

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli za 2015 r.**

w tym

**Sprawozdanie roczne z realizacji zadań
Miejskiego Programu
Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
na lata 2010 – 2020 za 2015 r.**

Opracował

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli

Akceptował

PREZYDENT MIASTA

Biotr Niedźwiecki

Zduńska Wola, kwiecień 2016 r.

CZEŚĆ. I. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ ZA 2015 ROK	3
WSTĘP	3
1. SZCZEGÓŁOWY OPIS ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W 2015 ROKU W RAMACH USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.....	4
1.1. ŚRODKI FINANSOWE WYDATKOWANE PRZEZ OŚRODEK NA REALIZACJĘ ZADAŃ.	4
1.2. ANALIZA WYDATKÓW PONIESIONYCH NA REALIZACJĘ ŚWIADCZEŃ WYPŁACONYCH NA PODSTAWIE USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.	5
1.3. CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2015 R.	7
1.4. ANALIZA POZOSTAŁYCH DZIAŁAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ OŚRODEK W RAMACH USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ.	11
1.5. AKCJE I WYDARZENIA, W KTÓRYCH WSPÓŁUCZESTNICZYŁ OŚRODEK W 2015 ROKU.	15
2. INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA W ZAKRESIE REALIZACJI POZOSTAŁYCH ZADAŃ Z OBSZARU POLITYKI SPOŁECZNEJ	16
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY.....	16
2.2. REALIZACJA POMOCY MATERIALNEJ O CHARAKTERZE SOCJALNYM DLA UCZNIÓW	16
2.3. REALIZACJA KARTY DUŻEJ RODZINY.	16
2.4. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO.	17
2.5. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH.	20
3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA WYNIKAJĄCE ZE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ.....	21
3.1. DZIAŁALNOŚĆ ŚWIETLICY ŚRODOWISKOWEJ PRZY ZDUŃSKOWOLSKIM CENTRUM INTEGRACJI.	21
3.2. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU SENIORA.	22
3.3. DZIAŁANIA PUNKTU DS. PRZEMOCY W RODZINIE.....	22
3.4. PODSUMOWANIE.....	23
CZEŚĆ. II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI MIEJSKIEGO PROGRAMU PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ZA 2015 ROK.	24
WSTĘP.	24
1. DZIAŁANIA REALIZOWANE W 2015 R. PRZEZ OŚRODEK W RAMACH PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	25
1.1. ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY	25
1.2. PUNKT DS. PRZEMOCY W RODZINIE	26
1.3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA OŚRODKA.	27
2. DZIAŁANIA PODEJMOWANE W 2015 R. PRZEZ INNE INSTYTUCJE W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	29
2.1. DZIAŁANIA PODEJMOWANE PRZEZ KOMENDĘ POWIATOWĄ POLICJI W ZDUŃSKIEJ WOLI.	29
2.2. DZIAŁANIA REALIZOWANE W 2015 R. PRZEZ URZĄD MIASTA ZDUŃSKA WOLA W OBSZARZE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE.	30
2.3. INFORMACJA POWIATOWEGO CENTRUM POMOCY RODZINIE ZA 2015 R. W ZAKRESIE REALIZOWANYCH DZIAŁAŃ UJĘTYCH W PROGRAMIE:	31

Cześć. I. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej za 2015 rok

Wstęp

Pomoc społeczna jako instytucja polityki społecznej państwa, ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania pomocy społecznej na terenie Miasta Zduńska Wola realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej zwanej dalej „Ośrodkiem”, który zobowiązany jest do przygotowania sprawozdania z wykonywanych zadań.

Sprawozdanie z działalności za 2015 rok przygotowane zostało w związku z zapisem art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz.163 ze zm.), który nakłada na Dyrektora Ośrodka obowiązek złożenia Radzie Miasta corocznie sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawienia potrzeb w zakresie pomocy społecznej.

W tym miejscu należy nadmienić, że Ośrodek oprócz realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej realizuje inne zadania nałożone na gminę lub jej zleczone, mieszczące się w obszarze pomocy społecznej i szeroko rozumianej polityki społecznej. Ośrodek realizuje między innymi zadania określone w następujących ustawach:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r. poz. 332 ze zm.)
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114 ze zm.),
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2016 r. poz. 169),
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2015 r. poz. 2156 ze zm.),
- ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. nr 180 poz. 1493 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 581),
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r. poz.1863 ze zm.).

1. Szczegółowy opis zadań realizowanych przez Ośrodek w 2015 roku w ramach ustawy o pomocy społecznej.

1.1. Środki finansowe wydatkowane przez Ośrodek na realizację zadań.

Ośrodek w 2015 roku na realizację zadań własnych i zleconych w obszarze pomocy społecznej wydatkował środki finansowe na łączną kwotę 19.470.186,81 zł, z tego:

- środki finansowe przekazane z Budżetu Miasta na realizację zadań własnych łączna kwota – 5.552.703,56 zł (tj. 28,5% całości wydatków),
- środki finansowe otrzymane w formie dotacji na realizację zadań własnych, to łączna kwota – 2.673.358,55 zł (tj. 13,7% całości wydatków),
- środki finansowe przekazane na realizację zadań zleconych to łączna kwota – 11.244.124,70 zł (tj. 57,8% całości wydatków).

Szczegółowy sposób wydatkowania środków według klasyfikacji budżetowej przedstawia tabela poniżej:

Tabela 1. Wydatkowanie środków wg klasyfikacji budżetowej

Rodzaj środków finansowych	Rozdział według klasyfikacji budżetowej	Kwota (w zł)
Środki na pokrycie wydatków przekazane przez Miasto Zduńska Wola – zadania własne	85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	89 398,47
	85201 - Placówki opiekuńczo wychowawcze	57 618,49
	85202 - Domy Pomocy Społecznej	1 416 249,75
	85204 - Rodziny zastępcze	76 498,73
	85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	67 691,25
	85206 - Wspieranie rodziny	-
	85212 - Świadczenia rodzinne	68 493,93
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	1 094,67
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	1 228 144,01
	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	1 894 397,81
	85228 - Usługi opiekuńcze	97 265,05
	85295 - Pozostała działalność - dożywianie	288 748,40
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	267 103,00
	Razem	5 552 703,56
Dotacja celowe przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania własne	85206 - Wspieranie rodziny	25 002,04
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	66 193,51
	85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	323 000,00
	85216 - Zasiłki stałe	776 974,97

	85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	800 456,03
	85295 - Pozostała działalność – dożywianie	410 981,00
	85415 - Pomoc materialna dla uczniów	270 751,00
	Razem	2 673 358,55
Dotacja przekazana przez Wojewodę Łódzkiego – zadania zlecone	85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	80,00
	85212 - Świadczenia rodzinne	11 124 236,50
	85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	107 985,20
	85219 - Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekuna prawnego)	-
	85228 - Usługi opiekuńcze	-
	85295 - Pozostała działalność w tym - dopłata do świadczenia pielęgnacyjnego - obsługa Karty Dużej Rodziny	11 823,00
	Razem	11 244 124,70
	OGÓLEM	19.470.186,81

1.2. Analiza wydatków poniesionych na realizację świadczeń wypłaconych na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

1) Zasilki i pomoc w naturze.

Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze, należy zaznaczyć, że w 2015 r. z tych form pomocy skorzystały 1.244 rodziny, łączna kwota wsparcia wyniosła – 1.532.293,64 zł.

Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 2. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	629	421.659,00
Zakup odzieży	194	49.011,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	235	72.310,39
Zakup opału	384	180.440,00
Odnowienie mieszkania	37	10.500,00
Zakup przyborów szkolnych	27	5.490,00
Sprawienie pogrzebu	6	15.743,12
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	367	188.481,74
Zdarzenie losowe	3	1.900,00
Zasiłki okresowe	261	362.167,00

Zasiłki celowe specjalne	159	69.368,00
Dowód osobisty	1	20,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	46	152.461,87

Należy zaznaczyć, że Miasto otrzymało dotację celową na wypłatę zasiłków okresowych w wysokości 323.000 zł, całość wydatków na wypłatę zasiłków okresowych wynosiła 362.167 zł, czyli ze środków własnych dołożono kwotę 39.167 zł (tj. 10,8% całość wydatków).

2) Usługi opiekuńcze.

W 2015 r. pomocą w formie usług opiekuńczych finansowanych ze środków własnych Miasta objęto łącznie 45 osób, w tym – 12 osób samotnych i 33 osoby w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2015 r. wydatkowano łącznie kwotę 97.265,05 zł, liczba godzin usług wynosiła – 8291.

3) Domy pomocy społecznej.

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej, zwanych dalej „dps”, odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców Miasta Zduńska Wola w tych domach.

W 2015 r. opłacono pobyt za 83 osoby. Osoby umieszczone w dps wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

- 1) mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu,
- 2) małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową,
- 3) gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps, a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.

Koszty Miasta w 2015 r. związane z pobytem 83 osób w dps wyniosły 1.416.249,75 zł.

4) Zasiłki stałe.

Ta forma pomocy przyznawana jest osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli dochód jest niższy od kryterium ustawy o pomocy społecznej. W roku 2015 z tej formy skorzystało 194 osób, a suma wypłaconych zasiłków wyniosła 776.974, 97 zł i w całości była sfinansowana z dotacji celowej przekazanej przez Wojewodę. Przy zasiłku stałym opłacana była również składka zdrowotna 181 osobom, na łączną kwotę 66.193,51 zł, która również sfinansowana jest z otrzymanej dotacji.

5) Informacja za 2015 r. z realizacji Programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc gminy w zakresie dożywiania”.

Program „Pomoc gminy w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 został przyjęty Uchwałą Nr XLV/570/14 Rady Miasta Zduńska Wola w dniu 27 lutego 2014 r. w związku ustanowieniem przez Radę Ministrów uchwały Nr 221 z dnia 10 grudnia 2013 roku, w sprawie wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 (M.P. z 2013 r. poz. 1024).

Przyjęcie przez Miasto Programu osłonowego, którego głównym celem jest ograniczenie zjawiska niedożywiania dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach poprzez opłacanie posiłków w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych było podstawą do ubiegania się o dotację celową w ramach Programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Ze środków przekazanych gminom z w/w Programu można przyznać pomoc w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności, albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdujących się w sytuacjach wymienionych z art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2014 r. o pomocy społecznej.

Ogólny koszt Programu rządowego i Programu osłonowego w zakresie dożywiania wyniósł w 2015 r. 669.729 zł z tego:

- | | | |
|------------------------|---|------------|
| - środki własne Miasta | - | 288.748 zł |
| - dotacja celowa | - | 410.981 zł |

Łącznie Programami objęto 1.889 osób, w tym:

- | | | |
|--|---|------------|
| - dzieci w wieku 0-7 lat | - | 328 |
| - uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej | - | 535 |
| - inne osoby (w tym: rodziny o niskich dochodach) | - | 1.066 osób |

Natomiast w ramach Programu osłonowego przyjętego uchwałą Rady Miasta, pomocą w formie opłacania posiłku objęto 416 rodzin z tego:

- | | | |
|--|---|-----|
| - dzieci w wieku 0-7 lat | - | 136 |
| - uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej | - | 280 |

Za posiłki w placówkach oświatowych w 2015 r. ze środków własnych zapłacono 15.674 zł.

W tym miejscu należy zaznaczyć, że informacje z realizacji Programu osłonowego z zakresu dożywiania za dany rok Ośrodek zobowiązany jest przedłożyć Radzie Miasta do dnia 30 kwietnia następnego roku w sprawozdaniu z działalności Ośrodka.

1.3. Charakterystyka osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2015 r.

W 2015 r. z pomocy społecznej Ośrodka skorzystały łącznie 1.244 rodziny (3.153 osoby w rodzinach), wydano: 11.829 decyzji administracyjnych. Tabela nr 3 przedstawia wyszczególnienie dotyczące przyznanych świadczeń.

Tabela 3. Rzeczywista liczba rodzin objętych pomocą społeczną.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1767	1126	2782
w tym:			
świadczenia pieniężne	1094	1068	2646
świadczenia niepieniężne	855	545	1659
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań, własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1767	1126	2782
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1031	2690
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	116	327
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	6		6

W następnej tabeli przedstawione są powody przyznania pomocy wynikające z zapisów art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Tabela 4. Powody przyznania pomocy.

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	893	2204
Sieroctwo	2	9
Bezdomność	80	122
Potrzeba ochrony macierzyństwa	94	488
w tym: wielodzietności	76	420
Bezrobocie	775	2093
Niepełnosprawność	471	1040
Długotrwała lub ciężka choroba	440	1054
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych		

i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	270	1010
w tym: rodziny niepełne	208	676
rodziny wielodzietne	62	354
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemocy w rodzinie	109	384
Alkoholizm	250	488
Narkomania	6	11
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	24	33
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	1	3
Zdarzenie losowe	5	12
Sytuacja kryzysowa	29	66
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Analiza danych w Tab. nr 4 pokazuje, że oprócz ubóstwa (dochód poniżej kryterium ustawy o pomocy społecznej), najczęstszym powodem przyznawania pomocy było bezrobocie, a po nim niepełnosprawność i długotrwała choroba.

W następnej tabeli zostaną przedstawione typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2015 r.

Tabela 5. Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2015 r.

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1244	3153
O liczbie osób 1	477	477
2	225	450
3	206	618
4	170	680
5	102	510
6 i więcej	64	418
Rodziny z dziećmi ogółem:	521	2083
O liczbie dzieci 1	201	605
2	196	799
3	94	475
4	21	134
5	5	35
6	3	25
7 i więcej	1	10
Rodziny niepełne ogółem:	208	676
1	82	198
2	73	231
3	42	172
4 i więcej	11	75
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	213	471
O liczbie osób 1	80	80
2	60	120
3	42	126

4 i więcej	31	145
------------	----	-----

Analiza powyższych danych wskazuje, że na 1.244 rodzin objętych wsparciem Ośrodka w 2015 r., rodziny z dziećmi stanowiły 41,9 % (tj. 521) wszystkich rodzin, rodziny niepełne 16,7 % (tj. 208), a rodziny emerytów i rencistów 17,1 % ogółu rodzin objętych pomocą (tj. 213 rodzin). Należy również zaznaczyć, że osoby samotne stanowiły 477 rodzin, tj. 38,3 % ogółu rodzin korzystających z pomocy.

Z powodu bezrobocia skorzystało z pomocy 775 rodzin, w których było 986 osób bezrobotnych. Na podstawie danych z Powiatowego Urzędu Pracy w Zduńskiej Woli ustalono, że na koniec grudnia 2015 r. liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP z terenu Miasta Zduńska Wola wynosiła 2.206 osób, z tego 986 bezrobotnych zarejestrowanych w PUP korzystała z pomocy społecznej Ośrodka, co stanowi (44,7 % ogółu bezrobotnych zarejestrowanych w PUP).

Na podstawie analizy danych będących w posiadaniu Ośrodka wynika, że na ogólną liczbę 986 bezrobotnych, kobiety stanowiły 49,2 % ogółu bezrobotnych (tj. 485). Analiza wykształcenia osób bezrobotnych korzystających z pomocy wykazała, że:

- 360 bezrobotnych ma wykształcenie podstawowe (tj. 36,5 % ogółu bezrobotnych),
- 368 bezrobotnych ma wykształcenie zawodowe (tj. 37,3 % ogółu bezrobotnych),
- 229 bezrobotnych ma wykształcenie średnie i średnie zawodowe (tj. 23,2 %),
- 29 bezrobotnych ma wykształcenie wyższe (tj. 3,0 %).

Analiza wieku osób bezrobotnych korzystających z pomocy przedstawia się następująco:

- 18 – 24 lat - 64 bezrobotnych,
- 25 – 34 lata - 246 bezrobotnych,
- 35 – 44 lat - 220 bezrobotnych,
- powyżej 45 lat - 456 bezrobotnych.

Z powyższych danych wynika, że 46,3% osób bezrobotnych to osoby po 45 roku życia, które są już bezrobotnymi od wielu lat i mają problemy z przekwalifikowaniem zawodowym, a także aktywnością zawodową na lokalnym rynku pracy.

Należy również zwrócić uwagę, że 643 bezrobotnych korzystające z pomocy jest bez prawa do zasiłku (tj. 65,2 %).

Pracownicy socjalni Ośrodka w ramach swoich obowiązków zawodowych podejmowali następujące formy działania na rzecz osób bezrobotnych, mających wpływać na ich aktywizację:

- stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy,
- dyżury pracowników socjalnych w PUP,
- dyżury doradcy zawodowego w Ośrodku,
- kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
- realizacja programu „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
- sporządzanie planu potrzeb w zakresie szkoleń zawodowych we współpracy z PUP,
- monitorowanie ofert pracy,
- monitorowanie aktywnych form wsparcia oferowanych przez PUP.

Łącznie na pomoc finansową w formie zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze na rodziny, w których występuje bezrobocie wydatkowano kwotę 913.006 zł.

1.4. Analiza pozostałych działań realizowanych przez Ośrodek w ramach ustawy o pomocy społecznej.

1) Działania realizowane bezpośrednio przez pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni realizując swoje obowiązki służbowe w 2015 r. przyjęli w Ośrodku 11.079 klientów w tym:

- 7.862 osób w związku ze złożeniem wniosku o pomoc,
- 589 osób w związku z wydawaniem skierowań do organizacji pozarządowych, wydających bezpłatnie żywność lub odzież,
- 1.145 osób w związku z wydawaniem abonamentu na posiłek w „Mirażu”,
- 791 osób w związku z wydaniem skierowań na posiłki w placówkach oświatowych,
- 95 osób w związku z wydaniem skierowań na wypoczynek letni,
- 597 osób, które zostały skierowane na konsultację do specjalistów Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

Ogólna liczba korespondencji, która była prowadzona przez pracownika socjalnego w ramach realizowanych zadań wyniosła – 1508 pism.

W ramach realizowanej pracy w terenie na rzecz osób i rodzin potrzebujących wsparcia, pracownicy socjalni załatwiali 11.483 sprawy w tym:

- 2.849 – pobyty w środowisku w związku z przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego dla celów pomocy społecznej,
- 499 – wywiady środowiskowe dla potrzeb świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
- 109 – wywiady w środowisku w związku z nadesłaną korespondencją,
- 7.751 – pobyty w środowisku w związku z realizowaną pracą socjalną na rzecz osób i rodzin,
- 19 – interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową osób/rodzin.

Podsumowując działania pracowników socjalnych w zakresie między innymi pobudzenia społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia należy wymienić:

- współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,
- działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją,
- działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład której wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:
 - Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie,
 - Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
 - Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
 - Biuro Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Zduńska Wola,

- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
- Zduńskowolski Szpital Powiatowy Sp. z o.o.,
- Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki”,
- Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator”,
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli.

W tym miejscu należy podkreślić, że program „Szansa dla Ciebie” ma w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.

W 2015 roku Ośrodek opłacał całodobowe schronienie za 46 bezdomnych, w tym: 35 mężczyzn przebywało w Schronisku dla Bezdomnych im. Bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie, pozostałe 11 osób (w tym, 3 kobiety) w innych schroniskach na terenie Polski.

Łączny wydatek za pobyt bezdomnych w schroniskach wyniósł 152.461 zł, ponadto za 21 bezdomnych opłacono składkę zdrowotną, łącznie 1.094 zł.

Ze wsparcia Ośrodka w 2015 roku korzystało łącznie 80 bezdomnych (14 kobiet), w tym: 46 bezdomnych przebywało w schronisku, a 34 osoby przebywały na terenie Miasta Zduńska Wola, u rodziny lub znajomych. Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie Miasta miały zapewniony:

- gorący posiłek,
- możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. doradcy zawodowego, terapeuty, psychologa, prawnika
- żywność, którą otrzymali z organizacji pozarządowych tj. Fundacja Społeczno – Charytatywna „Aktywni w potrzebie” oraz Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej,
- pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności w ramach którego w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste, uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe składano wnioski o lokal socjalny, ustalano stopień niepełnosprawności, aktywizowano zawodowo w Klubie Integracji Społecznej. w ramach wyżej wymienionych działań:
 - 1 bezdomny wyrobił dowód osobisty,
 - 4 osoby złożyły wniosek o lokal socjalny,
 - 7 osób ustaliło stopień niepełnosprawności,
 - 36 osób skorzystało z terapii przeciwalkoholowej.

Pracownicy socjalni zawarli w 2015 r. – 6 kontraktów socjalnych ze swoimi klientami. Kontrakt socjalny jest pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o pomoc.

2) Projekty realizowane przez Ośrodek w 2015 roku.

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2015 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

- Centrum Aktywności Lokalnej – projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej. Podstawowym założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca

i lokalnej grupy, pod hasłem „Pomóżmy ludziom, aby pomagali sobie sami”. Celem projektu jest zwiększenie efektywności i jakości społecznego oddziaływania ośrodków pomocy społecznej w województwie łódzkim poprzez wprowadzenie działań środowiskowych tzw. metodą CAL.

Pracownicy socjalni Ośrodka w ramach tego projektu zorganizowali w czerwcu Piknik Integracyjny CAL pn. „Postaw na Rodzinę”. Impreza adresowana była do lokalnych grup mieszkańców pochodzących z różnych środowisk społecznych, w tym również do grup zagrożonych wykluczeniem społecznym. Piknik odbył się 3 czerwca 2015 roku na terenie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Relaks” przy ul. Kobusiewicza 2. W pikniku brały udział rodziny objęte pomocą społeczną, osoby starsze, osoby niepełnosprawne w tym dzieci, członkowie klubów „AA” oraz wspólnoty osiedlowe, władze miasta. Ogółem integrowało się około 150 osób. Imprezie towarzyszyły występy zespołów artystycznych, tanecznych i sportowych, wspólne śpiewanie, zabawy w „Miasteczku Klaunów”, zabawy dzieci na zamku- zjeźdźalni. Współorganizatorem pikniku był Urząd Miasta w Zduńskiej Woli. Partnerami w organizacji imprezy byli: Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Relaks”, OHP w Zduńskiej Woli, Warsztaty Terapii Zajęciowej „Bonex” w Zduńskiej Woli.

- Projekt „Mieszkanie bez długu”. Projekt realizowany jest od miesiąca stycznia 2009r. Celem głównym projektu jest stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu są osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”.

Działania realizowane w ramach projektu:

1. stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń;
 2. diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin;
 3. wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej;
 4. mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych;
 5. motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty.
- Projekt socjalny „Myślę więc jestem”. Projekt realizowany od kwietnia do grudnia 2015 r. w czterdziestoosobowej grupie osób starszych, należących do Klubu „Uśmiech seniora” działającego przy Ośrodku. Celem projektu była edukacja i aktywizacja osób starszych należących do Klubu „Uśmiech Seniora”. W ramach projektu członkowie Klubu uczestniczyli w zajęciach z psychologiem. Pracowali nad ciałem poprzez taniec i muzykę oraz pozytywną wizualizację. Spotkali się z funkcjonariuszami Straży Miejskiej oraz Rzeczniczką Praw Konsumenta w celu uzyskania informacji pozwalających na bezpieczne funkcjonowanie społeczne, w tym zawieranie umów przez telefon, robienie zakupów poza siecią sklepów, poznali swoje prawa jako odbiorcy usług i konsumenci. Otrzymali informacje jak należy reagować w sytuacjach nagłych i mało czytelnych dla osób starszych oraz gdzie szukać pomocy w przypadku oszustwa lub nieuczciwej transakcji.

- Projekt socjalny „Dzieci dzieciom”. Projekt realizowany był w dniu 01.06.2015 r. przez pracowników Świetlicy Środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji oraz pracowników socjalnych Ośrodka. Skierowany był do dzieci zamieszkujących w Domu Dziecka im. św. Maksymiliana Kolbego w Wojsławicach oraz dzieci uczęszczających do Świetlicy środowiskowej. W ramach projektu dzieci należące do obydwu placówek spotkały się podczas obchodów Międzynarodowego Dnia Dziecka w Ratuszu. Wzięły udział we wspólnym poczęstunku oraz zabawach zorganizowanych przez Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli.
- Projekt socjalny „Rowerami za miasto”. Projekt realizowany był przez pracowników socjalnych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej we współpracy z Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola w dniu 20 czerwca 2015 r.
W ramach projektu zorganizowany został rajd rowerowy pn. „Okolica kapliczkami ozdobiona”. Uczestnikami rajdu było około 20 dzieci wraz z rodzicami, opiekunami i pracownikami socjalnymi. Trasa rajdu opracowana została przez pracowników Muzeum Historii Miasta i wynosiła około 20 km długości. Wiodła szlakiem ludowego kultu religijnego oznaczonego kapliczkami jako miejscami dawnych spotkań modlitewnych mieszkańców okolicznych wsi. Celem projektu było połączenie rekreacyjnego, sportowego spędzania wolnego czasu z pozyskiwaniem wiedzy o historii naszego regionu.
- Projekt „Energetyczny tornister”. Już po raz czwarty Ośrodek włączył się w realizację w dniu 26 sierpnia 2015r. projektu w ramach współpracy z PGE Dystrybucja S.A, Oddział Łódź – Teren. W wyniku realizacji przedsięwzięcia pięćdziesięcioro dzieci z terenu miasta, rozpoczynających naukę w szkole podstawowej otrzymało pierwszą wyprawkę szkolną. Na wyprawkę złożyły się: tornister, piórnik z wyposażeniem, zeszyty, bloki rysunkowe, kredki świecowe, nożyczki, klej, bibuła kolorowa, farby plakatowe, plastelina. Spotkanie uatrakcyjnił spektakl dla dzieci pt. „Zaczarowany komputer”. Najważniejszy aspekt współpracy z PGE stanowi fakt, że odbywa się ona z korzyścią dla dzieci, a pierwsza szkolna wyprawka stanowi pozytywny wstęp do edukacji najmłodszych. Współorganizatorem projektu był także Urząd Miasta.
- Projekt socjalny „Czar Świat Bożego Narodzenia”. Projekt realizowany był w dniu 18 grudnia 2015 r. przez pracowników socjalnych z Ośrodka we współpracy z Zespołem Szkolno-Przedszkolnym Nr 1 w Zduńskiej Woli, jego uczestnikami byli uczniowie z klas drugich i trzecich. Celem projektu było zachęcenie najmłodszych do kultywowania polskiej tradycji bożonarodzeniowej poprzez samodzielne przygotowanie ozdób choinkowych oraz naukę kołęd świątecznych. Najładniej wykonane ozdoby nagrodzone zostały drobnymi upominkami i słodyczami.
- Projekt „Lato w mieście”. Projekt realizowany w okresie od 01.07.2015 r. do 31.08.2015r., w partnerstwie Ośrodka z Urzędem Miasta i Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli. Odbiorcami projektu była setka dzieci ze szkół podstawowych i gimnazjalnych, z terenu Miasta. Celem projektu było „Aktywne zagospodarowanie czasu wolnego od zajęć szkolnych oraz promowanie zdrowego stylu życia poprzez ułatwienie dostępu do rekreacji, dzieci i młodzieży korzystającej z pomocy społecznej”. W projekcie 100 dzieci otrzymało karnety uprawniające do wstępu na basen w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli przez okres 14 dni. Projekt finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

1.5. Akcje i wydarzenia, w których współuczestniczył Ośrodek w 2015 roku.

Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej realizowana było przez Ośrodek w 2015 roku w następujący sposób:

- włączenie się w dniu 14 kwietnia w działania związane z obchodami „Dnia Ludzi Bezdomnych” ustanowionego w celu uświadomienia społeczeństwu, iż osoby bezdomne są jego częścią,
- włączenie się w akcję „Tydzień Pomocy Ofiarom Przemocy” zorganizowanej w dniach 23 – 28 lutego przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli, która miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić pomocy,
- włączenie się w dniu 20 maja w akcje organizowaną w siedzibie ZUS pod hasłem „Dzień otwarty dla osób Niepełnosprawnych”, którego głównym celem było upowszechnienie informacji o prawach osób niepełnosprawnych w zakresie ubezpieczeń społecznych, rehabilitacji zawodowej i społecznej, aktywizacji zawodowej i pomocy społecznej,
- włączenie się w dniu 6 września w piknik rodzinny pod hasłem „Słoneczna Rodzina” organizowanego przez Urząd Miasta, MOSiR „Relaks”, Muzeum Historii Miasta i Miejską Bibliotekę Publiczną, uczestnicy pikniku mogli wziąć udział w różnych zabawach i turniejach propagujących zdrowy sposób spędzania czasu wolnego, całych rodzin,
- włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia w „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca w Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji oraz Kampanie „16 dni Przeciwko Przemocy” ogłoszonej w dniach 25.11.2015 r. do dnia 10.12.2015 r., których głównym celem było przypomnienie o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności.

2. Informacja o działalności Ośrodka w zakresie realizacji pozostałych zadań z obszaru polityki społecznej

2.1. Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015 r., poz. 332 ze zm.) nałożyła na gminę między innymi obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2015 roku podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 4 dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na kwotę 27.910 zł,
- współfinansował pobyt 27 dzieci w pieczy zastępczej na kwotę 41.790 zł
- objął 45 rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze, wsparciem asystenta rodziny,
- prowadził świetlicę środowiskową, w zajęciach której uczestniczyło 30 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze, na prowadzenie placówki Miasto wydatkowało kwotę 89.398 zł.

W 2015 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 104 dzieci, 88 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 16 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystało 270 rodzin, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych. Łącznie na wyżej wymienione formy wsparcia wydatkowano kwotę 146.897 zł.

Szczegółowy opis realizowanych zadań wynikających z zapisów ustawy o wspieraniu i systemie pieczy zastępczej za 2015 rok przygotowany został przez Ośrodek w sprawozdaniu z realizacji Programu Wspierania Rodziny za 2015 rok i przedłożony został Radzie Miasta na sesji w dniu 18 marca 2015 r.

2.2. Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku Uchwałę Nr LV/573/10 w sprawie Uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje Dyrektor Ośrodka z upoważnienia Rady Miasta w drodze decyzji administracyjnej.

W 2015 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 352 rodziny, w tym 557 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 537.854 zł z tego:

- 267.103 zł, to środki własne Miasta,
- 270.751 zł dotacja celowa.

2.3. Realizacja Karty Dużej Rodziny.

W ramach realizacji ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r. poz. 1863 ze zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia

23 grudnia 2014 r. w sprawie sposobu unieważnienia Karty Dużej Rodziny, wzorów graficznych oraz wzoru wniosku w sprawie przyznania Karty Dużej Rodziny (Dz. U. z 2014 r. poz. 1954), Ośrodek w 2015 roku wydał łącznie 912 Kart Dużej Rodziny. Prawo do posiadania ww. Karty przysługuje członkom rodzin wielodzietnych (rodzina mająca na utrzymaniu co najmniej troje dzieci), a wyżej cytowana ustawa określa, sposób przyznawania im uprawnień oraz sposób realizacji i finansowania zadań wynikających z ustawy. W 2015 roku wydano łącznie 193 wnioski z tego:

- liczba wniosków występujących po raz pierwszy o wydanie Karty: 182
- liczba wniosków dla nowego członka rodziny będącego już w programie: 1
- liczba wniosków dla osoby ubiegającej się o przedłużenie terminu Karty: 9
- liczba osób, dla których zamówiono duplikat Karty: 1
- liczba rodzin, którym wydano Kartę Dużej Rodziny: 174
- liczba członków rodzin wielodzietnych, którym wydano Kartę Dużej Rodziny: 905
- liczba rodziców/małżonków: 321
- liczba dzieci: 584

2.4. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Założeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej systemu poza ubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114, ze zm.) weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. i od tego dnia realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek.

Również Ośrodek realizuje zadania wynikające z zapisów ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2016 r. poz.169) , której głównym celem jest wspieranie osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, samodzielnie nie mogących zaspokoić swoich potrzeb i nie otrzymujących wsparcie od osób zobowiązanych do alimentacji. Źródłem finansowania tego zadania jest budżet państwa. Łącznie na realizację świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2015 roku wydatkowano kwotę 10.803.692,59 zł z tego:

– zasiłki rodzinne wraz z dodatkami	- 4.116.539,06
– zasiłki pielęgnacyjne	- 1.662.498,00
– świadczenia pielęgnacyjne	- 1.735.026,62
– świadczenia z funduszu alimentacyjnego	- 2.131.466,02
– jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	- 334.000,00
– składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych	- 434.065,49
– specjalny zasiłek opiekuńczy	- 149.916,10
– zasiłek dla opiekuna	- 190.181,30
– odsetki od zasiłku dla opiekuna	- 279,48

Tabela 6. Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego w 2015 roku.

L.P.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	2.733	27.084	2.721.021,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku	841	7.620	600.873,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	1.705	17.338	1.871.500,00
	Zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	187	2.126	248.648,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	131	951	340.476,58
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	166	166	166.000,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	175	1.654	291.780,00
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	193	2.314	180.400,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.608	1.608	160.800,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	44	277	16.872,00
8.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	367	3.533	288.310,00
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	910	10.866	1.662.498,00
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	167	1.480	1.735.026,62
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	27	294	149.916,10
12.	Zasiłek dla opiekuna	28	368	190.181,30
13.	Odsetki od zasiłku dla opiekuna	0	0	279,48
14.	ZUS	146	1.635	434.065,49
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	334	334	334.000,00
16.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	529	6.102	2.131.466,02
		4874	48.163	10.803.692,59

Tabela 7. Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

LP.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	Liczba dzieci
1.	Zasiłek rodzinny	1.544	2.733
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	127	131
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	166	166
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	114	175
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	182	193
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	607	1.608
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	30	44
8.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	236	367
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	897	910
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	167	167
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	27	27
12.	Zasiłek dla opiekuna	28	28
13.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	334	334
14.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	362	529
15.	Razem	3.359	4.728

W zakresie świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wydano 4.817 decyzji administracyjnej.

Tabela 8. Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych.

LP	RODZAJ CZYNNOŚCI	LICZBA DZIAŁAŃ PODJĘTYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH
1.	Liczba dłużników alimentacyjnych	604
2.	Wnioski do organu właściwego dłużnika	79
3.	Wezwania dłużników w sprawie wywiadów środowiskowych	320
4.	Przeprowadzone wywiady środowiskowe u dłużników	193
5.	Korespondencja z PUP w sprawie potrzeby aktywizacji dłużników	100
6.	Wnioski do prokuratury	58
7.	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy do Starostwa Powiatowego	55
8.	Zgłoszenie do Krajowego Rejestru Dłużników	648
9.	Dłużnicy spłacający zadłużenie	132

2.5. Realizacja świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.

Ośrodek realizował również zadania wynikające z zapisów art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 581 ze zm.) tzn. potwierdzał prawo do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej przez 90 dni dla osób, które takiego prawa nie miały i które spełniały kryterium dochodowe zawarte w przepisach ustawy o pomocy społecznej. W 2015 roku wydano 57 decyzji administracyjnych dla 44 osób.

3. Pozostałe działania Ośrodka wynikające ze struktury organizacyjnej.

3.1. Działalność świetlicy środowiskowej przy Zduńskowolskim Centrum Integracji.

Świetlica środowiskowa jest placówką o charakterze opiekuńczo – wychowawczym typu wsparcia dziennego, działającą na mocy Uchwały Rady Miasta Zduńska Wola Nr LII/655/14 z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Siedziba Świetlicy środowiskowej mieści się w Ratuszu przy ul. Plac Wolności 26. W roku 2015 placówka funkcjonowała zarówno w dniach nauki szkolnej jak i dniach wolnych od nauki. Zajęcia w Świetlicy środowiskowej w ciągu roku szkolnego odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00 natomiast podczas wakacji od godz. 11.00 do 14.00. Zajęcia prowadzone były przez dwóch wychowawców. Działalność świetlicy nadzorował Kierownik Świetlicy, urzędujący od poniedziałku do piątku w godz. 16:00 – 18:00.

Docelowo na zajęcia w świetlicy może uczestniczyć 30 dzieci, w szczególności: zaniedbanych wychowawczo, pochodzących z rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, mających problemy w nauce, pochodzących z rodzin z problemem uzależnienia i przemocą.

Do Świetlicy mogą uczęszczać dzieci w wieku od pierwszej klasy szkoły podstawowej do ostatniej klasy gimnazjum. Dzieci przyjmowane są do świetlicy na podstawie kart zgłoszeń i oświadczeń o przyprowadzaniu i odbieraniu z placówki. W ciągu całego roku 2015 udział w zajęciach wzięło łącznie 66 dzieci.

Podstawą odbywających się w Świetlicy zajęć jest, roczny plany pracy sporządzone przez Kierownika świetlicy oraz miesięczne plany pracy sporządzone przez wychowawców. Każdego dnia podczas zajęć dzieci otrzymywały poczęstunek składający się ze słodkiej bułki, herbaty, jogurtu lub soku.

Dzieci w świetlicy miały zapewnioną pomoc w odrabianiu lekcji oraz utrwalaniu wiadomości szkolnych z matematyki, chemii fizyki, języka polskiego i języka angielskiego. Odbywały się zajęcia komputerowe, zajęcia rozwijające zainteresowania i umiejętności manualne tj. zajęcia plastyczne, taneczne, edukacyjne, sportowo – Rekreacyjne, profilaktyczne i wychowawcze. Kierownik oraz wychowawcy pracujący w Świetlicy środowiskowej prowadzili stałą współpracę z rodzicami dzieci uczęszczających na zajęcia. Dzieci oraz rodzice potrzebujący wsparcia mogli skorzystać z pomocy psychopedagoga pracującego w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie.

Oprócz zajęć stałych wynikających z rocznego i miesięcznych planów pracy, dzieci uczęszczające do świetlicy wzięły udział w takich imprezach jak: wycieczka na baseny termalne do Uniejowa, pikniki zorganizowane w Muzeum Historii Miasta oraz w MOSiR „Relaks”, seansie filmowym w kinie „Ratusz” oraz w obchodach Dnia Matki, Dnia Dziecka, Mikołajkach i Wigilii. Uczestnicy zajęć w Świetlicy środowiskowej dwukrotnie pomagali w zbiórkach żywności, koordynowanych przez Stowarzyszenie Ruch Pomocy Bezrobotnym w Zduńskiej Woli.

W ramach współpracy ze spółką handlową „Carrefour” dzieci ze świetlicy wzięły udział w konkursie wielkanocnym na najładniejszą pisankę w ramach którego, 3 prace otrzymały nagrody ufundowane przez ww. spółkę.

Na terenie Świetlicy odbywały się zajęcia edukacyjne prowadzone przez Straż Miejską i Policję z zakresu bezpieczeństwa oraz pierwszej pomocy. Dzieci brały również udział w projekcie edukacyjnym organizowanym na terenie Muzeum Historii Miasta, który umożliwiły im dokładne poznanie historii eksponatów w nim zgromadzonych, udział w zabawach i konkursach.

W 2015 roku Świetlica współpracowała z następującymi instytucjami: Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, Strażą Miejską, Komendą Powiatową Policji, Spółką Handlową Carrefour, Stowarzyszeniem Ruch Pomocy Bezrobotnym, MOSiR „Relaks”, Szkołą Podstawową Nr 11, Miejskim Domem Kultury, oraz wolontariuszami, którzy wspierali dzieci douczając je z matematyki, fizyki, chemii, języka polskiego i języka angielskiego.

3.2. Działalność Klubu Seniora.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka działa od 1996 r. Klub Seniora. Podstawowym celem Klubu jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych, poprzez organizowanie spotkań i podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywnie spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Do Klubu Seniora zapisało się 40 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w Ratuszu w godz. 13:00-15:00 w ramach realizowanych zadań programowych członkowie Klubu uczestniczyli w szeregu spotkaniach organizowanych w siedzibie Klubu z przedstawicielami różnych instytucji np. Policji, Straży Miejskiej, PCPR oraz Rzecznikiem Praw Konsumenta oraz spotkaniach związanych z obchodami np. Dnia Babci, Tłustego Czwartku, Międzynarodowego Dnia Seniora, Mikołajek czy Wigilii. Członkowie Klubu brali również udział w imprezach organizowanych na zewnątrz np.: w integracyjnym pikniku rodzinnym „Postaw na rodzinę” organizowany w czerwcu przez Ośrodek dla różnych grup społecznych.

3.3. Działania Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka funkcjonuje Punkt ds. Przemocy w Rodzinie, siedziba którego mieści się w Ratuszu. Specjaliści pracujący w Punkcie podejmowali działania polegające na: udzielaniu pomocy psychologicznej, socjalnej i prawnej ofiarom przemocy, podejmowaniu interwencji na rzecz ofiar przemocy, pomocy osobom z problemem alkoholowym i współuzależnionym, udzielaniu porad indywidualnych, prowadzeniu działań mediacyjnych, prowadzeniu terapii małżeńskiej, udzielaniu wsparcia w rozwiązywaniu kryzysów rodzinnych. Istotnym elementem działań Punktu było także udzielanie wsparcia rodzinom w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych poprzez inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych. Należy zaznaczyć, że podejmowane w Punkcie działania były ze stałą współpracą z różnymi instytucjami w szczególności: Sądem Rejonowym, Komendą Powiatową Policji, Zespołem Interdyscyplinarnym, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Szczegółowe informacje z działalności Punktu przedstawione będzie Radzie Miasta w Sprawozdaniu z realizacji Zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy Rodzinie za 2015 r. W sprawozdaniu przedstawione zostanie również szczegółowa informacja o działalności Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego Zarządzeniem Nr 166/11 Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 12 lutego 2011 roku w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego w związku z Uchwałą Nr V/38/11 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 27 stycznia 2011 r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz wyboru i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego przyjęte na podstawie obowiązujących

przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. Nr 180 poz. 1493).

3.4. Podsumowanie.

Działania realizowane przez Ośrodek w 2015 r. obejmowały zadania własne gminy i jej zlecone, nie tylko z obszaru ustawy o pomocy społecznej ale również szeroko rozumianej polityki społecznej.

Pełna informacja dotycząca potrzeb w zakresie realizowanych przez Ośrodek zadań przedstawiono zostanie Radzie Miasta na sesji w miesiącu kwietniu 2016 r. w Ocenie Zasobów Pomocy Społecznej przygotowanej na podstawie zapisów ustawy o pomocy społecznej.


DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ
Elżbieta Szpakowska

Cześć. II. Sprawozdanie z realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie za 2015 rok.

Wstęp.

Miejski Program z Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2010-2020, zwany dalej „Programem”, został zatwierdzony Uchwałą Nr XLIV/424/09 Rady Miasta Zduńska Wola w dniu 21 grudnia 2009r. Głównym celem Programu jest tworzenie warunków do bardziej skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez:

- zwiększenie dostępności pomocy rodzinom, w których stosowana jest przemoc,
- zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych, korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Program skierowany jest do:

- ofiar przemocy w rodzinie,
- sprawców przemocy w rodzinie,
- przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielenia pomocy w sytuacji przemocy,
- społeczności lokalnej.

Sprawozdanie z realizacji zadań zostało opracowane na podstawie danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zwanym dalej „Ośrodkiem” oraz informacji przekazanych przez instytucje działające obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zgodnie z zapisami Programu, sprawozdanie roczne z realizacji zadań programowych będzie przedstawione w sprawozdaniu z działalności Ośrodka za dany rok.

1. Działania realizowane w 2015 r. przez Ośrodek w ramach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zgodnie z zapisami Programu, do zadań realizowanych przez Ośrodek na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie należą w szczególności: koordynowanie działań Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych, prowadzenie Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, udział w szkoleniach oraz współpraca z instytucjami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

1.1. Zespół Interdyscyplinarny

Powołany Zarządzeniem Nr 166/11 Prezydenta Miasta Zduńska Wola w dniu 12 kwietnia 2011 r. Podstawą do jego powołania była przyjęta przez Radę Miasta Zduńska Wola, Uchwała Nr V/38/11 z dnia 27 stycznia 2011 r. w sprawie warunków funkcjonowania oraz trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli w związku zapisem art. 9a ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2005 r. Nr 180, poz. 1493 ze zm.). W skład Zespołu Interdyscyplinarnego, oprócz pracowników Ośrodka, wchodzi przedstawiciele: Urzędu Miasta Zduńska Wola, Kuratorskiej Służby Sądowej, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego Sp. z o.o., Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie oraz placówek oświatowych i klubów abstynenckich. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Roboczych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez w szczególności:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- prowadzenie szerokiej akcji medialnej dotyczącej uprawnień pokrzywdzonych jak i podejmowanych w tym zakresie działań,
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych i mediach.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należy w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi, do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

Z danych Ośrodka wynika, że w 2015 r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 109 Grup Roboczych w ramach, których odbyło się 249 spotkań z przedstawicielami różnych instytucji, a także z ofiarami przemocy i sprawcami. Łącznie procedurą „Niebieskie Karty” objęto 109 rodzin, łącznie 275 ofiar przemocy, w tym:

- 100 kobiet,
 - 6 mężczyzn,
 - 169 dzieci.
- Z liczby 109 sprawców przemocy, aż 94,5% to mężczyźni – 103 i 6 kobiet.

1.2. Punkt ds. Przemocy w Rodzinie

Pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy, w rodzinie poprzez:

- udzielanie specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowanie interwencji w środowisku,
- realizacji programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowanie działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematycznego diagnozowania zjawiska przemocy w rodzinie,
- prowadzenie bazy danych ofiar przemocy w rodzinie.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- wsparcie w działaniu,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
- terapię
- pomoc psychologiczną w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie i innymi problemami rodzinnymi,
- popularyzowanie w środowisku i w mediach tematyki związanej z zapobieganiem i skutkami przemocy domowej,
- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej.

Zrealizowano w 2015 r. w zakresie pomocy psychologicznej łącznie 420 przyjęć indywidualnych, w tym między innymi:

- udzielanie pomocy psychologicznej dla ofiar przemocy – 65
- pomoc w rozwiązywaniu problemów rodzinnych – 66
- współpraca z przedstawicielami instytucji działającymi na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy w rodzinie m.in. pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami, dzielnicowymi – 62
- inicjowanie i prowadzenie oddziaływań terapeutycznych – 64.

W zakresie pomocy psychoterapeutycznej zrealizowano 174 przyjęć indywidualnych. Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych – 86
- zdiagnozowanie problemu – 90
- inicjowanie i prowadzenie działań terapeutycznych – 16
- udzielanie pomocy psychologicznej dla ofiar przemocy – 52.

Zakres pomocy terapeutycznej obejmował pomoc, poradnictwo i konsultacje w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu:

- 1) diagnozowanie problemu,
- 2) edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin,
- 3) motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- 4) ćwiczenie zachowań abstynenckich,

5) udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego ogółem: 408. Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, prowadzenie terapii grupowej, inicjowanie grup samopomocowych, grup wsparcia, warsztatów dla dzieci i młodzieży i ich rodzin – 254
- inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych, negocjacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych, w tym podejmowanie interwencji w środowisku – 24
- prowadzenie rodzinnej integracji, terapii małżeńskiej – 70
- udzielanie wsparcia w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych – 60
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym – 3
- „Jak przeciwdziałać przemocy w szkole” – prelekcja w Świetlicy środowiskowej – 25 osób.

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Zrealizowano 222 przyjęć indywidualnych.

- udzielanie pomocy prawnej osobom doświadczającym przemocy, uzyskanie rozwodu, separacji prawnej, alimentów – 216

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara).
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielania wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespołach Interdyscyplinarnych, Zespole Interwencji Kryzysowej.

Liczba osób przyjętych ogółem: 453. Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia – 220
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów – 124.

1.3. Pozostałe działania Ośrodka.

- 1) udział 3 osób w szkoleniu pn. „Najczęściej popełniane błędy w dokumentacji Zespołu Interdyscyplinarnego oraz praca z trudnym klientem pomocy społecznej”, rozszerzającym wiedzę i umiejętności z zakresu profesjonalnej pracy z klientem doświadczającym przemocy,
- 2) włączenie się, w trwającą od dnia 26 listopada do dnia 10 grudnia 2015 roku ogólnopolską kampanię „16 Dni Przeciwko Przemocy”, mającą na celu wzmocnienie instytucji przeciwdziałających przemocy wobec kobiet oraz uświadamianie, iż nie

- muszą być one skazane na maltretowanie i bezbronność,
- 3) zorganizowanie wspólnie z Prokuraturą w Zduńskiej Woli kampanii „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”, której podstawowym celem było udzielanie porad dotyczących uprawnień jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu różnego rodzaju instytucji, które mogą udzielić pomocy. Bezpłatnych porad wszystkim chętnym i potrzebującym udzielali prokurator oraz starszy specjalista pracy socjalnej Ośrodka w Zduńskiej Woli w dniach 23 – 28 lutego 2015r.,
 - 4) prowadzenie kampanii informacyjno – edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy m.in.: we wszystkich szkołach na terenie miasta, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych poprzez opracowanie i rozpowszechnianie informatorów, ulotek łącznie 3000 sztuk w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz informacjach o działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.
 - 5) udział pracowników Prokuratury w Zduńskiej Woli i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli w akcji „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw” zorganizowanej w dniach 23 – 28 lutego 2016 r.
 - 6) Wspólne przedsięwzięcia z Komendą Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli w zakresie edukacji osób starszych w Klubie Seniora oraz dzieci w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji Ratusz na temat właściwych zachowań wobec przemocy.

2. Działania podejmowane w 2015 r. przez inne instytucje w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

2.1. Działania podejmowane przez Komendę Powiatową Policji w Zduńskiej Woli.

- 1) Liczba wypełnionych formularzy „Niebieska Karta – A” – 94
 - liczba formularzy wszczynających procedurę – 69
 - liczba formularzy dotyczących kolejnych przypadków w rodzinie w trakcie trwającej procedury – 25
- 2) Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą – 121
 - kobiety – 90
 - mężczyźni – 12
 - małoletni – 19
- 3) Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 94
 - kobiety – 7
 - mężczyźni – 86
 - nieletni – 1
- 4) Liczba zatrzymanych osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc – 62
 - mężczyzn – 61
 - kobiet – 1
 - nieletnich – 0
- 5) Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie będąc pod wpływem alkoholu – 76
 - mężczyzn – 73
 - kobiet – 3
- 6) Liczba przypadków poszczególnych rodzajów przemocy:
 - fizycznej – 90
 - psychicznej – 121
 - seksualnej – 5
 - innego rodzaju przemocy – 44
- 7) Rodzaje pomocy udzielonej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą:
 - umieszczenie w szpitalu – 1
 - udzielenie pomocy medycznej – 5
 - inny rodzaj pomocy – 121
- 8) Liczba postępowań dotyczących znęcania się fizycznego i psychicznego nad członkiem rodziny:
 - wszczętych – 18
 - zakończonych – 13
 - stwierdzonych 11.

2.2. Działania realizowane w 2015 r. przez Urząd Miasta Zduńska Wola w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W ramach realizowanych zadań Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii, podejmowano w 2015 r. działania mające bezpośredni związek z przeciwdziałaniem przemocy:

- 1) zorganizowano spotkanie autorskie z Agnieszką Kot – współautorką książki pt. „Senek” – połączone z warsztatami dla dzieci z zakresu radzenia sobie z trudnymi emocjami. Podczas warsztatów omówiono emocje i uczucia, formy i sposoby ich wyrażania – konstruktywne i destrukcyjne, metody radzenia z emocjami przez dziecko, właściwe postępowanie wobec dzieci, przeprowadzono ćwiczenia problemowe,
- 2) przeprowadzono 36 warsztatów z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy, skierowanych do uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych, oraz 10 szkoleń dla nauczycieli z zakresu przeciwdziałania przemocy,
- 3) zorganizowano 7 profilaktycznych spektakli teatralnych dla uczniów szkół podstawowych podejmujących problematykę uzależnienia od nośników informacji (Internet, telewizor, telefon), przemocy rówieśniczej, odnalezienia wartości w relacjach interpersonalnych i życiu, promocji zdrowego trybu życia, przeciwdziałania agresji i przemocy, przeciwdziałania uzależnieniom (alkohol, substancje psychoaktywne),
- 4) przeprowadzono szkolenie dla pedagogów szkolnych szkół podstawowych i gimnazjalnych pt. „Praca z zaburzeniami nastroju i samookaleczeniami”,
- 5) wystawiono spektakl teatralny pt. „Zaczarowany komputer” w ramach współorganizacji projektu pn. „Energetyczny tornister”. Bajka profilaktyczna podejmuje problematykę przeciwdziałania uzależnieniom, agresji i zniechęcenie do sięgania po używki, tabletki. Edukacja płynąca z przedstawienia miała uświadomić jak mądrze korzystać z komputera, traktując go nie tylko jako narzędzie gry i zabawy, ale przede wszystkim jako źródło wiedzy,
- 6) w ramach działań promujących trzeźwy i bezpieczny sposób spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież prowadzone były przez socjoterapeutkę – psychologa w Zespole Szkolno – Przedszkolnym Nr 1, w okresie styczeń – czerwiec i wrzesień – grudzień, pozaszkolne zajęcia profilaktyczne i socjoterapeutyczne oraz spotkania z rodzicami/opiekunami. Uczniowie z klas I-III i IV-VI uczyli się budowania wzajemnego zaufania i poczucia bezpieczeństwa, eliminowania zachowań agresywnych, współdziałania w grupie, wzmacniania więzi rodzinnych, wyrabiania postaw asertywnych, wypracowywania norm akceptowanych przez środowisko, wzmacniania poczucia własnej wartości, promowania zdrowego stylu życia, rozwijania motywacji do nauki,
- 7) Miasto Zduńska Wola po raz kolejny w ramach prowadzonej działalności informacyjno – edukacyjnej w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom skierowanej do dzieci, młodzieży i osób dorosłych, brało udział w kampanii ogólnopolskiej: „Reaguj na przemoc!”.
- 8) zorganizowano 4 spotkania „Podnoszenie poziomu wiedzy w zakresie problemów związanych z używaniem środków psychoaktywnych i możliwości zapobiegania zjawisku wśród dzieci i młodzieży, „ Ty możesz zmienić swoje życie, Stop narkomanii – alkoholizmowi – przemocy.”, w szkołach podstawowych,
- 9) w szkołach podstawowych i gimnazjalnych uczniowie, rodzice i nauczycieli zostali objęci dodatkową pomocą psychologiczną. Pomoc ta jest udzielana w szkole rodzicom uczniów i nauczycielom. Polegała ona na wspieraniu rodziców i nauczycieli w rozwiązywaniu problemów wychowawczych i dydaktycznych oraz rozwijaniu ich umiejętności wychowawczych w celu zwiększenia efektywności pomocy

psychologiczno-pedagogicznej dla uczniów, udzielaniu pomocy i porad ofiarom przemocy w szkole, rodzinie, w sytuacjach kryzysowych podejmowaniu terapeutycznych i interwencyjnych. Psycholodzy ściśle współpracowali z rodzicami/opiekunami uczniów, przedstawicielami instytucji działających na rzecz przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy. Wszystkie szkoły podległe Miastu realizują swoje programy w zakresie przeciwdziałania przemocy wśród dzieci i młodzieży.

2.3. Informacja Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie za 2015 r. w zakresie realizowanych działań ujętych w Programie:

Z danych przekazanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, wynika, że w 2015 r.:

- 1) udzielano osobom zgłaszającym się do tut. Centrum wszechstronnej informacji o możliwościach uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej i terapeutycznej, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz przekazywano aktualne informacje na temat dostępnych miejsc specjalistycznej pomocy,
- 2) udostępniano wzory pozwów, wniosków np. pozwy o zasądzenie lub podwyższenie alimentów na rzecz małoletnich dzieci, pozwy rozwodowe, o separację, wnioski o ograniczenie władzy rodzicielskiej a także udzielano pomocy w napisaniu konkretnych wniosków,
- 3) współpracowano z instytucjami np. Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Policją, Prokuraturą Rejonową w Zduńskiej Woli, Komisjami Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodkami Pomocy Społecznej, szkołami, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Zduńskiej Woli, Wydziałem Gospodarki Nieruchomości w Urzędzie Miasta w Zduńskiej Woli, Domami Pomocy Społecznej, Środowiskowym Domem Samopomocy w Przatówku i w Zduńskiej Woli, Warsztatem Terapii Zajęciowej oraz stowarzyszeniami,
- 4) kierowano osoby nadużywające alkoholu do Miejskich lub Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o wszczęcie postępowania w sprawie zastosowania obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu, a także do terapeutów do spraw uzależnień,
- 5) w roku 2015 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie prowadziło oddziaływania korekcyjno – edukacyjne dla sprawców przemocy w rodzinie. Program w wymiarze 60 godzin skierowany był do osób pełnoletnich, które nie radzą sobie z kontrolowaniem i opanowaniem własnych emocji oraz stosujących przemoc wobec swoich bliskich. Zajęcia w formie spotkań indywidualnych i grupowych warsztatów prowadziło dwóch specjalistów z zakresu pracy korekcyjno – edukacyjnej ze sprawcami przemocy w rodzinie,
- 6) w I kwartale 2016 roku planuje się uruchomienie Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Zduńskiej Woli przy ulicy Dąbrowskiego 15 wraz z jednym miejscem noclegowym, gdzie zatrudnieni będą specjaliści, którzy będą prowadzić terapię zarówno z ofiarami jak i sprawcami przemocy. W roku 2015 wyposażono ww. Ośrodek w niezbędne sprzęty i meble.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
CENTRUM OPIEKI SPOŁECZNEJ
Elżbieta Szlikowska

