

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli za 2018 r.

w tym

Sprawozdanie roczne z realizacji zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2010 – 2020 za 2018 r.

Opracował

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli

Akceptował

PREZYDENT MIASTA

Konrad Pokora

Zduńska Wola, kwiecień 2019 r.

CZEŚĆ. I. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ ZA 2018 ROK	3
WSTĘP	3
1. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W 2018 ROKU W RAMACH USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	4
1.1. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE PRZEZ OŚRODEK NA REALIZACJĘ ZADAŃ.	4
1.2. ANALIZA WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ WYPŁACONYCH NA PODSTAWIE USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.	5
1.3. CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2018 R.	8
1.4. ANALIZA POZOSTAŁYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W RAMACH USTAWY Z DNIA 12 MARCA 2004 R. O POMOCY SPOŁECZNEJ.	10
1.5. AKCJE I WYDARZENIA, W KTÓRYCH WSPÓŁUCZESTNICZYŁ OŚRODEK W 2018 ROKU.	14
2. INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA W ZAKRESIE REALIZACJI POZOSTAŁYCH ZADAŃ Z OBSZARU POLITYKI SPOŁECZNEJ	16
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY.....	16
2.2. REALIZACJA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW.	16
2.3. REALIZACJA USTAW Z DNIA 5 GRUDNIA 2014 R. O KARCIE DUŻEJ RODZINY.	17
2.4. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.	17
2.5. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.	20
3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ.....	21
3.1. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ ZDUŃSKOWOLSKIE CENTRUM INTEGRACJI.	21
3.2. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU SENIORA.	22
3.3. DZIAŁANIA PUNKTU DS. PRZEMOCY W RODZINIE.....	23
3.4. PODSUMOWANIE.....	23
CZEŚĆ. II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ZA 2018 ROK.	24
WSTĘP.	24
1. DZIAŁANIA REALIZOWANE W 2018 R. PRZEZ OŚRODEK W RAMACH PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	25
1.1. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY.	25
1.2. PUNKT DS. PRZEMOCY W RODZINIE.	26
1.3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA.....	27
2. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W 2018 R. PRZEZ INNE INSTYTUCJE W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	29
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ KOMENDĘ POWIATOWĄ POLICJI W ZDUŃSKIEJ WOLI.	29
2.2. DZIAŁANIA REALIZOWANE W 2018 R. PRZEZ URZĄD MIASTA ZDUŃSKA WOLA W OBSZARZE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	30
2.3. INFORMACJA POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE ZA 2018 R. W ZAKRESIE REALIZOWANYCH DZIAŁAŃ UJĘTYCH W PROGRAMIE.	31

Cześć. I. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej za 2018 rok

Wstęp

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania pomocy społecznej na terenie miasta Zduńska Wola realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, zwany dalej „Ośrodkiem”, który zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania z wykonywanych zadań.

Sprawozdanie z działalności za 2018 rok przygotowane zostało w związku z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.), który nakłada na Dyrektora Ośrodka obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznie sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W tym miejscu należy nadmienić, że Ośrodek oprócz realizacji zadań określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej realizuje inne zadania nałożone na gminę lub jej zlecone, mieszczące się w obszarze pomocy społecznej i szeroko rozumianej polityki społecznej. Ośrodek realizuje między innymi zadania określone w następujących ustawach:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 998 ze zm.),
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220),
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 554),
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1457 ze zm.),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.),
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1832 ze zm.).

1. Szczegółowy opis zadań realizowanych przez Ośrodek w 2018 roku w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

1.1. Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek na realizację zadań.

Ośrodek w 2018 roku na realizację zadań własnych i zleconych w obszarze pomocy społecznej wydatkował środki finansowe na łączną kwotę 22.378.830,17 zł, z tego:

- środki finansowe przekazane z budżetu Miasta Zduńska Wola na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 6.578.294,11 zł (tj. 29,39% całości wydatków),
- środki finansowe otrzymane w formie dotacji celowej na realizację zadań własnych w łącznej kwocie – 2.803.215,68 zł (tj. 12,52% całości wydatków),
- łączna kwota środków finansowych przekazanych na realizację zadań zleconych – 12.997.320,38 zł (tj. 58,07% całości wydatków).

Szczegółowy sposób wydatkowania środków według klasyfikacji budżetowej przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Wydatkowanie środków wg klasyfikacji budżetowej

Rodzaj środków finansowych	Rozdział według klasyfikacji budżetowej	Kwota (w zł)
Środki na pokrycie wydatków przekazane przez Miasto Zduńska Wola – zadania własne	85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	121.745,08
	85510 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	186.017,02
	85202 - Domy Pomocy Społecznej	2.201.224,21
	85508 - Rodziny zastępcze	143.467,68
	85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	64.191,90
	85502 - Świadczenia rodzinne	39.026,92
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	543,60
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	832.120,33
	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	2.424.550,53
	85228 - Usługi opiekuńcze	262.559,21
	85230 - Pozostała działalność - dożywianie	226.051,30
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	72.684,00
	85220 – Mieszkanie chronione	4.112,33
	Razem	6.578.294,11
Dotacje celowe przekazane przez Wojewodę Łódzkiego – zadania własne	85504 - Wspieranie rodziny	0,00
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	74.568,33
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	480.972,93
	85216 - Zasiłki stałe	873.769,51

	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	762.374,91
	85230 - Pozostała działalność – dożywianie	320.806,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	290.724,00
	Razem	2.803.215,68
Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania zlecone	85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	85,00
	85502 - Świadczenia rodzinne	12.835.471,37
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	145.059,48
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekuna prawnego)	14.819,00
	85503 Karta Dużej Rodziny	1.885,53
	Razem	12.997.320,38
	OGÓLEM	22.378.830,17

1.2. Analiza wydatków poniesionych na realizację świadczeń wypłaconych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

1) Zasiłki i pomoc w naturze.

Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy zaznaczyć, że w 2018 r. z tych form pomocy skorzystały 634 rodziny. Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 2. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	338	182.850,00
Zakup odzieży	88	22.055,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	147	44.621,00
Zakup opału	227	123.395,00
Odnowienie mieszkania	29	9.980,00
Zakup przyborów szkolnych	1	30,00
Sprawienie pogrzebu	4	8.318,44
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	241	127.382,00
Zdarzenie losowe	2	1.800,00
Zasiłki okresowe	322	547.653,58
Zasiłki celowe specjalne	90	62.179,00
Dowód osobisty	6	210,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	40	159.547,42

Należy zaznaczyć, że Miasto otrzymało dotację celową na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 480.972,93 zł, całość wydatków na wypłatę zasiłków okresowych wynosiła 547.653,58 zł, czyli ze środków własnych zaangażowano kwotę 66.680,65 zł (tj. 12% całości wydatków).

2) Usługi opiekuńcze.

W 2018 r. pomocą w formie usług opiekuńczych finansowanych ze środków własnych Miasta Zduńska Wola objęto łącznie 68 osób, w tym – 53 osoby samotne i 15 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2018 r. wydatковано łącznie kwotę 262.559,21 zł, wpłaty osób za usługi opiekuńcze wyniosły 76.823,37 zł, liczba godzin usług wyniosła 12 164.

Od 22.10.2018 r. do 31.12.2018 r. Ośrodek zrealizował zadanie w formie „Teleopieka dla osób samotnych, wymagających wsparcia”. Z tej formy skorzystało 10 osób. Celem ww. pomocy było wspieranie działań skierowanych do osób starszych, mieszkających samotnie-chorych bądź niepełnosprawnych, w zakresie poprawy ich codziennego funkcjonowania i zapewnienie bezpieczeństwa we własnym mieszkaniu.

3) Domy pomocy społecznej.

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie mieszkańców Miasta Zduńska Wola do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu, zwanych dalej „dps” i ponoszenie opłat za ich pobyt w tych domach.

W 2018 r. w dps przebywało 107 osób, z tego Miasto Zduńska Wola opłacało pobyt za 98 osób. Osoby zostają umieszczone w dps, jeżeli wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

- 1) mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu,
- 2) małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową,
- 3) gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty Miasta Zduńska Wola w 2018 r. związane z pobytem osób w dps wyniosły 2.201.224,21 zł.

4) Zasiłki stałe.

Ta forma pomocy przyznawana jest osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W roku 2018 z tej formy skorzystało 177 osób, a suma wypłaconych zasiłków wyniosła 873.769,51 zł i w całości była sfinansowana z dotacji celowej przekazanej przez Wojewodę Łódzkiego. Przy zasiłku stałym opłacana była również składka zdrowotna

162 osobom, na łączną kwotę 74.568,33 zł, która również sfinansowana była z otrzymanej dotacji.

5) Informacja za 2018 r. z realizacji programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania”.

Program „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 został przyjęty uchwałą nr XLV/570/14 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 27 lutego 2014 r. w sprawie programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 w związku z ustanowieniem przez Radę Ministrów uchwały nr 221 z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r. poz. 1024).

Przyjęcie przez Miasto Zduńska Wola programu osłonowego, którego głównym celem jest ograniczenie zjawiska niedożywiania dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach poprzez opłacanie posiłków w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach i szkołach ponadgimnazjalnych było podstawą do ubiegania się o dotację celową w ramach Programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Ze środków przekazanych gminom z ww. Programu można przyznać pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej.

Ogólny koszt Programu rządowego i Programu osłonowego w zakresie dożywiania wyniósł w 2018 r. 546.857,30 zł z tego:

- środki własne Miasta Zduńska Wola - 226.051,30 zł
- dotacja celowa - 320.806,00 zł

Łącznie Programami objęto 1.289 osób, w tym:

- dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej - 224 osoby,
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 373 osoby,
- inne osoby (w tym: rodziny o niskich dochodach) - 715 osób.

W 2018 r. z gorących posiłków skorzystało 137 osób (posiłki były realizowane w Restauracji „Miraż”).

W ramach Programu osłonowego przyjętego uchwałą Rady Miasta Zduńska Wola, pomocą w formie opłacania posiłku objęto 180 rodzin, z tego:

- dzieci w wieku 0-7 lat - 137,
- uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 256.

Za posiłki w placówkach oświatowych w 2018 r. ze środków własnych zapłacono 23.233,90 zł.

Informacje z realizacji programu osłonowego z zakresu dożywiania za dany rok Ośrodek zobowiązany jest przedłożyć Radzie Miasta do dnia 30 kwietnia następnego roku w sprawozdaniu z działalności Ośrodka.

1.3. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2018 r.

W 2018 r. z pomocy społecznej Ośrodka w formie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych skorzystało łącznie 849 rodzin (1931 osób w rodzinach), wydano 6.785 decyzji administracyjnych. Tabela nr 3 przedstawia szczegółowe informacje dotyczące przyznanych świadczeń (w tabelach 3 i 7 nie wliczono osób umieszczonych w domach pomocy społecznej).

Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1 241	849	1 931
w tym:			
świadczenia pieniężne	779	754	1 720
świadczenia niepieniężne	619	423	1 180
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1 241	849	1 931
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	832	2 002
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	166	414
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	64		67
Praca socjalna prowadzona w oparciu o projekt socjalny	Liczba projektów		Liczba osób objętych projektami socjalnymi
	5		598

W tabeli nr 4 przedstawione są powody przyznania pomocy wynikające z zapisów art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Tabela 4. Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	611	1 410
Sieroctwo	5	12
Bezdomność	57	60
Potrzeba ochrony macierzyństwa, w tym: wielodzietności	85 69	426 373
Bezrobocie	477	1 304
Niepełnosprawność	366	696
Długotrwała lub ciężka choroba	459	925
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	238	838
w tym: rodziny niepełne,	169	528
rodziny wielodzietne	62	327
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemoc w rodzinie	23	83
Alkoholizm	221	426
Narkomania	8	12
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	16	35
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	2	3
Sytuacja kryzysowa	0	0
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Dane zawarte w tabeli nr 4 pokazują, że oprócz ubóstwa (dochód poniżej kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej), najczęstszym powodem przyznawania pomocy było bezrobocie, a po nim długotrwała choroba i niepełnosprawność.

W tabeli nr 5 przedstawiono typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2018 r.

Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2018 r

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1015	2380
o liczbie osób 1	446	446
2	184	368
3	147	441
4	129	516
5	70	350
6 i więcej	39	259
Rodziny z dziećmi ogółem:	390	1503

o liczbie dzieci 1	163	481
2	133	514
3	63	307
4	25	152
5	4	30
6	1	9
7 i więcej	1	10
Rodziny niepełne ogółem:	139	444
1	64	149
2	45	154
3	22	99
4 i więcej	8	42
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	196	367
o liczbie osób 1	97	97
2	53	106
3	27	81
4 i więcej	19	83

Analiza powyższych danych wskazuje, że na 1.015 rodzin objętych wsparciem Ośrodka w 2018 r. rodziny z dziećmi stanowiły 38,42% (tj. 390) wszystkich rodzin, rodziny niepełne 13,60% (tj. 139), a rodziny emerytów i rencistów 19,31% ogółu rodzin objętych pomocą (tj. 196 rodzin). Należy również zaznaczyć, że osoby samotne stanowiły 446 rodzin, tj. 43,94% ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Z powodu bezrobocia skorzystały z pomocy 477 rodziny, w których były 1304 osoby bezrobotne. Na podstawie danych z Powiatowego Urzędu Pracy w Zduńskiej Woli ustalono, że na koniec grudnia 2018 r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP z terenu Miasta Zduńska Wola wynosiła 1.263 osoby, z tego 466 bezrobotnych zarejestrowanych w PUP korzystało z pomocy społecznej Ośrodka, co stanowi 36,90% ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w PUP.

1.4. Analiza pozostałych działań realizowanych przez Ośrodek w ramach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

1) Działania realizowane bezpośrednio przez pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni wykonując swoje obowiązki służbowe w 2018 r. realizowali m.in. następujące działania:

- wydali dla 874 osób skierowania do organizacji pozarządowych wydających bezpłatnie żywność lub odzież,
- przyjęli 686 osób w związku z dofinansowaniem do czynszu, świadczeniem alimentacyjnym, świadczeniem pielęgnacyjnym, skierowaniem do środowiskowych domów samopomocy, wywiadem środowiskowym dla innych instytucji, specjalnym zasiłkiem opiekuńczym,
- wydali 137 osobom abonament na gorący posiłek,
- przyjęli 378 osób w związku z wydaniem skierowań na posiłki w placówkach oświatowych,
- skierowali 308 osób na konsultacje do specjalistów w ramach poradnictwa specjalistycznego, w tym do Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,

- przyjęli 4266 wniosków o przyznanie pomocy,
- sporządzili 1379 pism w związku z korespondencją dotyczącą klienta,
- sporządzili 64 wywiady związane ze świadczeniami opiekuńczymi,
- przeprowadzili 208 wywiadów w środowisku w związku z nadesłaną korespondencją,
- sporządzili 123 sprawozdania z przebiegu pracy pracownika socjalnego dla potrzeb Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli,
- udzielili 2 rodzinom pomocy w ramach zdarzenia losowego,
- zajęli się 4048 sprawami stanowiącymi pobyty w środowisku w związku z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego dla celów świadczeń Ośrodka,
- przygotowali 638 informacji w formie rodzinnych wywiadów środowiskowych lub notatek służbowych dla potrzeb świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- objęli 74 rodziny wsparciem w ramach procedury Niebieskie Karty,
- udzielili 68 osobom pomocy w formie usług opiekuńczych,
- przeprowadzili 10 interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową,
- łącznie pracownicy socjalni przyjęli 6543 osoby.

W ramach realizowanej pracy socjalnej pracownicy socjalni udzielili na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia w postaci pracy socjalnej dla 832 rodzin i 2002 osób oraz wsparcia w postaci wyłącznie pracy socjalnej dla 166 rodzin i 414 osób, w tym:

- 6683 pobyty w środowisku w związku z realizowaną pracą socjalną na rzecz osób i rodzin,
- przywrócenie 6 rodzinom władzy rodzicielskiej,
- prowadzenie 127 działań ze społecznością lokalną w ramach projektów socjalnych,
- zawarcie 64 kontraktów socjalnych, będących pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o pomoc.

Podsumowując działania pracowników socjalnych w zakresie między innymi pobudzenia społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia należy wymienić:

- współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
- działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu” m.in.: stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” Sp. z o.o. w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS „Złotnicki” Sp. z o.o. polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją, pomoc finansowa oraz wsparcie w ramach pracy socjalnej,
- działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład którego wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:
 - Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie,
 - Schronisko dla Osób Bezdomnych „Metamorfoza” w Feliksowie,

- Schronisko dla Osób Bezdomnych MARKOT w Bełchatowie,
- Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
- Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
- Biuro Gospodarki Lokalowej Urzędu Miasta Zduńska Wola,
- Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
- Zduńskowolski Szpital Powiatowy Sp. z o.o.,
- Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli,
- Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator” w Zduńskiej Woli,
- Straż Ochrony Kolei w Zduńskiej Woli,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli.

W tym miejscu należy podkreślić, że program „Szansa dla Ciebie” ma w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.

W 2018 roku sfinansowano całodobowe schronienie za 40 osób bezdomnych, w tym: 14 mężczyzn przebywało w Schronisku dla Bezdomnych im. Bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie, 10 mężczyzn przebywało w Schronisku dla Osób Bezdomnych „Metamorfoza” w Feliksowie a pozostałe 16 osób w innych schroniskach na terenie Polski.

Za 3 osoby bezdomne opłacono składkę zdrowotną w kwocie 543,60 zł.

Ze wsparcia Ośrodka w 2018 roku skorzystały łącznie 62 osoby bezdomne, w tym: 40 osób bezdomnych przebywało w schronisku, a 22 osoby przebywały na terenie Miasta Zduńska Wola u rodziny lub znajomych. Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie miasta miały zapewniony:

- gorący posiłek,
- możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. terapeuty, psychologa, prawnika,
- żywność, którą otrzymywali z organizacji pozarządowych tj. Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej oraz Ruchu Pomocy Bezrobotnym,
- pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego, w ramach których w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste, uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe, składano wnioski o lokal socjalny, ustalano stopień niepełnosprawności.

2) Projekty realizowane przez Ośrodek w 2018 roku.

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2018 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

1. projekt socjalny „Mieszkanie bez długu”, którego celem głównym było stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu były osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, z niepełnosprawnością, długotrwałe chore, będące beneficjentami pomocy

społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator” w Zduńskiej Woli.

Działania realizowane w ramach projektu:

- stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" Sp. z o.o. i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń,
- diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin,
- wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej,
- mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych,
- motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty;

2. projekt socjalny „Wspólnymi siłami”. Celem projektu było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym.

Działania w ramach projektu to m.in.: spotkania z pedagogami dzielnicowymi i kuratorami, spotkania Grup Pomocowych i tworzenie planów pracy z rodziną, spotkania edukacyjno-informujące z Komendą Powiatową Państwowej Straży Pożarnej, Strażą Miejską, Zakładem Kominiarskim, Towarzystwem Budownictwa Społecznego „Złotnicki” sp. z o.o., Biblioteką Pedagogiczną.

3. projekt „Szansa dla ciebie” skierowany był do osób bezdomnych i miał w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym;

4. projekt socjalny „Bezpieczny rejon”, który miał na celu wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami oraz zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia, jednocześnie budowanie zaufania mieszkańców Miasta do wszystkich podmiotów działających na ich rzecz.

Wspólne działania pracowników socjalnych i dzielnicowych polegały na odwiedzinach w środowisku i spotkaniach ustalających wspólny plan działań na rzecz osób i rodzin;

5. projekt socjalny „Karsznice dla Seniora”, którego celem głównym było podniesienie aktywności społecznej osób starszych po 60 roku życia oraz rozszerzenie dostępu do usług społecznych poprzez kompleksowe wsparcie dla mieszkańców Osiedla Karsznice.

W ramach projektu odbyły się: spotkanie z dietetykiem, przedstawiono ofertę Zduńskowolskiej Karty Seniora i Wojewódzkiej Karty Seniora oraz pokazy rękodzieła, wokalne i taneczne;

6. projekt socjalny „Uwierz w siebie”, którego celem było przeciwdziałanie zjawisku przemocy w rodzinie oraz wyposażenie uczestników w wiedzę z zakresu praw, mechanizmów przemocy, samoświadomości oraz samooceny. Odbyły się

warsztaty z zakresu praktycznych zachowań w sytuacjach kryzysowych oraz wykład z tematyki dot. szukania pomocy, omówienia procedury Niebieskie Katy;

7. Ponadto Ośrodek w dniu 16.08.2018 r. zawarł porozumienie o współpracy pomiędzy Województwem Łódzkim reprezentowanym przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi a Miastem Zduńska Wola i Powiatem Zduńskowolskim w zakresie wspólnej realizacji projektu do dnia 31 marca 2021 roku pt. „Koopercje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

1.5. Akcje i wydarzenia, w których współuczestniczył Ośrodek w 2018 roku.

Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej realizowane było przez Ośrodek w 2018 roku w następujący sposób:

- włączenie się w akcję „Tydzień Pomocy Ofiarom Przystępstw” zorganizowanej w dniach 19 – 25.02.2018 r. przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli, która miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić pomocy. Pracownicy socjalni Ośrodka włączyli się w akcję pełniąc dyżury w siedzibie Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli i udzielając wszystkich niezbędnych informacji dotyczących działalności Ośrodka,
- włączenie się w obchody Światowego Dnia Pracy Socjalnej – 17.03.2018 r., która jest zadaniem bardzo ściśle powiązaniem z działalnością ośrodków pomocy społecznej poprzez informowanie o funkcjach i dziedzinach pracy socjalnej oraz możliwości uzyskania profesjonalnej pomocy w ramach działań środowiskowych pracowników socjalnych,
- udział w konferencji pt. „MilczeNIE - Stop przemocy” zorganizowanej w dniu 3.10.2018 r. przez Komendę Powiatową Policji w Zduńskiej Woli i Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli. Przygotowanie materiałów informacyjnych, ulotek dot. dyżurów specjalistów Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, udzielanie informacji o formach wsparcia dla osób i rodzin dotkniętych lub zagrożonych przemocą w rodzinie,
- włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności,
- udział w obchodach Wojewódzkich Dni Seniora -15.09.2018 r., spotkaniach edukacyjnych z funkcjonariuszami KPP w Zduńskiej Woli z zakresu bezpiecznego poruszania się po ulicach i chodnikach na rowerze, ochrony przed utratą mienia, w imprezie zorganizowanej przez Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola z okazji Dnia Niepodległości, w koncertach chórów „Civitas CHR” oraz „Złota jesień”,

- MOPSCOS został partnerem II konferencji z cyklu Empatyczna Edukacja ⇒ Empatyczna Polska, organizowanej przez I Liceum Ogólnokształcące im. Kazimierza Wielkiego w Zduńskiej Woli, Szkołę Trenerów komunikacji opartej na Empatii oraz Miejski Dom Kultury Centrum Integracji Ratusz. W dniach 12 – 13.10.2018 r. w wykładach i warsztatach pt. „Komunikacja, która zbliża – czyli jak budować mosty, a nie mury” oraz „Dwa mózgi w szkole czyli dlaczego tak trudno zrozumieć nastolatka?” udział wzięli pracownicy socjalni, asystenci rodziny i rodziny objęte wsparciem naszego Ośrodka. Celem głównym spotkań było poznanie komunikacji szczerzej, opartej na faktach i pozwalającej znaleźć satysfakcjonujące rozwiązanie oraz poznanie etapów dojrzewania ośrodkowego układu nerwowego, konsekwencji zmian w okresie adolescencji i szukania rozwiązań w rozumieniu nastolatka,
- zorganizowanie „Grudniowego Spotkania Integracyjnego” dla grup i partnerów, z którymi Ośrodek współpracuje.

2.2. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta Zduńska Wola przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku uchwałę nr LVII/231/10 w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje Dyrektor Ośrodka, z upoważnienia Rady Miasta, w drodze decyzji administracyjnej.

W 2018 roku Ośrodek opisał wsparciem w formie stypendium szkolnego 237 rodzin, w tym 401 uczniów otrzymało stypendium na łączną kwotę 303.408,00 zł z tego:

- 72.684,00 zł, to środki własne Miasta,
- 230.724,00 zł dotacja celowa.

2. Informacja o działalności Ośrodka w zakresie realizacji pozostałych zadań z obszaru polityki społecznej

2.1. Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę między innymi obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 powołanej ustawy „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2018 roku podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 8 dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych w kwocie 186.017,02 zł,
- współfinansował pobyt 43 dzieci w rodzinach zastępczych w kwocie 143.467,68 zł, łącznie współfinansował pobyt 51 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 329.484,70 zł,
- objął 29 rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze wsparciem asystenta rodziny,
- prowadził świetlicę środowiskową, w zajęciach której uczestniczyło łącznie 51 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze. Na prowadzenie placówki wsparcia dziennego Miasto wydatkowało kwotę 121.745,08 zł.

W 2018 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 51 dzieci, 43 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 8 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystało 238 rodzin, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłków celowych, okresowych, opłacania posiłków dzieciom w placówkach oświatowych oraz wsparcia w ramach pracy socjalnej.

Szczegółowy opis realizowanych zadań wynikających z zapisów ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej za 2018 rok przygotowany został przez Ośrodek w sprawozdaniu z realizacji Programu Wspierania Rodziny za 2018 rok i przedłożony Radzie Miasta.

2.2. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów.

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta Zduńska Wola przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku uchwałę nr LV/573/10 w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje Dyrektor Ośrodka, z upoważnienia Rady Miasta, w drodze decyzji administracyjnej.

W 2018 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 237 rodzin, w tym 401 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 363.408,00 zł z tego:

- 72.684,00 zł, to środki własne Miasta,
- 290.724,00 zł dotacja celowa.

2.3. Realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

W ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny, Ośrodek w 2018 r. przyjął 53 wnioski o wydanie Karty Dużej Rodziny i wydał 204 Karty Dużej Rodziny, w tym:

- 71 dla rodziców,
- 133 dla dzieci.

2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, która weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. nakłada na Ośrodek obowiązek realizacji świadczeń rodzinnych.

Założeniem ustawy jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej, systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa.

Ośrodek realizuje również zadania wynikające z zapisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, której głównym celem jest wspieranie osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, samodzielnie niemogących zaspokoić swoich potrzeb i nieotrzymujących wsparcia od osób zobowiązanych do alimentacji. Źródłem finansowania tego zadania jest budżet państwa. Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2018 roku wydatkowano kwotę 12.480.066,83 zł z tego:

- | | |
|---|-----------------|
| - zasiłki rodzinne wraz z dodatkami | - 4.616.899,76, |
| - zasiłki pielęgnacyjne | - 1.761.868,06, |
| - świadczenia pielęgnacyjne | - 2.379.199,88, |
| - świadczenia z funduszu alimentacyjnego | - 1.567.502,71, |
| - jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka | - 350.000,00, |
| - składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych | - 452.011,36, |
| - specjalny zasiłek opiekuńczy | - 207.352,27, |
| - zasiłek dla opiekuna | - 76.197,03, |
| - świadczenie rodzicielskie | - 1.053.035,76, |
| - jednorazowe świadczenie „Za życiem” | - 16.000,00. |

Tabela 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2018 roku.

Lp.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń w zł
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	2 676	26 988	3.045.622,28
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku,	869	7 479	697.423,55
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,	1 669	17 898	2.133.514,40
	zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.	138	1 661	214.684,33
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	119	884	338.097,41
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	251	251	182.704,31
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	184	1 760	341.933,52
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	213	2 163	225.030,83
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	979	2 483	142.943,58
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	58	359	25.005,55
8.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	373	3 430	315.652,28
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	1 024	11 147	1.761.868,06
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	159	1 618	2.379.199,88
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	40	379	207.352,27
12.	Zasiłek dla opiekuna	14	144	76.197,03
13.	Świadczenie rodzicielskie	165	1 152	1.053.035,76
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	350	350	350.000,00
15.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	333	4 464	1.567.502,71
16.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	4	4	16.000,00
17.	Składka społeczna od wypłaconych świadczeń	119	1 301	452.011,36
		3 812	47 547	12.480.066,83

Tabela 7. Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2018 roku.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	Liczba dzieci
1.	Zasiłek rodzinny	1 461	2 676
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	119	126
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	189	189
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	120	184
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	173	213
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	979	1 536
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	56	58
8.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	249	373
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	1 024	1 042
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	159	159
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	40	-
12.	Zasiłek dla opiekuna	14	-
13.	Świadczenie rodzicielskie	165	165
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	350	350
15.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	229	333
16.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	4	4
	Razem	2 650	4 100

W zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wydano 4 891 decyzji administracyjnych.

Tabela 8. Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych w 2018 roku.

Lp.	RODZAJ CZYNNOŚCI	LICZBA DZIAŁAŃ PODJĘTYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH
1.	Liczba dłużników alimentacyjnych	451
2.	Wnioski do organu właściwego dłużnika	108
3.	Wezwania dłużników w sprawie wywiadów środowiskowych	340
4.	Przeprowadzone wywiady środowiskowe u dłużników	153
5.	Korespondencja z PUP w sprawie potrzeby aktywizacji dłużników	66
6.	Wnioski do prokuratury	239
7.	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego	0
8.	Zgłoszenie do Krajowego Rejestru Dłużników	724
9.	Dłużnicy spłacający zadłużenie	224

2.5. Realizacja świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek realizował również zadania wynikające z zapisów art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych tzn. potwierdzał prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez 90 dni dla osób, które takiego prawa nie miały i które spełniały kryterium dochodowe określone w przepisach ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W 2018 roku wydano 93 decyzje administracyjne dla 66 osób.

10.	Świadczenia pielęgnacyjne	129	129
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	40	40
12.	Zasiłek dla opiekuna	14	14
13.	Świadczenie rodzicielskie	162	162
14.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	320	320
15.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	329	329
16.	Techniczne świadczenie „Za System”	4	4
	Razem	2 020	2 020

W zakresie świadczeń rodzicielskich i funduszu alimentacyjnego wydano 4 891 decyzji administracyjnych.

3. Pozostałe działania Ośrodka wynikające ze struktury organizacyjnej.

3.1. Działalność Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji.

Świetlica środowiskowa jest placówką wsparcia dziennego w formie opiekuńczej działającą na mocy uchwały Rady Miasta Zduńska Wola nr LII/655/14 z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Siedziba świetlicy środowiskowej mieści się w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz Plac Wolności 26. W roku 2018 placówka funkcjonowała zarówno w dniach nauki szkolnej, jak i dniach wolnych od nauki. Zajęcia w świetlicy środowiskowej w ciągu roku szkolnego odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00, natomiast podczas wakacji od godz. 11.00 do 14.00. Zajęcia prowadzone były przez dwóch wychowawców.

Docelowo na zajęciach w świetlicy może uczestniczyć 30 dzieci, w szczególności: zaniedbanych wychowawczo, pochodzących z rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, mających problemy w nauce, pochodzących z rodzin z problemem uzależnienia i przemocą. W okresie sprawozdawczym do Świetlicy zakwalifikowano 51 dzieci.

Praca wychowawcza uwzględniała zainteresowania potrzeby i oczekiwania dzieci uczęszczających do Świetlicy. Zajęcia odbywały się w oparciu o comiesięczny plan zajęć sporządzanych dla uczestników Świetlicy przez wychowawców. Świetlica oferowała następujące formy pracy z dziećmi: codzienne odrabianie lekcji, gry stolikowe, zajęcia manualne: plastyczne, techniczne, gry i zabawy edukacyjne, zabawy ruchowe, zajęcia muzyczne, gry i zabawy zręcznościowe, zajęcia komputerowe, konkursy, turnieje, rozgrywki, gry i zabawy na świeżym powietrzu, zajęcia dydaktyczne, pogadanki profilaktyczne z zakresu zdrowego żywienia, szkodliwości używek, dopalaczy i innych substancji psychoaktywnych. Dzieci oraz rodzice potrzebujący wsparcia mogli skorzystać z pomocy psychologa pracującego w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie.

Organizowane były warsztaty z psychologiem – 4 x po 1,5g. dotyczące zachowań agresywnych, pracy z emocjami, nabywania umiejętności związanych z rozładowywaniem stresu, podejmowania właściwych działań i zachowań w obliczu stosowania cyberprzemocy przez dzieci i dorosłych. W indywidualnych spotkaniach z psychologiem brało udział - 6 dzieci i 2 rodziców.

W ramach działań Świetlicy zorganizowane zostały następujące imprezy okolicznościowe: Dzień Babci i Dziadka, Dzień Matki i Ojca, Dzień Dziecka, Wigilia z rodzicami w Świetlicy środowiskowej oraz następujące wydarzenia:

- spotkanie wielkanocne w Miejskiej Bibliotece Publicznej i „Czytanie z Jajem” podczas, którego dzieci malowały pisanki i głośno czytały literaturę dziecięcą,
- udział w projekcie „Cała Polska Czyta Dzieciom” – dzień głośnego czytania podczas, którego dzieci zbudowały w Miejskiej Bibliotece Publicznej „Lokomotywę” wg wiersza Juliana Tuwima.
- wycieczka do Warszawy i zwiedzanie Łazienek, Starego Miasta, ogrodów na dachu Biblioteki Uniwersyteckiej, Pałacu Kultury i Nauki,
- udział w projekcie wdrażanym przez Miejską Bibliotekę Publiczną od miesiąca września do miesiąca grudnia 2018 r., współfinansowanym ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pn. Różne oblicza literatury – „Książka niejedno ma imię”. Działania projektu obejmowały: warsztaty ilustratorskie, spotkania autorskie z twórcami współczesnej polskiej

literatury dla dzieci i młodzieży, warsztaty z tworzenia komiksu o tematyce związanej z historią, warsztaty muzyczne, warsztaty literacko-historyczne,

- dyskoteka Halloween z poczęstunkiem w postaci ciasta upieczonego przez mamy uczestników zajęć świetlicowych,
- udział w „Grudniowym Spotkaniu Integracyjnym” grup i partnerów współpracujących z Ośrodkiem, prezentacja umiejętności artystycznych dzieci uczęszczających na zajęcia do Świetlicy środowiskowej,

W okresie sprawozdawczym odbyły się dwa spotkania z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, którzy przeprowadzili zajęcia edukacyjne dotyczące poruszania się pieszych oraz rowerzystów po drogach publicznego użytku, stosowania cyberprzemocy przez rówieśników oraz osoby dorosłe. Odbyło się również jedno spotkanie ze Strażą Miejską, której funkcjonariusze przeprowadzili zajęcia na temat prawidłowości zachowań podczas różnych niebezpiecznych zdarzeń np. podczas spotkania z groźnym psem oraz udzielenia pierwszej pomocy.

Pomoc w lekcjach udzielana przez uczniów wolontariuszy z I Liceum Ogólnokształcącego w Zduńskiej Woli.

Świetlica współpracowała z Miejską Biblioteką Publiczną w Zduńskiej Woli oraz z Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola oraz Klubem Seniora „Uśmiech Seniora”, I Liceum Ogólnokształcącym w Zduńskiej Woli, Liceum Plastycznym im. K. Kobro w Zduńskiej Woli, Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Strażą Miejską w Zduńskiej Woli, II Liceum Ogólnokształcącym w Zduńskiej Woli.

3.2. Działalność Klubu Seniora.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka od 1996 r. działa Klub Seniora, zwany dalej „Klubem”. Podstawowym celem Klubu jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych poprzez organizowanie spotkań i podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Do Klubu zapisało się 35 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz w godz. 13:00-15:00. Zadania realizowane przez MOPSCOS w ramach podniesienia poziomu akceptacji środowiska lokalnego wobec osób niepełnosprawnych i ich rodzin to m.in.:

- spotkania informacyjne, spotkania integracyjne, koncerty, wyjścia do kina, konkursy, wykłady edukacyjne z zakresu: bezpieczeństwa, profilaktyki zdrowotnej,
- współpraca z Komendą Powiatową Policji, Strażą Miejską, Publicznym Przedszkolem Nr 2 w Zduńskiej Woli, dziećmi ze Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji,
- udział w uroczystościach z okazji Dnia Babci i Dziadka, Dnia Kobiet,
- udział w spotkaniach edukacyjnych z funkcjonariuszami KPP w Zduńskiej Woli z zakresu bezpiecznego poruszania się po ulicach i chodnikach na rowerze, ochrony przed utratą mienia,
- udział w zakończeniu okresu karnawału i „Tłustym Czwartku”, „Spotkaniu Wielkanocnym”, seansach filmowych „Kobiety sukcesu” oraz „Pierścionek z orłem w koronie”,
- udział w spotkaniu z aktorem Rafałem Królikowskim,
- udział w warsztatach manualnych z P. Marią Donat,
- udział w obchodach Wojewódzkich Dni Seniora -15.09.2018 r.,
- udział w imprezie zorganizowanej przez Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola z okazji Dnia Niepodległości,
- udział w koncertach chórów „Civitas CHR” oraz „Złota jesień”, konkursie kapeluszuwym, projekcie socjalnym „Karsznice dla Seniora”, „Grudniowym Spotkaniu Integracyjnym”, Spotkaniu Wigilijnym.

3.3. Działania Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka funkcjonuje Punkt ds. Przemocy w Rodzinie, którego siedziba mieści się w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz. Specjaliści pracujący w Punkcie tj. psycholog, prawnik, specjalista ds. uzależnień, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych, mediator podejmowali działania polegające na: udzielaniu pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej ofiarom przemocy, podejmowaniu interwencji na rzecz ofiar przemocy, pomocy osobom z problemem alkoholowym i współuzależnionym, udzielaniu porad indywidualnych, prowadzeniu działań mediacyjnych, prowadzeniu terapii małżeńskiej, udzielaniu wsparcia w rozwiązywaniu kryzysów rodzinnych. Istotnym elementem działań Punktu było także udzielanie wsparcia rodzinom w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych.

Zorganizowanie grupy wsparcia dla osób dotkniętych przemocą domową, w ramach której odbywały się cykliczne spotkania prowadzone przez psychologa.

Należy zaznaczyć, że działania w Punkcie podejmowane były ze stałą współpracą z różnymi instytucjami, w szczególności: Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Interdyscyplinarnym działającym na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli.

Szczegółowe informacje z działalności Punktu przedstawia sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Rodzinie na lata 2010-2020 za 2018 r. W sprawozdaniu przedstawiona jest również szczegółowa informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego.

3.4. Podsumowanie.

Działania realizowane przez Ośrodek w 2018 r. obejmowały zadania własne gminy i jej zleczone, nie tylko z obszaru ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, ale również szeroko rozumianej polityki społecznej.

Informacja dotycząca potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań przedstawiona jest w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej.

Cześć. II. Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2018 rok.

Wstęp.

Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2010-2020, zwany dalej „Programem”, został zatwierdzony uchwałą nr XLIV/424/09 Rady Miasta Zduńska Wola w dniu 21 grudnia 2009 r. Głównym celem Programu jest tworzenie warunków do bardziej skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności poprzez:

- zwiększenie dostępności pomocy rodzinom, w których stosowana jest przemoc,
- zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych, korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Program skierowany jest do:

- ofiar przemocy w rodzinie,
- sprawców przemocy w rodzinie,
- przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielenia pomocy w sytuacji przemocy,
- społeczności lokalnej.

Sprawozdanie z realizacji zadań zostało opracowane na podstawie danych Ośrodka oraz informacji przekazanych przez instytucje działające w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zgodnie z zapisami Programu, sprawozdanie roczne z realizacji zadań programowych przedstawia sprawozdanie z działalności Ośrodka.

1. Działania realizowane w 2018 r. przez Ośrodek w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zgodnie z zapisami Programu, do zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie należą w szczególności: koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych, prowadzenie Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, udział w szkoleniach oraz współpraca z instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1.1. Zespół Interdyscyplinarny.

Zespół Interdyscyplinarny powołany został zarządzeniem nr 16/18 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 17 stycznia 2018 r. Podstawą do jego powołania była przyjęta przez Radę Miasta Zduńska Wola uchwała nr V/38/11 z dnia 27 stycznia 2011 r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli w związku zapisem art. 9a ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego, oprócz pracowników Ośrodka, wchodzi przedstawiciele: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego Sp. z o.o., Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Straży Miejskiej w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli oraz Biura Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Zduńska Wola i Stowarzyszenia Abstynentów Klub Wzajemnej Pomocy „Rzemieślnik” w Zduńskiej Woli. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Roboczych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez m.in.:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należy w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

Z danych Ośrodka wynika, że w 2018 r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego, powołano 74 Grupy Robocze oraz odbyło się 141 posiedzeń Grup

Roboczych z przedstawicielami różnych instytucji, a także z ofiarami przemocy i sprawcami. Łącznie procedurą „Niebieskie Karty” objęto 74 rodziny, łącznie 74 ofiary przemocy, w tym:

- 66 kobiet,
- 3 mężczyzn,
- 5 dzieci.

Sprawcy przemocy to w większości mężczyźni – 71 i stanowią 95,95% sprawców przemocy i 3 kobiety, co stanowi 4,05% sprawców przemocy.

1.2. Punkt ds. Przemocy w Rodzinie.

Punkt ds. Przemocy w Rodzinie pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie poprzez:

- udzielanie specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowanie interwencji w środowisku,
- realizacji programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowanie działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematycznego diagnozowania zjawiska przemocy w rodzinie,
- prowadzenie bazy danych ofiar przemocy w rodzinie.

W Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie w okresie styczeń – grudzień 2018 r. z pomocy skorzystały łącznie 302 osoby, a porad udzielono łącznie 1323.

W 2018 r. z pomocy psychologicznej skorzystały 142 osoby. Łącznie zrealizowano 398 porad, w tym w związku z przemocą w rodzinie 139 porad.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- pomoc psychologiczną w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
- ścisłą współpracę z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie,
- udzielanie porad indywidualnych,
- prowadzenie grupy wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej,
- zajęcia dla dzieci i młodzieży w Świetlicy środowiskowej ZCI.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego - ogółem: 55, oddziaływania terapeutyczne – 314.

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, oddziaływania terapeutyczne,
- udzielanie porad w związku z przemocą w rodzinie,
- edukację na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych i ich rodzin.
- diagnozowanie problemu,
- motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach poradnictwa prawnego to 99 osób. Udzielono 247 porad prawnych, a w związku z przemocą w rodzinie – 190.

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczących m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Liczba osób przyjętych ogółem w ramach pomocy socjalnej - 302. Udzielono 332 porady, w tym w związku z przemocą w rodzinie - 68.

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara),
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespołach Interdyscyplinarnych,
- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia,
- współpracę z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi i innymi,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

W ramach poradnictwa interpersonalnego i profilaktyki uzależnień oraz mediatora przyjęto 34 osoby i udzielono 148 porad dotyczących:

- udzielania porad indywidualnych,
- prowadzenia rodzinnej integracji, terapii małżeńskiej.

W 2018 r. w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie utworzono grupę wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie. Zajęcia z zakresu m.in. samoświadomości, samooceny, poczucia sprawstwa, podatności na wpływy, prowadził psycholog.

Zrealizowano projekt socjalny pn. „Uwierz w siebie” dla osób dotkniętych przemocą lub zagrożonych wystąpieniem przemocy w rodzinie, który obejmował warsztaty z zakresu praktycznych zachowań w sytuacjach kryzysowych oraz wykład dot. tematyki przemocy w rodzinie. Zaprezentowano placówki udzielające wsparcia, omówiono procedurę Niebieskie Karty i przedstawiono zasady współpracy w ramach Grup Roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego.

1.3. Pozostałe działania Ośrodka.

1) Udział w szkoleniach rozszerzających wiedzę i umiejętności z zakresu profesjonalnej pracy z klientem doświadczającym przemocy:

- „Mój świat bez przemocy – przeciwdziałanie przyczynom przestępczości poprzez różne formy propagowania dialogu bez przemocy wśród dzieci i młodzieży”,

- „Prawo w służbie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – kontakty, alimenty, rozwód. Praktyczne aspekty”,
- „Przemoc w rodzinie wobec osób starszych”,
- „Współpraca interdyscyplinarna na rzecz rozwiązywania problemów społecznych”.

- 2) Zorganizowanie wspólnie z Prokuraturą Rejonową w Zduńskiej Woli kampanii „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”, której podstawowym celem było udzielanie porad dotyczących uprawnień, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu różnego rodzaju instytucji, które mogą udzielić pomocy. Bezpłatnych porad wszystkim chętnym i potrzebującym w dniach 19 – 25 lutego 2018 r. udzielali prokurator oraz starszy specjalista pracy socjalnej Ośrodka w Zduńskiej Woli
- 3) Prowadzenie działań informacyjno – edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy m.in.: w szkołach na terenie miasta, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych poprzez rozpowszechnianie ulotek w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz informacji o działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.
- 4) Wspólne przedsięwzięcia z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli w zakresie edukacji osób starszych w Klubie Seniora oraz dzieci w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji na temat właściwych zachowań wobec przemocy.
- 5) Udział w konferencji pt. „MilczeNIE - Stop przemocy” zorganizowanej w dniu 3.10.2018 r. przez Komendę Powiatową Policji w Zduńskiej Woli i Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli. Przygotowanie materiałów informacyjnych, ulotek dot. dyżurów specjalistów Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, udzielanie informacji o formach wsparcia dla osób i rodzin dotkniętych lub zagrożonych przemocą w rodzinie.
- 6) Włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności.

1.3. Pozostałe działania Ośrodka

2. Działania podejmowane w 2018 r. przez inne instytucje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

2.1. Działania podejmowane przez Komendę Powiatową Policji w Zduńskiej Woli.

- 1) Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – A” – 38:
 - liczba formularzy wszczynających procedurę – 38,
 - liczba formularzy dotyczących kolejnych przypadków w rodzinie w trakcie trwającej procedury – 0.
- 2) Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą – 45:
 - kobiety – 37,
 - mężczyźni – 1,
 - małoletni – 7.
- 3) Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 38:
 - kobiety – 2,
 - mężczyźni – 35,
 - nieletni – 1.
- 4) Liczba zatrzymanych osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 23:
 - kobiet - 0,
 - mężczyzn – 23,
 - nieletni – 0.
- 5) Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie będąc pod wpływem alkoholu – 35:
 - mężczyźni – 33,
 - kobiety – 2.
- 6) Liczba przypadków poszczególnych rodzajów przemocy:
 - fizycznej – 44,
 - psychicznej – 45,
 - seksualnej – 1,
 - innego rodzaju przemocy – 0.
- 7) Rodzaje pomocy udzielonej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą:
 - umieszczenie w szpitalu – 0,
 - udzielenie pomocy medycznej – 0,
 - inny rodzaj pomocy – 45.
- 8) Liczba postępowań dotyczących znęcania się fizycznego i psychicznego nad członkiem rodziny:
 - wszczętych – 23,
 - zakończonych – 18,
 - stwierdzonych 8.

2.2. Działania realizowane w 2018 r. przez Urząd Miasta Zduńska Wola w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1. Współorganizowano 6 koncertów muzycznych zespołu RYMCERZE w ramach artystycznego projektu profilaktycznego pod nazwą: „Nie zmarnuj swojego życia”, poruszających problem uzależnień oraz przemocy, adresowanych do młodzieży.
2. W Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 1 w Zduńskiej Woli, w okresie luty-czerwiec i wrzesień-grudzień 2018 r. prowadzone były przez socjoterapeutę – pedagoga, pozalekcyjne zajęcia profilaktyczne z elementami socjoterapii oraz spotkania z rodzicami/opiekunami. Uczniowie z klas I-III i IV-VI z zaburzeniami zachowania i zaburzeniami emocjonalnymi, pochodzący z rodzin niewydolnych wychowawczo, dysfunkcyjnych, z problemami uzależnień uczyli się budowania wzajemnego zaufania i poczucia bezpieczeństwa, eliminowania zachowań agresywnych, współdziałania w grupie, wzmacniania więzi rodzinnych, wyrabiania postaw asertywnych, wypracowywania norm akceptowanych przez środowisko, wzmacniania poczucia własnej wartości, promowania zdrowego stylu życia, rozwijania motywacji do nauki.
3. W szkołach podstawowych uczniowie, rodzice i nauczyciele zostali objęci dodatkową pomocą psychologiczną. Polegała ona na wspieraniu rodziców i nauczycieli w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, rozwijaniu ich umiejętności wychowawczych, udzielaniu pomocy i porad ofiarom przemocy w szkole, rodzinie, w sytuacjach kryzysowych
- podejmowaniu działań terapeutycznych i interwencyjnych. Psycholodzy ściśle współpracowali z rodzicami/opiekunami uczniów, przedstawicielami instytucji działających na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy.
4. W ramach działań „profilaktyka poprzez sport” oraz działań mających na celu promowanie zasad umiejętności współżycia w środowisku szkolnym i przeciwdziałaniu przemocy rówieśniczej organizowano:
 - a) pozalekcyjne zajęcia sportowe na boiskach wielofunkcyjnych przy Szkole Podstawowej nr 11, Zespole Szkół nr 1 oraz Zespole Szkolno-Przedszkolnym nr 1. Zajęcia odbywały się w okresie od kwietnia do października 2018 r. również w miesiącach wakacyjnych,
 - b) pozalekcyjne zajęcia sportowe: „Liga Prezydencka w piłce siatkowej” w okresie marzec-kwiecień 2018 r. oraz „Liga Prezydencka w piłce nożnej” i „Mała Liga Prezydencka w piłce nożnej” w okresie listopad-grudzień 2018 r.
5. Przeprowadzono z zakresu m.in. profilaktyki uzależnień, agresji, konfliktu i tolerancji łącznie 52 jednogodzinne i 130 dwugodzinnych zajęć profilaktycznych w formie warsztatów dla uczniów szkół podstawowych z terenu miasta Zduńska Wola, 5 dwugodzinnych szkoleń dla nauczycieli oraz 5 jednogodzinnych szkoleń profilaktycznych dla rodziców i 1 dwugodzinne szkolenie dla rodziców.
6. Zrealizowano w 2 szkołach podstawowych (SP nr 9 i SP nr 13) program profilaktyki zintegrowanej, rekomendowany przez PARPA, pn. „Archipelag skarbów”. Program podejmuje problematykę zachowań ryzykownych młodzieży m.in. w obszarze profilaktyki przemocy. W ramach programu przeprowadzono warsztaty dla 225 uczniów, szkolenia 2 rad pedagogicznych i wykłady dla rodziców.

2.3. Informacja Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie za 2018 r. w zakresie realizowanych działań ujętych w Programie.

Z danych przekazanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli wynika, że w 2018 r. w Powiatowym Ośrodku Interwencji Kryzysowej przyjęto 130 osób a najczęstszymi powodami zgłoszenia była:

sytuacja kryzysowa – 65 osób,

zdarzenie losowe – 23 osób,

przemoc w rodzinie – 13 osób,

alkoholizm – 12 osób,

niepełnosprawność – 6 osób,

bezrobocie – 5 osób,

długotrwała lub ciężka choroba – 2 osoby,

ubóstwo – 2 osoby,

bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – 2 osoby.

W związku z powyższym w 2018 roku Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej udzielił łącznie 227 konsultacji.

Pracownik socjalny PCPR brał udział w posiedzeniach grup roboczych oraz Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie w mieście Zduńska Wola.

We współpracy z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli oraz Spółdzielnią Mieszkaniową LOKATOR w Zduńskiej Woli w dniu 03 października 2018 r. dla mieszkańców powiatu Zduńskowolskiego została zorganizowana debata społeczna pt.: „MilczeNIE! – STOP przemocy”. Celem spotkania było omówienie problematyki z zakresu przemocy, bezpieczeństwa dzieci, „przemocy rówieśniczej” oraz wskazanie metod i form wsparcia w sytuacjach wystąpienia zagrożeń. Przedstawione zostały także aktualne problemy społeczne zdiagnozowane lokalnie m. in. poprzez Krajową Mapę Zagrożeń Bezpieczeństwa.

W 2018 roku został rozpowszechniony informator dla mieszkańców powiatu zduńskowolskiego, który zawierał informacje na temat zjawiska przemocy oraz wykaz instytucji udzielających pomocy i wsparcia na terenie powiatu.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ

Mirosława Jakubowska

