



## **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej**

98-220 Zduńska Wola ul. Getta Żydowskiego 21B

tel. (0 43) 823 5320

tel/fax (0 43) 823 6637

e-mail [mops@zdunskawola.pl](mailto:mops@zdunskawola.pl)

<http://www.mopscos.pl>

### **SPRAWOZDANIE**

**z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej za 2014 rok, w tym realizacja  
zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy  
w Rodzinie w 2014 r.**

**Opracował:**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej  
w Zduńskiej Woli**

**Akceptował:**

**PREZYDENT MIASTA**

**Piotr Niedźwiecki**

**Zduńska Wola, kwiecień 2015 r.**

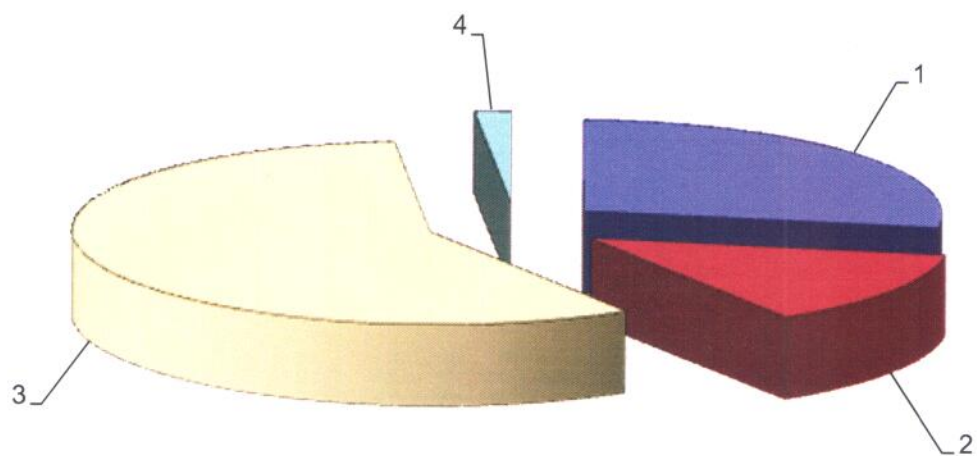
## **Spis treści:**

- I. Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej z Zduńskiej Woli za 2014 r. str. 2-49
- II. Realizacja zadań Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2014 r. str. 50-57

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli zgodnie z planem w 2014 r. realizując zadania własne i zlecone z zakresu pomocy społecznej wydatkował następujące środki finansowe:

	<b>Rok 2014</b>
<b>Zadania własne</b>	
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	13 844,40
85201 - Placówki opiekuńczo wychowawcze	27 910,00
85202 - Domy Pomocy Społecznej	1 367 754,62
85204 - Rodziny zastępcze	41 790,00
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	56 434,62
85206 - Wspieranie rodziny	-
85212 - Świadczenia rodzinne	69 793,03
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	338,03
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	1 319 831,05
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	1 668 522,64
85295 - Pozostała działalność - dożywianie	272 891,30
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	274 664,00
	<b>5 113 773,69</b>
<b>Dotacja celowa do zadań własnych</b>	
85206 - Wspieranie rodziny	40 124,11
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	59 476,75
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze	230 000,00
85216 - Zasiłki stałe	708 561,38
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej - płace i utrzymanie	789 243,98
85295 - Pozostała działalność - dożywianie	403 280,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	262 014,00
	<b>2 492 700,22</b>
<b>Zadania zlecone</b>	
85195 - Pozostała działalność (decyzje na składkę zdrowotną dla bezdomnych)	60,00
85212 - Świadczenia rodzinne	10 372 660,91
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne	64 744,20
85219 - Ośrodki pomocy społecznej (wynagrodzenie opiekuna prawnego)	-
85228 - Usługi opiekuńcze	9236,00
85295 - Pozostała działalność - dopłata do św. pielęgniacyjnego	265 634,03
<b>RAZEM:</b>	<b>10 712 335,14</b>
<b>Projekt „MAKSYMILIAN”</b>	<b>305 257,09</b>
<b>OGÓLEM:</b>	<b>18 624 066,14</b>

Wydatki z zakresu zadań własnych i zleconych pomocy społecznej w 2014 r.



1. Zadania własne
2. Dotacja celowa do zadań własnych
3. Zadania zlecone
4. Projekt „Maksymilian”



**Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej**

Na zasiłki i pomoc w naturze zgodnie z planem wydatkowano kwotę **1.285.792,05 zł.**

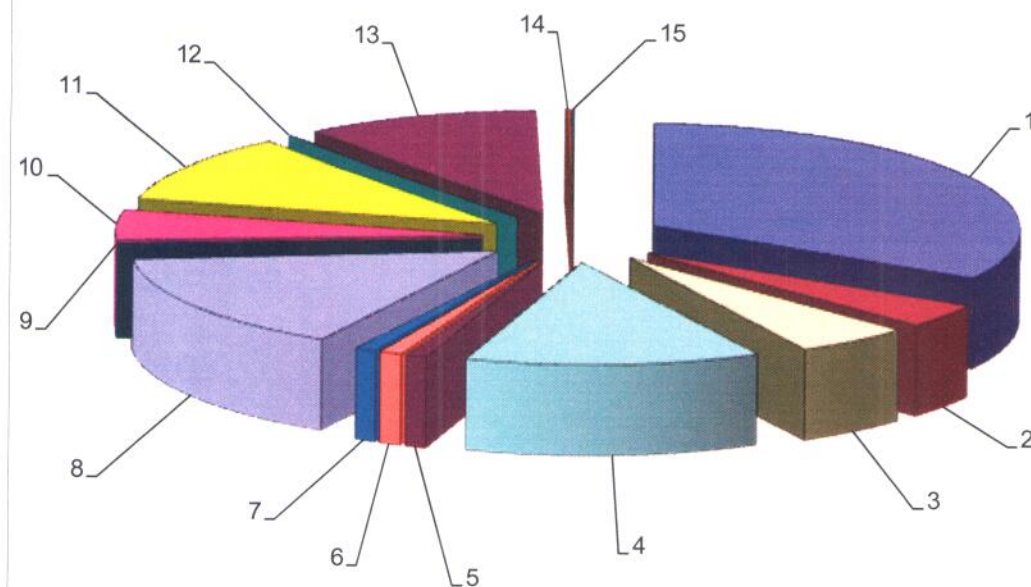
Realizowano następujące formy pomocy:

<b>Forma pomocy</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Kwota w złotych</b>
Zakup żywności	633	426.590,20
Zakup odzieży	200	48.545,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	215	66.065,00
Zakup opału	409	166.940,00
Odnowienie mieszkania	41	12.070,00
Zakup przyborów szkolnych	68	12.740,00
Sprawienie pogrzebu	5	11.862,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/	429	197.079,00
Zdarzenie losowe	7	6.700,00
Zasiłki okresowe	135	61.503,54
Zasiłki celowe specjalne	256	138.047,55
Dowód osobisty	5	150,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	48	133.048,71
Porto pocztowe	-	2.945,17
Składka społeczna	1	1.505,88

Z zakresu zadań własnych skorzystało z pomocy 1169 rodzin, w tym 2977 osoby w rodzinie.

Na pomoc w formie zasiłków celowych, okresowych dla uczestników projektu „Maksymilian” jako wkład własny wydatkowano kwotę 34 039,00 zł.

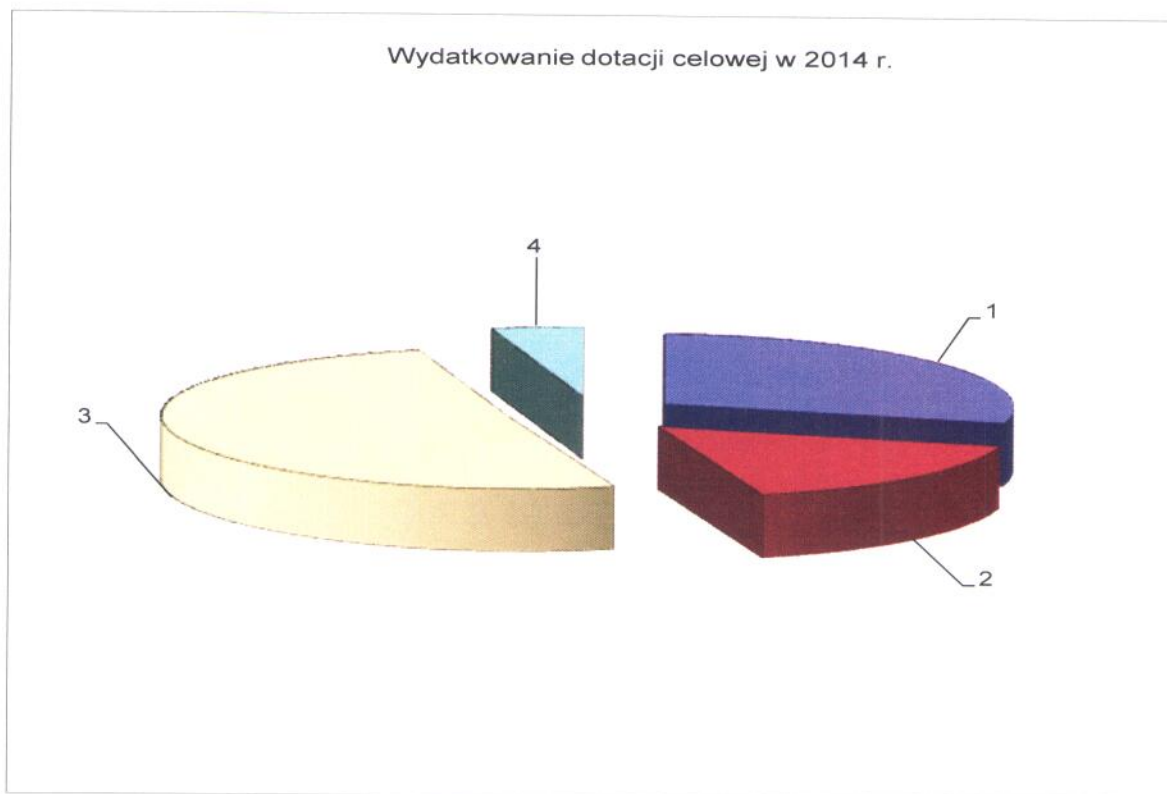
Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2014 r.



1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Dofinansowanie do kosztów leczenia
4. Zakup opału
5. Odnowienie mieszkania
6. Zakup przyborów szkolnych
7. Sprawienie pogrzebu
8. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
9. Zdarzenie losowe
10. Zasiłki okresowe
11. Zasiłki celowe specjalne
12. Dowód osobisty
13. Opłata za schronisko dla bezdomnych
14. Porto pocztowe
15. Składka społeczna

### **Dotacje celowe :**

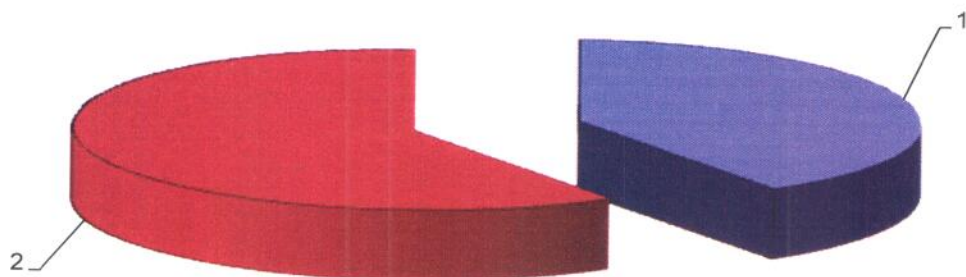
1. Realizacja programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 403.280,00 zł.
2. Zasiłki okresowe – 230.000,00 zł.
3. Zasiłki stałe – 708.561,38 zł.
4. Składka zdrowotna przy zasiłku stałym – 59.476,75 zł.



### **Realizacja Rządowego Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”**

Ogólny koszt programu	676.171,30 zł.
w tym:	
1. zadania własne	272.891,30 zł.
2. dotacja celowa	403.280,00 zł.

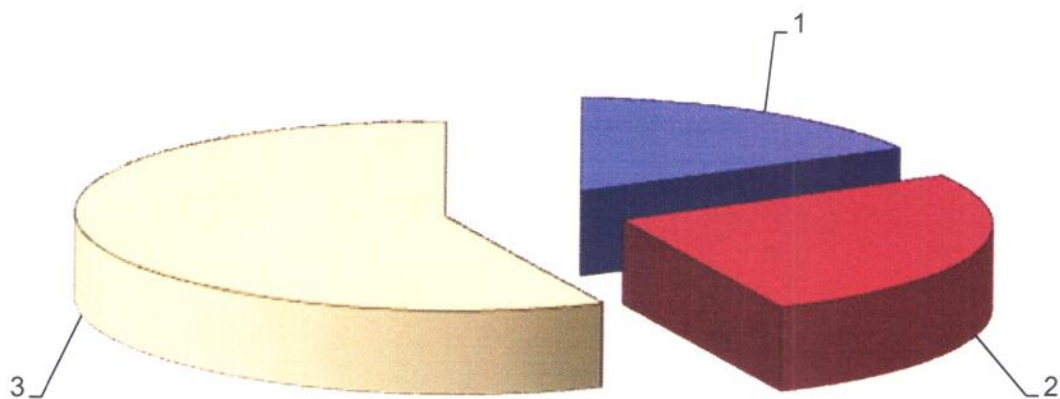
Wydatki na Program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w 2014 r.



Programem objęto 1.938 osób, w tym:

		%
1) dzieci w wieku 0-7 lat	321	17
2) uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	511	26
3) inne osoby (w tym rodziny o niskich dochodach)	1106	57

Struktura osób korzystających z Programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania".





### **Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym**

Z dniem 01 sierpnia 2010 r. Dyrektor MOPSCOS w Zduńskiej Woli upoważniony został Uchwałą Nr LIV/554/10 Rady Miasta Zduńska Wola do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu administracji publicznej związanej z udzielaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

W 2014 r. wydatkowano kwotę 536.678,00 zł, w tym dotacja 262.014,00 zł, zadania własne 274.664,00 zł.

Realizowano zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty następujące formy pomocy materialnej o charakterze socjalnym:

- stypendia – dla 550 uczniów na kwotę 536.148,00 zł
- zasiłki szkolne – dla 1 ucznia na kwotę 530,00 zł

### **Usługi opiekuńcze**

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małzonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

W 2014 r. pomocą w formie usług opiekuńczych objęto 35 osób, w tym 13 osób samotnych i 22 osoby w rodzinie. Pomocą w formie specjalistycznych usług opiekuńczych objęto 1 osobę samotną.

Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Na usługi opiekuńcze miasto wydatkowało kwotę 76.890,00 zł, liczba godzin - 6990.

### **Domy pomocy społecznej**

Od 1 stycznia 2004 r. zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu.

W 2014 r. opłacono pobyt za 97 osób. Są to osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniac domu, nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- 2) małzonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty gminy związane z pobytem tych osób od miesiąca stycznia do grudnia 2014 r. wyniosły 1.367.754,62 zł.



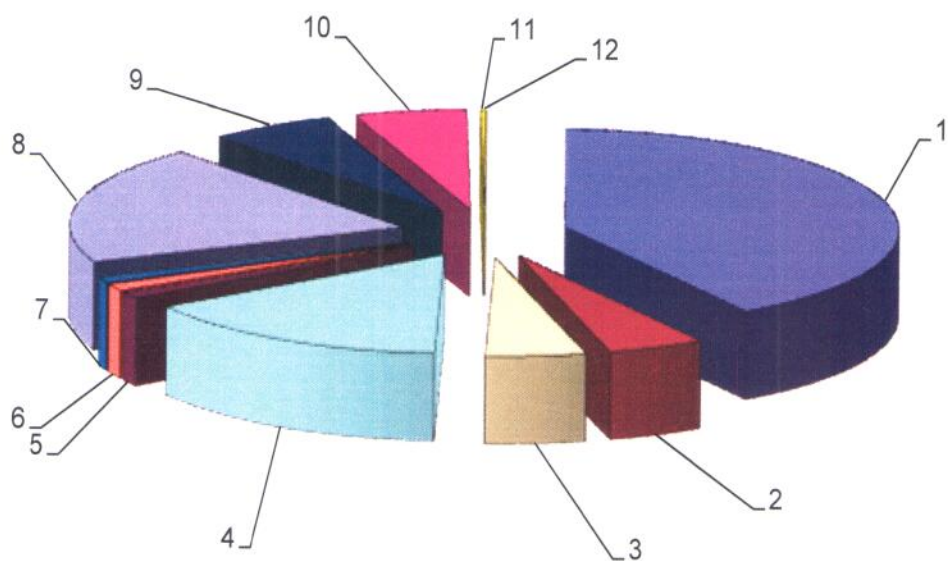
**Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej dla osób bezrobotnych**

Na zasiłki i pomoc w naturze dla bezrobotnych wydatkowano kwotę: **912.006,93 zł.**

Realizowano następujące formy pomocy dla bezrobotnych:

<b>Forma pomocy</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Kwota w złotych</b>
Zakup żywności	553	376.373,00
Zakup odzieży	171	43.345,00
Dofinansowanie do zakupu leków	152	44.805,00
Zakup opału	343	130.340,00
Odnowienie mieszkania	36	9.930,00
Zakup przyborów szkolnych	61	11.410,00
Sprawienie pogrzebu	3	7.877,56
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna /	382	180.499,00
Zasiłki okresowe	122	56.068,37
Zasiłki celowe specjalne	105	49.329,00
Porto pocztowe	-	2.000,00
Dowód osobisty	1	30,00

Realizacja zadań własnych z zakresu pomocy społecznej w 2014 r.



1. Zakup żywności
2. Zakup odzieży
3. Dofinansowanie do zakupu leków
4. Zakup opału
5. Odnowienie mieszkania
6. Zakup przyborów szkolnych
7. Sprawienie pogrzebu
8. Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna/
9. Zasiłki okresowe
10. Zasiłki celowe specjalne
11. Porto pocztowe
12. Dowód osobisty

### **Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej**

- współfinansowanie pobytu dziecka w placówce opiekuńczo wychowawczej – 4 dzieci na kwotę 27.910,00 zł,
  - współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej – 27 dzieci na kwotę 41.790,00 zł,
  - finansowanie dożywiania dla dzieci w trakcie nauki w ramach realizowanego programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – 295 dzieci,
  - przyznanie i finansowanie letniego wypoczynku – 90 dzieci,
- Łączna liczba rodzin objętych wsparciem Ośrodka w ramach pieczy zastępczej – 104, w tym:

- dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych – 88
  - dzieci w placówkach opiekuńczo wychowawczych – 16
- Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w 2014 r. – 31 dzieci,
- w placówkach opiekuńczo wychowawczych – 4
  - w rodzinach zastępczych – 27

w tym:

- w rodzinach spokrewnionych – 21
- w rodzinach niespokrewnionych – 1
- w rodzinach zawodowych – 1
- w rodzinach niezawodowych - 4

Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny – 45

Liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi korzystającymi ze wsparcia Ośrodka – 277.

W 2014 r. na zadania ustawowe z zakresu wspierania rodziny wydatkowano kwotę 146.897,39 zł. Ponadto rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo wychowawczej oferowana była pomoc finansowa i rzeczowa. Opłacono koszty posiłków dzieci w szkołach i organizowano i opłacano letni wypoczynek dla dzieci.

Świetlica środowiskowa w okresie 24.11.2014 r.- 31.12.2014 r. – 30 dzieci.

- organizowanie i finansowanie czasu wolnego dla dzieci uczęszczających do szkół podstawowych i gimnazjalnych.

### **Realizacja zadań zleconych z zakresu pomocy społecznej**

Na zadania zlecone zgodnie z planem wydatkowano kwotę 73.980,20 zł.

<b>Forma pomocy</b>	<b>Liczba osób/rodzin</b>	<b>Kwota w złotych</b>
Usługi opiekuńcze specjalistyczne	1	9.236,00
Składka zdrowotna	114	64.744,20
Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	0	0,00

Z zakresu zadań zleconych z pomocy finansowej skorzystały 115 rodzin.

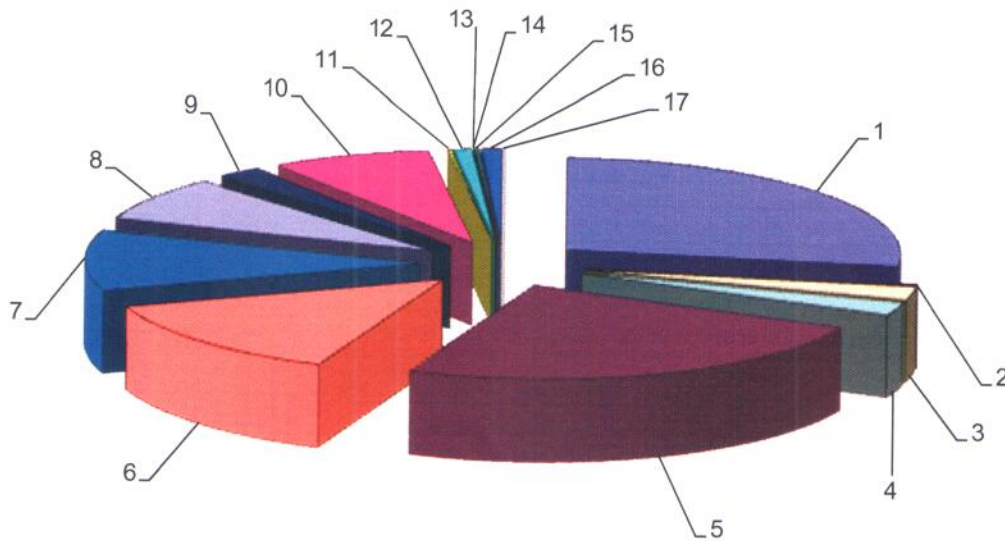
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli w 2014 r. wydał 11.908 decyzji, w tym z zakresu zadań własnych 11.728, z zakresu zadań zleconych 180.

### Powody przyznawania pomocy

<b>Powód trudnej sytuacji życiowej</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Liczba osób w rodzinie</b>
Ubóstwo	961	2444
Sieroctwo	1	3
Bezdomność	81	121
Potrzeba ochrony macierzyństwa	77	401
w tym: wielodzietności	59	334
Bezrobocie	863	2401
Niepełnosprawność	482	1127
Długotrwała lub ciężka choroba	373	926
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego - ogółem	277	1071
w tym: rodziny niepełne	222	771
rodziny wielodzietne	61	355
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Przemocy w rodzinie	76	324
Alkoholizm	273	521
Narkomania	5	7
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	31	65
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0
Zdarzenie losowe	7	14
Sytuacja kryzysowa	34	78
Klęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0



Powody przyznania pomocy w 2014 r.



1. Ubóstwo
2. Sieroctwo
3. Bezdomność
4. Potrzeba ochrony macierzyństwa
5. Bezrobocie
6. Niepełnosprawność
7. Długotrwała lub ciężka choroba
8. Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych
9. Przemoc w rodzinie
10. Alkoholizm
11. Narkomania
12. Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego
13. Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi
14. Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy
15. Zdarzenie losowe
16. Sytuacja kryzysowa
17. Kłęsa żywiołowa lub ekologiczna



### Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

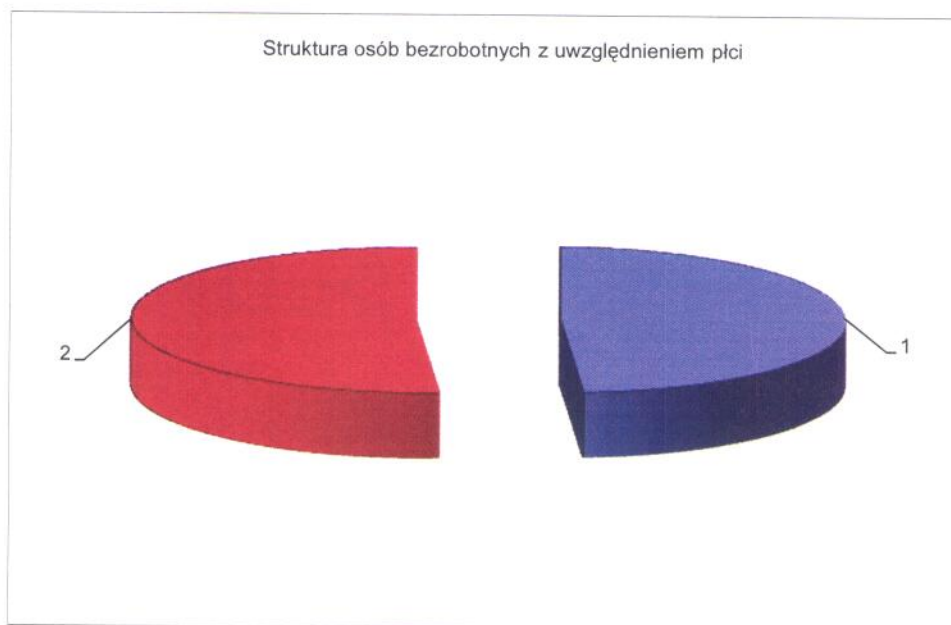
Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	1860	1169	2977
w tym:			
świadczenia pieniężne	1153	1121	2857
świadczenia niepieniężne	892	563	1765
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1	1	1
Świadczenia przyznane w ramach zadań, własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1860	1169	2977
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1048	2832
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	159	457
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	104		104

### Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny ogółem:	1328	3466
O liczbie osób 1	481	481
2	239	478
3	225	675
4	192	768
5	122	610
6 i więcej	69	454
Rodziny z dziećmi ogółem:	514	2092
O liczbie dzieci 1	186	569
2	201	819
3	91	462
4	26	162
5	6	42
6	3	28
7 i więcej	1	10
Rodziny niepełne ogółem:	222	771
1	82	201
2	76	255
3	45	215
4 i więcej	19	100
Rodziny emerytów i rencistów ogółem:	200	461
O liczbie osób 1	78	78
2	49	98
3	36	108
4 i więcej	37	177

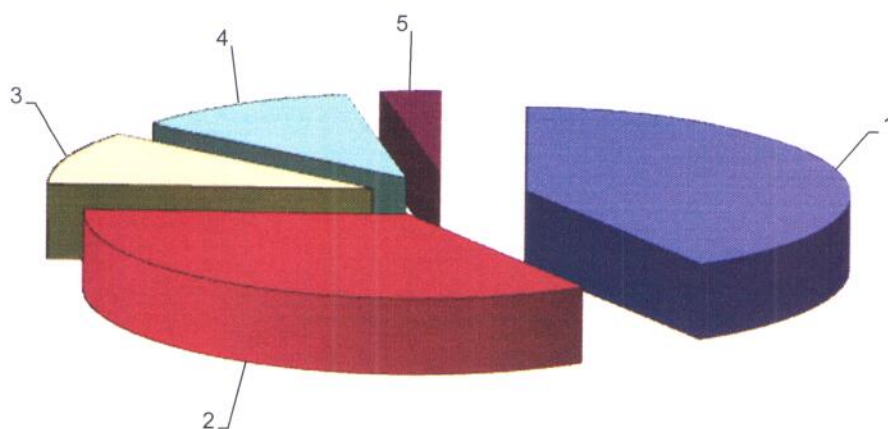
### Struktura bezrobocia w 2014 r.

Ogólna liczba bezrobotnych	1.134
w tym: kobiet	552
mężczyzn	582
Wykształcenie:	
- podstawowe	464
- zawodowe	391
- średnie	117
- średnie zawodowe	128
- wyższe	34
Wiek:	
- 18 – 24 lat	115
- 25 – 34 lat	313
- 35 – 44 lat	231
- powyżej 45 lat	475
Osoby z prawem do zasiłku	377
Osoby bez prawa do zasiłku	757



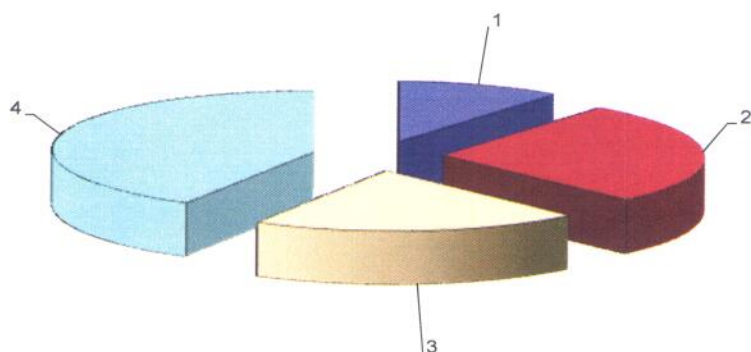
Płeć	Osoby	%
1. Kobiety	552	49 %
2. Mężczyźni	582	51 %

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wykształcenia w 2014 r.



Wykształcenie	Osoby	%
1. Podstawowe	464	41
2. Zawodowe	391	35
3. Średnie	117	10
4. Średnie zawodowe	128	11
5. Wyższe	34	3

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem wieku w 2014 r.



Wiek	Osoby	%
1. 18 – 24 lat	115	10
2. 25 – 34 lat	313	28
3. 35 – 44 lat	231	20
4. Powyżej 45 lat	475	42

Struktura osób bezrobotnych z uwzględnieniem pobieranego zasiłku w 2014 r.



Prawo do zasiłku	Osoby	%
1. Osoby z prawem do zasiłku	377	33
2. Osoby bez prawa do zasiłku	757	67

#### Pomoc środowiskowa w 2014 r.

##### I. Działania realizowane w ramach przyjęć interesantów w Ośrodku.

1. Ogólna liczba spraw załatwionych przez pracowników socjalnych, w tym:	14.829
- liczba przyjętych interesantów	9.474
- ogólna liczba skierowań wydanych przez pracowników socjalnych dot. udzielania pomocy w postaci żywności, odzieży przez organizacje pozarządowe	764
- ogólna liczba wydanych bonów na posiłki	1.167
- ogólna liczba wydanych skierowań na posiłki w szkołach i przedszkolach	880
- ogólna liczba wydanych skierowań na kolonie letnie	90
- ogólna liczba konsultacji pracowników socjalnych ze specjalistami z Punktu ds. Przemocy i KIS w sprawie klientów korzystających z pomocy oraz realizujących program „Maksymilian”	801
- ogólna liczba korespondencji z innymi instytucjami oraz własna dotycząca indywidualnych spraw oraz współpracy z instytucjami	1.653

II. Ogólna liczba spraw związanych z pracą w terenie na rzecz osób i rodzin, w tym:	11.717
- wywiady środowiskowe w związku z udzieleniem pomocy w ramach ustawy o pomocy społecznej	3.330
- wywiady dla potrzeb dodatków mieszkaniowych	281
- wywiady dla potrzeb świadczeń rodzinnych	361
- wywiady środowiskowe oraz pobyty w środowisku dla potrzeb innych instytucji (w związku z nadesłaną korespondencją)	105



- pobyty w środowisku wynikające z realizacji ustalonych działań w ramach pracy socjalnej	7.530
- ogólna liczba interwencji w środowisku w związku z sytuacją kryzysową osób/rodzin	110

III. Działania podejmowane w środowisku przez pracowników socjalnych zgodnie z ustawą o pomocy społecznej w zakresie między innymi: pobudzania społecznej aktywności, inicjowania nowych form pomocy, wdrażania programów ukierunkowanych na podnoszenie jakości życia,

- prowadzenie stałej kampanii informacyjnej w szkołach, przedszkolach oraz placówkach służby zdrowia poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,

- udział w imprezach integracyjnych organizowanych w szkołach oraz udział pracowników socjalnych w spotkaniach z rodzicami podczas wywiadówek szkolnych w ramach realizowanego przez Ośrodek programu „Razem możemy więcej”, mającego na celu inicjowanie nowych form pomocy osobom i rodzinom mającym trudną sytuację życiową, udzielanie pełnej informacji o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy realizowanej przez Ośrodek,

- stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca z działem windykacji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją w ramach zawartego w marcu 2008 r. porozumienia z TBS,

- stała współpraca, wspólne interwencje w środowisku pracowników socjalnych z Policją i Strażą Miejską dot. osób bezdomnych w ramach realizowanego programu „Szansa dla Ciebie” mającego na celu zapewnienie schronienia i posiłków szczególnie w okresie jesienno – zimowym, kiedy niskie temperatury powodują, że osoby bezdomne narażone są na szereg niebezpieczeństw zagrażających życiu.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. wprowadziła do zestawu instrumentów wykorzystywanych przez pracowników socjalnych kolejne narzędzie pracy z klientami instytucji pomocy społecznej – kontrakt socjalny. Jest to pisemna umowa, którą pracownik socjalny zawiera z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa ta ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do ośrodka pomocy społecznej.

W 2014 r. pracownicy socjalni zawarli 104 kontrakty.

Kontrakty socjalne dotyczyły:

- udziału w projekcie systemowym „Maksymilian” - 87
- ubiegania się o dofinansowanie do czynszu – 4
- korzystania z terapii u specjalisty ds. uzależnień – 8
- remontu mieszkania – 5

#### **Przy Ośrodku działa:**

- 1) Punkt Informacji Obywatelskiej
- 2) Punkt ds. Przemocy w Rodzinie
- 3) Klub Seniora

- 4) Poradnia Prawno – Rodzinna
- 5) Klub Integracji Społecznej
- 6) Zespół Interwencji Kryzysowej
- 7) Zespół Interdyscyplinarny
- 8) Europejski Punkt Informacyjny – Doradczy dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin

**Ośrodek realizuje następujące programy:**

- 1) System wsparcia dla osób długotrwale pozostających bez pracy,
- 2) Centrum Aktywności Lokalnej – jako metoda integracji i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu,
- 3) Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
- 4) Miejski Program Przeciwdziałania Narkomanii,
- 5) System wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie,
- 6) Program przeciwdziałania bezdomności,
- 7) Program rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji „Maksymilian”.

**Formy działania Ośrodka na rzecz:**

**I. Rodzin bezrobotnych**

- stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy, pracodawcami,
- dyżury pracowników socjalnych w PUP,
- dyżury doradcy zawodowego w MOPS,
- kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
- działalność Klubu Integracji Społecznej,
- realizacja programu „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
- realizacja programu rozwoju i upowszechniania aktywnej integracji „Maksymilian”.

**AKTYWIZACJA BEZROBOTNYCH**

Liczba rodzin, w których wstępuje bezrobocie	863
Liczba osób bezrobotnych	1134

Stosowane narzędzia aktywizacji	Liczba rodzin
Projekt systemowy Maksymilian	87
Doradca zawodowy w MOPS	216
Grupy wsparcia	7
Pomoc prawna	99
Pomoc psychologiczna	94

**1.1 Charakterystyka projektu**

Głównym zadaniem ośrodka oraz zatrudnionych w nim pracowników socjalnych jest dążenie do pełnego zdiagnozowania i zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, jak również umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Odpowiadając na wyznaczony kierunek działań i jednocześnie realizując zadania własne MOPS COS w Zduńskiej Woli przystąpił do realizacji projektu systemowego „Maksymilian” w ramach *Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki – Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji; Poddziałania 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej*, zgodnie



z umową ramową nr UDA-POKL.07.01.01-10-003/08-00 zawartą w dniu 01.10.2008 r. pomiędzy Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi jako Instytucją Pośredniczącą II stopnia, a Miastem Zduńska Wola aneksowaną w dniu 04 marca 2013 r. w celu realizacji IV etapu projektu.

I etap projektu realizowano w okresie od 01.01.2008 r. do 31.12.2008 r. Liczba uczestników 26. Wydatkowano kwotę 230.614,23 zł.

II etap projektu realizowano w okresie od 01.01.2009 r. do 31.12.2009 r. Liczba uczestników 78. Wydatkowano kwotę 619.306,02 zł.

III etap projektu realizowano w okresie 01.01.2010 r. - 31.12.2010 r. Liczba uczestników 78. Wydatkowano kwotę 545.240,42 zł.

IV etap projektu realizowano w okresie od 01.01.2011 r. – 31.12.2011 r. Liczba uczestników 83. Wydatkowano kwotę: 570.818,52 zł.

V etap projektu realizowano w okresie 01.01.2012 r. – 31.12.2012 r. Liczba uczestników 89. Wydatkowano kwotę: 709.299,30 zł.

VI etap projektu realizowano w okresie od dn. 01.01.2013 r. do 31.12.2013 r. Liczba uczestników 102. Wydatkowano kwotę – 471.289,84 zł.

VII etap realizowano w okresie od dn.01.01.2014 r. do 31.12.2014 r. Liczba uczestników 87. Wydatkowano kwotę – 305.257,09 zł.

Celem głównym VII etapu projektu był **Rozwój aktywnej integracji wśród 77 klientów MOPS COS w Zduńskiej Woli oraz pracy socjalnej w okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.**

Cele szczegółowe projektu to:

1. Wzrost potencjału społeczno - zawodowego uczestników projektu, przyczyniający się do powrotu na rynek pracy i życia społecznego w okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.;
2. Poprawa sytuacji materialno – bytowej poprzez wsparcie finansowe uczestników projektu;
3. Wzrost potencjału kadrowego MOPS;
4. Wzrost poziomu integracji uczestników projektu i ich otoczenia w wyniku realizacji działań o charakterze środowiskowym.

**Cel główny przedsięwzięcia osiągnięty został poprzez zastosowanie instrumentów aktywnej integracji:**

**a) Instrumenty aktywizacji zawodowej - Klub Integracji Społecznej, w tym:**

- *Uczestnictwo w doradztwie zawodowym grupowym* w zakresie planowania kariery krok po kroku, tworzenia własnej ścieżki zawodowej, określenia preferencji zawodowych, ograniczeń zawodowych, mocnych i słabych stron, określenia cech przydatnych w pracy, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, opracowanie dokumentów aplikacyjnych składanych u pracodawców, analiza informacji dotyczących rynku pracy.

- *Wsparcie psychologiczne grupowe*, w zakresie: autoanalizy i autodiagnozy postaw w relacjach interpersonalnych, zasad efektywnej pracy grupowej, poziomów komunikacji międzyludzkiej i zasad komunikacji społecznej, metod aktywnego słuchania, badania predyspozycji zawodowych i sytuacji społecznych uczestników projektu, osiągnięcia właściwego poziomu asertywności, umiejętności radzenia sobie ze stresem i negatywnymi uczuciami, metod kreatywnego myślenia, inteligencji emocjonalnej jako predyktora sukcesów w życiu zawodowym i osobistym, motywacji i jej składników, organizowania czasu wolnego;

- *Wsparcie prawne grupowe* obejmujące kompendium wiedzy z obowiązujących przepisów obejmujące m.in. cechy charakterystyczne stosunku pracy, rodzaje umów o pracę, czas pracy i systemy czasu pracy, dochodzenie roszczeń pracowniczych w tym mobbing i dyskryminacja w pracy, najważniejsze zmiany w prawie pracy, nowe regulacje prawne dotyczące rozliczeń z ZUS z tytułu składek na ubezpieczenie zdrowotne, społeczne, zagadnienia dotyczące ochrony wynagrodzenia, omówienie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;



- *Usługi doradcze wspierające aktywność zawodową* obejmujące indywidualną pomoc w zaplanowaniu indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego, określenie predyspozycji zawodowych oraz pomocy w wyborze właściwego szkolenia zawodowego, opracowanie indywidualnych planów działania w zakresie planowania karier zawodowych uczestników;

- *Staże zawodowe u pracodawców* umożliwiające powrót na rynek pracy, zorganizowane na podstawie umów stażowych zawartych z pracodawcami, umożliwiające otrzymanie wynagrodzenia w postaci stypendium stażowego.

**b) Instrumenty aktywizacji społecznej, w tym:**

- *Uczestnictwo w grupie samopomocowej* dla osób z problemem alkoholowym, spotkania z terapeutą ds. uzależnień, na zajęciach indywidualnych i grupowych, poruszanie tematyki związanej m.in. z zakresu nabycia wiedzy dotyczącej przebiegu choroby alkoholowej, autodiagnozy przebiegu choroby alkoholowej, propozycji zmian stylu i sposobu życia, naprawienia relacji z otoczeniem;

- *Uczestnictwo w treningu kompetencji i umiejętności społecznych* - spotkania z psychologiem i poruszanie tematyki w zakresie gospodarowania budżetem domowym, komunikacji interpersonalnej, kanonów kultury osobistej, panowania nad emocjami i stresem oraz sposobów radzenia sobie z konfliktem, organizowania czasu wolnego, motywowania do pozytywnych zmian;

- *Indywidualne specjalistyczne poradnictwo psychologiczne* – indywidualne konsultacje z psychologiem w celu określenia profilu psychologicznego oraz potencjału zawodowego dla każdego z uczestników zajęć, pomoc w rozwiązywaniu indywidualnych problemów, motywowanie do aktywnego uczestnictwa w projekcie;

- *Indywidualne specjalistyczne poradnictwo prawnicze* w zakresie indywidualnych problemów prawnych uczestników oraz ich rodzin.

**c) Instrumenty aktywizacji edukacyjnej, w tym:**

- *Szkolenia zawodowe* umożliwiające nabycie nowych kwalifikacji zawodowych zgodnie z predyspozycjami zawodowymi uczestników projektu.

**Oplata składki zdrowotnej** jako wsparcie dodatkowe dla osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, przysługująca:

- osobom po utracie prawa zasiłku dla bezrobotnych z powodu upływu okresu jego pobierania w okresie 6 miesięcy od dnia utraty prawa do zasiłku;

- dla osób bez prawa do zasiłku w okresie 6 miesięcy od dnia rejestracji w PUP.

Planowana liczba uczestników projektu „Maksymilian” w 2014 roku – 77 osób.

Wydatkowana kwota - 305 257,09 zł.

**Realizacja działań w projekcie Maksymilian – harmonogram**

Nazwa działania	2014
<b>Rekrutacja uczestników</b>	<b>I</b>
<b>Zawarcie kontraktu socjalnego</b>	<b>II – XII</b>
<b>Instrumenty aktywizacji zawodowej</b>	
Zajęcia KIS prowadzone przez psychologa, doradcę zawodowego, prawnika – poradnictwo grupowe	V-VI
Usługi wspierające aktywizację zawodową z doradcą zawodowym	V-VI
Staże zawodowe	IX-XI
Wydawanie zaświadczeń o ukończeniu KIS	IX-X
<b>Instrumenty aktywizacji społecznej</b>	
Zajęcia w grupie samopomocowej dla osób problemem alkoholowym	VI

Trening kompetencji i umiejętności społecznych	VI
<b>Poradnictwo specjalistyczne:</b>	
Prawnik	V-VI
Psycholog – konsultacje indywidualne	V-VI
<b>Aktywizacja edukacyjna</b>	
<b>Szkolenia w zawodach:</b>	
Fryzjer	VIII
Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	I termin – VIII II termin - IX
Robotnik pomocniczy przy konserwacji terenów zielonych	IX
Spawacz	X-XI
Bukieciarstwo	VIII
Uprawnienia w zakresie eksploatacji urządzeń elektrycznych SEP d 1KV	XI-XII
Księgowość z elementami kadr	X-XI
Opiekun osób starszych	Grupa - I – VIII Grupa –II - IX
Kierowca wózka jezdniowego z uprawnieniami na wymianę butli gazowej	X-XI
Potwierdzenie nabytych uprawnień przez certyfikaty i zaświadczenia	X-XII
<b>Wsparcie dodatkowe</b>	
Refundacja składki na ubezpieczenie społeczne	III-XII
<b>Działania o charakterze środowiskowym</b>	
Piknik integracyjny dla uczestników projektu ich rodzin	VI
Wigilijne spotkanie integracyjne, podsumowujące działania projektu	XII
<b>Wsparcie finansowe uczestników</b>	IV – IX i XII

## 1.2. Opis grupy docelowej.

### **Charakterystyka demograficzna beneficjentów:**

W projekcie zaplanowano udział ogółem 77 beneficjentów /50K i 27M/, w tym 63 bezrobotnych /44K i 19M/, w wieku aktywności zawodowej, korzystających z pomocy społecznej oraz 14 osób /6K i 8M/ nieaktywnych zawodowo. W rzeczywistości w projekcie uczestniczyło 87 osób /54K i 33K/. Wszystkie osoby przystępujące do realizacji zadań w ramach projektu wypełniły deklarację udziału w projekcie, spełniały wyznaczone kryteria do udziału w projekcie: posiadały status osoby bezrobotnej, znajdowały się w wieku aktywności zawodowej, korzystały z pomocy MOPS.

### **Przeływ uczestników w projekcie „Maksymilian”.**

Lp.	Płeć	Liczba osób, które rozpoczęły udział w projekcie	Liczba osób, które zakończyły udział w projekcie zgodnie z wyznaczoną ścieżką wsparcia	Liczba osób, które przerwały udział w projekcie
	Kobiety	54	47	6
	Mężczyźni	33	30	7
	Ogółem	87	77	13



Z uzyskanych zestawień wynika, iż wśród uczestników projektu odnotowano znaczną przewagę kobiet, stanowiły one 62,1 % uczestników całego przedsięwzięcia.

#### Wiek uczestników projektu wg płci.

Lp.	Kategoria wiekowa	Liczba osób	W tym kobiety	Udział % poszcz. grup wiekowych
	Osoby młode w wieku 15 – 24 lata	12	8	13,8%
	Osoby w wieku 25 – 54 lata	68	44	78,2%
	Osoby w wieku starszym 55 – 64 lata	7	2	8,0%
	Ogółem	87	54	100%

Z zawartych w tabeli nr 3 danych wynika, iż najliczniejszą grupą wiekową wśród uczestników projektu stanowiły osoby znajdujące się między 25 a 54 rokiem życia. Udział osób z tej grupy wiekowej stanowił 78,2% wszystkich uczestników projektu.

#### Wykształcenie uczestników projektu wg płci.

Poziom wykształcenia	Liczba osób	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Udział % poszczególnych kategorii wykształcenia w odniesieniu do całości.
Podstawowe, gimnazjalne i niższe	36	22	14	41,4%
Ponadgimnazjalne	45	27	18	51,7%
Pomaturalne	3	3	0	3,4%
Wyższe	3	2	1	3,4%
Razem	87	54	33	100%

Z danych zawartych w tabeli nr 4 wynika, iż najliczniejsze grupy wśród uczestników projektu stanowiły osoby posiadające wykształcenie ponadgimnazjalne – 51,7 % oraz osoby posiadające wykształcenie podstawowe, gimnazjalne i niższe – 41,4%.

#### 1.3. Uzyskane wskaźniki i rezultaty.

W projekcie Maksymilian uczestniczyło ogółem 87 osób: 54 kobiety i 33 mężczyzn. Zgodnie z zaplanowaną ścieżką wsparcia projekt ukończyło 74 osób: 48 kobiet i 26 mężczyzn. W trakcie etapu z powodów usprawiedliwionych / podjęcie zatrudnienia/ odeszło 11 osób (8K i 3M) natomiast 13 osób (6K i 7M) nie ukończyło projektu, rezygnując z udziału w trakcie jego trwania bez uzasadnionego powodu.

#### Wykonanie zadań. Wskaźniki uczestnictwa w projekcie.

Rezultaty twarde	Liczba osób
------------------	-------------

Wartość	Zakładana	Zrealizowana
<b>Liczba zawartych kontraktów socjalnych</b>	77	87
<b>Aktywizacja zawodowa</b>		
Certyfikaty dla osób, które ukończyły zajęcia z prawnikiem	77	64
Certyfikaty dla osób, które ukończyły zajęcia z doradcą zawodowym	77	67
Certyfikaty dla osób, które ukończyły zajęcia z psychologiem	77	59
Usługi wspierające aktywizację zawodową – liczba wydanych indywidualnych opinii ze spotkań indywidualnych	77	63
Opracowanie IPD	77	63
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	14	14
Staże zawodowe	10	10
<b>Aktywizacja edukacyjna</b>		
<b>Szkolenia w zawodach:</b>		
Fryzjer	1	1
Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	13	11
Robotnik pomocniczy przy konserwacji terenów zielonych	4	3
Bukieciarstwo	10	10
Uprawnienia w zakresie eksploatacji urządzeń elektrycznych SEP do 1 KV	2	1
Księgowość z elementami kadr	4	3
Opiekun osób starszych	18	16
Spawanie	1	1
Kierowca wózka jezdniowego z uprawnieniami na wymianę butli gazowych	5	4
Obsługa komputera	11	10
Operator koparko – ładowarki	4	4
Potwierdzenie nabytych uprawnień przez certyfikaty i zaświadczenia	73	64
<b>Aktywizacja społeczna</b>		
Uczestnictwo w grupie samopomocowej dla osób z problemem alkoholowym	7	6
Uczestnictwo w treningu kompetencji i umiejętności społecznych	34	27
Indywidualne specjalistyczne poradnictwo psychologiczne – liczba wydanych opinii psychologicznych	77	65
Indywidualne specjalistyczne poradnictwo prawnicze – liczba osób, które skorzystały z pomocy	77	58
<b>Działania o charakterze środowiskowym</b>		
Piknik integracyjny dla uczestników projektu ich rodzin i otoczenia	150	150



Wigilijne spotkanie integracyjne, podsumowujące działania projektu.	77	63
<b>Wsparcie finansowe uczestników</b>	50	53

W ramach zadania „Aktywna integracja” realizowane były instrumenty aktywizacji zawodowej, społecznej i edukacyjnej. W skład „Aktywizacji zawodowej” weszły zajęcia grupowe przygotowujące do uczestnictwa w rynku pracy w Klubie Integracji Społecznej oraz usługi wspierające aktywizację zawodową i staże zawodowe. W ramach instrumentów aktywizacji społecznej realizowane było poradnictwo specjalistyczne indywidualne z psychologiem i prawnikiem, trening kompetencji i umiejętności społecznych oraz grupa samopomocowa dla osób z problemem alkoholowym. Wymienione formy zajęć prowadzili specjaliści z Ośrodka Szkolenia Konsultacji i Doradztwa Ochrony Pracy, ul. Wojska Polskiego 42 w Sieradzu, firmy wyłonionej w trybie przetargu nieograniczonego. Certyfikaty z ukończenia zajęć grupowych z doradcą zawodowym otrzymały 64 osoby, certyfikaty z ukończenia zajęć grupowych z psychologiem otrzymało 59 osób, certyfikaty z ukończenia zajęć grupowych z prawnikiem otrzymały 64 osoby. Dla 63 osób opracowany został Indywidualny Plan Działania w zakresie planowania kariery zawodowej. W ramach opisywanego instrumentu zorganizowano staże zawodowe dla 10 osób na następujących stanowiskach: pokojowa-pokojowy, pomoc fryzjera, bukieciarka, sprzedawca. Zaświadczenia o ukończeniu stażu zawodowego otrzymało wszystkie 10 osób. Uczestnicy stażu przez okres odbywania stażu otrzymywali stypendia stażowe. Pokryto również koszty ubezpieczenia NW, badań lekarskich oraz badań epidemiologicznych, szkolenia BHP oraz strojów roboczych. W ramach aktywizacji społecznej 27 uczestników projektu ukończyło trening kompetencji i umiejętności społecznych. Z indywidualnego poradnictwa psychologicznego skorzystało 65 osób. Osobom tym udzielono porady w zakresie wyboru kierunku szkolenia zawodowego oraz udzielono pomocy w zakresie rozwiązywania problemów osobistych i rodzinnych. Prowadzone były zajęcia grupowe i indywidualne z terapeutą w grupie samopomocowej dla osób mających problem z alkoholem. Z zajęć tych skorzystało 6 osób.

W ramach działań dotyczących realizacji instrumentu „Aktywizacja edukacyjna” do udziału w szkoleniach zawodowych zakwalifikowały się 73 osoby. Do szkoleń przystąpiło 67 osób. Ukończyły je 63 osoby i otrzymały zaświadczenia i certyfikaty potwierdzające nabycie nowych umiejętności. Szkolenia zawodowe zorganizowane zostały w następujących kierunkach: obsługa komputera, sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej, księgowość i kadry, spawanie metodami TIG I MAG, operator koparko ładowarki, operator wózków widłowych z uprawnieniami na wymianę butli gazowych, opiekun osób starszych, bukieciarstwo, fryzjerstwo, bukieciarstwo, robotnik pomocniczy przy konserwacji terenów zielonych. Zadania nie ukończyło 6 osób, jako powód podając zły stan zdrowia. Natomiast 4 osoby nie odebrały skierowania, ponieważ wcześniej zrezygnowały z udziału w projekcie.

W ramach zadania „Praca socjalna” od 01.01.2014 r. przedłużono umowę o pracę pracownikowi socjalnemu, który otrzymał wynagrodzenie za kolejnych 12 miesięcy oraz dodatkowe roczne „trzynaste wynagrodzenie”. Wyplacono dodatki specjalne dla 21 pracowników socjalnych za realizację dodatkowych zadań w ramach projektu systemowego. W ramach realizacji ww. zadania sfinansowano przedłużenie licencji na programy wirusowe oraz za usługę związaną z konserwacją drukarek.

W ramach zadania „Wsparcie dochodowe” wyplacono zgodnie z przepisami Ustawy o pomocy społecznej zasiłki w łącznej kwocie 34.039,00 zł dla 53 osób.

W ramach realizacji zadania „Zarządzanie projektem” zatrudniono członków zespołu projektowego i wyplacono im dodatki specjalne za dodatkową pracę w projekcie. Wyplacono także dodatkowe wynagrodzenia roczne „trzynaste” dla członków zespołu projektowego tj.



koordynatora, asystentów ds. finansowych i merytorycznych, informatyka, pracownika ds. zamówień publicznych. W ramach zadania poniesiono również koszty związane z odnowieniem licencji programów antywirusowych. Zrealizowano usługę związaną z naprawą i konserwacją drukarki.

W ramach działań promocyjnych przeprowadzonych na rzecz projektu Maksymilian w lokalnych mediach wyemitowano 2 ogłoszenia prasowe o wdrażaniu i realizacji zadań zaplanowanych w projekcie.

Zrealizowano również działania związane z zadaniami środowiskowymi.

Zorganizowano dwie imprezy środowiskowe o różnym charakterze.

W miesiącu czerwcu zorganizowany został piknik integracyjny dla uczestników projektu ich rodzin oraz otoczenia. W pikniku wzięło udział około 157 osób. Oprócz uczestników projektu i ich rodzin byli to przedstawiciele wspólnot osiedlowych, klubów abstynenckich, osoby starsze oraz osoby niepełnosprawne. Uczestnicy pikniku skorzystali z poczęstunku, na który złożyły się kielbasa i kaszanka z grilla, słodycze, owoce, ciasto, napoje zimne i gorące, pieczywo z twarogiem i smalcem, kiszony ogórek. Osoby biorące udział w konkursach plastycznym i sportowym nagradzane były nagrodami rzeczowymi w postaci plecaków, chlebaków, drobnego sprzętu sportowego, gier towarzyskich. Imprezę uatrakcyjniła usługa animacyjna kierowana przede wszystkim do dzieci. Najmłodszy uczestnicy pikniku malowali sobie twarze, puszczały bańki mydlane. Brali udział w zabawach proponowanych przez animatora. Inną propozycją zabawy dla dzieci były urządzenia rekreacyjne: takie jak trampolina oraz bramka celnościowa.

W miesiącu grudniu zorganizowano spotkanie wigilijne w którym uczestniczyło 63 uczestników projektu oraz pracownicy socjalni prowadzący kontrakty socjalne, kierownictwo oraz dyrekcja MOPS COS, łącznie 93 osoby. Spotkanie miało charakter podsumowujący pracę i aktywność uczestników w projekcie podczas realizacji poszczególnych zadań. Uczestnicy otrzymali upominki gwiazdkowe oraz wzięli udział w poczęstunku wigilijnym.

#### **Produkty wypracowane w okresie od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r.**

Lp.	Nazwa zadania	Liczba godzin. Wykonanie na 31.12.2014r.	Liczba osób, które ukończyły dany rodzaj wsparcia.
I.	Aktywna integracja		
1.	Zajęcia grupowe z psychologiem KIS	150 godz.	<b>59 os.</b>
2.	Zajęcia grupowe z psychologiem KIS	-----	<b>59 certyfikatów</b>
3.	Zajęcia grupowe z psychologiem KIS	-----	<b>61 opinii z zajęć grupowych</b>
4.	Zajęcia grupowe z doradcą zawodowym KIS	150 godz.	<b>64</b>
5.	Zajęcia grupowe z doradcą zawodowym KIS	-----	<b>64 certyfikaty</b>
6.	Zajęcia grupowe z doradcą zawodowym KIS	-----	<b>67 opinii z zajęć grupowych</b>
7.	Zajęcia grupowe z prawnikiem KIS	50 godz.	<b>64</b>
8.	Zajęcia grupowe z prawnikiem KIS	-----	<b>64 certyfikaty</b>
9.	Trening kompetencji i umiejętności społecznych	40 godz.	<b>27</b>



10.	Trening kompetencji i umiejętności społecznych	-----	<b>27 certyfikatów</b>
11.	Trening kompetencji i umiejętności społecznych	-----	<b>27 opinii po treningu</b>
12.	Usługi wspierające aktywizację zawodową, zajęcia indywidualne z doradcą zawodowym.	148 godz.	<b>63</b>
13.	Liczba wydanych opinii przez doradcę zawodowego	-----	<b>63</b>
14.	Liczba IPD wydanych przez doradcę zawodowego	-----	<b>63</b>
15.	Poradnictwo specjalistyczne zajęcia indywidualne z psychologiem	150 godz.	<b>65</b>
16.	Liczba wydanych opinii przez psychologa	-----	<b>65</b>
17.	Poradnictwo specjalistyczne – spotkania indywidualne z prawnikiem	144 godz.	<b>58</b>
18.	Grupa samopomocowa dla osób z problemem alkoholowym	80 godz.	<b>6</b>
19.	Grupa samopomocowa dla osób z problemem alkoholowym	-----	<b>6 opinii</b>
20.	Grupa samopomocowa dla osób z problemem alkoholowym	-----	<b>5 certyfikatów</b>
21.	Materiały biurowe psycholog KIS	-----	<b>61 os.</b>
22.	Materiały biurowe doradca zawodowy KIS	-----	<b>67 os.</b>
23.	Materiały biurowe prawnik KIS	-----	<b>64 os.</b>
<b>II.</b>	<b>Szkolenia zawodowe</b>	-----	-----
24.	Fryzjer	80h	1
25.	Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych	30h	11
26.	Robotnik pomocniczy przy konserwacji terenów zielonych	80h	3
27.	Bukieciarstwo	60h	10
28.	Operator koparko-ładowarki	202h	4
29.	Opiekun osób starszych	120h	16
30.	Uprawnienia w zakresie urządzeń elektrycznych SEP do 1 KW	60h	1
31.	Księgowość z elementami kadr	150h	3

32.	Spawanie	230h	1
33.	Obsługa komputera	40h	10
34.	Kierowca wózka jezdniowego z uprawnieniami na wymianę butli gazowych	67	4
<b>III.</b>	<b>Praca socjalna</b>		
35.	Liczba aneksów do obowiązków pracowników socjalnych	-----	27
36.	Liczba umów o pracę zawarta w ramach projektu	-----	1
37.	Liczba osób które otrzymały wsparcie finansowe	-----	53
38.	Liczba dodatków wypłaconych pracownikom socjalnym	-----	21
	<b>Działania środowiskowe</b>		
39.	Piknik integracyjny	-----	63 osoby oraz goście, razem 157 os.
40.	Spotkanie wigilijne	-----	63 os. oraz goście razem 93 osoby

1.4. W ramach projektu uzyskano również szereg rezultatów miękkich w odniesieniu do uczestników projektu takich jak:

- podniesienie samooceny;
- podniesienie motywacji zawodowej;
- podniesienie wiary we własne możliwości;
- podniesienie poziomu integracji uczestników projektu z otoczeniem;
- podniesienie poziomu umiejętności interpersonalnych;
- nabycie umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych;
- nabycie umiejętności kształtowania wizerunku zewnętrznego;
- podniesienie poziomu umiejętności zawodowych i praktycznych;
- podniesienie poziomu aktywności zawodowej;
- poprawa sytuacji materialno – bytowej uczestników projektu poprzez uzyskanie pomocy finansowej w ramach projektu;
- poprawa sytuacji kadrowej MOPS COS dzięki zatrudnieniu dodatkowego pracownika socjalnego finansowanego ze środków pozyskanych w ramach projektu.

## **II. Rodzin niezaradnych życiowo i wykazujących cechy patologiczne**

- 1) współpraca z pedagogami szkolnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi polegająca na ustalaniu wspólnych działań na rzecz dzieci z rodzin patologicznych, wspólne odwiedziny rodzin patologicznych,
- 2) współuczestnictwo ze szkołami w organizowaniu imprez dla dzieci – 200 dzieci,
- 3) kierowanie dzieci na letni wypoczynek – 90 dzieci,
- 4) ścisła współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- 5) współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami działającymi na polu pomocy społecznej,



6) inne formy pomocy:

- 40 dzieci – wyposażenie dla pierwszoklasisty „Energetyczny tornister”,
- 40 dzieci – odzież od darczyńcy,
- 55 dzieci – paczki świąteczne we współpracy z organizacjami pozarządowymi i sponsorami prywatnymi,
- 764 rodzin otrzymało żywność w postaci: ryżu, mleka, makaronu, sera, cukru, wędlin z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Ruchu Pomocy Bezrobotnym, Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej,
- 58 rodzin otrzymało odzież z Fundacji Społeczno – Charytatywnej „Aktywni w Potrzebie”,

7) działania na rzecz rodzin z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, ochrony macierzyństwa, rodzin wielodzietnych i niepełnych.

Łączna liczba rodzin bezradnych w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, rodzin wielodzietnych, niepełnych oraz z tytułu ochrony macierzyństwa 277.

<b>Rodzaj udzielonego wsparcia w ramach pracy socjalnej</b>	<b>Liczba rodzin</b>
Poradnictwo rodzinne/psycholog, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta/ w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie	253
Rozmowy wspierające /pracownik socjalny/	301
Zespół interdyscyplinarny	76
Wniosek o nadzór kuratorski	18
Konsultacje z kuratorem	119
Konsultacje z pedagogiem	179
Terapia rodzina	66
Wzmocnienie funkcji i kompetencji rodziny biologicznej	51
Wsparcie rodziny zastępczej	25
Interwencja kryzysowa	110
Ustalenie zadłużenia w czynszu, energii	92
Wystąpienie o alimenty	31
Zmotywowanie do złożenia wniosku na dofinansowanie do czynszu	95
Aktywizacja zawodowa w ramach projektu systemowego Maksymilian	33
Wsparcie w ramach innych projektów	85
Wsparcie asystenta rodziny	45
Prowadzenie monitoringu sytuacji dziecka w rodzinie	277
Aktywizacja środowiska lokalnego w ramach organizowanych imprez: Piknik CAL	73
Prowadzenie rodzinnej integracji w ramach realizowanych projektów socjalnych	85

### **III. Osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych**

- Świadczenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych zapewniających opiekę osobom chorym, starym i niepełnosprawnym, niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku.

Usługi obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem;

- prowadzenia spraw związanych z umieszczaniem w domach pomocy społecznej, kierowanie i ponoszenie kosztów za pobyt w dps;
- pomocy finansowej w formie:
  - zasiłku stałego,
  - zasiłku okresowego,
  - zasiłku celowego przyznawanego w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej na zakup opału, odzieży, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, pokrycie świadczeń (czynsz, energia), a także kosztów pogrzebu,
  - specjalnego zasiłku celowego udzielanego w szczególnie uzasadnionych przypadkach m.in. na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia
  - zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
  - opłaty za schronisko oraz składkę zdrowotną dla osób bezdomnych niepełnosprawnych
- pomocy niematerialnej w formie: odzieży, żywności oraz paczek świątecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych;
- pracy socjalnej mającej na celu pomoc w przewycięzaniu trudnej sytuacji życiowej osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu poprzez :
  - wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej osób niepełnosprawnych w ramach reintegracji społecznej i zawodowej prowadzonej w Klubie Integracji Społecznej,
  - reprezentowanie osób niepełnosprawnych w różnych instytucjach;
  - prowadzenia poradnictwa prawnego, psychologicznego, socjalnego w ramach działającego w Ośrodku Europejskiego Punktu Informacyjno – Doradczego dla Osób Niepełnosprawnych i ich Rodzin
  - zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień oraz zjawiskom przemocy w rodzinach osób niepełnosprawnych w ramach Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
  - działania wspierające i pomocowe w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych (Grup Roboczych) mające na celu przewycięzanie trudnych sytuacji życiowych osób niepełnosprawnych i ich rodzin
  - organizowanie imprez integracyjnych dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach Ogólnopolskiej Kampanii Społecznej „Czerwiec Aktywnych Społeczności” społeczno-edukacyjnej akcji promującej obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych pod hasłem „Zróbmy coś dla siebie i naszych społeczności”
  - organizowanie spotkań osób starszych i niepełnosprawnych w Klubie ”Uśmiech Seniora” z okazji Dnia Seniora, Dnia Babci i Dziadka, Wigilii,
  - prowadzenie edukacji w środowiskach osób starszych, niepełnosprawnych samotnie zamieszkujących dot. bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożeń,
  - systematyczna współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych w celu łagodzenia skutków długotrwałej lub ciężkiej choroby,
  - realizowanie programów własnych oraz partnerstwo w realizacji innych programów w zakresie między innymi przemocy w rodzinie, integracji społecznej, aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych,
  - tworzenie lokalnych koalicji na rzecz osób niepełnosprawnych,



- organizowanie „Dni otwartych” dla rodzin, w których występuje niepełnosprawność w partnerstwie z innymi instytucjami, m.in. Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Powiatowym Urzędem Pracy, Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Niepełnosprawnych, Warsztatem Terapii Zajęciowej, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych.

Wszystkie podejmowane dotychczas działania w ramach pracy socjalnej mają na celu wspieranie osób niepełnosprawnych oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu osób niepełnosprawnych.

#### **Działania na rzecz rodzin niepełnosprawnych i długotrwale chorujących**

<b>Rodzaj wsparcia</b>	<b>Liczba osób objętych wsparciem</b>
Usługi opiekuńcze	35
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	1
Umieszczenie w DPS	70
Skierowano do Środowiskowego Domu Samopomocy	10
Skierowano do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności	79
Złożenie wniosku na świadczenie rentowe	11
Pomoc psychologiczna	115
Pomoc prawna	99
Pomoc terapeutyczna	3

Działania podejmowane na rzecz osób starszych w zakresie pobudzania społecznej aktywności.

- spotkanie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”
- „Wiosenne spotkanie ze zdrowiem” – dietetyk, diabetolog
- „Tłusty czwartek”
- spotkanie wielkanocne
- impreza integracyjna Centrum Aktywności Lokalnej - piknik
- spotkanie z okazji „Międzynarodowego Dnia Osób Starszych”
- zorganizowanie „Wieczoru Andrzejkowego”
- spotkanie mikołajkowe
- akcja „Dzień Otwarty dla Osób Niepełnosprawnych”

#### **IV. Działania podejmowane na rzecz bezdomnych**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli od 2004 roku realizowany jest program wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”. W ramach programu powołano koalicję na rzecz rozwiązywania problemów bezdomności, w skład której wchodzi:

- Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie
- Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli
- Straż Miejska w Zduńskiej Woli
- Biuro Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Zduńska Wola
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli
- Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki”



- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli
- Głównym celem projektu jest dążenie do społecznie-ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych i ich pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym. Realizacja celu opiera się na działaniach o charakterze osłonowym oraz aktywizującym w zakresie zabezpieczenia miejsc noclegowych. Na terenie miasta Zduńska Wola nie ma schroniska dla bezdomnych, ale całodobowe schronienie zapewnia Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie. W 2014 r. Ośrodek opłacał koszty schronienia 49 osobom bezdomnym, w tym w Schronisku w Henrykowie 35 osobom.
- zapewnienia gorącego posiłku. Gmina zabezpiecza wydawanie gorących posiłków dla osób bezdomnych
  - zabezpieczenia pomocy medycznej i sanitarnej. Osoby bezdomne korzystające ze schronienia w Schronisku mają zapewnioną doraźną pomoc medyczną. MOPS COS w 2014 roku opłacił składki na ubezpieczenie zdrowotne 21 osobom bezdomnym. Osoby bezdomne mające problem alkoholowy mogą korzystać ze wsparcia specjalistów w ramach działającego na terenie Ośrodka Punktu ds. Przemocy w Rodzinie
  - zapewnienie odzieży. Dzięki współpracy z Fundacją Społeczno-Charytatywną „Aktywni w Potrzebie” oraz Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli osoby bezdomne otrzymują pomoc w naturze w postaci odzieży i żywności.
  - przyznawania środków pieniężnych. MOPS COS w miarę możliwości finansowych udziela wsparcia osobom bezdomnym w formie zasiłku okresowego, celowego w szczególności na zakup żywności, leków, odzieży, stosownie do rozeznaczonych potrzeb. Pomoc finansowa przyznawana jest osobom bezdomnym, które współdziałają z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swoich problemów.
  - działania informacyjne. Systematycznie w lokalnych mediach, szczególnie w okresie zimowym ukazują się informacje o możliwościach pomocy osobom bezdomnym. W sezonie zimowym do mieszkańców miasta wystosowano apel z prośbą o zgłaszanie informacji dot. miejsca pobytu osób bezdomnych koczujących na klatkach schodowych, dworcach, w piwnicach, altankach działkowych i innych miejscach. Apel trafia do instytucji i organizacji na terenie Zduńskiej Woli. Opracowano wykaz placówek świadczących pomoc osobom bezdomnym,
  - działania socjalne. Większość osób bezdomnych jest objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności: pomocy w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów osobistych, uzyskaniu świadczeń zdrowotnych, podjęcia leczenia odwykowego, złożenie wniosku o lokal socjalny, ustalenie stopnia niepełnosprawności, aktywizowanie zawodowe w Klubie Integracji Społecznej. Pracownicy socjalni nawiązują kontakt z rodziną oraz instytucjami w celu określenia możliwości powrotu osoby bezdomnej do środowiska.

W okresie zimowym pracownicy socjalni wraz z przedstawicielami Straży Miejskiej i Policji systematycznie monitorują miejsca, w których najczęściej skupiają się osoby bezdomne oraz reagujemy na każdy sygnał dot. miejsca pobytu osoby bezdomnej.

Liczba osób bezdomnych skierowanych do placówek przez Ośrodek – 49 osób.  
 Liczba osób objętych indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności stosownie do postanowień art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej - 49 osób.  
 Liczba osób, które złożyły wniosek o lokal socjalny – 4 osoby.  
 Liczba osób, które wystąpiły o ustalenie stopnia niepełnosprawności - 7  
 Liczba osób, które się usamodzielniały – 1  
 Liczba osób korzystających z terapii przeciwalkoholowej – 36  
 Liczba osób, które wzięły udział w projekcie „Szansa dla Ciebie” – 35  
 Łącznie w 2014 r. wsparciem objętych zostało:



- 81 osób bezdomnych w tym: 14 kobiet, 67 mężczyzn.

### **Centrum Aktywności Lokalnej – projekt finansowany ze środków Unii Europejskiej**

Podstawowym założeniem programu jest aktywizowanie społeczności lokalnej i tworzenie poczucia przynależności do danego miejsca i lokalnej grupy. „Pomóżmy ludziom, aby pomagali sobie sami” to naczelną zasadą CAL.

#### **Cele i planowane rezultaty projektu**

Celem projektu jest zwiększenie efektywności i jakości społecznego oddziaływania ośrodków pomocy społecznej w województwie łódzkim poprzez wprowadzenie działań środowiskowych metodą CAL.

#### **Inicjatywy podjęte w ramach CAL**

##### **1. Rozpoznanie środowiska lokalnego**

- opracowano mapę zasobów i potrzeb środowiska lokalnego zawierającą wszystkie elementy rozpoznania środowiska lokalnego,

- zidentyfikowano główne problemy społeczne środowiska.

##### **2. Rozwijanie komunikacji społecznej w środowisku**

- pracownicy socjalni MOPSCOS przygotowali i realizują następujące projekty skierowane do mieszkańców Zduńskiej Woli.

### **Inne działania MOPS COS w ramach projektów i akcji**

#### **\*Projekt "Mieszkanie bez długu"**

Projekt realizowany jest od miesiąca stycznia 2009 r., w systemie bezterminowym. Celem głównym projektu jest stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu są osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego "Złotnicki" i Spółdzielni Mieszkaniowej "Lokator".

Działania realizowane w ramach projektu:

1. Stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń;  
Diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin;
2. Wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej;
3. Mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach Klubu Integracji Społecznej w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych;
4. Motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty.
5. Umożliwienie odpracowania zadłużonym lokatorom mieszkań należących do zasobów TBS zadłużenia czynszowego.

Z możliwości odpracowania zadłużeń w czynszach skorzystało ogółem 68 rodzin. Odpracowywanie zadłużeń trwało przez wszystkie miesiące 2014 r. Prace zadłużonych lokatorów polegały na porządkowaniu posesji, kolportażu pism, utrzymywaniu porządku w klatkach schodowych. Okresy pracy świadczonej przez indywidualnych dłużników były zróżnicowane i zależały od takich czynników jak wielkość zadłużenia lub też rodzaju prac przydzielonych do wykonania. Ogółem kwota należności czynszowych odpracowanych w 2014 r. wyniosła 141 991, 89 zł. Praca świadczona przez dłużników polegała najczęściej na porządkowaniu posesji, pomocy w utrzymaniu zimowym dróg i chodników, sprzątaniu klatek schodowych, utrzymaniu w dobrym stanie terenów zielonych.



### **\* Projekt „Internet bez barier szansą na lepsze jutro Zduńskiej Woli”**

Projekt realizowany jest przez Urząd Miasta w Zduńskiej Woli polega na przeciwdziałaniu wykluczeniu cyfrowemu na terenie Miasta Zduńska Wola poprzez zapewnienie beneficjentom ostatecznym dostępu do sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem, zapewnienie pomocy technicznej przy instalowaniu sprzętu w domu, serwisu w trakcie jego eksploatacji oraz zapewnienie bezpłatnego dostępu do Internetu przez okres realizacji projektu. W projekcie bierze udział 30 rodzin z terenu miasta w tym 26 rekomendowanych przez MOPS COS w Zduńskiej Woli. Odbiorcy wsparcia w ramach projektu otrzymali sprzęt komputerowy w postaci laptopów, drukarek, usługi internetowej, szkoleń tematycznych możliwości udziału w konferencji. Projekt realizowany jest w okresie od 11.10.2012 r. do 31.07.2015 r. Trwałość projektu wynosi do 5 lat co oznacza, iż jego beneficjenci będą mogli korzystać przez ten okres z darmowej usługi internetowej.

### **\* Projekt "Szansa dla Ciebie"**

Projekt realizowany od miesiąca stycznia 2008 r. w systemie ciągłym. Projekt adresowany jest do osób bezdomnych z terenu miasta.

Celem głównym projektu jest wspieranie osób bezdomnych w rozwiązywaniu ich problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych. Udzielanie pomocy w uzyskaniu zatrudnienia. Przeciwdziałanie w poszerzaniu się zjawiska bezdomności oraz dążenie do społeczno-ekonomicznego usamodzielnienia się osób bezdomnych, a także ich pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.

Działania realizowane w ramach projektu:

- z uczestnikami projektu podpisane zostaną "Indywidualne Programy Wychodzenia z Bezdomności" obejmujące:

- zapewnienie noclegu;
- wyżywienie;
- objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym;
- przekazaniem odzieży i środków higieny;
- umożliwienie leczenia i pomocy w leczeniu uzależnień;
- udzielenie pomocy prawnej;
- poszukiwanie stałych miejsc zamieszkania;
- pomoc w załatwianiu spraw emerytalnych i rentowych;
- pomoc w wyrabianiu lub odtwarzaniu dokumentów potwierdzających tożsamość;
- prowadzeniu poradnictwa terapeutycznego i psychologicznego;

Dla uczestników programu przewidziane jest wsparcie finansowe udzielane zgodnie z przepisami zawartymi w ustawie o pomocy społecznej.

### **\*Projekt socjalny „Rodzinny Dzień Dziecka”**

Projekt realizowany był w dniu 03.06.2014 r. na terenie Domu Dziecka im. Maksymiliana Marii Kolbego w Wojsławicach. Odbiorcami wsparcia zaplanowanego w ramach projektu były dzieci zamieszkujące w tym Domu Dziecka oraz ich rodzice i opiekunowie prawni.

Celem głównym projektu integracja rodziców i dzieci umieszczonych w Domu Dziecka w Wojsławicach na rzecz połączenia rodzin i powrotu dzieci do domów rodzinnych.

Działania realizowane w ramach projektu:

1. Spotkanie integracyjne rodziców z dziećmi umieszczonymi w Domu Dziecka w Wojsławicach .
3. Konkursy i zabawy dla dzieci i rodziców.
4. Wspólny „słodki poczęstunek” dla uczestników projektu.



Projekt realizowany był w partnerstwie z Domem Dziecka im. Maksymiliana Marii Kolbego w Wojsławicach.

#### **\* Czerwiec Aktywnych Społeczności – Piknik Integracyjny CAL**

Impreza adresowana była do lokalnych grup mieszkańców pochodzących z różnych środowisk społecznych, w tym również do grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, w szczególności bezrobociem i alkoholizmem. Piknik odbył się 17 czerwca 2014 r. na terenie Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji „Relaks” przy ul. Kobusiewicza 2. W pikniku brali udział uczestnicy projektu systemowego Maksymilian realizowanego przez tut. MOPS COS, ich dzieci, osoby starsze, osoby niepełnosprawne w tym dzieci, członkowie klubów AA oraz wspólnoty osiedlowe, władze miasta. Ogółem integrowało się około 150 osób. Imprezie towarzyszyły występy zespołów artystycznych, tanecznych i wokalnych, wspólne śpiewanie, konkursy z nagrodami, zabawy w „Miasteczku Klaunów”, zabawy dzieci na zamku – zjeżdżalni. Uczestnicy mogli również skorzystać z poczęstunku tj. kielbasek i kaszanki z grilla, ciasta, słodyczy.

Partnerami w organizacji imprezy byli:

1. Urząd Miasta Zduńska Wola,
2. Warsztaty Terapii Zajęciowej „BONEX” w Zduńskiej Woli;
3. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Relaks”;
4. OHP w Zduńskiej Woli,
5. Miejski Dom Kultury.

#### **\* Projekt „Energetyczny tornister”**

Już trzeci raz MOPSCOS w Zduńskiej Woli włączył się w realizację projektu w ramach współpracy z PGE Dystrybucja S.A, Oddział Łódź – Teren. W wyniku realizacji przedsięwzięcia czterdzieścioro dzieci z terenu miasta, rozpoczynających naukę w klasie zerowej i pierwszej otrzymało pierwszą wyprawkę szkolną. Na wyprawkę złożyły się: tornister, piórnik z wyposażeniem, zeszyty, bloki rysunkowe, kredki świecowe, nożyczki, klej, bibuła kolorowa, farby plakatowe, plastelina. Najważniejszy aspekt współpracy z PGE stanowi fakt, że odbywa się ona z korzyścią dla dzieci, a pierwsza szkolna wyprawka stanowiła dobry początek edukacji najmłodszych.

#### **\* Projekt „Kawa dla Seniora” – II edycja**

W roku 2014 ponownie realizowany był projekt socjalny „Kawa dla Seniora”. Wydano ponad 300 karnetów uprawniających do uczestnictwa w projekcie.

Projekt realizowany był od kwietnia do czerwca 2014 r. Celem głównym przedsięwzięcia było przełamanie stereotypów dotyczących starości i zachęcanie osób starszych do uczestnictwa w życiu społecznym, poprzez umożliwienie spędzenia wolnego czasu w przyjaznej atmosferze i wypicia kawy lub herbaty, zakupionej w kawiarni za symboliczną złotówkę. Odbiorcami projektu byli mieszkańcy Zduńskiej Woli powyżej 60 roku życia, bez względu na ich sytuację materialną. Wydano ponad 80 karnetów uprawniających do nabywania kawy i herbaty po uzgodnionych z właścicielami restauracji niższych cenach.

#### **\* Projekt socjalny - "Konsekwencje – wyjazd edukacyjny do Zakładu Karnego w Sieradzu"**

Celem projektu była edukacja młodych ludzi poprzez wskazania konsekwencji konfliktu z prawem.

Odbiorcami projektu były osoby w wieku od 18 do 30 lat korzystające z pomocy materialnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli.

W ramach działań projektu w dniu 6 maja 2014 r. odbył się wyjazd do Zakładu Karnego w Sieradzu, gdzie uczestnicy projektu zwiedzili zakład, spotkali się z wychowawcami



i opiekunami oraz strażnikami. Wzięli udział w krótkich zajęciach edukacyjnych dotyczących konsekwencji popełniania czynów przestępczych.

**\* Projekt „Czysty Aniołek”**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej wziął udział w projekcie „Czysty Aniołek”. Akcja ogłoszona została przez Stowarzyszenie „Piękny Anioł”. Celem projektu było przekazanie środków higieny osobistej najbardziej potrzebującym rodzinom na terenie miasta.

W projekcie wzięły udział dzieci z Przedszkola nr 2 w Zduńskiej Woli, ul. Getta Żydowskiego 17a oraz dzieci ze Szkoły Podstawowej nr 7 w Zduńskiej Woli, ul. Wodna 32. W wyniku działań prowadzonych w ramach projektu asystenci rodzinni przekazali rodzinom objętym pomocą naszego ośrodka 38 paczek ze środkami czystości.

**\* Projekt „Mam prawo do odpowiedniego życia i zabezpieczenia socjalnego”**

Projekt realizowany był przez Ochotniczy Hufiec Pracy w Zduńskiej Woli. W ramach działań projektu w dniu 29.04.2014 r. w siedzibie Ochotniczego Hufca Pracy odbyło się spotkanie młodzieży z pracownikami socjalnymi oraz specjalistą ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli. Celem spotkania było zapoznanie młodzieży z misją, celami, zadaniami Ośrodka oraz poinformowanie o formach świadczonej pomocy.

**\* Projekt „Lato w mieście”** realizowany w okresie od 01.07.2014r. do 31.08.2014r., w partnerstwie z Urzędem Miasta i Miejskim Ośrodkiem Sportu i rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli. Odbiorcami projektu były dzieci ze szkół podstawowych i gimnazjalnych, z terenu naszego miasta. Celem projektu było „Aktywne zagospodarowanie czasu wolnego od zajęć szkolnych oraz promowanie zdrowego stylu życia poprzez ułatwienie dostępu do rekreacji, dzieci i młodzieży korzystającej z pomocy społecznej”. W projekcie wzięło udział 100 dzieci, które otrzymały karnety uprawniające do wstępu na basen w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji „Relaks” w Zduńskiej Woli przez okres 14 dni. Projekt finansowany był przez Urząd Miasta w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

**\* MOPS COS** realizował również resortowy program „**Wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej**”. W ramach programu sfinansowano zatrudnienie 2 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 23 rodziny z terenu naszego miasta. Program realizowany był w okresie od dn.01.04.2014 r. do 31.12.2014 r.

**\* Działalność Klubu „Uśmiech Seniora”**

Seniorzy należący do Klubu spotykają się systematycznie, przynajmniej raz w tygodniu.

W ramach pracy programowej prowadzonej w 2014 r. członkowie Klubu brali udział w następujących w spotkaniach i imprezach:

1. „Dzień Babci i Dziadka” zorganizowany w miesiącu styczniu, odbył się z udziałem dzieci i nauczycieli z Przedszkola nr 2 w Zduńskiej Woli. Podczas spotkania Seniorzy mieli okazję podziwiać zdolności artystyczne najmłodszych Zduńskowolan, którzy uczcili Święto Babci i Dziadka występem artystycznym. Seniorkom przekazano również życzenia i drobne upominki.

2. „Tłusty Czwartek”, w ramach którego seniorki wzięły udział w poczęstunku składającym się z pączków, ciasteczek i herbaty. Opowiadały o dawnych zwyczajach przedświątecznych, przekazywały sobie przepisy na najlepsze paczki oraz inne wypieki świąteczne.

3. „Spotkanie Powielkanocne” połączone z konkursem na najładniejszą pisankę. Podczas spotkania Seniorki zaprezentowały swoje prace, pisanki wykonane na Święta Wielkanocne.



Zwycięzcy wręczone zostały nagrody. Spotkanie zakończyło się degustacją przyniesionych na spotkanie potraw wielkanocnych.

4. "Wiosenne spotkania ze zdrowiem" – miały charakter edukacyjny. Dotyczyły profilaktyki zdrowotnej w chorobach wieku starczego. Seniorki spotkały się z pielęgniarką – dietetykiem. Istotą spotkania było zasygnalizowanie problemu zdrowotnego, którym są choroby krążenia, choroby serca, udary oraz schorzenia kości i stawów. Seniorki uzyskały informację jak skorzystać ze wsparcia specjalistów oraz zasięgnąć opinii na temat chorób i sposobów ich leczenia oraz stosowania odpowiedniej diety łagodzącej ich skutki.
5. Seniorki wzięły również udział w pikniku integracyjnym CAL zorganizowanym w dniu 16 czerwca b.r. dla lokalnych grup społecznych.
6. "Międzynarodowy Dzień Osób Starszych" to wyjątkowy symbol pamięci i wdzięczności kierowany do starszego pokolenia. W tym dniu seniorzy spotkali się aby odebrać wyrazy wdzięczności za pracę na rzecz młodszych pokoleń oraz życzenia związane z obchodami tego święta. Spędzili popołudnie na wspomnieniach i rozmowach przy ciasteczkach herbacie.
7. "Andrzejkki" w Klubie „Uśmiech Seniora” były inicjatywą samych senierek, które zorganizowały koszyczkowy poczęstunek i wieczór piosenek śpiewanych przez wszystkie uczestniczki Klubu.
8. „Mikołajki” w Klubie „Uśmiech Seniora”. Przed świętami Seniorki gościły Świętego Mikołaja. Otrzymały świąteczne życzenia i upominki.

#### **\* Akcje, wydarzenia**

1. Tak jak co roku w ramach realizacji działań projektu „Szansa dla Ciebie” w dniu odbyło się spotkanie Koalicji na Rzecz Przeciwdziałania Bezdomności. W skład koalicji wchodzi przedstawiciele: Urzędu Miasta, Zduńskowolski Szpital Powiatowy, Policji, Straży Miejskiej, Schroniska im. Bł. Ks. Franciszka Drzewieckiego w Henrykowie, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli, Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”, Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Spółka z o.o., Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej. Tematem spotkań Koalicji jest podsumowanie działań podejmowanych na rzecz osób bezdomnych i wypracowanie współpracy w zakresie pomocy osobom bezdomnym w okresie zimowym. W tym roku spotkanie „Koalicjantów” odbyło się w dniu 23.10.2014 r. Ponadto tak jak co roku MOPS COS wystosował apel do mieszkańców miasta z prośbą o informacje o miejscach pobytu osób bezdomnych, koczujących na klatkach schodowych, dworcach, w piwnicach, altankach działkowych i innych miejscach gdzie mogą przebywać osoby bezdomne.
2. Kolejnym przedsięwzięciem, w którym MOPS COS w Zduńskiej Woli brał udział była akcja „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw”. Podobnie, jak w ubiegłych latach, zorganizowanej została przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli w dniach 14.02.2014 r. - 02.01.2014 r. Tegoroczna akcja przebiegała pod hasłem „Prawa Ofiar Przestępstw”. Akcja miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jej charakter był głównie edukacyjny, a jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić im pomocy. W dniach 27.02.2014 i 28.02.2014 r. specjaliści pracy socjalnej MOPS COS dyżurowali wraz z prokuratorami, w siedzibie Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli, udzielając informacji o uprawnieniach pokrzywdzonego. W czasie ww. dyżurów osoby pokrzywdzone przestępstwem mogły uzyskać wsparcie oraz profesjonalną pomoc w postaci informacji na temat przysługujących im uprawnień.
3. Następnym przedsięwzięciem społecznym, w którym wzięli udział specjaliści pracy socjalnej z MOPS COS był „Dzień Otwarty dla Osób Niepełnosprawnych”. Akcja odbyła się w dniu 21.05.2014 r. w siedzibie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Łodzi II Oddział ZUS



w Zduńskiej Woli. Celem przedsięwzięcia było upowszechnienie informacji o prawach osób niepełnosprawnych w zakresie ubezpieczeń społecznych, rehabilitacji zawodowej i społecznej, aktywizacji zawodowej i pomocy społecznej. Pracownicy socjalni informowali osoby zainteresowane o formach pomocy kierowanych do osób niepełnosprawnych wynikających z Ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. /tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2013 r.poz.132 z późn. zm./ m.in. o zasadach świadczenia usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych zapewniających opiekę osobom chorym, starym i niepełnosprawnym, niezdolnym do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, o prowadzeniu spraw związanych z umieszczaniem w domach pomocy społecznej, kierowaniu i ponoszeniu kosztów za pobyt w domu pomocy społecznej, zasadach udzielania pomocy finansowej. Partnerami przedsięwzięcia byli Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji.

4. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli włączył się w działania związane z obchodami Dnia Ludzi Bezdomnych, przypadającym na dzień 14 kwietnia, organizując akcję informacyjną na stronie internetowej, tworząc gazetki ścienne oraz realizując projekt „Szansa dla Ciebie” kierowany do osób bezdomnych.

5. W dniu 24.05.2014 r. specjaliści pracujący w Punkcie ds. Przemocy wzięli udział w festynie promującym trzeźwość p. h. „Dobry Maj – Trzeźwy Maj”, zorganizowanym przez Stowarzyszenie Abstynentów Klubu „Wola”. Podczas festynu specjaliści pracujący w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie działającym przy MOPS COS w Zduńskiej Woli udzielali informacji osobom zainteresowanym pomocą w zakresie leczenia odwykowego oraz wsparcia z zakresu pracy socjalnej i pomocy społecznej.

6. Zorganizowane zostały akcje informacyjne z okazji: Dnia Sprzeciwu wobec Bicia Dzieci, który przypada na 30 kwietnia oraz Międzynarodowego, Dnia Dzieci Będących Ofiarami Agresji obchodzonego w dniu 4 czerwca oraz Dnia Eliminacji Przemocy wobec Kobiet, który był elementem Kampanii „16 Dni Przeciwko Przemocy” ogłoszonej w dniach 25.11.2014 – 10.12.2014 r. Dni te ustanowione zostały po to, aby wyrazić protest dotyczący stosowania kar fizycznych wobec najmłodszych i dorosłych, zwłaszcza kobiet. Zadaniem akcji informacyjnych było przypomnienie o tym, że wszystkie osoby, które doznają przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, funkcjonującym przy tut. Ośrodku, w którym pełnią dyżury specjaliści, którzy w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności.

7. Klienci tut. MOPS COS wzięli udział w Pikniku Rodzinnym zorganizowanym w dniu 30.08.2015 r. przez Urząd Marszałkowski w Łodzi, w partnerstwie z Urzędem Miasta w Zduńskiej Woli pod honorowym patronatem Marszałka Województwa Łódzkiego oraz Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej.

8. W dniach 29.11.2014 r. – 30.11.2014 r. trzy rodziny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli wzięły udział w weekendowym, integracyjnym spotkaniu rodzin, które odbyło się w Ośrodku Szkoleniowo – Wypoczynkowym ZHP „Nadwarciański Gród” w Załęczu Wielkim. Weekendowe wyjazdy dla rodzin z dziećmi miały na celu podejmowanie działań integracyjnych oraz edukacyjnych wobec rodzin, w tym także rodzin wielodzietnych. Rodzinne wyjazdy to również spotkania wielopokoleniowe. Ich ideą było utrwalanie więzi międzypokoleniowych, podniesienie poziomu komunikacji między pokoleniami, podniesienia poziomu wiedzy i umiejętności uczestników oraz ich zachęta do aktywniejszego udziału w życiu społecznym. Impreza dofinansowana została przez Regionalne Centrum Polityki Społecznej w Łodzi i zrealizowana w ramach zadania z zakresu polityki prorodzinnej.

#### **\* Platforma Współpracy Międzyinstytucjonalnej**

W roku 2014 odbyło się pięć spotkań roboczych związanych z pracą Platformy Współpracy Międzyinstytucjonalnej. Głównym tematem spotkań była m.in. reforma



Powiatowych Urzędów Pracy i współpraca Powiatowych Urzędów Pracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej w zakresie realizacji Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ideą tego przedsięwzięcia jest utrzymanie dobrej współpracy pomiędzy następującymi instytucjami tj. Powiatowym Urzędem Pracy, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkami Pomocy Społecznej uznając aktywną współpracę za skuteczny sposób rozwiązywania problemów społecznych, stawiając sobie za cel dążenie do podejmowanych działań dla dobra społeczności lokalnej, osób wykluczonych społecznie i dla rozwoju ekonomii społecznej.

### **\*Działalność Świetlicy środowiskowej przy Zduńskowolskim Centrum Integracji**

Od dnia 24 listopada 2014 r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli funkcjonuje Świetlica środowiskowa działająca w ramach Zduńskowolskiego Centrum Integracji z siedzibą przy Placu Wolności 26.

W zajęciach świetlicowych brało udział 30 dzieci uczęszczających do szkół podstawowych i gimnazjalnych. Z dziećmi pracuje 2 wychowawców. Każdy uczestnik zajęć świetlicowych korzystał z dożywiania.

W dniu 6 grudnia odbyło się spotkanie Mikołajkowe. Był Święty Mikołaj, śnieżynki i choinka. Dzieci obejrzały także film „Gdzie jest Mikołaj”, bawiły się, tańczyły, śpiewały oraz otrzymały świąteczne upominki. Zabawę, przygotował Urząd Miasta Zduńska Wola, Miejski Dom Kultury oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej.

W imprezie uczestniczyły dzieci uczęszczające do świetlicy pochodzące z rodzin korzystających z pomocy MOPS COS w Zduńskiej Woli. Środki na ww. działania pochodzą z budżetu Miasta Zduńska Wola oraz z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W dniu 18.12.2014 r. odbyła się pierwsza Wigilia dla 30 dzieci biorących udział w zajęciach Świetlicy środowiskowej działającej przy Zduńskowolskim Centrum Integracji. Na wigilijnym stole pojawił się poczęstunek przygotowany przez wychowawców świetlicy oraz pracowników socjalnych MOPS COS. W świątecznym nastroju dzieci dzieliły się opłatkiem, składały sobie życzenia, śpiewały kolędy. Miłym akcentem spotkania były upominki świąteczne przygotowane przez Firmę Market Carrefour.

Oprócz wymienionych imprez w świetlicy prowadzona była praca wychowawcza i praca programowa. Planowaniu i wykonywaniu pracy wychowawczej w świetlicy środowiskowej towarzyszyły następujące cele:

1. Wielostronny jak najbardziej harmonijny rozwój dziecka.
2. Przygotowanie dziecka do uczestnictwa w życiu rodzinnym.
3. Przygotowanie dziecka do właściwego funkcjonowania w grupie i utrzymywania jak najlepszych relacji z rówieśnikami.

Praca wychowawcza Świetlicy środowiskowej odbywała się wg planu sporządzonego przez wychowawców. Mając na uwadze realizację wymienionych celów zajęcia w Świetlicy środowiskowej opierały się na: samodzielnym wykonywaniu zadań i podejmowaniu odpowiedzialności za ich wykonywanie /dyżury podczas rozdawania posiłków, utrzymywanie porządku w świetlicy poprzez sprzątanie po posiłkach, zabawie, zajęciach dydaktycznych i plastycznych/. Dzieci brały udział w zajęciach plastycznych podczas których przygotowywały ozdoby choinkowe, kartki świąteczne, wykonywały wyroby plastyczne, którymi ozdabiały świetlicę. Brały udział w zajęciach muzycznych podczas których uczyły się śpiewania kolęd i pastorałek. Uczestnicy zajęć świetlicowych brali również udział w zajęciach edukacyjnych tematycznie poświęconych obrzędom, zabawom, zwyczajom i tradycji Andrzejek, Mikołajek,

Świąt Bożego Narodzenia, przenoszenia tych obyczajów na grunt rodzinny oraz podkreślenia ich znaczeniu dla budowania więzi rodzinnych. Zajęcia edukacyjne prowadzone były w formie opowiadań, dyskusji, pogadanek, pracy z książką. Wychowawcy organizowali również gry i zabawy grupowe, sportowe, edukacyjne, planszowe oraz gry i zabawy indywidualne.

Systematycznie prowadzone były zajęcia dydaktyczno wyrównawcze polegające na pomocy w odrabianiu lekcji oraz utrwalaniu wiadomości szkolnych. Ponadto uczestnicy zajęć codziennie otrzymywali posiłki składające się z ciepłych napojów, soków, owoców, słodkich bułek, jogurtów.

**Od 2005 roku Ośrodek posiada Certyfikat Centrum Aktywności Lokalnej.  
Aktualizowany w 2010 r.**



### **Realizacja świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego**

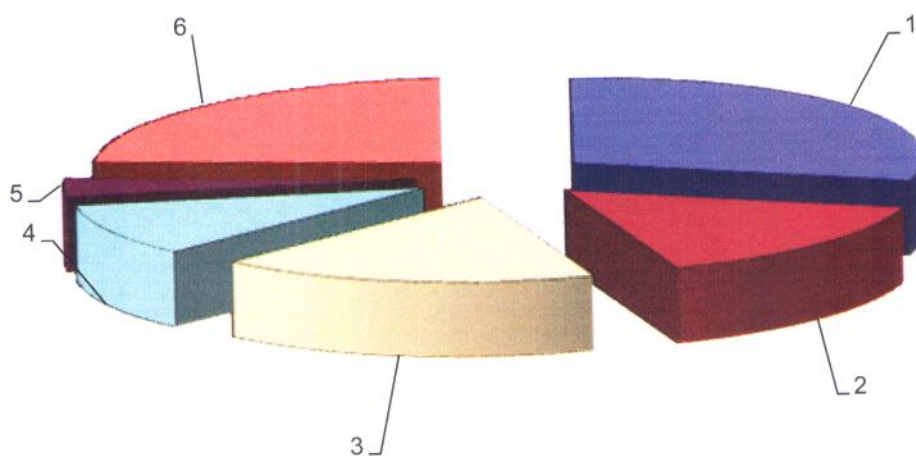
Założeniem ustawy o świadczeniach rodzinnych jest zbudowanie nowego, odrębnego od systemu pomocy społecznej systemu pozaubezpieczeniowych świadczeń rodzinnych o charakterze obligatoryjnym. Określone w ustawie pieniądze świadczenia rodzinne mają na celu wspieranie rodziny w realizowaniu jej funkcji opiekuńczej, wychowawczej i edukacyjnej w oparciu o kryterium dochodowe, których źródłem finansowania jest budżet państwa, a ich realizacja następuje poprzez uproszczoną strukturę organizacyjną. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.) weszła w życie z dniem 1 maja 2004 r. i od tego dnia realizacją świadczeń rodzinnych zajmuje się Ośrodek.

<b>Realizując świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny w 2014 r. wydatkowano</b>	
kwotę:	<b>10.088.108,13</b>
w tym: zasiłki rodzinne	
wraz z dodatkami	4.184.549,37
zasiłki pielęgnacyjne	1.645.004,50
świadczenia pielęgnacyjne	961.269,67
świadczenia z funduszu alimentacyjnego	2.186.681,48
jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	327.000,00
składka społeczna od wypłaconych świadczeń rodzinnych	297.906,64
dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	91.534,47
Zasiłek dla opiekuna	381.091,43
Odsetki od zasiłku dla opiekuna	13.070,57

**Realizacja świadczeń rodzinnych w 2014 r.**

L.P.	Świadczenie	Liczba osób	Ilość świadczeń	Wartość wypłaconych świadczeń
1.	Zasiłek rodzinny, z tego:	2.539	28.170	2.760.718,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku	781	8.458	651.266,00
	zasiłek rodzinny na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia	1.584	17.492	1.854.152,00
	Zasiłek na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia	174	2.220	255.300,00
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	137	896	349.674,37
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	146	146	146.000,00
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	155	1.695	297.047,00
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	193	2.217	167.980,00
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1.643	1.643	164.300,00
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	39	315	18.270,00
8.	Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	351	3.507	280.560,00
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	897	10.752	1.645.004,50
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	144	1.309	961.269,67
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	16	179	91.534,47
12.	Zasiłek dla opiekuna	55	787	381.091,43
13.	Odsetki od zasiłku dla opiekuna	0	0	13.070,57
14.	ZUS	99	1156	297.906,64
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	327	327	327.000,00
16.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	524	6.396	2.186.681,48
		<b>4502</b>	<b>56.208</b>	<b>10.088.108,13</b>

Wydatki na świadczenia rodzinne w 2014 r.



1. Zasiłki rodzinne
2. Dodatki do zasiłku rodzinnego
3. Zasiłki pielęgnacyjne
4. Świadczenia pielęgnacyjne
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
6. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

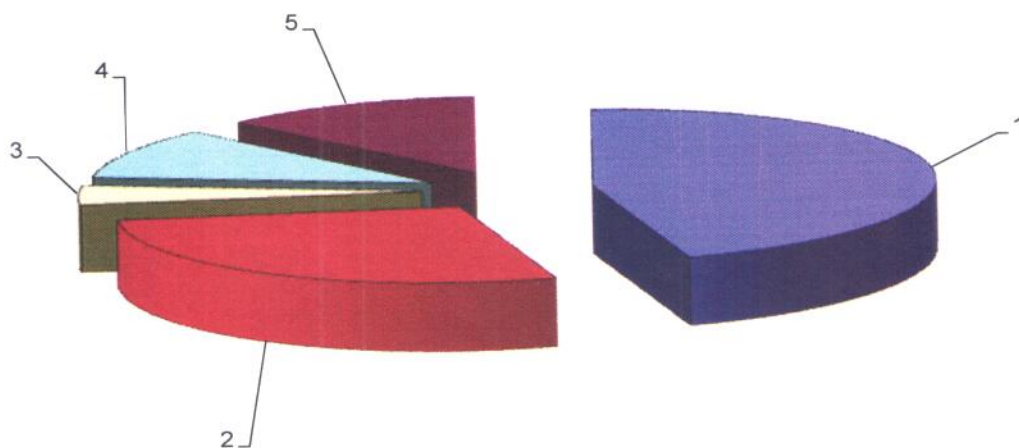


**Liczba rodzin, dzieci w rodzinach korzystających ze świadczeń rodzinnych**

<b>LP.</b>	<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych</b>	<b>Liczba dzieci</b>
1.	Zasiłek rodzinny	1.438	2.539
2.	Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	133	137
3.	Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	146	146
4.	Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	118	155
5.	Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	173	193
6.	Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	620	1.643
7.	Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	30	39
8.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	230	351
9.	Zasiłek pielęgnacyjny	885	897
10.	Świadczenia pielęgnacyjne	127	144
11.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	16	16
12.	Zasiłek dla opiekuna	34	55
13.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	327	327
14.	Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	380	524
<b>15.</b>	<b>Razem</b>	<b>3.207</b>	<b>4.502</b>

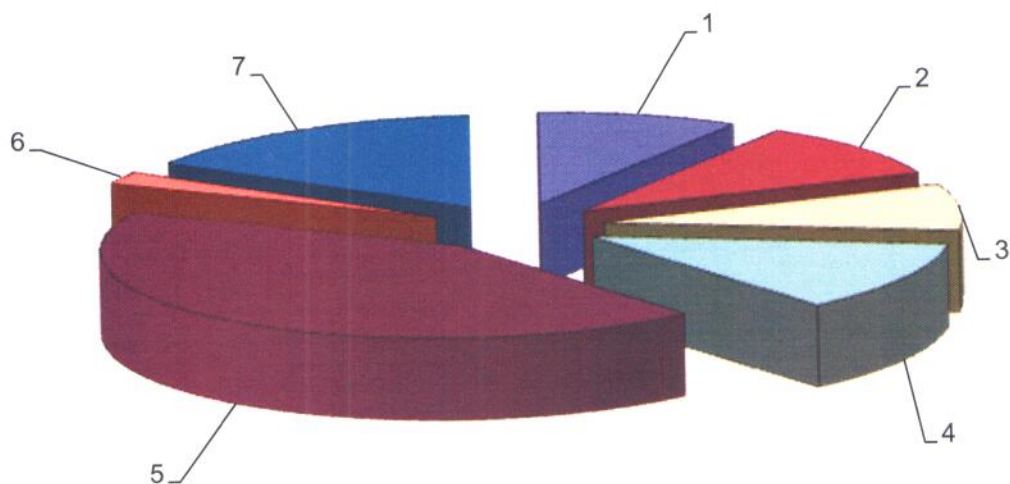
W zakresie świadczeń rodzinnych wydano 5.137 decyzji.

Liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2014 r.



1. Zasiłki rodzinne
2. Zasiłki pielęgnacyjne
3. Świadczenia pielęgnacyjne
4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka
5. Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego

Struktura rodzin korzystających z poszczególnych dodatków rodzinnych w 2014 r.

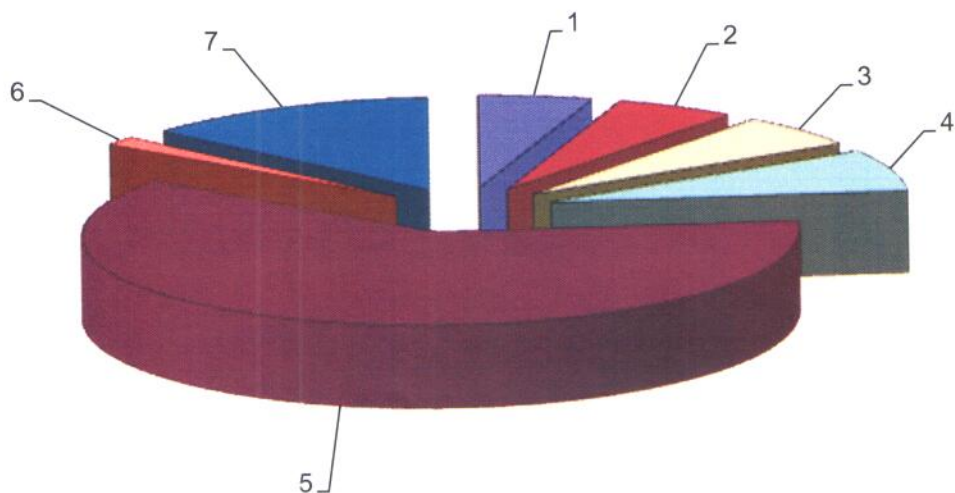


#### **Dodatki do zasiłku rodzinnego**

	<b>Osoby</b>	
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	133	9 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	146	10 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	118	8 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	173	12 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	620	43 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	30	2 %
7. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	230	16 %



Struktura dzieci pobierających dodatki do zasiłku rodzinnego w 2014 r.



**Dodatki do zasiłku rodzinnego**

	<b>Osoby</b>	<b>%</b>
1. Dodatek do zasiłku z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	137	5 %
2. Dodatek do zasiłku z tytułu urodzenia dziecka	146	6 %
3. Dodatek do zasiłku z tytułu samotnego wychowywania dziecka	155	6 %
4. Dodatek do zasiłku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka	193	7 %
5. Dodatek do zasiłku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	1643	62 %
6. Dodatek do zasiłku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	39	1 %
7. Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	351	13 %

**Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych w 2014 r.**

LP	RODZAJ CZYNNOŚCI	LICZBA DZIAŁAŃ PODJĘTYCH WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH
1	Liczba dłużników alimentacyjnych	567
2	Liczba dłużników obcych	117
3	Wnioski do organu właściwego dłużnika	117
4	Wezwania na wywiad	323
5	Wywiady przeprowadzone	166
6	Informowanie PUP o potrzebie aktywizacji dłużnika	221
7	Wnioski do prokuratury	40
8	Wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	35
9	Zgłoszenie do KRД	636
10	Dłużnicy którzy spłacają zadłużenie	135

**Realizacja rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.**

Dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne realizowany był rządowy program wspierania niektórych osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne. Z pomocy skorzystało 120 osób na kwotę 258.400,00 zł.



Realizowany w 2014 r. system wsparcia w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2010-2020 kierowany był do osób doświadczających bądź zagrożonych przemocą w rodzinie, w szczególności do:

- a) ofiar przemocy w rodzinie, w tym:
  - dzieci,
  - współmałżonków lub partnerów w związkach nieformalnych,
  - osób starszych,
  - osób niepełnosprawnych.
- b) sprawców przemocy w rodzinie,
- c) świadków przemocy w rodzinie,
- d) przedstawicieli instytucji i służb zobowiązanych do udzielania pomocy w sytuacji przemocy,
- e) społeczności lokalnej.

Celem wsparcia jest tworzenie warunków do bardziej skutecznego przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- zmniejszanie skali zjawiska przemocy w rodzinie na terenie Zduńskiej Woli,
- zwiększanie dostępności pomocy rodzinom, w których stosowana jest przemoc,
- zwiększanie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych, korekcyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie.

Cele ogólne są realizowane poprzez:

- 1) systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- 2) podnoszenie wrażliwości społecznej wobec przemocy,
- 3) szkolenie służb zajmujących się przemocą,
- 4) udzielanie profesjonalnej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie,
- 5) oddziaływania na sprawców przemocy w rodzinie.

Priorytetem działań jest budowanie lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- powołanie koalicji na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie – określenie systemu współpracy poszczególnych instytucji w zakresie przemocy domowej,
- wypracowanie modelu interwencji i strategii postępowania w poszczególnych przypadkach,
- stworzenie bazy danych rodzin dotkniętych przemocą, wzmocnienie ochrony ofiar przemocy,
- podnoszenie kwalifikacji pracowników w dziedzinie zjawiska przemocy w rodzinie,
- działalność Punktu ds. Przemocy w Rodzinie, w którym realizowany jest program „System wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie”,
- prowadzenie działalności edukacyjnej i profilaktycznej skierowanej do dzieci i młodzieży promującej rozwiązywanie konfliktów bez przemocy w trakcie nauki szkolnej w świetlicach środowiskowych z elementami socjoterapii oraz zajęciach pozalekcyjnych,
- tworzenie zespołów interdyscyplinarnych

Zespół Interdyscyplinarny został powołany Uchwałą Nr V/38/11 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 27.01.2011 r.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego d/s Spraw Przemocy w Rodzinie wchodzi przedstawiciele Urzędu Miasta Zduńska Wola, Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego, Samodzielnego Publicznego Zespołu Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej, Poradni

Psychologiczno-Pedagogicznej, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej oraz przedstawiciele oświaty i klubów abstynenckich.

Przedstawiciele w/w instytucji pracują w Grupach Roboczych w celu wypracowania planu działań wobec konkretnej rodziny.

Do zadań Grup Roboczych należy w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy,

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład zespołu oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- prowadzenie szerokiej akcji medialnej dotyczącej uprawnień pokrzywdzonych jak i podejmowanych w tym zakresie działań
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych i ogłoszeń w prasie lokalnej.

W 2014 roku Zespół Interdyscyplinarny odbył 4 posiedzenia oraz odbyło się 198 spotkań Grup Roboczych.

Zespół Interdyscyplinarny przyjął 76 zgłoszeń dotyczących stosowania przemocy w rodzinie. Wszczęto procedurę Niebieska Karta w 76 rodzinach.

Liczba ofiar przemocy	190
w tym: kobiet	73
mężczyzn	2
dzieci	115

Liczba sprawców przemocy	76
w tym: mężczyzn	74
kobiet	2
dzieci	0

Działalność Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej a od 24 listopada 2014 r. w siedzibie Zduńskowolskiego Centrum Integracji , pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie w formie:

- udzielania specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowania interwencji w środowisku,
- realizacji programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowania działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematycznego diagnozowania zjawisk przemocy w rodzinie,
- prowadzenia bazy danych ofiar przemocy w rodzinie



Zakres pomocy psychologicznej obejmuje:

- a) indywidualny kontakt z psychologiem mającym na celu:
  - wsparcie w działaniu,
  - edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
  - terapię
  - pomoc psychologiczną w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie i innymi problemami rodzinnymi,
  - popularyzowanie w środowisku i w mediach tematyki związanej z zapobieganiem i skutkami przemocy domowej,
  - współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej.

Zrealizowano w zakresie pomocy psychologicznej łącznie 394 przyjęć indywidualnych, w tym:

- 141 oddziaływań terapeutycznych, porad
- 88 konsultacji.

Zakres pomocy terapeutycznej obejmował pomoc, poradnictwo i konsultacji w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu:

- 1) diagnozowanie problemu,
- 2) edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin,
- 3) motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- 4) ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- 5) udzielanie wsparcia.

Zrealizowano 150 przyjęć indywidualnych, w tym:

- 57 terapii małżeńskich, rodzinnej integracji
- 70 konsultacji

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję

Zrealizowano 159 przyjęć indywidualnych.

- Zakres pomocy socjalnej obejmował:
- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara).
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielania wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespołach Interdyscyplinarnych, Zespole Interwencji Kryzysowej.

Zrealizowano łącznie 342 przyjęć indywidualnych oraz 213 konsultacji.

Zakres pomocy psychopedagoga.

Działania korekcyjno – edukacyjne realizowane poprzez psychopedagoga mające na celu terapię rodziny w zakresie poprawy komunikacji między członkami rodziny, radzenia sobie ze stresem i negatywnymi emocjami spowodowanymi przemocą w rodzinie, łącznie z pomocy skorzystało 171 osób.

Pomoc psychologiczna w zakresie zgłaszanych problemów – 35 spotkań, warsztaty motywacyjne na wzmocnienie aktywności uczniowskiej – 30 warsztatów, udzielanie pomocy psychologicznej dla ofiar przemocy w rodzinie, szkole i środowisku lokalnym – 20 spotkań, udzielanie pomocy psychologicznej w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych

problemów dzieci i młodzieży i ich rodzin – 10 spotkań, prowadzenie działań mediacyjnych – 10 spotkań.

Punkt d/s Przemocy w Rodzinie systematycznie rozszerza działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie o działania uprzedzające: informacyjno-edukacyjne kierowane do ogółu społeczeństwa.

Zasadniczymi celami kampanii na rzecz edukacji dot. przemocy w rodzinie są:

- dostarczenie wiedzy nt zasięgu i powszechności zjawiska przemocy,
- charakterystykę zachowań ofiar, sprawców oraz ich dylematy,
- rola alkoholu w przemocy w rodzinie,
- zapoznanie z dostępnymi możliwościami pomocy
- obalenie istniejących mitów dot. przemocy,
- uświadomienie ofiarom i sprawcom roli systemu sadowniczego
- dostarczenie informacji dot. uprawnień w ramach prawa rodzinnego
- zachęcenie do szerokiego udziału społecznego,
- włączenie członków społeczności lokalnej w kampanię,
- włączenie lokalnych instytucji oraz organizacji pozarządowych w działania mające na celu rozwiązanie problemu przemocy
- włączenie lokalnych środków masowego przekazu promujących publiczną dyskusję nt. zjawiska przemocy w rodzinie.

Kolejnym działaniem realizowanym w 2014 roku przez MOPS COS w Zduńskiej Woli w ramach Punktu d/s Przemocy w Rodzinie było prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie poprzez:

- działania uprzedzające: diagnozujące, informacyjne, edukacyjne kierowane do ogółu społeczeństwa,
- działania interwencyjne: opiekuńcze i terapeutyczne kierowane do ofiar przemocy w rodzinie oraz pouczające i izolujące, kierowane do sprawców przemocy w rodzinie,
- działania powstrzymujące (wspierające): psychologiczne, pedagogiczne, terapeutyczne i inne kierowane do sprawców przemocy w rodzinie,
- działania korekcyjno edukacyjne kierowane do sprawców przemocy w rodzinie.

Działania podejmowane przez Komendę Powiatową Policji w Zduńskiej Woli wobec przemocy w rodzinie dotyczące procedury „Niebieskie Karty” w 2014 r.

1. Liczba sporządzonych notatek urzędowych o przemocy w rodzinie – 82
2. Miejsce sporządzenia „Niebieskich Kart” ( wg miejsca zamieszkania ofiary):  
miasto – 64  
wieś – 18
3. Liczba pokrzywdzonych w wyniku przemocy domowej ogółem – 120  
w tym: kobiet – 86  
mężczyzn – 12  
- małoletni – 22  
w tym: kobiet – 10  
mężczyzn – 12
4. Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie – 83  
w tym: kobiet – 2  
mężczyzn – 81  
nieletni – 0



5. Liczba zatrzymanych osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie – 50  
w tym: kobiet – 2  
mężczyzn – 48  
nieletnich – 0
6. Liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie będących pod wpływem alkoholu – 65  
w tym: kobiet – 2  
mężczyzn – 63  
nieletnich – 0  
w tym: przewiezionych do Izby Wytrzeźwień lub innych tego typu placówek – 0  
kobiety – 0  
mężczyźni – 0  
nieletni – 0  
przewiezionych do Policyjnych pomieszczeń dla osób zatrzymanych lub doprowadzonych do wytrzeźwienia – 52  
w tym: kobiet – 2  
mężczyzn – 50  
nieletnich – 0
7. Liczba przypadków udzielenia pomocy medycznej – 5  
pokrzywdzony/a/ - 5  
sprawca – 0
8. Liczba dzieci przewiezionych do szpitala, placówki, oddanych pod opiekę osoby spokrewnionej – 2
9. Liczba postępowań przygotowawczych dotyczących przemocy domowej, z art. 207 k. k:

		Wszczętych
Z art. 207 k.k.	Znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub inną osobą pozostającą w stałym lub przemijającym stosunku zależności od sprawcy albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny	28

Rodzaje pomocy udzielonej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą:

- umieszczenie w specjalistycznym ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie – 0,
- umieszczenie w ośrodku wsparcia – 0,
- umieszczenie w ośrodku interwencji kryzysowej – 0,
- umieszczenie w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży – 0,
- umieszczenie w szpitalu – 0,
- udzielenie pomocy medycznej – 0.

Każdy z dzielnicowych KPP w Zduńskiej Woli ma założoną teczkę zagadnienia pn. „Przemoc w Rodzinie”, w ramach której gromadzi wszelką dokumentację dotyczącą przemocy występującej w rodzinach. W przedmiotowej sprawie bardzo dobrze układa się

współpraca z ośrodkami pomocy społecznej. Policjanci czynnie uczestniczą w Grupach Roboczych powoływanych w ramach działania Zespołu Interdyscyplinarnego.

W 2014 r. w celu ograniczenia niepożądanych zjawisk społecznych takich jak alkoholizm, narkomania, przemoc Komenda Powiatowa Policji podjęła m. in. następujące przedsięwzięcia prewencyjne i profilaktyczne:

- Przy współpracy z lokalnymi mediami prowadzono akcje informacyjne wśród jak najszerszego kręgu społeczeństwa zmierzające do podniesienia i kształtowania świadomości prawnej oraz norm i zasad współżycia społecznego, informacje o zagrożeniach na danym terenie i sposobem ich unikania oraz bezpiecznego zachowania się w różnych sytuacjach życia codziennego, wskazujące na potrzebę współdziałania lokalnej społeczności z Policją w celu ograniczenia patologii społecznej.
- Organizowano debaty społeczno z udziałem kierownictwa Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, podczas których omawiano stan bezpieczeństwa i porządku publicznego oraz występujące problemy społeczne w danym rejonie.
- W celu ułatwienia kontaktu i odpowiedniej współpracy z mieszkańcami kontynuowano dyżury dzielnicowych w przeznaczonych do tego lokalach na terenie podległych rejonów służbowych.
- Realizowano spotkania prewencyjne połączone z tematycznym instruktażem w ramach projektu „Akademia Bezpiecznej Kobiety”.
- Funkcjonariusze prewencji prowadzili rozmowy indywidualne z osobami w podeszłym wieku i samotnie zamieszkującymi na temat ich bezpieczeństwa osobistego i sposobów unikania zagrożeń. Stosowne apele kierowano za pośrednictwem przedstawicieli Kościołów, lokalnych mediów oraz zamieszczono na stronie internetowej KPP w Zduńskiej Woli.
- Realizowano zadania i rozpoznanie w środowisku osób bezdomnych i samotnie zamieszkujących narażonych na niebezpieczeństwo związane z wychłodzeniem organizmu.
- Kontynuowano spotkania z słuchaczami „Uniwersytetu III Wieku”, podczas których omawiano zagadnienia dotyczące szerokokorozumianego bezpieczeństwa.
- W ramach wdrażania z życie „Wojewódzkiego Programu Działań Policji” w ramach Ustawy z dnia 26.10.1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi dot. sprzedaży napojów osobom, które nie ukończyły 18 roku życia funkcjonariusze prowadzili kontrolę obiektów handlowych prowadzących obrót alkoholem pod kontem przestrzegania ustawy o wychowaniu w trzeźwości. Właścicielom obiektu i sprzedawcom rozdawano stosowne ulotki prewencyjne, pisma i apele.
- Kontynuowano wdrażanie procedury tzw. „niebieskich kart” mającej na celu przeciwdziałanie przemocy w rodzinie ( każdy z dzielnicowych KPP w Zduńskiej Woli ma założoną teczkę zagadnienia pn. „Przemoc w Rodzinie”, w ramach której gromadzi wszelką dokumentację dotyczącą przemocy występującej w rodzinach oraz uczestnicy w grupach roboczych powoływanych w ramach Zespołu Interdyscyplinarnych).
- Funkcjonariusze KPP w Zduńskiej Woli zorganizowali i przeprowadzili Powiatowy Turniej Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla uczniów szkół podstawowych oraz gimnazjalnych propagujący zasady bezpieczeństwa małoletnich uczestników ruchu drogowego.
- Funkcjonariusze KPP w Zduńskiej Woli przeprowadzili spotkania prewencyjne z uczniami szkół, podczas których poruszyli m.in. problematykę zagrożeń uzależnieniami, agresji i przemocy rówieśniczej.
- Prowadzono rozmowy profilaktyczne z nieletnimi podejrzanymi o zażywanie środków odurzających i spożywanie alkoholu; takie same rozmowy przeprowadzono również z rodzicami tych nieletnich.
- Przeprowadzono IX finał powiatowy „Konkursu sprawności fizycznej oraz wiedzy o bezpieczeństwie” dla uczniów klas II szkół podstawowych w ramach Policyjnej Akademii



Bezpieczeństwa promujący odpowiednie wzorce zachowań społecznych, alternatywne sposoby spędzania wolnego czasu, m.in. poprzez uprawianie sportu.

- W ramach współpracy z miejscowymi środkami masowego przekazu policjanci naszej jednostki propagowali w prasie, telewizji oraz radiu bezpieczne zachowanie dzieci, młodzieży, w tym okresach wolnych od nauki szkolnej. Ponadto podczas spotkań prewencyjnych w szkołach policjanci kolportowali wśród uczniów materiały prewencyjne na ten temat. Stosowane informacje były również cyklicznie zamieszczane na stronie internetowej KPP w Zduńskiej Woli.

- W 2014 roku przeprowadzone akcje prewencyjne pn. „Bezpieczne Ferie 2014”, „Dzień Wagarowicza”, cykliczne akcje „NIELAT”, „Bezpieczne Wakacje 2014”, „Bezpieczna Droga do szkoły”.

- Funkcjonariusze Zespołu ds. Nieletnich wspólnie z pracownikami Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Zduńskiej Woli współrealizowali szkolenie pn. „Co z tą Marihuaną?” skierowane do rodziców uczniów. Podczas szkolenia omawiano zagrożenia związane z uzależnieniem od środków odurzających, wskazano metody rozpoznania zagrożenia oraz informowano o sposobach pomocy.

- Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli wspólnie z działającą w powiecie zduńskowolskim grupą PaT-owską w ramach profilaktyki rówieśniczej współorganizowała spektakl „Bez odwrotu” dla uczniów szkół gimnazjalnych poruszający problematykę uzależnień, agresji i przemocy.

- Kontynuowano ścisłą współpracę policjantów naszej jednostki z kierownictwem placówek oświatowo-wychowawczych w przypadku pojawienia się symptomów zagrożenia dla bezpieczeństwa uczniów.

Działania w ramach Programu dla rodzin w których występuje przemoc jako realizatorzy Programu podejmowali również:

- Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej – Poradnia Leczenia i Terapii Uzależnień (udzielanie pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych i osób zagrożonych uzależnieniem oraz członków ich rodzin oraz prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej, edukacyjnej w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień),

- Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych (inicjowanie i prowadzenie działań wynikających z Ustaw o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi i o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie),

- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Poradnia dla Osób z Problemami Alkoholowymi (leczenie niestacjonarne, w tym program terapii uzależnień, leczenie zespołów abstynenckich w warunkach ambulatoryjnych),

- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna – pomoc dotycząca problematyki przemocy w rodzinie. Formy pomocy podejmowane w stosunku do osób zgłaszających się o pomoc realizowane były przez konsultacje, porady, diagnozę, orzekanie, zajęcia warsztatowe z uczniami, szkolenia rad pedagogicznych, spotkania z rodzicami, działalność profilaktyczną,

- Sąd Rejonowy – Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej – w swoich ustawowych działaniach na rzecz rodzin dotkniętych przemocą kuratorzy współpracowali ze wszystkimi placówkami pomocowymi w mieście. Składali wnioski w sprawach zmian sposobu sprawowania władzy rodzicielskiej oraz zasądzenia kary pozbawienia wolności dla sprawców przemocy.

- placówki oświatowe – realizacja programów terapeutycznych, prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie problemów alkoholowych, narkomanii, przemocy w rodzinie, wspieranie rodziców i nauczycieli, spotkania z rodzicami w szkołach, prowadzenie nowych form pracy z rodziną,

- organizacje pozarządowe działające w sferze zadań publicznych w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom, przemocy, patologiom społecznym, w tym pomocy osobom

z rodzin w trudnej sytuacji życiowej, między innymi: Komenda Hufca ZHP, Ruch Pomocy Bezrobotnym, Stowarzyszenia Abstynenckie: „Wola”, „Rzemieślnik”, „Rodzina”, Stowarzyszenie „Uśmiech Dziecka”, Fundacja Społeczno-Charytatywna „Aktywni w Potrzebie” oraz Kościoły i grupy parafialne, wspólnoty lokalne, wspólnoty mieszkaniowe, lokalne media.

**w/z DYREKTORA**  
**MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ**

  
mgr Małgorzata Marczak