



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

Centrum Opieki Socjalnej

98-220 Zduńska Wola ul. Getta Żydowskiego 21B
tel. (043) 823 53 20, tel/fax (0 43) 823 6779
e-mail mops@zdunskawola.pl, www.mopscos.pl

SPRAWOZDANIE

z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli
za 2013 rok

Opracował:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli

Akceptował:

PREZYDENT MIASTA

Piotr Niedźwiecki

Zduńska Wola, kwiecień 2014 r.

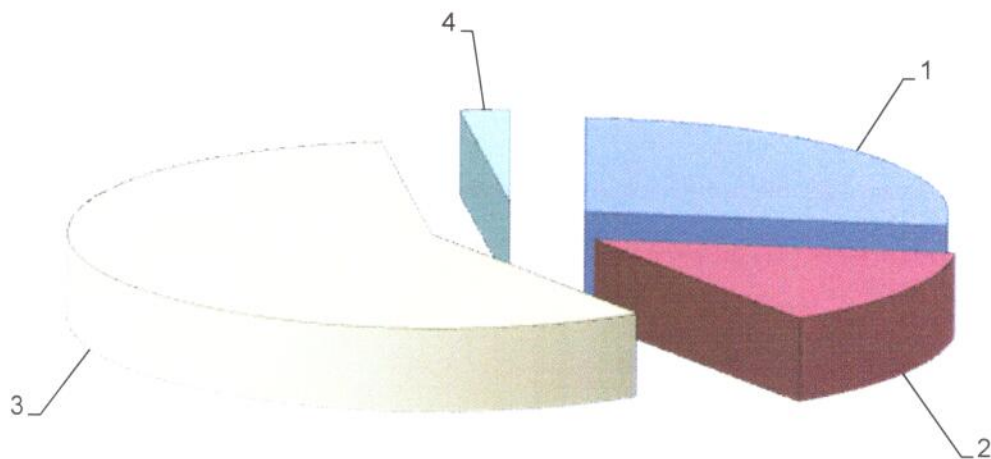
Spis treści:

- I. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej z Zduńskiej Woli za 2013 r.
- II. Realizacja zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2013 r.
- III. Podsumowanie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli zgodnie z planem w 2013 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował następujące środki finansowe:

	Rok 2013
Zadania własne	
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	17 424,59
85201 - Placówki opiekuńczo wychowawcze	13 295,89
85202 - Domy Pomocy Społecznej	1 248 002,64
85204 - Rodziny zastępcze	12 261,71
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	127 681,10
85206 - Wspieranie rodziny	12 498,10
85212 - Świadczenia rodzinne	49 999,57
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	374,94
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	1 383 391,11
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	1 731 492,75
85295 - Pozostała działalność - dożywianie	296 116,42
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	154 904,00
	5 047 442,82
Dotacja celowa do zadań własnych	
85206 - Wspieranie rodziny	32 404,50
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	55 095,75
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	230 000,00
85216 - Zasiłki stałe	642 530,04
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	798 147,11
85295 - Pozostała działalność - dożywianie	408 137,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	353 366,00
	2 519 680,40
Zadania zlecone	
85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	50,00
85212 - Świadczenia rodzinne	10 482 917,77
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	46 999,80
85219 - Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekuna prawnego)	
85228 - Usługi opiekuńcze	7 211,64
85295 - Pozostała działalność - dopłata do św. pielęgnacyjnego	171 100,00
RAZEM:	10 708 279,21
Projekt „MAKSYMILIAN”	420 216,61
OGÓLEM:	18 695 619,04

Wydatki z zakresu zadań własnych i zleconych pomocy społecznej w 2013 r.



1. Zadania własne
2. Dotacja celowa do zadań własnych
3. Zadania zlecone
4. Projekt „Maksymilian”

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej

Na zasiłki i pomoc w naturze zgodnie z planem wydatkowano kwotę **1.332.317,88 zł.**

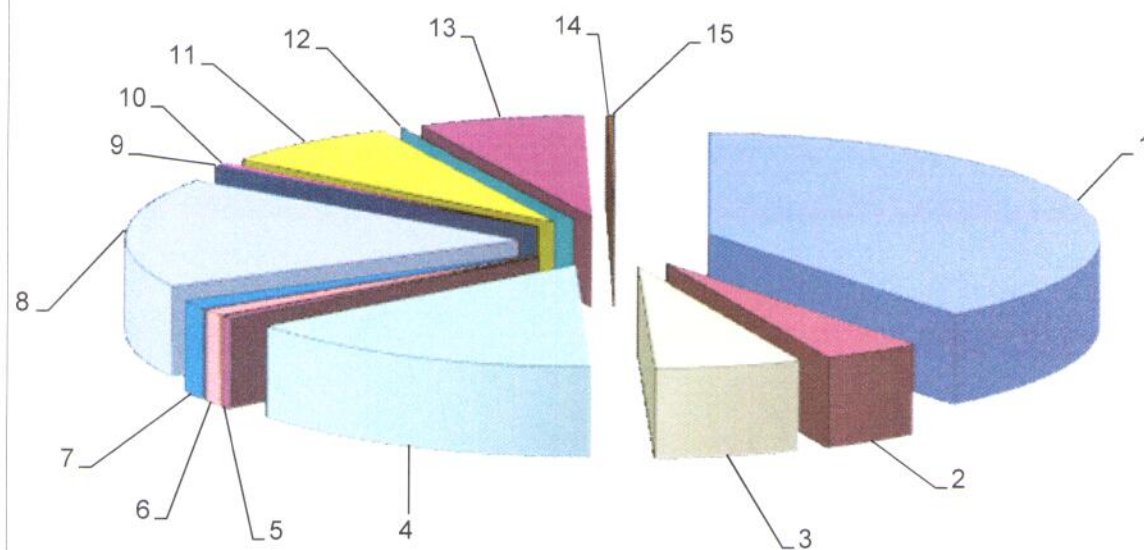
Realizowano następujące formy pomocy:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	716	504.894,90
Zakup odzieży	209	55.595,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	218	81.851,00
Zakup opału	437	204.098,00
Odnowienie mieszkania	29	6.830,00
Zakup przyborów szkolnych	52	12.693,50
Sprawienie pogrzebu	7	18.862,28
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/	472	239.795,76
Zdarzenie losowe	6	4.700,00
Zasiłki okresowe	15	4.683,00
Zasiłki celowe specjalne	162	100.156,00
Dowód osobisty	4	230,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	37	93.422,56
Porto pocztowe	-	3.000,00
Składka społeczna	1	1.505,88

Z zakresu zadań własnych skorzystało z pomocy 1234 rodzin, w tym 3 206 osoby w rodzinie.

Na pomoc w formie zasiłków celowych, okresowych dla uczestników projektu „Maksymilian” jako wkład własny wydatkowano kwotę 51.073,23.

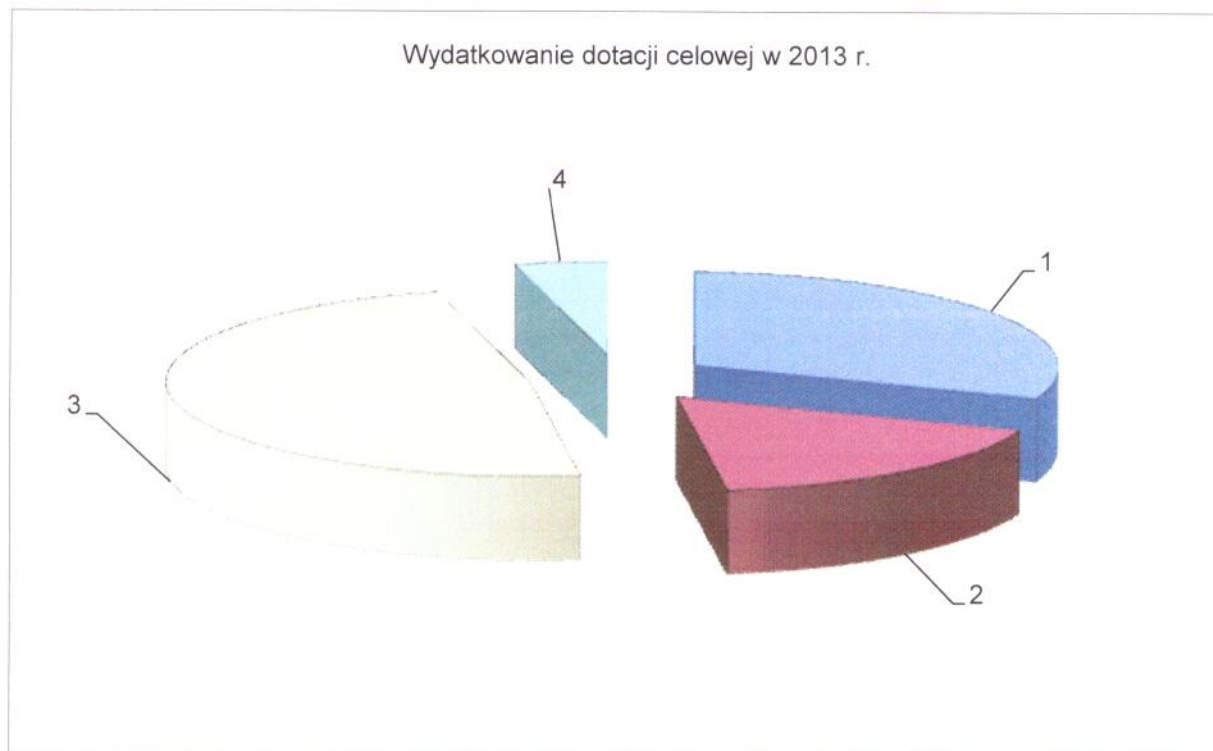
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2013 r.



1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Dofinansowanie do kosztów leczenia
4. Zakup opału
5. Odnowienie mieszkania
6. Zakup przyborów szkolnych
7. Sprawienie pogrzebu
8. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
9. Zdarzenie losowe
10. Zasiłki okresowe
11. Zasiłki celowe specjalne
12. Dowód osobisty
13. Opłata za schronisko dla bezdomnych
14. Porto pocztowe
15. Składka społeczna

Dotacje celowe :

1. Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 408.137,00 zł.
2. Zasiłki okresowe – 230.000,00 zł.
3. Zasiłki stałe – 642.530,04 zł.
4. Składka zdrowotna przy zasiłku stałym – 55.095,75 zł.



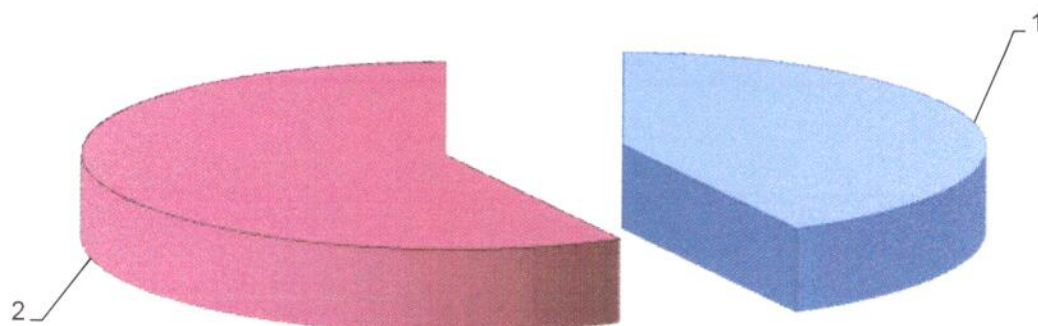
Realizacja Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Ogólny koszt programu 704.253,42 zł.

w tym:

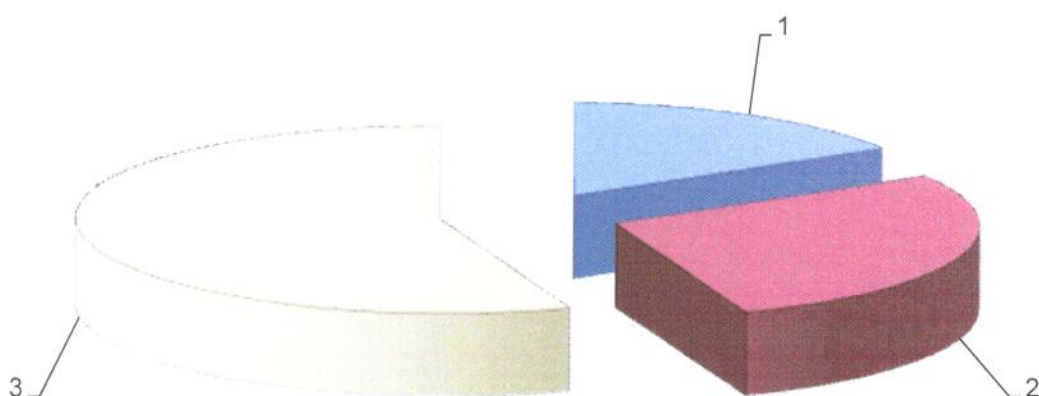
1. zadania własne 296.116,42 zł.
2. dotacja celowa 408.137,00 zł.

Wydatki na Program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w 2013 r.



Programem objęto 1.904 osób, w tym:		
		%
1) dzieci w wieku 0-7 lat	307	16
2) uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	534	28
3) inne osoby (w tym rodziny o niskich dochodach)	1.063	56

Struktura osób korzystających z Programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania".



Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Z dniem 01 sierpnia 2010 r. Dyrektor MOPSCOS w Zduńskiej Woli upoważniony został Uchwałą Nr LIV/554/10 Rady Miasta Zduńska Wola do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu administracji publicznej związanej z udzielaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

W 2013 r. wydatkowano kwotę 508.270,00 zł, w tym dotacja 353.366,00 zadania własne 154.904,00).

Realizowano zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty następujące formy pomocy materialnej o charakterze socjalnym:

- stypendia – dla 501 uczniów na kwotę 507.740,00 zł
- zasiłki szkolne – dla 1 ucznia na kwotę 530,00 zł

Usługi opiekuńcze

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2013 r. pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 37 osób, w tym 15 osób samotnych i 22 osoby w rodzinie.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Na usługi opiekuńcze miasto wydatkowało kwotę 63.349,00, liczba godzin – 5.759.

Domy pomocy społecznej

Od 1 stycznia 2004 r. zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu.

W 2013 r. opłacono pobyt za 70 osób. Są to osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniac domu, nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty gminy związane z pobytem tych osób od miesiąca stycznia do grudnia 2013 r. wyniosły 1.248.002,64 zł.

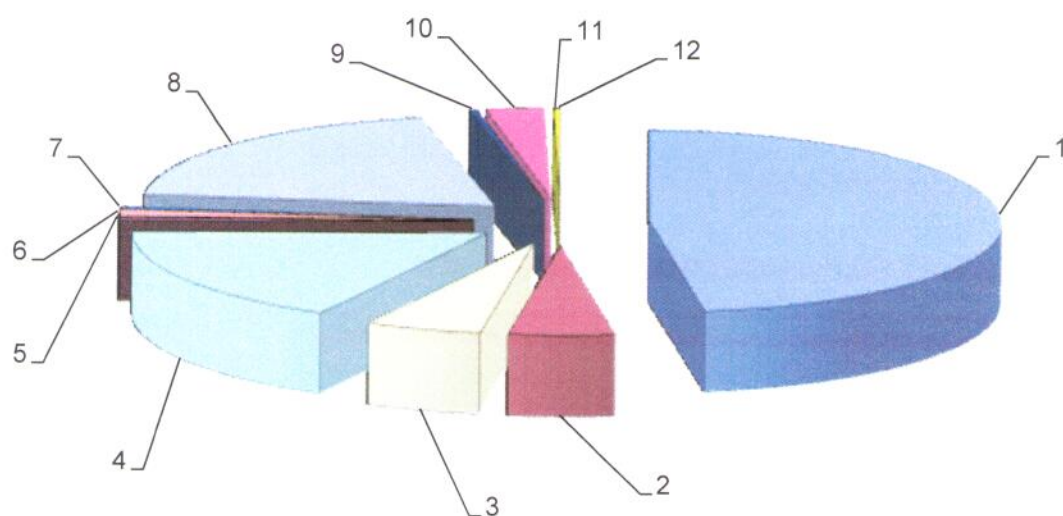
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej
dla osób bezrobotnych

Na zasiłki i pomoc w naturze dla bezrobotnych wydatkowano kwotę: **1.026.820,80 zł.**

Realizowano następujące formy pomocy dla bezrobotnych:

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	623	487.412,00
Zakup odzieży	183	50.395,00
Dofinansowanie do zakupu leków	154	54.449,50
Zakup opału	372	176.491,00
Odnowienie mieszkania	23	5.220,00
Zakup przyborów szkolnych	46	10.713,50
Sprawienie pogrzebu	1	2.804,04
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna /	406	204.641,76
Zasiłki okresowe	13	4.054,00
Zasiłki celowe specjalne	53	27.470,00
Porto pocztowe	-	3.000,00
Dowód osobisty	2	170,00

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2013 r.



1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Dofinansowanie do zakupu leków
4. Zakup opału
5. Odnowienie mieszkania
6. Zakup przyborów szkolnych
7. Sprawienie pogrzebu
8. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
9. Zasiłki okresowe
10. Zasiłki celowe specjalne
11. Porto pocztowe
12. Dowód osobisty

Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.

- współfinansowanie pobytu dziecka w placówce opiekuńczo wychowawczej – 2 dzieci na kwotę 13.295,89 zł,
 - współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej – 17 dzieci na kwotę 12.261,71 zł,
 - finansowanie dożywiania dla dzieci w trakcie nauki w ramach realizowanego programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 298 dzieci,
 - przyznanie i finansowanie letniego wypoczynku – 110 dzieci,
- Łączna liczba rodzin objętych wsparciem Ośrodka w ramach pieczy zastępczej – 63,
W tym: - dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych – 86
- dzieci w placówkach opiekuńczo wychowawczych – 21
- Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2013 r. – 19 dzieci,
- w placówkach opiekuńczo wychowawczych – 2
- w rodzinach zastępczych – 17
w tym: - w rodzinach spokrewnionych – 13
- w rodzinach niespokrewnionych – 4
- w rodzinach zawodowych – 0
- Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny – 40
- Liczba rodzin z problemami opiekuńczo wychowawczymi korzystającymi ze wsparcia Ośrodka – 236.

W 2013 r. na zadania ustawowe z zakresu wspierania rodziny wydatkowano kwotę 101.053,64 zł. Ponadto rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej oferowana była pomoc finansowa i rzeczowa. Opłacono koszty posiłków dzieci w szkołach i organizowano i opłacano letni wypoczynek dla dzieci.

Realizacja zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej

Na zadania zlecone zgodnie z planem wydatkowano kwotę 54.211,44 zł.

Forma pomocy	Liczba osób/rodzin	Kwota w złotych
Usługi opiekuńcze specjalistyczne	4	7.211,64
Składka zdrowotna	114	46.999,80
Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	0	0,00

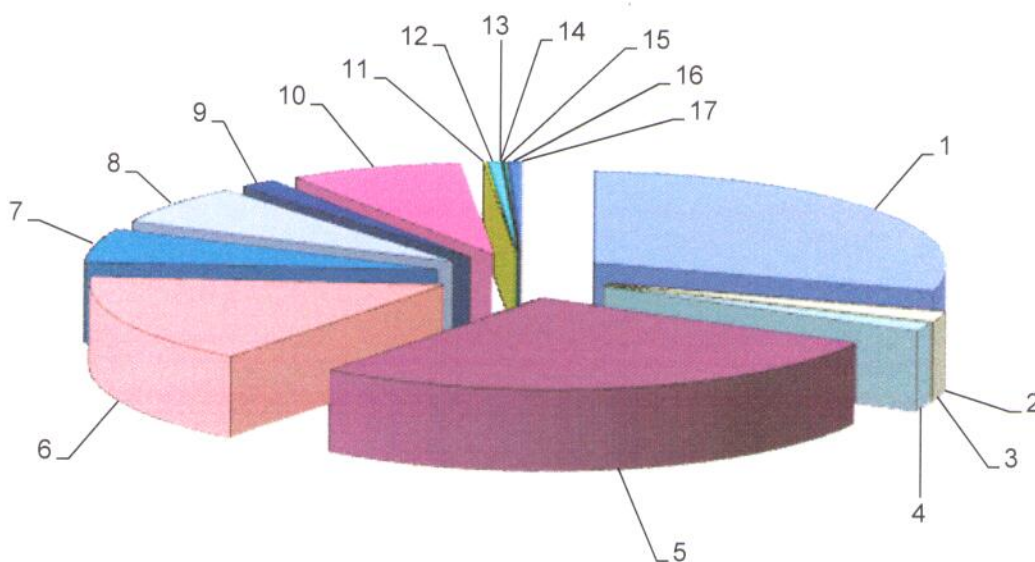
Z zakresu zadań zleconych z pomocy finansowej skorzystały 118 rodzin.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli w 2013 r. wydał 12.355 decyzji, w tym z zakresu zadań własnych 12.165, z zakresu zadań zleconych 190.

Powody przyznawania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Ubóstwo	993	2.519
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	58	69
Potrzeba ochrony macierzyństwa	47	186
w tym wielodzietności	19	107
Bezrobocie	927	2429
Niepełnosprawność	530	1120
Długotrwała lub ciężka choroba	198	520
Bezradność w sprawach opiek-wych. i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	236	822
w tym: rodziny niepełne	230	746
rodziny wielodzietne	41	249
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemocy w rodzinie	55	173
Alkoholizm	269	478
Narkomania	4	5
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	19	38
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	6	12
Sytuacja kryzysowa	20	53
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

Powody przyznania pomocy w 2013 r.



1. Ubóstwo
2. Sieroctwo
3. Bezdomność
4. Potrzeba ochrony macierzyństwa
5. Bezrobocie
6. Niepełnosprawność
7. Długotrwała lub ciężka choroba
8. Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych
9. Przemoc w rodzinie
10. Alkoholizm
11. Narkomania
12. Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi
14. Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
15. Zdarzenie losowe
16. Sytuacja kryzysowa
17. Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

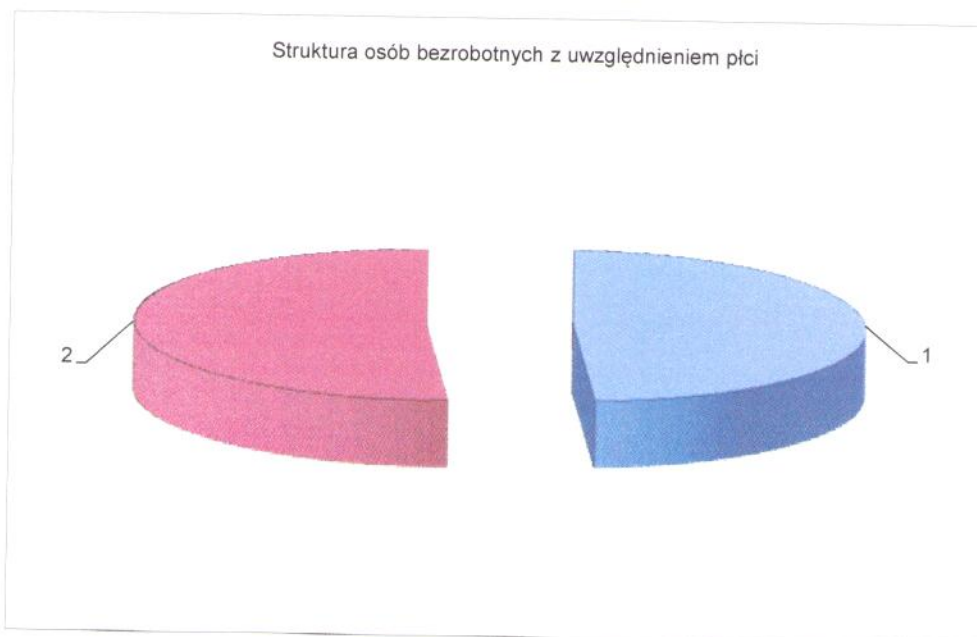
Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1.885	1.235	3.207
w tym: świadczenia pieniężne	1.204	1.172	3.006
świadczenia niepieniężne	880	568	1.774
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	4	4	8
Świadczenia przyznane w ramach zadań, własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1.884	1234	3.206
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1183	3.137
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	124	321
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	147		147

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1.359	3.592
O liczbie osób 1	481	481
2	236	472
3	234	702
4	230	920
5	100	500
6 i więcej	78	517
Rodziny z dziećmi ogółem	609	2.465
O liczbie dzieci 1	238	752
2	241	982
3	87	440
4	29	183
5	11	79
6	1	8
7 i więcej	2	21
Rodziny niepełne ogółem	230	746
1	98	241
2	82	262
3	34	145
4 i więcej	16	98
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	289	643
O liczbie osób 1	116	116
2	73	146
3	55	165
4 i więcej	45	216

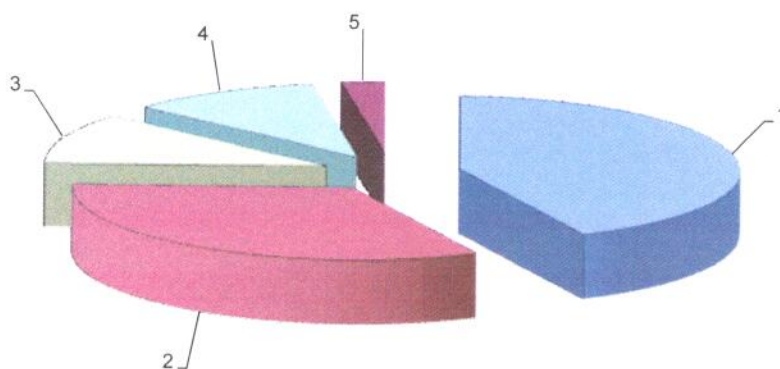
Struktura bezrobocia w 2013 r.

Ogólna liczba bezrobotnych	1.210
w tym: kobiet	590
mężczyzn	620
Wykształcenie:	
- podstawowe	517
- zawodowe	395
- średnie	133
- średnie zawodowe	134
- wyższe	31
Wiek:	
- 18 – 24 lat	142
- 25 – 34 lat	327
- 35 – 44 lat	229
- powyżej 45 lat	512
Osoby z prawem do zasiłku	397
Osoby bez prawa do zasiłku	813



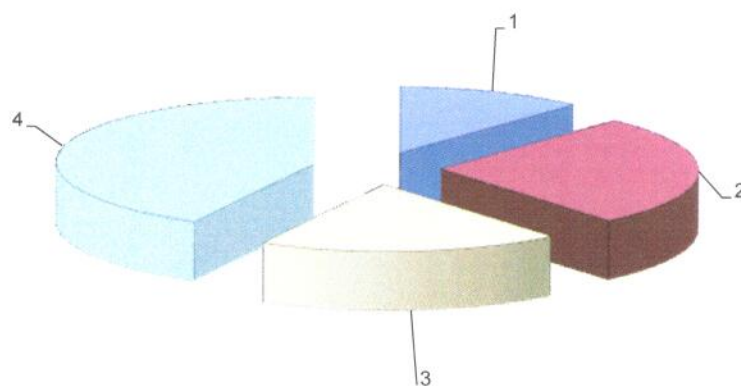
Płeć	Osoby	%
1. Kobiety	590	49 %
2. Mężczyźni	620	51 %

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wykształcenia w 2013 r.



Wykształcenie	Osoby	%
1. Podstawowe	517	43
2. Zawodowe	395	33
3. Średnie	133	11
4. Średnie zawodowe	134	11
5. Wyższe	31	2

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wieku w 2013 r.



Wiek	Osoby	%
1. 18 – 24 lat	142	12
2. 25 – 34 lat	327	27
3. 35 – 44 lat	229	19
4. Powyżej 45 lat	512	42

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem pobieranego zasiłku w 2013 r.



Prawo do zasiłku	Osoby	%
1. Osoby z prawem do zasiłku	397	33
2. Osoby bez prawa do zasiłku	813	67

Pomoc środowiskowa w 2013 r.

I. Działania realizowane w ramach przyjęć interesantów w Ośrodku.

1. Ogólna liczba spraw załatwionych 15.882

przez pracowników socjalnych, w tym:

- liczba przyjętych interesantów 10.228

- ogólna liczba skierowań wydanych przez pracowników socjalnych dot.: udzielania pomocy w postaci żywności, odzieży przez organizacje pozarządowe 966

- ogólna liczba wydanych bonów na posiłki 1.274

- ogólna liczba wydanych skierowań na posiłki w szkołach i przedszkolach 898

- ogólna liczba wydanych skierowań na kolonie letnie 110

- ogólna liczba konsultacji pracowników socjalnych ze specjalistami z Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy i KIS w sprawie klientów korzystających z pomocy oraz realizujących program „Maksymilian” 838

- ogólna liczba korespondencji z innymi instytucjami oraz własna dotycząca indywidualnych spraw oraz współpracy z instytucjami 1.568

II. Ogólna liczba spraw związanych z pracą w terenie na rzecz osób i rodzin, 10.927

w tym:

- wywiady środowiskowe w związku z udzieleniem pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej 3.016

- wywiady dla potrzeb dodatków mieszkaniowych 306

- wywiady dla potrzeb świadczeń rodzinnych 353

- wywiady środowiskowe oraz pobyty w środowisku dla potrzeb innych instytucji (w związku z nadesłaną korespondencją)	432
- pobyty w środowisku wynikające z realizacji ustalonych działań w ramach pracy socjalnej	6.765
- ogólna liczba interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową osób/rodzin	55

III. Działania podejmowane w środowisku przez pracowników socjalnych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w zakresie między innymi: pobudzania społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia:

- prowadzenie stałej kampanii informacyjnej w szkołach, przedszkolach oraz placówkach służby zdrowia poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,

- udział w imprezach integracyjnych organizowanych w szkołach oraz udział pracowników socjalnych w spotkaniach z rodzicami podczas wywiadówek szkolnych w ramach realizowanego przez Ośrodek programu „Razem możemy więcej”, mającego na celu inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową, udzielanie pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy realizowanej przez Ośrodek,

- stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca z działem windykacji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją w ramach zawartego w marcu 2008 r. porozumienia z TBS,

- stała współpraca, wspólne interwencje w środowisku pracowników socjalnych z Policją i Strażą Miejską dot. osób bezdomnych w ramach realizowanego programu „Szansa dla Ciebie” mającego na celu zapewnienie schronienia i posiłków szczególnie w okresie jesienno – zimowym, kiedy niskie temperatury powodują, że osoby bezdomne narażone są na szereg niebezpieczeństw zagrażających życiu.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. wprowadziła do zestawu instrumentów wykorzystywanych przez pracowników socjalnych kolejne narzędzie pracy z klientami instytucji pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Jest to pisemna umowa, którą pracownik socjalny zawiera z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa ta ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do ośrodka pomocy społecznej.

W 2013 r. pracownicy socjalni zawarli 147 kontraktów.

Kontrakty socjalne dotyczyły:

- udział w projekcie systemowym „Maksymilian” - 111
- uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej – 19
- ubiegania się o dofinansowanie do czynszu – 3
- korzystania z terapii u specjalisty ds. uzależnień – 10

Przy Ośrodku działa:

1. Poradnia Prawno – Rodzinna
2. Punkt Konsultacyjny ds. Przemocy w Rodzinie
3. Klub Seniora
4. Punkt Informacji Obywatelskiej
5. Klub Integracji Społecznej
6. Zespół Interwencji Kryzysowej
7. Zespół Interdyscyplinarny

Ośrodek realizuje następujące programy:

- 1) System wsparcia dla osób długotrwale pozostających bez pracy,
- 2) Centrum Aktywności Lokalnej – jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu,
- 3) Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- 4) Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii,
- 5) System wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- 6) Program przeciwdziałania bezdomności,
- 7) Program rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji „Maksymilian”.

Formy działania Ośrodka na rzecz:

I. Rodzin bezrobotnych

stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy, pracodawcami,
dyżury pracowników socjalnych w PUP,
dyżury doradcy zawodowego w Ośrodku,
kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
działalność Klubu Integracji Społecznej,
realizacja programu „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
realizacja programu rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji „Maksymilian”.

AKTYWIZACJA BEZROBOTNYCH

Liczba rodzin, w których wstępuje bezrobocie 927
Liczba osób bezrobotnych 1.210

Stosowane narzędzia aktywizacji	Liczba rodzin
KIS	19
Projekt system. Maksymilian	111
Doradca zawodowy w MOPS	719
Doradca zawodowy Klubu Pracy PUP	209
Grupy wsparcia	5
Pomoc prawna	272
Pomoc psychologiczna	206

Głównym zadaniem ośrodka oraz zatrudnionych w nim pracowników socjalnych jest dążenie do pełnego zdiagnozowania i zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, jak również umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Odpowiadając na wyznaczony kierunek działań i jednocześnie realizując zadania własne MOPS COS w Zduńskiej Woli przystąpił do realizacji projektu systemowego „Maksymilian” w ramach **Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji; Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej**: zgodnie z umową ramową nr UDA-POKL.07.01.01-10-003/08-00 zawartą w dniu 01.10.2008r. pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi jako Instytucją Pośredniczącą II stopnia, a Miastem Zduńska Wola aneksowaną w dniu 04 marca 2013r. w celu realizacji VI etapu projektu.

I etap projektu realizowano w okresie od 01.01.2008r. do 31.12.2008r. Liczba uczestników 26. Wydatkowano kwotę 230.614,23 zł.

II etap projektu realizowano w okresie od 01.01.2009 r. do 31.12.2009 r. Liczba uczestników 78. Wydatkowano kwotę 619.306,02 zł.

III etap projektu realizowano w okresie 01.01.2010 r. - 31.12.2010 r. Liczba uczestników 78. Wydatkowano kwotę 545.240,42 zł.

IV etap projektu realizowano w okresie od 01.01.2011r. – 31.12.2011r. Liczba uczestników 83. Wydatkowano kwotę: 570 818,52 zł.

V etap projektu realizowano w okresie 01.01.2012r. – 31.12.2012r. Liczba uczestników 89. Wydatkowano kwotę: 709 299,30 zł.

VI etap projektu realizowano w okresie od dn. 01.01.2013r. do 31.12.2013r. Liczba uczestników 102. Wydatkowano kwotę – 471 289,84

Celem nadrzędnym VI etapu projektu był **Rozwój aktywnej integracji wśród 102 klientów MOPS COS w Zduńskiej Woli oraz pracy socjalnej w okresie od 01.01.2013r. do 31.12.2013r.**

Cele szczegółowe projektu to: 1.Wzrost potencjału społeczno- zawodowego uczestników projektu, przyczyniający się do powrotu na rynek pracy i życia społecznego; 2. Poprawa sytuacji materialno – bytowej poprzez wsparcie finansowe uczestników projektu; 3.Wzrost potencjału kadrowego MOPS w okresie od 01.01.2013r. do 31.12.2013r.; 4.Wzrost poziomu integracji uczestników projektu i ich otoczenia w wyniku realizacji działań o charakterze środowiskowym.

Cel główny przedsięwzięcia osiągnięty został poprzez zastosowanie instrumentów aktywnej integracji:

a) Instrumenty aktywizacji zawodowej - Klub Integracji Społecznej, w tym:

- **Uczestnictwo w doradztwie zawodowym grupowym** w zakresie planowania kariery krok po kroku, tworzenia własnej ścieżki zawodowej, określenia preferencji zawodowych, ograniczeń zawodowych, mocnych i słabych stron, określenia cech przydatnych w pracy, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, opracowanie dokumentów aplikacyjnych składanych u pracodawców, analiza informacji dotyczących świata pracy.

- **Wsparcie psychologiczne grupowe**, w zakresie: autoanalizy i autodiagnozy postaw w relacjach interpersonalnych, zasad efektywnej pracy grupowej, poziomów komunikacji międzyludzkiej i zasad komunikacji społecznej, metod aktywnego słuchania, badania predyspozycji zawodowych i sytuacji społecznych uczestników projektu, osiągnięcia właściwego poziomu asertywności, umiejętności radzenia sobie ze stresem i negatywnymi uczuciami, metod kreatywnego myślenia, inteligencji emocjonalnej jako predykatora sukcesów w życiu zawodowym i osobistym, motywacji i jej składników, organizowania czasu wolnego;

- **Wsparcie prawne grupowe** obejmujące kompendium wiedzy z obowiązujących przepisów obejmujące min. cechy charakterystyczne stosunku pracy, rodzaje umów o pracę, czas pracy

i systemy czasu pracy, dochodzenie roszczeń pracowniczych w tym mobbing i dyskryminacja w pracy, najważniejsze zmiany w prawie pracy, nowe regulacje prawne dotyczące rozliczeń z ZUS z tytułu składek na ubezpieczenie zdrowotne, społeczne, zagadnienia dotyczące ochrony wynagrodzenia, omówienie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

- **Usługi doradcze wspierające aktywność zawodową** obejmujące pomoc w zaplanowaniu indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego, określenie predyspozycji zawodowych oraz pomocy w wyborze właściwego szkolenia zawodowego, opracowanie indywidualnych planów działania w zakresie planowania karier zawodowych uczestników.

- **Staże zawodowe u pracodawców** forma wsparcia umożliwiająca powrót na rynek pracy, zorganizowana na podstawie umów stażowych zawartych z pracodawcami, umożliwiająca otrzymanie wynagrodzenia w postaci stypendium stażowego.

b) Instrumenty aktywizacji społecznej, w tym:

- **Uczestnictwo w grupie samopomocowej** dla osób z problemem alkoholowym, spotkania z terapeutą ds. uzależnień, na zajęciach grupowych i indywidualnych, poruszanie tematyki związanej min. z zakresu nabycia wiedzy dotyczącej przebiegu choroby alkoholowej, autodiagnozy przebiegu choroby alkoholowej, propozycji zmian stylu i sposobu życia, naprawienia relacji z otoczeniem.

- **Uczestnictwo w treningu kompetencji i umiejętności społecznych** - spotkania z psychologiem i poruszanie tematyki w zakresie gospodarowania budżetem domowym, komunikacji interpersonalnej, kanonów kultury osobistej, panowania nad emocjami i stresem oraz sposobów radzenia sobie z konfliktem, organizowania czasu wolnego, motywowania do pozytywnych zmian.

- **Indywidualne specjalistyczne poradnictwo psychologiczne** – indywidualne konsultacje z psychologiem w celu określenia profilu psychologicznego oraz potencjału zawodowego dla każdego z uczestników zajęć, pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów, motywowanie do aktywnego uczestnictwa w projekcie.

- **Spotkania z wizażystką** – mające pomóc w kreowaniu właściwego wizerunku zewnętrznego, odpowiedniego doboru stroju do okazji, w nabyciu umiejętności autoprezentacji podczas spotkań z potencjalnymi pracodawcami;

- **Poradnictwo specjalistyczne z zakresu profilaktyki zdrowia** – spotkania z logopedą oraz specjalistą dietetykiem i położną w celu uświadomienia uczestnikom projektu jak ważna jest profilaktyka i właściwe doradztwo medyczne w utrzymaniu dobrego stanu zdrowia.

c) Instrumenty aktywizacji edukacyjnej, w tym:

- **Szkolenia zawodowe** umożliwiające nabycie nowych kwalifikacji zawodowych zgodnie z predyspozycjami zawodowymi uczestników projektu;

- **Oplata składki zdrowotnej** jako wsparcie dodatkowe dla osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, przysługująca osobom po utracie prawa zasiłku dla bezrobotnych z powodu upływu okresu jego pobierania w okresie 6 miesięcy od dnia utraty prawa do zasiłku;

- dla osób bez prawa do zasiłku w okresie 6 miesięcy od dnia rejestracji w PUP.

Oferta programowa dla beneficjentów ostatecznych.

Planowana liczba uczestników projektu „Maksymilian” w 2013 roku – 102 osoby

Wydatkowana kwota - 471 289,84

Tabela 1. Realizacja działań w projekcie Maksymilian – harmonogram

Nazwa działania	2013
Zawarcie kontraktu socjalnego	II – XII
Instrumenty Aktywizacji Zawodowej	
Zajęcia KIS prowadzone przez psychologa, doradcę zawodowego, prawnika	V-VI

– poradnictwo grupowe;	
Usługi wspierające aktywizację zawodową z doradcą zawodowym	V
Staże zawodowe	IX-XI
Wydawanie zaświadczeń o ukończeniu KIS	IX-X
Instrumenty aktywizacji społecznej	
Zajęcia w grupie samopomocowej dla osób problemem alkoholowym	X
Trening kompetencji i umiejętności społecznych	VI
Poradnictwo specjalistyczne:	
Prawnik	V
Psycholog – konsultacje indywidualne	V
Dietetyk – zajęcia w grupach	IV
Logopeda- zajęcia indywidualne i w grupach	X
Wizażystka – zajęcia w grupach	IV
Położna –zajęcia w grupach	IV
Aktywizacja edukacyjna	
Szkolenia w zawodach:	
Kierowca wózka jezdniowego z uprawnieniami na wymianę butli gazowych	IX - X
Obsługa kasy fiskalnej	VII
Operator koparko - ładowarki	VIII - IX
Spawacz	VIII
Księgowość	VIII
Obsługa komputera	VIII i XI
Opiekun osób starszych	VIII
Bukieciarstwo	VII-VIII
Fryzjer	VII-VIII
Magazynier	VIII-IX
Pomoc kuchenna	VIII i X
Pracownik gospodarczy	IX-X
Potwierdzenie nabytych uprawnień przez certyfikaty i zaświadczenia	X - XII
Wsparcie dodatkowe	
Refundacja składki na ubezpieczenie społeczne	III-XII
Działania o charakterze środowiskowym	
Piknik integracyjny dla uczestników projektu ich rodzin i otoczenia	VI
Wyjazd turystyczno – edukacyjny do Torunia	VI
Wyjazd turystyczno – edukacyjny do Bałtowa	VIII
Wyjazd uczestników do kina, do Łodzi	X
Impreza środowiskowa „Dzień Sąsiada”	IX
Wigilijne spotkanie integracyjne, podsumowujące działania projektu.	XII
Wsparcie finansowe uczestników	IV - IX

1.1. Opis grupy docelowej.

Charakterystyka demograficzna beneficjentów:

W projekcie zaplanowano udział ogółem 102 beneficjentów, w tym 87 bezrobotnych, w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej oraz 15 osób nieaktywnych zawodowo. W rzeczywistości w projekcie uczestniczyło 111 osób. Wszystkie osoby przystępujące do realizacji zadań w ramach projektu wypełniły deklarację udziału w projekcie, spełniały wyznaczone kryteria do udziału w projekcie: posiadały status osoby bezrobotnej, znajdowały się w wieku aktywności zawodowej, korzystały z pomocy MOPS.

Tabela 2. Przepływ uczestników w III etapie projektu Maksymilian.

Lp.	Płeć	Liczba osób, które rozpoczęły udział w projekcie	Liczba osób, które zakończyły udział w projekcie zgodnie z wyznaczoną ścieżką wsparcia	Liczba osób, które przerwały udział w projekcie
	Kobiety	73	63	9
	Mężczyźni	38	36	3
	Ogółem	111	99	12

Z uzyskanych zestawień wynika, iż wśród uczestników projektu odnotowano znaczną przewagę kobiet, stanowiły one 65,8 % uczestników całego przedsięwzięcia.

Tabela 3. Wiek uczestników projektu wg. płci

Lp.	Kategoria wiekowa	Liczba osób	W tym kobiety	Udział % poszcz. grup wiekowych
	Osoby młode w wieku 15 – 24 lata	15	10	13,6%
	Osoby w wieku 25 – 54 lata	85	46	76,5%
	Osoby w wieku starszym 55 – 64 lata	11	17	9,9%
	Ogółem	111	73	100%

Z zawartych w tabeli nr 3 danych wynika, iż najliczniejszą grupą wiekową wśród uczestników projektu stanowiły osoby znajdujące się między 25 a 54 rokiem życia. Udział osób z tej grupy wiekowej stanowił 76,5% wszystkich uczestników projektu.

Tabela 4. Wykształcenie uczestników projektu wg. płci.

Poziom wykształcenia	Liczba osób	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Udział % poszczególnych kategorii wykształcenia w odniesieniu do całości.
Podstawowe, gimnazjalne i niższe	40	23	17	36,0%
Ponadgimnazjalne	63	44	19	56,8%

Pomaturalne	5	4	1	4,5%
Wyższe	3	2	1	2,7%
Razem	111	73	38	100%

Z danych zawartych w tabeli nr 4 wynika, iż najliczniejsze grupy wśród uczestników projektu stanowiły osoby posiadające wykształcenie ponadgimnazjalne - 56,8 % oraz osoby posiadające wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i niższe – 36,0%.

1.2. Uzyskane wskaźniki i rezultaty.

W projekcie Maksymilian uczestniczyło ogółem 111 osób: 73 kobiety i 38 mężczyzn. Zgodnie z zaplanowaną ścieżką wsparcia projekt ukończyło 99 osób: 63 kobiety i 36 mężczyzn. W trakcie etapu z powodów usprawiedliwionych / podjęcie zatrudnienia/ odeszło 9 osób (7k. i 2 m.) natomiast 11 osób (8k. i 3m.) nie ukończyło projektu, rezygnując z udziału w trakcie jego trwania.

Tabela 5. Wykonanie zadań. Wskaźniki uczestnictwa w projekcie

Rezultaty twarde	Liczba osób	
	Zakładana	Zrealizowana
Wartość		
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	102	111
Aktywizacja zawodowa		
Certyfikaty dla osób, które ukończyły zajęcia z prawnikiem	99	74
Certyfikaty dla osób, które ukończyły zajęcia z doradcą zawodowym	102	85
Certyfikaty dla osób, które ukończyły zajęcia z psychologiem	102	85
Usługi wspierające aktywizację zawodową – liczba wydanych indywidualnych opinii ze spotkań indywidualnych	102	99
Opracowanie IPD	102	99
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	14	14
Staże zawodowe	10	9
Aktywizacja edukacyjna		
Szkolenia w zawodach:		
Kierowca wózka jezdniowego z uprawnieniami na wymianę butli gazowych	9	8
Księgowość z obsługą komputera	5	4
Spawanie metodami elektryczną i gazową MAG TIG	4	1
Obsługa komputera	7	3
Pomoc kucharza	18	17
Obsługa kasy fiskalnej	10	9
Operator koparko ładowarki	7	7
Opiekun osób starszych	25	23
Bukieciarstwo	3	3

Fryzjerstwo	3	3
Magazynier	4	4
Pracownik gospodarczy	4	4
Potwierdzenie nabytych uprawnień przez certyfikaty i zaświadczenia	99	86
Aktywizacja społeczna		
Uczestnictwo w grupie samopomocowej dla osób z problemem alkoholowym	5	4
Uczestnictwo w treningu kompetencji i umiejętności społecznych	35	25
Indywidualne specjalistyczne poradnictwo psychologiczne – liczba wydanych opinii psychologicznych	102	97
Indywidualne specjalistyczne poradnictwo prawnicze – liczba osób, które skorzystały z pomocy	102	94
Spotkania z wizażystką	102	81
Grupa samopomocowa dla rodziców wychowujących dzieci	19	15
Poradnictwo specjalistyczne z zakresu profilaktyki zdrowia		
Spotkanie z logopedą	8	7
Spotkanie z dietetykiem	102	90
Spotkanie z położną	dla zainteresowanych	85
Działania o charakterze środowiskowym		
Piknik integracyjny dla uczestników projektu ich rodzin i otoczenia	200	200
Wyjazd turystyczno – edukacyjny do Torunia	102	102
Wyjazd turystyczno – edukacyjny do Bałtowa	102	102
Wyjazd do kina do Łodzi	102	48
Impreza środowiskowa „Dzień Sąsiada”	150	140
Wigilijne spotkanie integracyjne, podsumowujące działania projektu.	102	129
Wsparcie finansowe uczestników	80	75

W ramach projektu uzyskano również szereg rezultatów miękkich w odniesieniu do uczestników projektu takich jak:

- podniesienie samooceny;
- podniesienie motywacji zawodowej;
- podniesienie wiary we własne możliwości;
- podniesienie poziomu integracji uczestników projektu z otoczeniem;
- podniesienie poziomu umiejętności interpersonalnych;
- nabycie umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych;
- nabycie umiejętności kształtowania wizerunku zewnętrznego;
- podniesienie poziomu umiejętności zawodowych i praktycznych;

- podniesienie poziomu aktywności zawodowej;
- poprawa sytuacji materialno – bytowej uczestników projektu poprzez uzyskanie pomocy finansowej w ramach projektu;
- poprawa sytuacji kadrowej MOPS COS dzięki zatrudnieniu dodatkowego pracownika socjalnego finansowanego ze środków pozyskanych w ramach projektu.

II. Rodzin niezaradnych życiowo i wykazujących cechy patologiczne

- 1) współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi polegająca na ustalaniu wspólnych działań na rzecz dzieci z rodzin patologicznych, wspólne odwiedziny rodzin patologicznych,
- 2) współuczestnictwo ze szkołami w organizowaniu imprez dla dzieci – 200 dzieci,
- 3) kierowanie dzieci na letni wypoczynek – 110 dzieci,
- 4) ścisła współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 5) współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami działającymi na polu pomocy społecznej,
- 6) inne formy pomocy:
 - 40 dzieci – wyposażenie dla pierwszoklasisty „Energetyczny tornister”,
 - 40 dzieci – odzież od darczyńcy,
 - 25 dzieci – paczki świąteczne we współpracy z organizacjami pozarządowymi i sponsorami prywatnymi,
 - 834 rodzin otrzymało żywność w postaci: ryżu, mleka, makaronu, sera, cukru, wędlin z PKPS, Ruchu Bezrobotnych, Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej,
 - 65 rodziny odzież z Fundacji Aktywni w Potrzebie,
- 7) działania na rzecz rodzin z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, ochrony macierzyństwa, rodzin wielodzietnych i niepełnych.
Łączna liczba rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo wychowawczych, rodzin wielodzietnych, niepełnych oraz z tytułu ochrony macierzyństwa 236.

Rodzaj udzielonego wsparcia w ramach pracy socjalnej	Liczba rodzin
Poradnictwo rodzinne/psycholog, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta/ w Punkcie Konsultacyjnym ds. Przemocy w Rodzinie	187
Grupy wsparcia dla rodzin niepełnych	4
Rozmowy wspierające /pracownik socjalny/	236
Zespół interdyscyplinarny	55
Wniosek o nadzór kuratorski	15
Konsultacje z kuratorem	113
Konsultacje z pedagogiem	159
Terapia rodzina	46
Wzmocnienie funkcji i kompetencji rodziny biologicznej	48
Wsparcie rodziny zastępczej	24
Interwencja kryzysowa	75
Ustalenie zadłużenia w czynszu, energii	84
Wystąpienie o alimenty	27
Zmotywowanie do złożenia wniosku na dofinansowanie do	84

czynszu	
Aktywizacja zawodowa w ramach projektu systemowego Maksymilian	31
Wsparcie w ramach innych projektów	15
Wsparcie asystenta rodziny	40
Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka w rodzinie	236
Aktywizacja środowiska lokalnego w ramach organizowanych imprez:	
Piknik CAL	81
„Dzień Sąsiada”	64
Prowadzenie rodzinnej integracji w ramach realizowanych projektów socjalnych	15

III. Osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych

- świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych zapewniających opiekę osobom chorym, starym i niepełnosprawnym, niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku.

Usługi obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem;

- prowadzenia spraw związanych z umieszczaniem w domach pomocy społecznej, kierowanie i ponoszenie kosztów za pobyt w dps;

- pomocy finansowej w formie:

- zasiłku stałego,
- zasiłku okresowego,
- zasiłku celowego przyznawanego w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej na zakup opału, odzieży, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, pokrycie świadczeń (czynsz, energia) a także kosztów pogrzebu,
- specjalnego zasiłku celowego udzielanego w szczególnie uzasadnionych przypadkach m.in. na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia
- zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
- opłaty za schronisko oraz składkę zdrowotną dla osób bezdomnych niepełnosprawnych

- pomocy niematerialnej w formie: odzieży, żywności oraz paczek świątecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych;

- pracy socjalnej mającej na celu pomoc w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu poprzez :

- wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej osób niepełnosprawnych w ramach reintegracji społecznej i zawodowej prowadzonej w Klubie Integracji Społecznej,
- reprezentowanie osób niepełnosprawnych w różnych instytucjach;
- prowadzenia poradnictwa prawnego, psychologicznego, socjalnego w ramach działającego w Ośrodku Europejskiego Punktu Informacyjno – Doradczego dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin
- zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień oraz zjawiskom przemocy

w rodzinach osób niepełnosprawnych w ramach Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie,

- działania wspierające i pomocowe w ramach zespołów interdyscyplinarnych mające na celu przewycięzanie trudnych sytuacji życiowych osób niepełnosprawnych i ich rodzin
- organizowanie imprez integracyjnych dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach Ogólnopolskiej Kampanii Społecznej „Czerwiec Aktywnych Społeczności” społeczno-edukacyjnej akcji promującej obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych pod hasłem „Zróbmy coś dla siebie i naszych społeczności”
- organizowanie spotkań osób starszych i niepełnosprawnych w Klubie ”Uśmiech Seniora” z okazji Dnia Seniora, Dnia Babci i Dziadka, Wigilii,
- prowadzenie edukacji w środowiskach osób starszych, niepełnosprawnych samotnie zamieszkujących dot. bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożeń,
- systematyczna współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w celu łagodzenia skutków długotrwałej lub ciężkiej choroby,
- realizowanie programów własnych oraz partnerstwo w realizacji innych programów w zakresie między innymi przemocy w rodzinie, integracji społecznej, aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych,
- tworzenie lokalnych koalicji na rzecz osób niepełnosprawnych,
- organizowanie „dni otwartych” dla rodzin, w których występuje niepełnosprawność w partnerstwie z innymi instytucjami, m.in. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy, Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Niepełnosprawnych, Warsztatem Terapii Zajęciowej, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych.

Wszystkie podejmowane dotychczas działania w ramach pracy socjalnej mają na celu wspieranie osób niepełnosprawnych oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu osób niepełnosprawnych.

Działania na rzecz rodzin niepełnosprawnych i długotrwanie chorujących

Rodzaj wsparcia	Liczba osób objętych wsparciem
Usługi opiekuńcze	37
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	4
Umieszczenie w DPS	70
Skierowano do Środowiskowego Domu Samopomocy	6
Skierowano do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności	81
Złożenie wniosku na świadczenie rentowe	12
Pomoc psychologiczna	112
Pomoc prawna	100
Pomoc terapeutyczna	4

Działania podejmowane na rzecz osób starszych w zakresie pobudzania społecznej aktywności.

- spotkanie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”

- spotkanie z okazji „Dnia Kobiet”
- spotkanie wielkanocne
- impreza integracyjna Centrum Aktywności Lokalnej - piknik
- spotkanie z okazji „Międzynarodowego Dnia Osób Starszych”
- zorganizowanie „Wieczoru Andrzejkowego”
- spotkanie mikołajkowe
- spotkanie z dietetykiem, diabetologiem
- spotkanie z dzielnicowym dot. zasad bezpieczeństwa
- spotkanie z historią – opowieści o Zduńskiej Woli
- akcja „Dzień Otwarty dla Osób Niepełnosprawnych”.

IV. Działania podejmowane na rzecz bezdomnych

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli od 2004 roku realizowany jest program wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”. W ramach programu powołano koalicję na rzecz rozwiązywania problemów bezdomności, w skład której wchodzi:

- Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie
- Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli
- Straż Miejska w Zduńskiej Woli
- Biuro Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Zduńska Wola
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli
- Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki”
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli

Głównym celem projektu jest dążenie do społecznie-ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych i ich pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym. Realizacja celu opiera się na działaniach o charakterze osłonowym oraz aktywizującym w zakresie:

- zabezpieczenia miejsc noclegowych. Na terenie miasta Zduńska Wola nie ma schroniska dla bezdomnych, ale całonocne schronienie zapewnia Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie. W 2013 r. Ośrodek opłacał koszty schronienia 37 osobom bezdomnym, w tym w Schronisku w Henrykowie 25 osobom.

- zapewnienia gorącego posiłku. Gmina zabezpiecza wydawanie gorących posiłków dla osób bezdomnych

- zabezpieczenia pomocy medycznej i sanitarnej. Osoby bezdomne korzystające ze schronienia w Schronisku mają zapewnioną doraźną pomoc medyczną. MOPS COS w 2012 roku opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne 1 osobie bezdomnej. Osoby bezdomne mające problem alkoholowy mogą korzystać ze wsparcia specjalistów w ramach działającego na terenie Ośrodka Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie

- zapewnienie odzieży. Dzięki współpracy z Fundacją Społeczno-Charytatywną „Aktywni w Potrzebie” oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli osoby bezdomne otrzymują pomoc w naturze w postaci odzieży i żywności.

- przyznawania środków pieniężnych. MOPS COS w miarę możliwości finansowych udziela wsparcia osobom bezdomnym w formie zasiłku okresowego, celowego w szczególności na zakup żywności, leków, odzieży, stosownie do rozeznanych potrzeb. Pomoc finansowa przyznawana jest osobom bezdomnym, które współdziałają z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swoich problemów.

- działania informacyjne. Systematycznie w lokalnych mediach, szczególnie w okresie zimowym ukazują się informacje o możliwościach pomocy osobom bezdomnym. W sezonie zimowym do mieszkańców miasta wystosowano apel z prośbą o zgłaszanie informacji dot. miejsca pobytu osób bezdomnych koczujących na klatkach schodowych, dworcach,

w piwnicach, altankach działkowych i innych miejscach. Apel trafia do instytucji i organizacji na terenie Zduńskiej Woli. Opracowano wykaz placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym,

- działania socjalne. Większość osób bezdomnych jest objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności: pomocy w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów osobistych, uzyskaniu świadczeń zdrowotnych, podjęcia leczenia odwykowego, złożenie wniosku o lokal socjalny, ustalenie stopnia niepełnosprawności, aktywizowanie zawodowe w Klubie Integracji Społecznej. Pracownicy socjalni nawiązują kontakt z rodziną oraz instytucjami w celu określenia możliwości powrotu osoby bezdomnej do środowiska.

W okresie zimowym pracownicy socjalni wraz z przedstawicielami Straży Miejskiej i Policji systematycznie monitorują miejsca, w których najczęściej skupiają się osoby bezdomne oraz reagujemy na każdy sygnał dot. miejsca pobytu osoby bezdomnej.

Liczba osób bezdomnych skierowanych do placówek przez Ośrodek - 37 osób.

Liczba osób objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności stosownie do postanowień art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej - 35 osób.

Liczba osób, które złożyły wniosek o lokal socjalny - 17 osób.

Liczba osób, które wystąpiły o ustalenie stopnia niepełnosprawności - 5

Liczba osób, które się usamodzielnily - 0

Liczba osób korzystających z terapii przeciwalkoholowej - 36

Liczba osób, które wzięły udział w projekcie „Szansa dla Ciebie” - 35

Łącznie w 2013 r. wsparciem objętych zostało:

- 58 osób bezdomnych w tym: 9 kobiet, 49 mężczyzn.

Centrum Aktywności Lokalnej – projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej.

Podstawowym założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy. „Pomóżmy ludziom, aby pomagali sobie sami” to naczelną zasadą CAL.

Cele i planowane rezultaty projektu

Celem projektu jest zwiększenie efektywności i jakości społecznego oddziaływania ośrodków pomocy społecznej w województwie łódzkim poprzez wprowadzenie działań środowiskowych metodą CAL.

Inicjatywy podjęte w ramach CAL

1. Rozpoznanie środowiska lokalnego

- opracowano mapę zasobów i potrzeb środowiska lokalnego zawierającą wszystkie elementy rozpoznania środowiska lokalnego m.in.: instytucje i organizacje, zasoby ludzkie, kanały komunikacji, identyfikacje obiektów, tradycje lokalne,
- przeprowadzono badania ankietowe w celu poznania problemów i potrzeb społeczności lokalnej,
- zidentyfikowano główne problemy społeczne środowiska.

2. Rozwijanie komunikacji społecznej w środowisku

- pracownicy socjalni MOPSCOS przygotowali i realizują następujące projekty skierowane do mieszkańców Zduńskiej Woli:

1. Projekt "Mieszkanie bez długu".

Projekt realizowany jest od miesiąca stycznia 2009r., w systemie bezterminowym. Celem głównym projektu jest stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu są osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, będące beneficjentami pomocy społecznej,

zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego "Złotnicki" i Spółdzielni Mieszkaniowej "Lokator".

Działania realizowane w ramach projektu:

1. Stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń;
2. Wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej;
3. Mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach Klubu Integracji społecznej w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych;
4. Motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty.

2. Program pomocy dłużnikom.

Program realizowany przez TBS „Złotnicki” poprzez umożliwienie odpracowania zadłużonym lokatorom mieszkań należących do zasobów TBS zadłużenia czynszowego.

Z możliwości odpracowania zadłużeń w czynszach skorzystało ogółem 56 rodzin. Odpracowywanie zadłużeń trwało przez wszystkie miesiące 2013r. Prace zadłużonych lokatorów polegały na porządkowaniu posesji, kolportażu pism, utrzymywaniu porządku w klatkach schodowych. Okresy pracy świadczonej przez indywidualnych dłużników były zróżnicowane i zależały od takich czynników jak wielkość zadłużenia lub też rodzaju prac przydzielonych do wykonania. Ogółem kwota należności czynszowych odpracowanych w 2013r. wyniosła 92 591 36 zł.

3. Projekt „Internet bez barier szansą na lepsze jutro Zduńskiej Woli”.

Projekt realizowany jest przez Urząd Miasta w Zduńskiej Woli polega na przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu na terenie Miasta Zduńska Wola poprzez zapewnienie beneficjentom ostatecznym niezbędnego sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem, zapewnienie pomocy technicznej przy instalowaniu sprzętu w domu, serwisu w trakcie jego eksploatacji oraz zapewnienie bezpłatnego dostępu do Internetu przez okres realizacji projektu. W projekcie bierze udział 30 rodzin z terenu miasta w tym 26 rekomendowanych przez MOPS COS w Zduńskiej Woli. Odbiorcy wsparcia w ramach projektu otrzymali sprzęt komputerowy w postaci laptopów, drukarek, usługi internetowej, szkoleń tematycznych możliwości udziału w konferencji. Projekt realizowany jest w okresie od 11.10.2012r. do 31.07.2015r. Trwałość projektu wynosi do 5 lat co oznacza, iż jego beneficjenci będą mogli korzystać przez ten okres z usługi internetowej.

4. Projekt "Szansa dla Ciebie".

Projekt realizowany od miesiąca stycznia 2008r. w systemie ciągłym. Projekt adresowany jest do osób bezdomnych z terenu miasta.

Celem głównym projektu jest wspieranie osób bezdomnych w rozwiązywaniu ich problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych. Udzielanie pomocy w uzyskaniu zatrudnienia. Przeciwdziałanie w poszerzaniu się zjawiska bezdomności oraz dążenie do społeczno-ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych, a także ich pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.

Działania realizowane w ramach projektu:

- z uczestnikami projektu podpisane zostaną "Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności" obejmujące:
- zapewnienie noclegu;
- wyżywienie;
- objęcie ubezpieczeniem zdrowotne;
- przekazaniem odzieży i środków higieny;
- umożliwienie leczenia i pomocy w leczeniu uzależnień;

- udzielenie pomocy prawnej;
- poszukiwanie stałych miejsc zamieszkania;
- pomoc w załatwianiu spraw emerytalnych i rentowych;
- pomoc w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów potwierdzających tożsamość;
- prowadzeniu poradnictwa terapeutycznego i psychologicznego;

Dla uczestników programu przewidziane jest wsparcie finansowe udzielane zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie o pomocy społecznej.

5. Projekt socjalny Międzynarodowy Dzień Dziecka na terenie Osiedla Karsznice.

Projekt realizowany był w dniu 03.06.2013r., skierowany został do dzieci oraz ich rodzin.

Celem głównym projektu było skierowanie uwagi dzieci i ich rodzin na profilaktykę zdrowotną w zakresie rozwoju fizycznego poprzez gry, zabawy i konkursy sportowe.

Działania realizowane w projekcie:

1. Zorganizowane Punktu Informacyjnego i informowanie uczestników festynu o formach wsparcia możliwych do uzyskania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli.
2. Zorganizowanie konkursów oraz wyścigów sportowych i turnieju tenisa stołowego.
3. Współpraca przy organizacji loterii fantowej.
4. Obsługa stoisk i wydawanie poczęstunku.
5. Przygotowanie i wydawanie talonów na poczęstunek z grilla.
6. Zabezpieczenie dzieci podczas przejażdżek kucykiem.

Projekt realizowany był we współpracy z publicznym Gimnazjum nr 3 w Zduńskiej Woli.

6. Projekt socjalny „Rodzinny Dzień Dziecka”.

Projekt realizowany był w dniu 05.06.2014r. na terenie Domu Dziecka im. Maksymiliana Marii Kolbego w Wojsławicach. Odbiorcami wsparcia zaplanowanego w ramach projektu były dzieci zamieszkujące w tym Domu Dziecka oraz ich rodzice i opiekunowie prawni.

Celem głównym projektu była edukacja oraz integracja rodziców i dzieci umieszczonych w Domu Dziecka w Wojsławicach na rzecz połączenia rodzin i powrotu dzieci do domów rodzinnych.

Działania realizowane w ramach projektu:

1. Spotkanie integracyjne rodziców z dziećmi umieszczonymi w Domu Dziecka w Wojsławicach.
2. Prelekcja na temat „Placówka opiekuńczo –wychowawcza, a powrót dziecka do rodziny biologicznej” przeprowadzona przez pracowników socjalnych MOPS COS w Zduńskiej Woli.
3. Konkursy i zabawy dla dzieci i rodziców.
4. Wspólne grillowanie wszystkich uczestników projektu.

Projekt realizowany był w partnerstwie z Domem Dziecka im. Maksymiliana Marii Kolbego w Wojsławicach.

7. Projekt socjalny „Dobry początek”.

Projekt realizowany był w dniu 20.06.2013r. w Schronisku im. Księdza Franciszka Drzewieckiego w Henrykowie. Wsparcie zaplanowane w ramach projektu skierowane zostało bezdomnych mieszkańców schroniska.

Celem głównym projektu była integracja osób bezdomnych poprzez wspieranie ich w rozwiązywaniu problemów życiowych w tym w szczególności mieszkaniowych i dążenie do poprawnego funkcjonowania w środowisku.

Działania zrealizowane w ramach projektu:

1. Pokaz multimedialny przeprowadzony przez kustosza Muzeum Miasta Zduńska Wola na terenie schroniska;
2. Spotkanie bezdomnych mieszkańców schroniska z pracownikiem Biura Gospodarki Lokalowej na terenie Schroniska w Henrykowie i uzyskanie informacji w zakresie obowiązujących przepisów dotyczących prawa lokalowego;
3. Ognisko integracyjne.

Partnerami w realizacji projektu byli pracownicy socjalni z GOPS w Zduńskiej Woli, Biuro Gospodarki Lokalowej Urzędu Miasta w Zduńskiej Woli, Muzeum Miasta Zduńska Wola Schronisko im. Bł. Franciszka Drzewieckiego w Henrykowie.

8. Projekt socjalny „Skarby Zduńskiej Woli – rowerem po mieście”.

Projekt realizowany był w dniu 27.06.2013r.

Celem głównym projektu była edukacja dzieci i ich rodzin poprzez wskazanie alternatywnych form spędzania wolnego czasu i zapoznanie ich z najciekawszymi zabytkami i miejscami w Zduńskiej Woli.

W projekcie wzięły udział rodziny korzystające z pomocy MOPS COS wraz z dziećmi w wieku 6-16 lat.

Uczestnicy projektu wraz z pracownikami socjalnymi przejechali trasę rowerową od MOPS COS w Zduńskiej Woli do Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji, zwiedzając najpopularniejsze i najciekawsze miejsca oraz zabytki w naszym rodzinnym mieście. Trasa zwiedzania obejmowała min. Muzeum – Dom Urodzin św. Maksymiliana Marii Kolbe, Drogę Krzyżową przy Ośrodku św. Maksymiliana, Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, Cmentarz Żydowski przy ul. Kaczej, Kościół Ewangelicko Augsburski przy Alejach Kościuszki.

Wyprawę zakończyło ognisko wraz ze wspólnym pieczeniem kiełbasek oraz wspólne pamiątkowe zdjęcie na terenie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Relaks” w Zduńskiej Woli.

9. Czerwiec Aktywnych Społeczności – Piknik integracyjny CAL.

Impreza adresowana była do lokalnych grup mieszkańców pochodzących z różnych środowisk społecznych, w tym również do grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności bezrobociem i alkoholizmem. Odbyła się 25 czerwca br. na terenie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Relaks” przy ul. Kobusiewicza 2. W pikniku mającym charakter braли udział uczestnicy projektu systemowego Maksymilian realizowanego przez tut. MOPS COS, ich rodziny i sąsiedzi, osoby starsze, osoby niepełnosprawne w tym dzieci, członkowie klubów „AA” oraz wspólnoty osiedlowe, władze miasta. Ogółem tego dnia integrowało się około 200 osób. Imprezie towarzyszyły występy zespołów artystycznych, tanecznych i wokalnych, wspólne śpiewanie, konkursy z nagrodami, zabawy w „Miasteczku Kłauków”, zabawy dzieci na zamku – zjeżdżalni. Uczestnicy mogli również skorzystać z poczęstunku tj. kiełbasek i kaszanki z grilla, ciasta, słodczy.

Partnerami w organizacji imprezy byli:

1. Warsztaty Terapii Zajęciowej „BONEX” w Zduńskiej Woli;
2. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Relaks”.
3. OHP w Zduńskiej Woli.

10. Impreza środowiskowa – „Dzień Sąsiada”- wzięli w niej udział uczestnicy projektu, ich rodziny oraz sąsiedzi. Podczas imprezy działały punkty medyczne, w których uczestnicy imprezy mogli zmierzyć sobie ciśnienie, poziom cukru we krwi, nauczyć się samobadania piersi. Uczestnicy brali udział w tańcach i zabawach prowadzonych przez wodzireja w ramach usługi animatorskiej wykonywanej przez Studio „Yapa” ze Skawiny. Punkty medyczne, pokazy medyczne w zakresie postępowania podczas wypadków samochodowych, zasady udzielania pierwszej pomocy przeprowadzone zostały przez Firmę Focus –Med. Pogotowie Medyczne w Tuszcu, o. Łódź. Przeprowadzony został również pokaz sprzętu służącego do

pracy policji. Pokaz przeprowadzony został przez funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli. W imprezie wzięło udział około 140 osób.

11. Działalność Klubu „Uśmiech Seniora”.

Seniorzy należący do Klubu spotykają się systematycznie, przynajmniej raz w tygodniu.

W ramach pracy programowej prowadzonej w 2013r. członkowie klubu brali udział w następujących w spotkaniach i imprezach:

1. „Dzień Babci i Dziadka ” zorganizowany w miesiącu styczniu, odbył się z udziałem dzieci i nauczycieli z Przedszkola nr 2 w Zduńskiej Woli. Podczas spotkania Seniorzy mieli okazję podziwiać zdolności artystyczne najmłodszych Zduńskowolan, którzy uczcili Święto Babci i Dziadka występem artystycznym. Seniorom przekazano również życzenia i drobne upominki.

2. „Spotkania z historią – opowieści o Zduńskiej Woli”, odbyły się w ramach współpracy MOPS COS z Muzeum Miasta Zduńska Wola. Pracownicy muzeum w ramach pokazów multimedialnych i wykładów przypomnieli seniorom historię miasta. Seniorzy wspominali różne wydarzenia i historie ze swojego życia związane z rodzinnym miastem.

3. „Tłusty czwartek” i ”Spotkania Wielkanocne” i konkurs na najładniejszą pisanekę. Podczas spotkania Seniorki zaprezentowały swoje prace, pisanki wykonane według regulaminu konkursu. Prace oceniła komisja konkursowa. Zwycięzcy wręczono nagrody. Spotkanie zakończyło się degustacją przyniesionych na spotkanie potraw wielkanocnych.

4. „Międzynarodowy Dzień Osób Starszych” to wyjątkowy symbol pamięci i wdzięczności kierowany do starszego pokolenia. W tym dniu seniorzy spotkali się aby odebrać wyrazy wdzięczności za pracę na rzecz młodszych pokoleń oraz życzenia związane z obchodami tego święta. Spędzili popołudnie na wspomnieniach i rozmowach przy ciasteczkach herbacie.

5. „Andrzejkki” w Klubie „Uśmiech Seniora” były inicjatywą samych senierek, które zorganizowały koszyczkowy poczęstunek i wieczór piosenek śpiewanych przez wszystkie uczestniczki Klubu.

6. w ramach profilaktyki zdrowotnej seniorki spotkały się z pielęgniarką – dietetykiem. Istotą spotkania było zasygnalizowanie problemu zdrowotnego, którym jest cukrzyca jako choroba występująca ona coraz częściej wśród społeczeństwa. Seniorki uzyskały informację jak skorzystać ze wsparcia specjalistów oraz zasięgnąć opinii na temat choroby i sposobów jej leczenia oraz odpowiedniej diety łagodzącej skutki choroby.

7. „Mikołajki” w Klubie „Uśmiech Seniora”. Przed świętami Seniorki gościły Świętego Mikołaja. Otrzymały świąteczne życzenia i upominki. Wszystkie działania Klubu „Uśmiech Seniora” zostały udokumentowane na stronie internetowej MOPS COS.

12. Spotkanie edukacyjne pracowników socjalnych MOPS COS w Zduńskiej Woli z uczniami klas IV, V, VI uczącymi się w Szkole Podstawowej nr 6 im. Mikołaja Kopernika w Zduńskiej Woli. Spotkanie odbyło się w ramach realizowanego programu „Bezpieczna szkoła – bezpieczny uczeń”. Pracownicy przeprowadzili zajęcia p. h. „Nie jesteś sam”. Pracownicy socjalni poinformowali słuchaczy gdzie powinny szukać pomocy osoby, które znalazły się w trudnej sytuacji, w biedzie, chorobie, stanie sieroctwa społecznego lub eurosieroctwa. Udzielili wskazówek jak zaobserwować takie osoby w naszym otoczeniu i w jaki sposób udzielić im pomocy.

13. Projekt „Energetyczny tornister”.

Już drugi raz MOPSCOS w Zduńskiej Woli włączył się w realizację projektu w ramach współpracy z PGE Dystrybucja S.A, Oddział Łódź – Teren. W wyniku realizacji przedsięwzięcia czterdzieścioro dzieci z terenu miasta, rozpoczynających naukę w szkole podstawowej otrzymało pierwszą wyprawkę szkolną. Na wyprawkę złożyły się: tornister, piórnik z wyposażeniem, zeszyty, bloki rysunkowe, kredki świecowe, nożyczki, klej, bibuła kolorowa, farby plakatowe, plastelina. Najważniejszy aspekt współpracy z PGE stanowi fakt, że odbywa się ona z korzyścią dla dzieci, a pierwsza szkolna wyprawka stanowiła dobry początek edukacji najmłodszych.

14. Akcje, wydarzenia.

Co roku w ramach realizacji działań projektu odbywa się spotkanie Koalicji na Rzecz Przeciwdziałania Bezdomności. W skład koalicji wchodzi przedstawiciele: Urzędu Miasta, Szpitala Miejskiego, Policji, Straży Miejskiej, Schroniska im. Bł. Ks. Franciszka Drzewieckiego w Henrykowie, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli, Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”, Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Spółka z o.o., Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej. Tematem spotkań Koalicji jest podsumowanie działań podejmowanych na rzecz osób bezdomnych i wypracowanie współpracy w zakresie pomocy osobom bezdomnym w okresie zimowym. W tym roku spotkanie „Koalicjantów” odbyło się w dniu 26.11.2013r. Ponadto tak jak co roku MOPS COS wystosował apel do mieszkańców miasta z prośbą o informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych, koczujących na klatkach schodowych, dworcach, w piwnicach, altankach działkowych i innych miejscach gdzie mogą przebywać osoby bezdomne. Kolejnym przedsięwzięciem, w którym MOPS COS w Zduńskiej Woli brał udział była akcja Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”. Podobnie, podobnie jak w ubiegłych latach, zorganizowanej została przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli w dniach 25.02.2013r- 02.03.2013r. Akcja miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jej charakter był głównie edukacyjny, a jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić im pomocy. W dniach 28.02.2013 i 01.03.2013r. pracownicy socjalni MOPS COS dyżurowali wraz z prokuratorami, w siedzibie Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli, udzielając informacji o uprawnieniach pokrzywdzonego. W czasie ww. dyżurów osoby pokrzywdzone przestępstwem mogły uzyskać wsparcie oraz profesjonalną pomoc w postaci informacji na temat przysługujących im uprawnień. Następnym przedsięwzięciem społecznym, w którym wzięli udział pracownicy socjalni MOPS COS był „Dzień Otwarty dla Osób Niepełnosprawnych”.

Akcja odbyła się w dniu 28.05.2013 r. w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łodzi II Oddział ZUS w Zduńskiej Woli. Celem przedsięwzięcia było upowszechnienie informacji o prawach osób niepełnosprawnych w zakresie ubezpieczeń społecznych, rehabilitacji zawodowej i społecznej, aktywizacji zawodowej i pomocy społecznej. Pracownicy socjalni informowali osoby zainteresowane o formach pomocy kierowanych do osób niepełnosprawnych wynikających z Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. /tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2013 r.poz.132 z późn. zm./ min. o zasadach świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych zapewniających opiekę osobom chorym, starym i niepełnosprawnym, niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, o prowadzeniu spraw związanych z umieszczaniem w domach pomocy społecznej, kierowaniu i ponoszeniu kosztów za pobyt w DPS, zasadach udzielania pomocy finansowej. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli włączył się w działania związane z obchodami Dnia Ludzi Bezdomnych w dniu 14.04.2013r.Dnia Sprzeciwu wobec Bicia Dzieci , który przypada na 30 kwietnia oraz Międzynarodowego Dnia Dzieci Będących Ofiarami Agresji obchodzonego w dniu 4 czerwca . Dni te ustanowione zostały po to, aby wyrazić protest dotyczący stosowania kar fizycznych wobec najmłodszych. Zorganizowane została szeroko zakrojone akcje informacyjne przypominające o tym, że wszystkie osoby, które doznają przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie Konsultacyjnym ds. Przemocy w Rodzinie, funkcjonującym przy tut. Ośrodku, w którym pełnią dyżury specjaliści, którzy w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności.

Współpracowaliśmy również z psychologami zatrudnionymi w szkołach, których zadaniem jest diagnoza problemu przemocy w środowiskach szkolnych i pomoc dzieciom oraz młodzieży potrzebujące

15. Spotkania o charakterze edukacyjno informacyjnym z obszaru profilaktyki zdrowotnej.

W miesiącach maju i listopadzie br. zorganizowane zostało spotkanie informacyjne dla osób korzystających z pomocy społecznej i ich rodzin chorujących na cukrzycę. Istotą działań realizowanych w ramach przedsięwzięcia było zasygnalizowanie problemu zdrowotnego, którym jest cukrzyca jako choroba występująca ona coraz częściej wśród społeczeństwa.

W spotkaniu wzięli udział m.in. lekarz, pielęgniarka oraz osoby chore na cukrzycę. Osoby zainteresowane uzyskały informację jak skorzystać ze wsparcia specjalistów oraz zasięgnąć opinii na temat choroby i sposobów jej leczenia oraz stosowania odpowiedniej diety wspierającej leczenie tej choroby.

16. Spotkania animacyjne dotyczące form integracji społecznej oraz zawodowej.

W dniu 15.07.2013 r. klienci MOPS COS wzięli udział w spotkaniu animacyjnym dotyczącym projektu „Społecznie znaczy ekonomicznie - kontynuacja” zorganizowanym w siedzibie Starostwa Powiatowego. Podczas spotkania można było uzyskać informacje dotyczące możliwości założenia spółdzielni socjalnej. Spółdzielcza firma socjalna pomyślana została przede wszystkim jako forma wspierania integracji, sprzyjająca powstawaniu miejsc pracy oraz demokratycznych form biznesu. Spółdzielnie socjalne mogą zakładać osoby zagrożone wykluczeniem społecznym, czyli przede wszystkim osoby bezrobotne, niepełnosprawne. Osoby zainteresowane samo zatrudnieniem w ramach spółdzielni socjalnej uzyskały informacje o bezpłatnych szkoleniach, doradztwie zawodowym i psychologicznym. Możliwościach uzyskania dotacji na założenie spółdzielni socjalnej, możliwościach uzyskania Wsparcia Indywidualnych Doradców Spółdzielni. Wymienione wsparcie realizowane jest w ramach projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej.

17. Platforma Współpracy Międzyinstytucjonalnej.

W roku 2013 przedstawiciele Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli w dalszym ciągu brali udział w pracach Platformy Współpracy Międzyinstytucjonalnej wraz z innymi jednostkami z terenu powiatu zduńskowolskiego, takimi jak GOPS, PCPR i PUP w Zduńskiej Woli, MGOPS w Szadku i GOPS w Zapolicach. Do współpracy zostały zaproszone także stowarzyszenia, fundacje i jednostki edukacyjno - doradcze. Prace Platformy zainicjowane zostały przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi w ramach projektu systemowego pn. „Wsparcie podnoszenie kwalifikacji zawodowych kadr pomocy i integracji społecznej”. Odbyło się 6 spotkań.

Celem spotkań było zachęcenie uczestników do podejmowania i realizowania potrzebnych na terenie powiatu działań w oparciu o dialog i współpracę.

Zadaniem platformy było wypracowanie wspólnego stanowiska i wspólnych dobrych praktyk w sprawie współpracy instytucji na rzecz mieszkańców powiatu zduńskowolskiego.

18. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli w ramach współpracy z Fundacją Aktywnej Rehabilitacji w Łodzi prowadzącej rekrutację do projektu pn. „Wsparcie osób z rzadko występującymi niepełnosprawnościami i niektórymi niepełnosprawnościami sprzężonymi w wieku 45+ na rynku pracy” propagował i zachęcał osoby spełniające warunki do udziału w projekcie.

Od 2005 r. Ośrodek posiada Certyfikat Centrum Aktywności Lokalnej. Aktualizowany w 2010 r.

Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Założeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa, a ich realizacja następuje poprzez uproszczoną strukturę organizacyjną.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.) weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. i od tego dnia realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek.

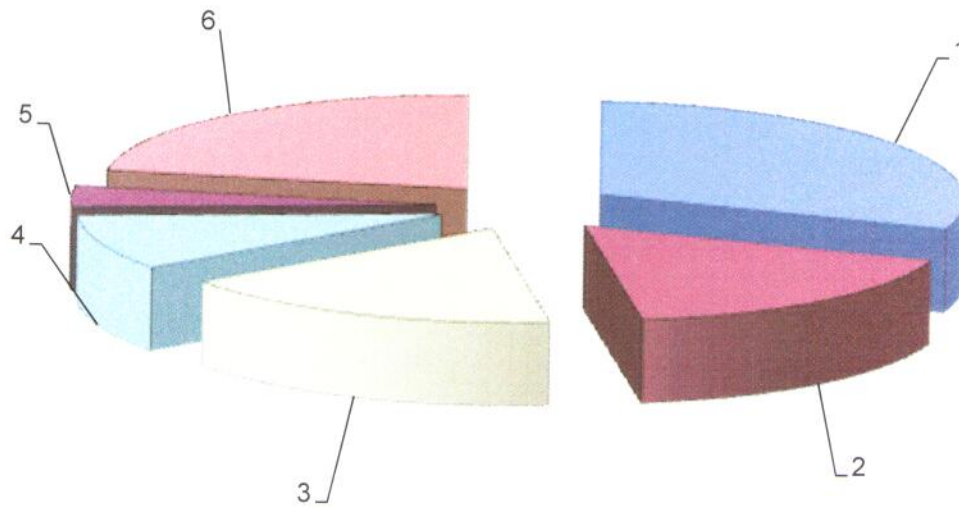
Realizując świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny w 2013 r. wydatkowano kwotę:

	10.181.690,16 zł.
w tym:	
zasiłki rodzinne	
wraz z dodatkami	4.607.783,14
zasiłki pielęgnacyjne	1.663.648,65
świadczenia pielęgnacyjne	902.737,61
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2.195.835,29
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	344.000,00
składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych	371.857,27
dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	54.800,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	41.028,20

Realizacja świadczeń rodzinnych w 2013 r.

L.P.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	2.691	30.018	2.926.691,10
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku	1.038	9.506	731.962,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	1.288	18.239	1.933.334,00
	Zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	365	2.273	261.395,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	189	1.374	504.832,14
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	197	197	197.000,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	200	1.948	342.200,00
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	292	2.251	169.040,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.672	1.672	167.200,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	58	370	20.500,00
8.	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	360	3.504	280.320,00
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	917	10.889	1.663.648,65
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	294	1.643	902.737,61
11.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	344	344	344.000,00
12.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	556	6.439	2.195.835,29
13.	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	81	548	54.800,00
14.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	13	83	41.028,20
		3.533	63.629	10.181.690,16

Wydatki na świadczenia rodzinne w 2013 r.



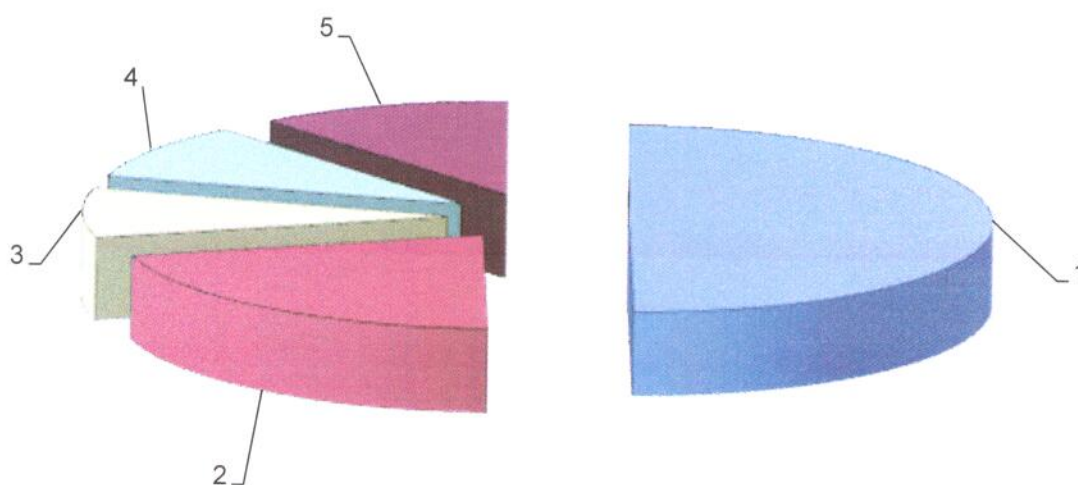
1. Zasiłki rodzinne
2. Dodatki do zasiłku rodzinnego
3. Zasiłki pielęgnacyjne
4. Świadczenia pielęgnacyjne
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
6. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych.

LP.	Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych	Liczba dzieci
1.	Zasiłek rodzinny	1.751	2.691
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	110	189
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	197	197
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	71	200
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	192	192
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	625	1.672
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	44	58
8.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	228	360
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	735	917
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	294	294
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	13	13
11	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	344	344
12	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	397	556
13.	Razem	3.084	3.533

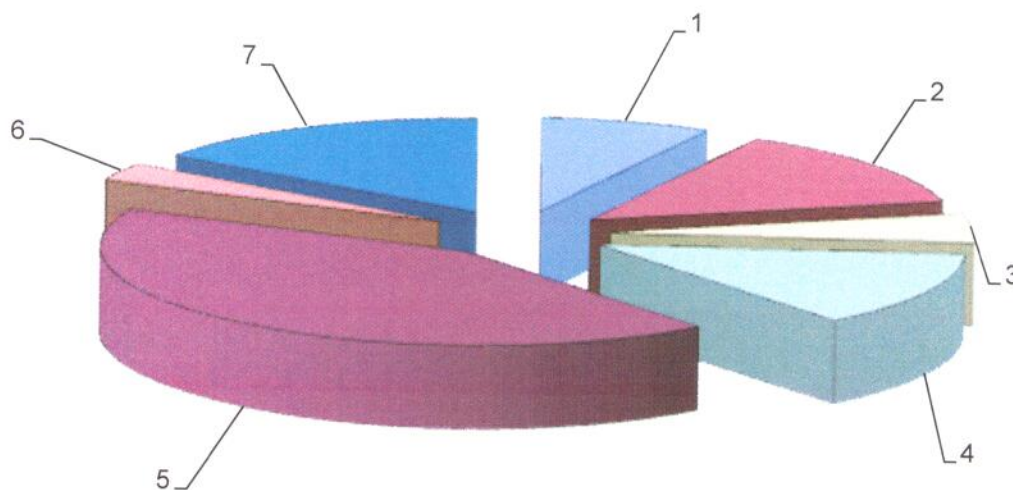
W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 5.428 decyzji.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2013 r.



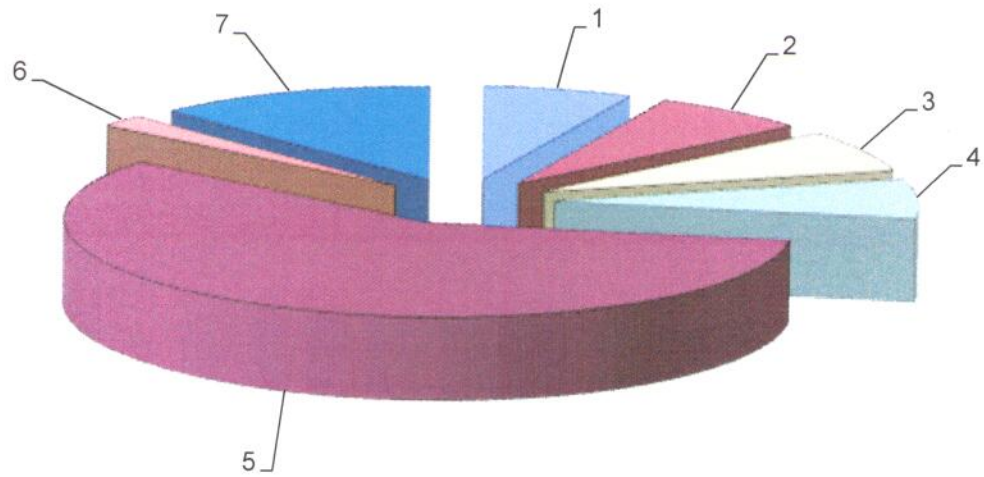
1. Zasiłki rodzinne
2. Zasiłki pielęgnacyjne
3. Świadczenia pielęgnacyjne
4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
5. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Struktura rodzin korzystających z poszczególnych dodatków rodzinnych w 2013 r.



Dodatki do zasiłku rodzinnego	Osoby	
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	110	7 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	197	13 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	71	5 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	192	13 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	625	43 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	44	3 %
7. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	228	16 %

Struktura dzieci pobierających dodatki do zasiłku rodzinnego w 2013 r.



Dodatki do zasiłku rodzinnego

	Osoby	%
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	189	7 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	197	7 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	200	7 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	192	7 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1672	58 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	58	2 %
7. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	360	12 %

Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych w 2013 r.

LP	RODZAJ CZYNNOŚCI	LICZBA DZIAŁAŃ PODJĘTYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH
1	Liczba dłużników alimentacyjnych	490
2	Liczba dłużników obcych	107
3	Wnioski do organu właściwego dłużnika	107
4	Wezwania na wywiad	383
5	Wywiady przeprowadzone	201
6	Informowanie PUP o potrzebie aktywizacji dłużnika	183
7	Wnioski do prokuratury	31
8	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	31
9	Zgłoszenie do KRD	610
10	Dłużnicy którzy spłacają zadłużenie	128

Realizacja rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne

Dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne realizowany był rządowy program wspierania niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne. Z pomocy skorzystało 95 osób na kwotę 171.100,00.

Podsumowanie

Celem pomocy społecznej jest:

- wsparcie osób i rodzin w przeżywaniu trudnej sytuacji życiowej doprowadzenie – w miarę możliwości – do ich życiowego usamodzielnienia i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka,
- zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie,
- integracja ze środowiskiem osób wykluczonych społecznie,
- stworzenie sieci usług socjalnych adekwatnych do potrzeb w tym zakresie.

Dane przedstawione w sprawozdaniu z działalności MOPSCOS za 2013 r. wyraźnie wskazują, iż najważniejszymi obszarami, na których powinny się skupić działania są kwestie dotyczące osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz marginalizacją, tj. osób bezrobotnych, starszych, samotnych, niepełnosprawnych i bezdomnych. Należy także wspierać rodziny niepełne i wielodzietne, niewydolne w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje konieczność dalszych nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej.

Znaczny wzrost w ramach finansowania zadań własnych pomocy społecznej nastąpił w opłatach za pobyt mieszkańców miasta w domach pomocy społecznej. Zwiększenie związane jest przede wszystkim:

- ze wzrostem liczby osób starszych, niepełnosprawnych, samotnych niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, ponieważ wymagają całodobowej opieki,
- realizacją wyroków sądowych dotyczących umieszczenia w domu pomocy społecznej osób chorych bądź zaburzonych psychicznie,
- systematycznym wzrostem kwot wysokości opłaty za pobyt pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.

Dane i działania wykazane w sprawozdaniu z działalności Ośrodka wskazują, iż pomoc społeczna w mieście to nie tylko udzielanie wsparcia finansowego. To również szeroko rozumiana praca socjalna, nastawiona na wzmocnienie postaw aktywnych, stworzenie systemu wsparcia psychologicznego, poradnictwa prawnego, wdrożenie modelu pomocy w oparciu o kontrakt socjalny oraz współpraca i powiązanie działań instytucji oraz organizacji pozarządowych, w wypracowaniu sposobu reintegracji społecznej i zawodowej osób z problemami społecznymi.

Zmiany ustawowe stawiają przed służbami pomocy społecznej nowe wyzwania, do których należy m. in. aktywizacja społeczności lokalnych na rzecz walki z problemami społecznymi, budowa partnerstw lokalnych, realizacja wspólnych programów w ramach środków własnych jak i dzięki środkom unijnym oraz tworzenie i rozwijanie standardów pomocy i integracji społecznej.

DYREKTOR


mgr Halina Szremska