniósł 143.774 zł, ponadto za 7 bezdomnym opłacono składkę zdrowotną, łącznie 1.685 zł.

Ze wsparcia Ośrodka w 2016 roku korzystało łącznie 81 bezdomnych (14 kobiet), w tym: 47 bezdomnych przebywało w schronisku, a 34 osoby przebywały na terenie Miasta Zduńska Wola, u rodziny lub znajomych. Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie Miasta miały zapewniony:

- gorący posiłek,
- możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. terapeuty, psychologa, prawnika
- żywność, którą otrzymywali z organizacji pozarządowych tj. Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej oraz Ruchu Pomocy Bezrobotnym,
- pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego, w ramach których w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste, uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe, składano wnioski o lokal socjalny, ustalano stopień niepełnosprawności.

Pracownicy socjalni zawarli w 2016 r. – 27 kontraktów socjalnych ze swoimi klientami. Kontrakt socjalny jest pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą

się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o pomoc.

2) Projekty realizowane przez Ośrodek w 2016 roku.

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2016 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

- Projekt socjalny „Mieszkanie bez długu” celem głównym projektu jest stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu są osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”.

Działania realizowane w ramach projektu:

1. stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń;
 2. diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin;
 3. wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej;
 4. mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych;
 5. motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty.
- Projekt socjalny „Wspólnymi siłami” celem projektu jest wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym
 - Projekt socjalny „Blżej siebie - od Malucha do Seniora” – celem projektu była integracja seniorów z dziećmi. W projekcie wzięli udział uczestnicy Klubu Seniora „Uśmiech Seniora” rodzice, dzieci z rodzin objętych wsparciem asystentów rodzinny, dzieci ze Świetlicy środowiskowej. W ramach projektu każda z wymienionych grup prezentowała swoje zdolności i talenty artystyczne, teatryki, tańce, śpiew, deklamacje
 - Projekt „Lato w mieście” realizowany w okresie od 01.07.2016 r. do 31.08.2016 r. w partnerstwie Ośrodka z Urzędem Miasta i Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli. Odbiorcami projektu było 60 dzieci ze szkół podstawowych i gimnazjalnych, z terenu Miasta. Celem projektu było aktywne zagospodarowanie czasu wolnego od zajęć szkolnych oraz promowanie zdrowego stylu życia poprzez ułatwienie dostępu do rekreacji, dzieci i młodzieży korzystającej z pomocy społecznej”. W projekcie 60 dzieci otrzymało karnety uprawniające do wstępu na basen w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli przez okres 14 dni. Projekt finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.5. Akcje i wydarzenia, w których współuczestniczył Ośrodek w 2016 roku.

Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej realizowana było przez Ośrodek w 2016 roku w następujący sposób:

- włączenie się w dniu 14 kwietnia w działania związane z obchodami „Dnia Ludzi Bezdomych” ustanowionego w celu uświadomienia społeczeństwu, iż osoby bezdomne są jego częścią,
- włączenie się w akcję „Tydzień Pomocy Ofiarom Przemocy” zorganizowanej w dniach 22 – 26 lutego 2016 r. przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli, która miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić pomocy,
- włączenie się w dniu 2.12.2016 r. w akcję organizowaną w siedzibie ZUS pod hasłem „Dzień otwarty dla osób Niepełnosprawnych”, którego głównym celem było upowszechnienie informacji o prawach osób niepełnosprawnych w zakresie ubezpieczeń społecznych, rehabilitacji zawodowej i społecznej, aktywizacji zawodowej i pomocy społecznej oraz w zakresie przeciwdziałania i ograniczania zjawiska przemocy,
- włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia w „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca w Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności,
- akcja integracyjna pod nazwą „Czar Świat Bożego Narodzenia”, której uczestnikami byli seniorzy, dzieci i ich rodziny. Celem akcji było zachęcenie najmłodszych i seniorów do wspólnej zabawy poprzez kultywowanie polskiej tradycji bożonarodzeniowej w tym: samodzielne przygotowanie ozdób choinkowych, naukę kolęd świątecznych, gry i zabawy o tematyce świątecznej
- piknik integracyjny „Pokolenie – Pokoleniu” dla 70 osób (dzieci, rodziców i seniorów).

2. Informacja o działalności Ośrodka w zakresie realizacji pozostałych zadań z obszaru polityki społecznej

2.1. Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.) nałożyła na gminę między innymi obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2016 roku podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 6 dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na kwotę 88.747 zł,
- współfinansował pobyt 40 dzieci w pieczy zastępczej na kwotę 106.245 zł
- objął 35 rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze, wsparciem asystenta rodziny,
- prowadził świetlicę środowiskową, w zajęciach której uczestniczyło 54 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze, na prowadzenie placówki Miasto wydatkowało kwotę 117.420,49 zł.

W 2016 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 40 dzieci, 34 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 6 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystały 282 rodziny, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych.

Szczegółowy opis realizowanych zadań wynikających z zapisów ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej za 2016 rok przygotowany został przez Ośrodek w sprawozdaniu z realizacji Programu Wspierania Rodziny za 2016 rok i przedłożone Radzie Miasta.

2.2. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku Uchwałę Nr LV/573/10 w sprawie Uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje Dyrektor Ośrodka z upoważnienia Rady Miasta w drodze decyzji administracyjnej.

W 2016 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 319 rodzin, w tym 498 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 484.479,00 zł z tego:

- 262.464,00 zł, to środki własne Miasta,
- 222.015,00 zł dotacja celowa.

2.3. Realizacja Karty Dużej Rodziny.

W ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2016 r. poz.785) oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 grudnia 2014 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz

wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r. poz. 1954), Ośrodek łącznie wydał 1.246, w tym:

- 445 dla rodziców,
- 801 dla dzieci.

Łącznie wydano 280 wniosków. Natomiast w 2016 r. wydano łącznie 57 wniosków na podstawie, których 323 osoby otrzymały Karty Dużej Rodziny, w tym:

- 111 dla rodziców,
- 212 dla dzieci.

2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Założeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej, systemu poza ubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1518, ze zm.) weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. i od tego dnia realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek.

Od stycznia 2016 r. w ramach zmiany ustawy o świadczeniach rodzinnych były wprowadzone nowe zapisy, wprowadzające:

- świadczenie rodzicielskie, przysługujące osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są m.in. bezrobotni (niezależnie od rejestracji lub nie w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący pracę na podstawie umów cywilno – prawnych. Świadczenie rodzicielskie przysługuje w wysokości 1000 zł miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowego (jest to kwota netto, gdyż świadczenie rodzicielskie nie podlega opodatkowaniu ani innym obciążeniom). Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez 52 tygodnie po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków okres ten jest wydłużony nawet do 71 tygodni. Świadczenie to mogą otrzymywać także rodzice dzieci urodzonych przed 1 stycznia 2016 r., którzy nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego – w takim przypadku, świadczenie rodzicielskie przysługiwało im od 1 stycznia 2016 r., do ukończenia przez dziecko 1 roku życia (odpowiednio dłużej w przypadku wieloraczków). Świadczenie rodzicielskie nie przysługuje, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego okres urlopu rodzicielskiego.
- zasadę „złotówka za złotówkę”, dzięki niej przekroczenie kryterium dochodowego uprawniającego do zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami (674 zł na osobę w rodzinie lub 764 zł dla rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem) nie oznaczało utraty świadczenia. Rodziny, które przekroczyły próg dochodowy nie straciły prawa do świadczeń rodzinnych. Dzięki wprowadzonej zasadzie „złotówka za złotówkę” ich świadczenia były stopniowo obniżane wraz ze wzrostem dochodów. Za każde przekroczenie progu o 1,00 zł, łączna kwota świadczeń przysługujących rodzinie była pomniejszana o 1,00 zł. Świadczenia były wypłacane, gdy kwota do wypłaty po zastosowaniu mechanizmu „złotówka za złotówkę” była nie niższa niż 20,00 zł.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z zapisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 r. poz.489), której głównym celem jest wspieranie osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej,

samodzielnie nie mogących zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymujących wsparcie od osób zobowiązanych do alimentacji. Źródłem finansowania tego zadania jest budżet państwa. Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2016 roku wydatkowano kwotę 12.258.796,67 zł z tego:

– zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	- 4.780.545,30
– zasiłki pielęgnacyjne	- 1.696.609,98
– świadczenia pielęgnacyjne	- 1.918.038,12
– świadczenia z funduszu alimentacyjnego	- 1.917.746,11
– jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	- 342.000,00
– składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych	- 469.850,37
– specjalny zasiłek opiekuńczy	- 185.877,53
– zasiłek dla opiekuna	- 147.128,48
– świadczenie rodzicielskie	- 801.000,78

Tabela 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2016 roku.

L.P.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	2.641	27.730	3.085.307,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku	838	7.829	703.240,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	1.625	17.931	2.126.420,00
	Zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	178	1.970	255.647,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	145	1.060	398.304,94
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	179	179	179.000,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	167	1.672	322.626,00
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	190	2.278	220.140,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.610	1.610	161.000,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	28	196	16.904,00
8.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	331	3.485	316.136,00
9.	Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami wypłacone na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych „złotówka za złotówkę”	130	1.649	81.127,36
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	920	11.122	1.696.609,98
11.	Świadczenia pielęgnacyjne	162	1.484	1.918.038,12
12.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	37	367	185.877,53
13.	Zasiłek dla opiekuna	28	285	147.128,48
14.	Świadczenie rodzicielskie	69	899	801.000,78
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	342	342	342.000,00
16.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	486	5.466	1.917.746,11
17.	Składka społeczna od wypłaconych świadczeń	155	1.566	469.850,37
		4822	49.261	12.258.796,67

Tabela 7. Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

LP.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	Liczba dzieci
1.	Zasiłek rodzinny	1.429	2.641
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	96	145
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	179	179
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	130	167
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	184	190
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	600	1.610
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	28	28
8.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	237	331
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	912	933
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	162	162
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	37	37
12.	Zasiłek dla opiekuna	28	28
13.	Świadczenie rodzicielskie	69	69
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	342	342
15.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	310	468
16.	Razem	3.289	4.680

W zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wydano 4.030 decyzji administracyjnej.

Tabela 8. Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych.

LP	RODZAJ CZYNNOŚCI	LICZBA DZIAŁAŃ PODJĘTYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH
1.	Liczba dłużników alimentacyjnych	558
2.	Wnioski do organu właściwego dłużnika	153
3.	Wezwania dłużników w sprawie wywiadów środowiskowych	284
4.	Przeprowadzone wywiady środowiskowe u dłużników	157
5.	Korespondencja z PUP w sprawie potrzeby aktywizacji dłużników	54
6.	Wnioski do prokuratury	7
7.	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego	0
8.	Zgłoszenie do Krajowego Rejestru Dłużników	768
9.	Dłużnicy spłacający zadłużenie	179

2.5. Realizacja świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek realizował również zadania wynikające z zapisów art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 581 ze zm.) tzn. potwierdzał prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez 90 dni dla osób, które takiego prawa nie miały i które spełniały kryterium dochodowe zawarte w przepisach ustawy o pomocy społecznej. W 2016 roku wydano 78 decyzji administracyjnych dla 55 osób.

3. Pozostałe działania Ośrodka wynikające ze struktury organizacyjnej.

3.1. Działalność Świetlicy środowiskowej przy Zduńskowolskim Centrum Integracji.

Świetlica środowiskowa jest placówką o charakterze opiekuńczo – wychowawczym typu wsparcia dziennego, działającą na mocy Uchwały Rady Miasta Zduńska Wola Nr LII/655/14 z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Siedziba Świetlicy środowiskowej mieści się w Ratuszu przy ul. Plac Wolności 26. W roku 2016 placówka funkcjonowała zarówno w dniach nauki szkolnej jak i dniach wolnych od nauki. Zajęcia w Świetlicy środowiskowej w ciągu roku szkolnego odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00 natomiast podczas wakacji od godz. 11.00 do 14.00. Zajęcia prowadzone były przez dwóch wychowawców. Działalność świetlicy nadzorował Kierownik Świetlicy, urzędujący w poniedziałki i środy w godz. 16:017:30 oraz piątki w godz. 16:00 – 17:00.

Docelowo na zajęcia w świetlicy może uczestniczyć 30 dzieci, w szczególności: zaniedbanych wychowawczo, pochodzących z rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, mających problemy w nauce, pochodzących z rodzin z problemem uzależnienia i przemocą.

Do Świetlicy mogą uczęszczać dzieci w wieku od pierwszej klasy szkoły podstawowej do ostatniej klasy gimnazjum. Dzieci przyjmowane są do świetlicy na podstawie kart zgłoszeń i oświadczeń o przyprowadzaniu i odbieraniu z placówki. W ciągu całego roku 2016 udział w zajęciach wzięło łącznie 54 dzieci.

Podstawą odbywających się w Świetlicy zajęć jest, roczny plany pracy sporządzone przez Kierownika świetlicy oraz miesięczne plany pracy sporządzone przez wychowawców. Każdego dnia podczas zajęć dzieci otrzymywały poczęstunek składający się ze słodkiej bułki, herbaty, jogurtu lub soku.

Dzieci w świetlicy miały zapewnioną pomoc w odrabianiu lekcji oraz utrwalaniu wiadomości szkolnych z matematyki, chemii fizyki, języka polskiego i języka angielskiego. Odbywały się zajęcia komputerowe, zajęcia rozwijające zainteresowania i umiejętności manualne tj. zajęcia plastyczne, taneczne, edukacyjne, sportowo – Rekreacyjne, profilaktyczne i wychowawcze. Kierownik oraz wychowawcy pracujący w Świetlicy środowiskowej prowadzili stałą współpracę z rodzicami dzieci uczęszczających na zajęcia. Dzieci oraz rodzice potrzebujący wsparcia mogli skorzystać z pomocy psychopedagoga pracującego w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie.

Oprócz zajęć stałych wynikających z rocznego i miesięcznych planów pracy, dzieci uczęszczające do świetlicy wzięły udział w takich imprezach jak: wycieczki, pikniki zorganizowane w Muzeum Historii Miasta oraz w MOSiR „Relaks”, seanse filmowe w kinie „Ratusz” oraz w obchodach Dnia Matki, Dnia Dziecka, Mikołajkach i Wigilii. Uczestnicy zajęć w Świetlicy środowiskowej dwukrotnie pomagali w zbiórkach żywności, koordynowanych przez Stowarzyszenie Ruch Pomocy Bezrobotnym w Zduńskiej Woli.

Na terenie Świetlicy odbywały się zajęcia edukacyjne prowadzone przez Straż Miejską i Policję z zakresu bezpieczeństwa oraz pierwszej pomocy. Dzieci brały również udział w projekcie edukacyjnym organizowanym na terenie Muzeum Historii Miasta, który umożliwiły im dokładne poznanie historii eksponatów w nim zgromadzonych, udział w zabawach i konkursach.

W 2015 roku Świetlica współpracowała z następującymi instytucjami: Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, Strażą Miejską, Komendą Powiatową Policji, Spółką Handlową Carrefour, Stowarzyszeniem Ruch Pomocy Bezrobotnym, MOSiR „Relaks”, Szkołą Podstawową Nr 11, Miejskim Domem Kultury, oraz wolontariuszami, którzy wspierali dzieci douczając je z matematyki, fizyki, chemii, języka polskiego i języka angielskiego.

3.2. Działalność Klubu Seniora.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka działa od 1996 r. Klub Seniora. Podstawowym celem Klubu jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych, poprzez organizowanie spotkań i podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywnie spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Do Klubu Seniora zapisało się 40 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w Ratuszu w godz. 13:00-15:00 w ramach realizowanych zadań programowych członkowie Klubu uczestniczyli w szeregu spotkaniach organizowanych w siedzibie Klubu z przedstawicielami różnych instytucji np. Policji, Straży Miejskiej, PCPR oraz spotkaniach związanych z obchodami np. Dnia Babci i Dziadka, Tłustego Czwartku, Międzynarodowego Dnia Seniora, Mikołajek czy Wigilii.

3.3. Działania Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka funkcjonuje Punkt ds. Przemocy w Rodzinie, siedziba którego mieści się w Ratuszu. Specjaliści pracujący w Punkcie podejmowali działania polegające na: udzielaniu pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej ofiarom przemocy, podejmowaniu interwencji na rzecz ofiar przemocy, pomocy osobom z problemem alkoholowym i współzależnym, udzielaniu porad indywidualnych, prowadzeniu działań mediacyjnych, prowadzeniu terapii małżeńskiej, udzielaniu wsparcia w rozwiązywaniu kryzysów rodzinnych. Istotnym elementem działań Punktu było także udzielanie wsparcia rodzinom w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych. Należy zaznaczyć, że podejmowane w Punkcie działania były ze stałą współpracą z różnymi instytucjami w szczególności: Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Zespołem Interdyscyplinarnym, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Szczegółowe informacje z działalności Punktu przedstawione będzie Radzie Miasta w Sprawozdaniu z realizacji zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Rodzinie za 2016 r. W sprawozdaniu przedstawione zostanie również szczegółowa informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego Zarządzeniem Nr 166/11 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 12 lutego 2011 roku w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w związku z Uchwałą Nr V/38/11 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 27 stycznia 2011 r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz wyboru i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego przyjęte na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. Nr 180 poz. 1493).

3.4. Podsumowanie.

Działania realizowane przez Ośrodek w 2016 r. obejmowały zadania własne gminy i jej zleczone, nie tylko z obszaru ustawy o pomocy społecznej ale również szeroko rozumianej polityki społecznej.

Pełna informacja dotycząca potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań przedstawiona zostanie Radzie Miasta na sesji w miesiącu kwietniu 2016 r. w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej, przygotowanej na podstawie zapisów ustawy o pomocy społecznej.

Cześć. II. Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2016 rok.

Wstęp.

Miejski Program z Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2010-2020, zwany dalej „Programem”, został zatwierdzony Uchwałą Nr XLIV/424/09 Rady Miasta Zduńska Wola w dniu 21 grudnia 2009 r. Głównym celem Programu jest tworzenie warunków do bardziej skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez:

- zwiększenie dostępności pomocy rodzinom, w których stosowana jest przemoc,
- zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych, korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Program skierowany jest do:

- ofiar przemocy w rodzinie,
- sprawców przemocy w rodzinie,
- przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielenia pomocy w sytuacji przemocy,
- społeczności lokalnej.

Sprawozdanie z realizacji zadań zostało opracowane na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zwanym dalej „Ośrodkiem” oraz informacji przekazanych przez instytucje działające obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zgodnie z zapisami Programu, sprawozdanie roczne z realizacji zadań programowych będzie przedstawione w sprawozdaniu z działalności Ośrodka.

1. Działania realizowane w 2016 r. przez Ośrodek w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zgodnie z zapisami Programu, do zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie należą w szczególności: koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych, prowadzenie Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, udział w szkoleniach oraz współpraca z instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1.1. Zespół Interdyscyplinarny.

Powołany Zarządzeniem Nr 166/11 Prezydenta Miasta Zduńska Wola w dniu 12 kwietnia 2011 r. Podstawą do jego powołania była przyjęta przez Radę Miasta Zduńska Wola, Uchwała Nr V/38/11 z dnia 27 stycznia 2011 r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli w związku zapisem art. 9a ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 ze zm.). W skład Zespołu Interdyscyplinarnego, oprócz pracowników Ośrodka, wchodzi przedstawiciele: Urzędu Miasta Zduńska Wola, Kuratorskiej Służby Sądowej, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego Sp. z o.o., Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz placówek oświatowych i klubów abstynenckich. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Roboczych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez w szczególności:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- prowadzenie szerokiej akcji medialnej dotyczącej uprawnień pokrzywdzonych jak i podejmowanych w tym zakresie działań,
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych i mediach.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należy w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi, do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

Z danych Ośrodka wynika, że w 2016 r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 106 Grup Roboczych w ramach, których odbyło się 211 spotkań z przedstawicielami różnych instytucji, a także z ofiarami przemocy i sprawcami. Łącznie procedurą „Niebieskie Karty” objęto 106 rodzin, łącznie 163 ofiar przemocy, w tym:

- 129 kobiet,
- 31 mężczyzn,
- 3 dzieci.

Z liczby 106 sprawców przemocy, aż 97,17% to mężczyźni – 103 i 3 kobiety.

1.2. Punkt ds. Przemocy w Rodzinie.

Pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy, w rodzinie poprzez:

- udzielanie specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowanie interwencji w środowisku,
- realizacji programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowanie działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematycznego diagnozowania zjawiska przemocy w rodzinie,
- prowadzenie bazy danych ofiar przemocy w rodzinie.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- wsparcie w działaniu,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
- terapię
- pomoc psychologiczną w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie i innymi problemami rodzinnymi,
- popularyzowanie w środowisku i w mediach tematyki związanej z zapobieganiem i skutkami przemocy domowej,
- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej.

W 2016 r. z pomocy psychologicznej skorzystało 420 osób. Łącznie zrealizowano 602 przyjęcia, w tym udzielono pomoc psychologiczną dla 115 ofiar przemocy.

Zakres pomocy terapeutycznej obejmował pomoc, poradnictwo i konsultacje w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu:

- 1) diagnozowanie problemu,
- 2) edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin,
- 3) motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- 4) ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- 5) udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego ogółem: 540. Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, prowadzenie terapii grupowej, inicjowanie grup samopomocowych, grup wsparcia, warsztatów dla dzieci i młodzieży i ich rodzin – 506
- inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych, negocjacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych – 33

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,

- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Zrealizowano 260 przyjęć indywidualnych.

- udzielanie pomocy prawnej osobom doświadczającym przemocy, uzyskanie rozwodu, separacji prawnej, alimentów – 115 osób

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara).
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielania wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespołach Interdyscyplinarnych, Zespole Interwencji Kryzysowej.

Liczba osób przyjętych ogółem: 314. Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

1.3. Pozostałe działania Ośrodka.

- 1) Udział w szkoleniach rozszerzających wiedzę i umiejętności z zakresu profesjonalnej pracy z klientem doświadczającym przemocy:
 - „Warsztaty dla pracowników zatrudnionych w miejskich/gminnych ośrodkach pomocy społecznej w zakresie sposobów postępowania w sytuacjach kryzysowej” - 19 osób,
 - „Skuteczne przeciwdziałanie niepożądanym zachowaniom społecznym” - 20 osób,
 - „Procedura odebrania dziecka. Interdyscyplinarna pomoc dziecku krzywdzonemu w świetle nowelizacji ustawy – Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy, która weszła w życie 30.04.2016 r.” - 2 osoby
- 2) zorganizowanie wspólnie z Prokuraturą w Zduńskiej Woli kampanii „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”, której podstawowym celem było udzielanie porad dotyczących uprawnień jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu różnego rodzaju instytucji, które mogą udzielić pomocy. Bezpłatnych porad wszystkim chętnym i potrzebującym udzielali prokurator oraz starszy specjalista pracy socjalnej Ośrodka w Zduńskiej Woli w dniach 22 – 26 lutego 2016 r.,
- 3) prowadzenie kampanii informacyjno – edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy m.in.: we wszystkich szkołach na terenie miasta, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych poprzez opracowanie i rozpowszechnianie informatorów, ulotek łącznie 2000 sztuk w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz informacjach o działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.
- 4) Wspólne przedsięwzięcia z Komendą Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli w zakresie edukacji osób starszych w Klubie Seniora oraz dzieci w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji Ratusz na temat właściwych zachowań wobec przemocy.

2. Działania podejmowane w 2016 r. przez inne instytucje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

2.1. Działania podejmowane przez Komendę Powiatową Policji w Zduńskiej Woli.

- 1) Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – A” – 71
 - liczba formularzy wszczynających procedurę – 55
 - liczba formularzy dotyczących kolejnych przypadków w rodzinie w trakcie trwającej procedury – 16
- 2) Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą – 91
 - kobiety – 71
 - mężczyźni – 8
 - małoletni – 12
- 3) Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 71
 - kobiety – 2
 - mężczyźni – 68
 - nieletni – 1
- 4) Liczba zatrzymanych osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 62
 - mężczyzn – 53
 - kobiet – 0
 - nieletnich – 0
- 5) Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie będąc pod wpływem alkoholu – 56
 - mężczyzn – 55
 - kobiet – 1
- 6) Liczba przypadków poszczególnych rodzajów przemocy:
 - fizycznej – 74
 - psychicznej – 91
 - seksualnej – 3
 - innego rodzaju przemocy – 63
- 7) Rodzaje pomocy udzielonej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą:
 - umieszczenie w szpitalu – 0
 - udzielenie pomocy medycznej – 1
 - inny rodzaj pomocy – 91
- 8) Liczba postępowań dotyczących znęcania się fizycznego i psychicznego nad członkiem rodziny:
 - wszczętych – 22
 - zakończonych – 20
 - stwierdzonych 10.

2.2. Działania realizowane w 2016 r. przez Urząd Miasta Zduńska Wola w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

- 1) Zorganizowano szkolenie dla funkcjonariuszy Policji i Straży Miejskiej w zakresie między innymi organizacji pomocy dla rodzin z problemem alkoholowym dotkniętych przemocą domową, wdrażanie procedury „Niebieskiej Karty”, zadania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.
- 2) Przeprowadzono 16 warsztatów multimedialnych dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych z terenu Miasta Zduńska Wola z zakresu uzależnień od środków psychoaktywnych, w tym dopalaczy, od środków farmakologicznych i przeciwdziałanie aktom przemocy popełnianych pod wpływem tych substancji.
- 3) Zorganizowano pięć całodziennych warsztatów o charakterze profilaktyczno – muzycznym w zakresie przeciwdziałania przemocy rówieśniczej i uzależnieniom wśród młodzieży, uczniów szkół ponadgimnazjalnych z terenu Miasta Zduńska Wola.
- 4) Przeprowadzono dwa spotkania w formie warsztatowej (składające się z wykładu, rozmowy z uczestnikami, prezentacji filmu oraz muzyki hip hop) w zakresie profilaktyki, ryzykownych zachowań oraz radzenia sobie z agresją i negatywnymi emocjami wśród dzieci i młodzieży.
- 5) W ramach działań promujących trzeźwy i bezpieczny sposób spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież prowadzone były przez socjoterapeutę – pedagoga w Zespole Szkolno – Przedszkolnym Nr 1, w okresie styczeń – czerwiec i wrzesień – grudzień, pozalekcyjne zajęcia profilaktyczne z elementami socjoterapii oraz spotkania z rodzicami/opiekunami.
- 6) Realizacja autorskiego programu profilaktycznego pn. „Wspólna Droga” oraz programu profilaktycznego „Drugi Elementarz”, czyli Program Siedmiu Kroków dla uczniów Publicznego Gimnazjum Nr 5 i rodziców w wymiarze 36 godzin w okresie X-XII 2016 r.
- 7) Przeprowadzono szkolenie dla pedagogów szkolnych szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Przeprowadzono 2-dniowe szkolenie w wymiarze 20 godzin szkoleniowych na temat „Świadome pomaganie – udzielanie pomocy i wsparcia w sytuacjach trudnych wychowawczo w pracy z dziećmi i rodzicami”.

- 8) W szkołach podstawowych i gimnazjalnych uczniowie, rodzice i nauczyciele zostali objęci dodatkową pomocą psychologiczną. Polegała ona na wspieraniu rodziców i nauczycieli w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, rozwijaniu ich umiejętności wychowawczych, udzielaniu pomocy i porad ofiarom przemocy w szkole, rodzinie, w sytuacjach kryzysowych podejmowaniu działań terapeutycznych i interwencyjnych. Psycholodzy ściśle współpracowali z rodzicami/opiekunami uczniów, przedstawicielami instytucji działających na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy

2.3. Informacja Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie za 2016 r. w zakresie realizowanych działań ujętych w Programie.

Z danych przekazanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, wynika, że w 2016 r.:

- 1) udzielano osobom zgłaszającym się do tut. Centrum wszechstronnej informacji o możliwościach uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej i terapeutycznej, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz przekazywano aktualne informacje na temat dostępnych miejsc specjalistycznej pomocy,
- 2) udostępniano wzory pozwów, wniosków np. pozwu o zasądzenie lub podwyższenie alimentów na rzecz małoletnich dzieci, pozwu rozwodowe, o separację, wnioski o ograniczenie władzy rodzicielskiej a także udzielano pomocy w napisaniu konkretnych wniosków,
- 3) współpracowano z instytucjami np. Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Policją, Prokuraturą Rejonową w Zduńskiej Woli, Komisjami Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodkami Pomocy Społecznej, szkołami, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Zduńskiej Woli, Wydziałem Gospodarki Nieruchomości w Urzędzie Miasta w Zduńskiej Woli, Domami Pomocy Społecznej, Środowiskowym Domem Samopomocy w Przatówku i w Zduńskiej Woli, Warsztatem Terapii Zajęciowej oraz stowarzyszeniami,
- 4) kierowano osoby nadużywające alkoholu do Miejskich lub Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o wszczęcie postępowania w sprawie zastosowania obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu, a także do terapeutów do spraw uzależnień,
- 5) w roku 2016 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło oddziaływania korekcyjno – edukacyjne dla sprawców przemocy w rodzinie. Program w wymiarze 60

godzin skierowany był do osób pełnoletnich, które nie radzą sobie z kontrolowaniem i opanowaniem własnych emocji oraz stosujących przemoc wobec swoich bliskich. Zajęcia w formie spotkań indywidualnych i grupowych warsztatów prowadziło dwóch specjalistów z zakresu pracy korekcyjno – edukacyjnej ze sprawcami przemocy w rodzinie,

- 6) w roku 2016 uruchomiono Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli przy ulicy Dąbrowskiego 15 wraz z jednym miejscem noclegowym, gdzie zatrudnieni są specjaliści, prowadzący terapię zarówno z ofiarami jak i sprawcami przemocy.

