



# Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej

98-220 Zduńska Wola ul. Getta Żydowskiego 21B

tel. 43 823 53 20

fax. 43 823 67 79

e-mail: [sekretariat@mopscos.pl](mailto:sekretariat@mopscos.pl)

<http://www.mopscos.pl>

## Informacja z realizacji w 2016 roku Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010—2020

Opracował:  
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej  
w Zduńskiej Woli

Akceptował:

PREZYDENT MIASTA  
*[Signature]*  
Janusz Godziwien

Zduńska Wola, marzec 2017 r.

## **Wstęp**

Rozwiązywanie istotnych problemów społecznych jest działaniem trudnym i długotrwałym, dlatego też celowe jest strategiczne podejście do zagadnień ze sfery polityki społecznej, również na poziomie lokalnym. Mając na uwadze powyższe ustawodawca w art. 17 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 roku poz. 930 ze zm.) zapisał, że „do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należały: opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Realizując powyższy obowiązek Rada Miasta, Uchwałą Nr XLIV/423/09 w dniu 21 grudnia 2009 r. przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010-2020, zwaną dalej „Strategią”, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej zwanej dalej „Ośrodkiem”, koordynuje realizację Strategii oraz przekłada corocznie informację z realizacji zadań w niej ujętych.

### **Cel strategiczny I: Wdrożenie aktywnej polityki społecznej.**

#### **Cel operacyjny 1.**

##### **Zwiększenie wiedzy dotyczącej problemów społecznych.**

Na podstawie analizy lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej przygotowana jest co roku „Ocena zasobów pomocy społecznej”. Dane w niej zawarte obejmują aktualny stan pomocy społecznej tj. infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na realizację zadania pomocy społecznej oraz prognozowane zmiany w ciągu kolejnych dwóch lat.

Ocena zasobów pomocy społecznej jest przedkładana każdego roku do 30 kwietnia Radzie Miasta do akceptacji.

#### **Cel operacyjny 2.**

##### **Tworzenie korzystnych warunków do realizacji zadań pomocy społecznej.**

###### **1) Dane Ośrodka**

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje w celu zwiększenia efektywności pracy socjalnej na rzecz osób i rodzin korzystających z pomocy.

W 2016 r. pracownicy socjalni uczestniczyli w 17 różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, seminariach o następującej tematyce:

1. Świadczenia Rodzinne 2016.
2. Szkolenie dla użytkowników oprogramowania SR/FA z zakresu komunikacji z Centralnym Systemem Informatycznym Zabezpieczenia Społecznego ( CSIZS ).
3. Świadczenia Rodzinne 2016 – aktualne problemy.
4. Narzędzia i techniki pracy asystenta rodziny w ujęciu skupionym na rozwiązaniach.
5. Warsztaty dla pracowników zatrudnionych w miejskich / gminnych ośrodkach pomocy społecznej w zakresie sposobów postępowania w sytuacji kryzysowej.
6. Szkolenie dla przedstawicieli samorządu, którzy będą realizować zadania ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.
7. Spotkanie podmiotów reintegracyjnych.
8. Procedura odebrania dziecka. Interdyscyplinarna pomoc dziecku krzywdzonemu w świetle nowelizacji ustawy o kodeks Rodzinny i Opiekuńczy, która weszła w życie 30.04.2016 r.
9. KPA w ośrodkach pomocy społecznej – aktualne problemy.
10. Ustawa o pomocy społecznej nowelizacja – aktualne problemy.

11. Zrozumieć dziecko z FAS.
12. Oprogramowanie do obsługi Świadczeń Wychowawczych ( SW ) – nowości w systemie i aktualne zagadnienia.
13. Realizacja projektów w ramach Osii VIII i IX Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.
14. Zasada równości szans i niedyskryminacji w kontekście realizacji projektów w ramach Osii VIII i IX Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.
15. Przygotowanie projektów w ramach Osii VIII i IX Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.
16. Szkolenie z Oprogramowania Wywiad Plus – rozwiązanie teleinformatyczne dla wywiadów środowiskowych.
17. Seminarium dotyczące tworzenia Centrów Usług Społecznych w ramach Osii IX „Wyłączenie społeczne” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020.

### **Cel operacyjny 3**

#### **Wprowadzenie i wspieranie innowacyjnych rozwiązań w zakresie polityki społecznej.**

##### **1) Dane z Urzędu Miasta**

W 2016 roku na terenie Miasta Zduńska Wola funkcjonowały trzy Wspólnoty Lokalne Osiedli: Karsznice, Nowe Miasto oraz 1000- Lecia. W ramach działań statutowych dotyczących pobudzania aktywności społeczności lokalnych, Urząd Miasta we współpracy ze Wspólnotami Lokalnymi Osiedli zorganizował:

- zajęcia świetlicowe dla dzieci i młodzieży z Osiedla Nowe Miasto w okresie ferii zimowych,
- festyny z okazji Dnia Dziecka,
- Festyn Integracyjny „Bawimy się razem” dla mieszkańców Miasta,
- festyn dla dzieci „Pożegnanie lata”,
- imprezę integracyjną „Dzień Sąsiada”,
- wyjazd integracyjny,
- „Mikołajki” we Wspólnocie Lokalnej Osiedla Karsznice oraz Nowe Miasto.

Od stycznia 2016 r. Miasto Zduńska Wola realizuje Program dla rodzin wielodzietnych „Miejska Karta Rodziny”. W ramach Programu rodziny mające na utrzymaniu co najmniej troje dzieci mogą korzystać z różnego rodzaju ulg np. w opłatach za pobyt i wyżywienie w publicznych przedszkolach oraz rabatów oferowanych przy zakupach u prywatnych przedsiębiorców.

##### **2) Dane Ośrodka**

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2016 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

- Projekt socjalny „Mieszkanie bez długu” celem głównym projektu jest stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu

są osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”.

Działania realizowane w ramach projektu:

1. stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń;
2. diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin;
3. wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej;
4. mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych;
5. motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty.

- Projekt socjalny „Wspólnymi siłami” celem projektu jest wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym.

- Projekt socjalny „Bliżej siebie - od Malucha do Seniora” – celem projektu jest integracja seniorów z dziećmi. W projekcie wzięli udział uczestnicy Klubu Seniora „Uśmiech Seniora” rodzice, dzieci z rodzin objętych wsparciem asystentów rodzinny, dzieci ze Świetlicy środowiskowej. W ramach projektu każda z wymienionych grup prezentowała swoje zdolności i talenty artystyczne, teatryki, tańce, śpiew, deklamacje.

- Projekt „Lato w mieście” realizowany w okresie od 01.07.2016 r. do 31.08.2016 r. w partnerstwie Ośrodka z Urzędem Miasta i Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli. Odbiorcami projektu było 60 dzieci ze szkół podstawowych i gimnazjalnych, z terenu Miasta. Celem projektu było „Aktywne zagospodarowanie czasu wolnego od zajęć szkolnych oraz promowanie zdrowego stylu życia poprzez ułatwienie dostępu do rekreacji, dzieci i młodzieży korzystającej z pomocy społecznej”. W projekcie 60 dzieci otrzymało karnety uprawniające do wstępu na basen w Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji „Relaks”, w Zduńskiej Woli przez okres 14 dni. Projekt finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

Ośrodek poprzez działania pracowników socjalnych zapewniał wsparcie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w następującym zakresie:

- wsparcie asystenta rodziny,
- wzmocnienia roli i funkcji rodziny,
- rozwijania umiejętności opiekuńczo –wychowawczych rodziny,
- podniesienia świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążenia do reintegracji rodziny,
- wsparcia przez działania instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka,
- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- terapii i mediacji.

Istotnym elementem w tworzeniu warunków wsparcia osób i rodzin była działalność Zespołu Interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie czyli ponadto w ramach swoich zadań, Ośrodek:

- udzielał specjalistycznego poradnictwa,
- podejmował interwencje w środowisku,
- koordynował działania Zespołów Interdyscyplinarnych,
- systematycznie diagnozował zjawisko przemocy w rodzinie,
- prowadził bazę danych ofiar przemocy w rodzinie.

Ośrodek realizował programy własne w zakresie wyrównywania poziomu życia wybranych grup społecznych z zakresu:

- bezrobocia pn. „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
- ochrony przed przemocą pn. „System wsparcia dla ofiar przemocy”.

### **Cel strategiczny II. Systemowa pomoc osobom i rodzinom.**

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Realizowane formy pomocy w 2016 roku

1) pomoc finansowa w formie:

- zasiłku stałego,
- zasiłku okresowego,
- zasiłku celowego przyznawanego w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej na zakup opału, odzieży, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, pokrycie świadczeń (czynsz, energia), a także kosztów pogrzebu,
- specjalnego zasiłku celowego udzielanego w szczególnie uzasadnionych przypadkach m.in. na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia
- zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
- opłaty za schronisko oraz składkę zdrowotną dla osób bezdomnych niepełnosprawnych

2) pomoc niematerialna w formie: odzieży, żywności oraz paczek świątecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych;

3) praca socjalna mająca na celu pomoc w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej osób i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu;

- wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej osób,
- reprezentowanie osób niepełnosprawnych w różnych instytucjach,
- prowadzenia poradnictwa prawnego, psychologicznego, socjalnego,
- zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień oraz zjawiskom przemocy w rodzinach osób niepełnosprawnych w ramach Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
- działania wspierające i pomocowe w ramach Zespołów Interdyscyplinarnych (Grup Roboczych) mające na celu przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób niepełnosprawnych i ich rodzin,
- organizowanie imprez integracyjnych dla osób starszych i niepełnosprawnych w ramach Ogólnopolskiej Kampanii Społecznej „Czerwiec Aktywnych Społeczności” społeczno-edukacyjnej akcji promującej obywatelskie działania na rzecz rozwoju społeczności lokalnych pod hasłem „Zróbmy coś dla siebie i naszych społeczności”.

W 2016 r. 1189 rodzin ( 2900 osób w tych rodzinach było objętych wsparciem Ośrodka z tego:

- świadczenia pieniężne, niepieniężne i praca socjalna – 1.052 rodzin,
- praca socjalna – 137 rodzin.

### **Cel operacyjny 1.**

**Rozwój usług socjalnych i opiekuńczych świadczonych przez instytucje pomocy społecznej, organizacje pozarządowe i inne podmioty.**

#### **1) Rozwijanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.**

W 2016 r. pomocą w formie usług opiekuńczych finansowanych ze środków własnych Miasta objęto łącznie 52 osoby, w tym – 22 osoby samotne i 30 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Na usługi opiekuńcze w 2016 r. wydatkowano łącznie kwotę 108.251,00 zł, liczba godzin usług wynosiła – 9841.

#### **2) Prowadzenie Klubu Seniora.**

Podstawowym celem Klubu jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych, poprzez organizowanie spotkań i podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywnie spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Do Klubu Seniora zapisało się 40 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w Ratuszu w godz. 13:00-15:00 w ramach realizowanych zadań programowych członkowie Klubu uczestniczyli w szeregu spotkaniach organizowanych w siedzibie Klubu z przedstawicielami różnych instytucji np. Policji, Straży Miejskiej, PCPR. Spotkania z przedstawicielami służb mundurowych dotyczyły: spraw bezpieczeństwa oraz jak się bronić przed oszustami chcącymi wyłudzić pieniądze, przykładowa „metoda na wnuczka”. Przedstawiciele PCPR zachęcali seniorów do udziału w zajęciach dwóch Środowiskowych Domach Samopomocy, powstałych na terenie Miasta. W Klubie zorganizowano również szereg spotkań okolicznościowych np.: Dzień Babci i Dziadka, z występami dzieci z Publicznego Przedszkola Nr 2, wspólne spotkania z okazji Mikołajek, Wigilii z dziećmi uczęszczającymi do świetlicy środowiskowej w ramach projektu „Bliżej siebie – od Malucha do Seniora”. W miesiącu wrześniu zorganizowano wspólnie z Muzeum w Zduńskiej Woli projekt „Pokolenie – Pokoleniu” dla uczestników Klubu Seniora i dzieci ze świetlicy środowiskowej.

#### **3) Kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu.**

W 2016 r. opłacono pobyt w dps za 85 osób, które wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniiec domu, nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,

- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty gminy związane z pobytem tych osób od miesiąca stycznia do grudnia 2016 r. wyniosły 1.593.892,00 zł.

#### **4) Informacja z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.**

W zakresie pomocy socjalnej Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli udzielało osobom zgłaszającym się do tutejszego Centrum wszechstronnej informacji o możliwościach uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej i terapeutycznej, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz przekazywanie aktualnych informacji na temat dostępnych miejsc specjalistycznej pomocy.

Na terenie miasta Zduńska Wola funkcjonowały dwa Środowiskowe Dom Samopomocy ( powstałe w 2015 r. ), tj. przy ulicy Łaskiej 59 i przy ulicy Dąbrowskiego 15. Obie placówki są przeznaczone dla osób przewlekle psychicznie chorych, upośledzonych umysłowo oraz wykazujących inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych. Uczestnicy ŚDS są objęci różnorodnymi zajęciami terapeutycznymi mającymi na celu poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym np. poprzez rehabilitację, ergoterapię, biblioterapię, zajęcia teatralne, muzyczne, kulinarne, umiejętności interpersonalnych. Osoby uczestniczące w zajęciach były kierowane przez Ośrodek. Łącznie w zajęciach uczestniczy 75 osób.

Osoby niepełnosprawne, w tym dzieci w roku ubiegłym ze środków PFRON mogły ubiegać się o dofinansowania (dane dot. mieszkańców miasta Zduńska Wola):

- do likwidacji barier technicznych (dot. osób dorosłych ) – złożono 10 wniosków – przyznano 4 dofinansowania,
- do likwidacji barier w komunikowaniu się (dot. dzieci) – złożono 21 wniosków – przyznano 10 dofinansowań,
- do likwidacji barier w komunikowaniu się (dot. osób dorosłych ) – złożono 53 wnioski – przyznano 10 dofinansowań,
- do likwidacji barier architektonicznych (dot. dzieci ) – złożono 2 wnioski – przyznano 2 dofinansowania,
- do likwidacji barier architektonicznych (dot. dorosłych ) – złożono 25 wniosków – przyznano 15 dofinansowań,
- do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego (dot. osób dorosłych) – złożono 12 wniosków – przyznano 11 dofinansowań,
- do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego ( dot. dzieci ) – złożono 1 wniosek, przyznano 1 dofinansowanie,
- do turnusów rehabilitacyjnych – wypłacono dofinansowania dla 158 osobom,
- do zakupu przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych – wypłacono dofinansowania dla 714 osób.

#### **Cel operacyjny 2.**

**Wzmocnienie pozycji rodziny oraz rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym.**

##### **1) Dane Ośrodka**

Wspieranie programów i inicjatyw środowisk lokalnych na rzecz pomocy rodzinie. Podnoszenie jakości i dostępności realizowanego systemu świadczeń rodzinnych.

Tworzenie i rozwój sieci placówek edukacyjnych i kulturalnych dla dzieci i młodzieży, m. in. zwiększenie dostępności bazy już istniejącej, wzmocnienie roli świetlic

środowiskowych oraz socjoterapeutycznych oraz organizacja czasu wolnego (boiska, miejsca zabaw, kluby, świetlice, zajęcia pozaszkolne).

Od dnia 24 listopada 2014 r. w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli funkcjonuje **Świetlica środowiskowa**.

Świetlica środowiskowa jest placówką o charakterze opiekuńczo – wychowawczym typu wsparcia dziennego, działającą na mocy Uchwały Rady Miasta Zduńska Wola Nr LII/655/14 z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Siedziba Świetlicy środowiskowej mieści się w Ratuszu przy ul. Plac Wolności 26. W roku 2015 placówka funkcjonowała zarówno w dniach nauki szkolnej jak i dniach wolnych od nauki. Zajęcia w Świetlicy środowiskowej w ciągu roku szkolnego odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00 natomiast podczas wakacji od godz.11.00 do 14.00. Zajęcia prowadzone były przez dwóch wychowawców. Działalność świetlicy nadzorował Kierownik Świetlicy.

Docelowo na zajęcia w świetlicy może uczestniczyć 30 dzieci, w szczególności: zaniebanych wychowawczo, pochodzących z rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, mających problemy w nauce, pochodzących z rodzin z problemem uzależnienia i przemocą.

Do Świetlicy mogą uczęszczać dzieci w wieku od pierwszej klasy szkoły podstawowej do ostatniej klasy gimnazjum. Dzieci przyjmowane są do świetlicy na podstawie kart zgłoszeń i oświadczeń o przyprowadzaniu i odbieraniu z placówki. W ciągu całego roku 2016 udział w zajęciach wzięło łącznie 54 dzieci.

Dzieci w świetlicy miały również zapewnioną pomoc w odrabianiu lekcji oraz utrwalaniu wiadomości szkolnych z matematyki, chemii fizyki, języka polskiego i języka angielskiego poprzez wsparcie nauczycieli wolontariuszy. Odbywały się zajęcia komputerowe, zajęcia rozwijające zainteresowania i umiejętności manualne tj. zajęcia plastyczne, taneczne, edukacyjne, sportowo – rekreacyjne, profilaktyczne i wychowawcze. Kierownik oraz wychowawcy pracujący w Świetlicy środowiskowej prowadzili stałą współpracę z rodzicami dzieci uczęszczających na zajęcia. Dzieci oraz rodzice potrzebujący wsparcia mogli skorzystać z pomocy psychopedagoga pracującego w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie.

Oprócz zajęć stałych dzieci uczęszczające do świetlicy wzięły udział w takich imprezach jak: wycieczka na baseny termalne do Uniejowa, pikniki zorganizowane w Muzeum Historii Miasta oraz w MOSiR „Relaks”, seansie filmowym w kinie „Ratusz” oraz w obchodach Dnia Matki, Dnia Dziecka, Mikołajkach i Wigilii. Uczestnicy zajęć w Świetlicy środowiskowej dwukrotnie pomagali w zbiórkach żywności, koordynowanych przez Stowarzyszenie Ruch Pomocy Bezrobotnym w Zduńskiej Woli.

Następną formą wzmacniania pozycji rodziny jest rozwój systemu współpracy w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zarządzeniem Prezydenta w dniu 12.04.2011 r. powołano Zespół Interdyscyplinarny, którego głównym celem jest podejmowanie działań w środowisku w rodzinach zagrożonych przemocą oraz prowadzenie poradnictwa psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, socjalnego oraz psychopedagogicznego dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej.

## **2) Informacja z działalności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli.**

Z danych przekazanych przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Zduńskiej Woli wynikało, że obejmuje opieką placówki oświatowe z terenu Powiatu Zduńskowolskiego, tj.: przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły ponadgimnazjalne oraz dzieci młodsze nie uczęszczające do przedszkola.

Realizowane zadania to:



**Praca z uczniami: Konsultacje:** dla uczniów niepełnosprawnych i ich rodziców; dla uczniów z problemami zdrowotnymi; trudnościami w nauce, w tym z ryzyka dysleksji i dyslektyków; pedagogiczne z elementami terapii pedagogicznej; logopedyczne; w zakresie wydawania orzeczeń; promujące zdrowy styl życia w celu podnoszenia jakości życia i sprawności psychofizycznej; w zakresie profilaktyki uzależnień i bezpieczeństwa; wyposażające dzieci i młodzież w umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów oraz umiejętności z zakresu komunikacji społecznej; wspierające nauczycieli i rodziców w doskonaleniu kompetencji wychowawczych, społecznych i edukacyjnych; zapobiegające patologiom społecznym w środowiskach szkolnych i rodzinnych; w sytuacjach kryzysu wychowawczego i rodzinnego.

Spotkania z uczniami – 575 osób.

Zorganizowane na terenie Miasta w Publicznych Przedszkolach Nr 3, 5, 6, 7, 9, 11 mające na celu rozwijanie kompetencji językowych, rozbudzanie zainteresowania literaturą i książką. Łączna liczba zajęć – 10, dzieci 181.

Zajęcia interwencyjne

Szkole Podstawowej Nr 6 kl. VI ( 22 ) – 3 spotkania - 1. Profilaktyka agresji. Jak wykorzystywać w codziennym życiu umiejętności społeczne, 2. Normy i zasady społecznej, jak wdrażać je w życie, 3. Moje zainteresowania – jak je rozwijać i wykorzystywać w prawidłowym funkcjonowaniu.

Sztuka komunikacji i rozwiązywania konfliktów. Szkoła Podstawowa nr 10 kl. II ( 21 ).

Profilaktyka niktynizmu ( 144 ).

Dopalaczom mówimy stop. Publiczne Gimnazjum nr 3 ( 52 ).

Motywowanie do nauki. Metody i techniki prawidłowego uczenia się. Szkoła Podstawowa nr 10 ( 43 ).

Normy i zasady społeczne. Szkoła Podstawowa nr 6 kl. V ( 22 ).

Spotkania z rodzicami – 489 osób.

Gotowość szkolna dziecka do rozpoczęcia nauki w klasie I. Publiczne Przedszkole nr 9 ( 13 ).

Jak przygotować dziecko do dobrego startu edukacyjnego. Szkoła Podstawowa nr 6 ( 55 ).

Dopalacze. Publiczne Gimnazja nr 1 ( 36 ), 2 ( 8 ), 5 ( 30 ).

Rodziny zastępcze: Dopalacze i inne środki psychoaktywne ( 44 ). Jak zapobiegać zachowaniom agresywnym u dzieci i młodzieży ( 39 ).

Metody wychowawcze wobec dzieci w wieku przedszkolnym. Publiczne Przedszkola nr 5 ( 17 ), 3 ( 13 ).

Kształtowanie odporności emocjonalnej dzieci w wieku przedszkolnym. Publiczne Przedszkola nr 6 ( 15 ), 5 ( 13 ).

Kary i nagrody w wychowywaniu dzieci. Publiczne Przedszkole nr 7 ( 30 ).

Spotkania z nauczycielami – 40 osób:

Dopalacze i inne środki uzależniające. Publiczne Gimnazjum nr 1 ( 20 ).

Spotkania grupy wsparcia dla pedagogów szkolnych ( szkoły podstawowe, gimnazja i ponadgimnazjalne ) z powiatu zduńskowolskiego, 5 spotkań ( 20 ).

### **Cel operacyjny 3.**

#### **Pomoc w likwidacji przyczyn dysfunkcji rodziny.**

Ośrodek w 2016 roku w ramach swoich zadań statutowych wspierał rodziny dysfunkcyjne między innymi poprzez wsparcie finansowe i pomoc w naturze. Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy

zaznaczyć, że z wyżej wymienionych form skorzystało 1052 rodzin, łączna kwota wsparcia wyniosła – 1.751.702,81 zł.

Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje tabela poniżej.

Tabela 1. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

<b>Forma pomocy</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Kwota w złotych</b>
Zakup żywności	536	328.260,00
Zakup odzieży	156	39.220,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	186	49.318,60
Zakup opału	371	211.194,46
Odnowienie mieszkania	63	31.235,00
Zakup przyborów szkolnych	10	2.700,00
Sprawienie pogrzebu	1	2.268,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	310	171.517,84
Zdarzenie losowe	1	800,00
Zasiłki okresowe	321	691.383,00
Zasiłki celowe specjalne	88	49.635,00
Dowód osobisty	3	220,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	47	144.022,16

Następna pomoc realizowana przez Ośrodek z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 575 ze zm.), która nałożyła na gminę między innymi obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2016 roku podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 6 dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na kwotę 88.747 zł,
- współfinansował pobyt 40 dzieci w pieczy zastępczej na kwotę 106.245 zł
- objął 35 rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze, wsparciem asystenta rodziny,
- prowadził świetlicę środowiskową, w zajęciach której uczestniczyło 54 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze, na prowadzenie placówki Miasto wydatkowało kwotę 117.420,49 zł.

W 2016 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 40 dzieci, 34 dzieci były w rodzinach zastępczych a 6 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystały 282 rodziny, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych.

Ośrodek w ramach działań na rzecz rodzin dysfunkcyjnych współpracował z przedstawicielami Urzędu Miasta Zduńska Wola, Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu

Rejonowego, Samodzielnego Publicznego Zespołu Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej, Poradni Psychologiczno Pedagogicznej, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, oraz przedstawicielami oświaty i klubów abstynenckich.

#### **Cel operacyjny 4**

**Kształtowanie pozytywnych postaw w społeczności lokalnej wobec integracji osób starszych i niepełnosprawnych.**

##### **1) Działania Ośrodka.**

W ramach zadań realizowanych przez Ośrodek w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie 17 osób niepełnosprawnych skorzystało ze wsparcia w zakresie poradnictwa psychologicznego, terapeutycznego, prawnego i socjalnego.

Zakres pomocy obejmował m.in.: pomoc w zakresie problemów związanych z niepełnosprawnością, udzielanie porad, wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin, diagnozowanie problemu, oddziaływania terapeutyczne, porady prawne, pomoc w formułowaniu pism urzędowych, wskazanie możliwości prawnego rozwiązania problemu, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i bytowych, kierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Ośrodek w 2016 r. w ramach zwiększenia akceptacji środowiska lokalnego wobec osób niepełnosprawnych i ich rodzin podejmował następujące działania:

- prowadził działalność Klubu Seniora dla 40 osób w ramach, którego organizował spotkania informacyjne i kulturalne, pogadanki, wykłady dla osób niepełnosprawnych dot. m.in. bezpieczeństwa, zdrowia, przemocy w rodzinie. Łącznie odbyło się 38 spotkań,
- pracownicy Ośrodka wzięli udział w Europejskim Dniu Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych w ZUS mający na celu upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych w obszarze zagadnień z zakresu aktywizacji zawodowej i społecznej. Udzielono porad dla 5 osób.
- realizował pracę socjalną, która miała na celu pomoc w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu m.in. poprzez wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej
- w ramach realizacji zadań wynikających z zapisów ustawy o pomocy społecznej z różnych form wsparcia Ośrodek skorzystało 471 osób niepełnosprawnych, w tym:
  - z usług opiekuńczych - 52 osoby
  - skierowano do domów pomocy społecznej - 22 osoby
  - z pomocy finansowej - 420 osób

##### **2) Działania Produkcyjno Handlowej Spółdzielni Inwalidów „BONEX”.**

Produkcyjno Handlowa Spółdzielnia Inwalidów „Bonex” w Zduńskiej Woli, ul. Szpitalna 4 działa od 1957 r. w branży przetwórstwa tworzyw termoutwardzalnych i termoplastycznych oraz branży elektrotechnicznej. Od 1992 roku jest zakładem pracy chronionej.

Na koniec 2016 roku w Spółdzielni zatrudnionych było ogółem 64 osób, w tym 52 osoby niepełnosprawne (25 z lekkim, 23 z umiarkowanym i 4 ze znacznym stopniem niepełnosprawności). Przy Spółdzielni działa Przychodnia Rehabilitacyjno-Lekarska, która w roku 2015 z uwagi na brak kontraktu z NFZ świadczyła usługi leczniczo-rehabilitacyjne

i pielęgniarskie jedynie na rzecz pracowników Spółdzielni i uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej. Przy Spółdzielni działa sklep branżowy.

Pierwszoplanowym celem działalności Spółdzielni jest zapewnienie pracy zatrudnionym osobom niepełnosprawnym z uwagi na to, że jest to najlepsza forma rehabilitacji zawodowej i społecznej. Mimo okrojonych środków pracownicy niepełnosprawni korzystali z pomocy indywidualnej z Zakładowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na m.in. dofinansowanie do pobytu na turnusach rehabilitacyjnych i usprawniających, dofinansowanie kosztów wypoczynku zorganizowanego we własnym zakresie, zakup sprzętu i urządzeń niwelujących niepełnosprawność, zakup leków, pokrycie kosztów badań specjalistycznych i diagnostycznych, częściowego pokrycia kosztów użytkowania własnego samochodu. Na te cele wydatkowano 35.000 zł.

Przy Spółdzielni od 1993 roku na podstawie podpisanej umowy ze Starostą Powiatu Zduńskowolskiego działa Warsztat Terapii Zajęciowej dla 25 osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy posiadają w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności wskazanie do terapii zajęciowej.

Warsztat stwarza możliwość rehabilitacji usprawniającej, społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia oraz w miarę możliwości samodzielnego, aktywnego życia.

Realizacji powyższych celów służy stosowanie technik terapii zajęciowej zmierzających do usamodzielniania uczestników poprzez:

- ogólne usprawnienie
- rozwijanie umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej,
- rozwijanie psychofizycznych sprawności niezbędnych do pracy,
- rozwijanie umiejętności zawodowych umożliwiających uczestnictwo w szkoleniach i ewentualne podjęcie pracy.

Dla uczestników warsztatów i kadry największą satysfakcją jest usamodzielnienie się uczestników oraz podjęcie przez nich aktywności zawodowej. W 2016 r. jedna uczestniczka podjęła zatrudnienie.

### **Cel strategiczny III.**

#### **Aktywizacja społeczna grup wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.**

Zadaniem systemu jest tworzenie warunków, które przyczyniają się do minimalizacji skutków wykluczenia społecznego, promowania aktywności społecznej i przedsiębiorczości, wychodzenia z izolacji społecznej oraz wzmocnienia poczucia wiary i akceptacji osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym takich jak: bezdomni, uzależnieni od alkoholu, uzależnieni od narkotyków, chorzy psychicznie, bezrobotni, zwalniani z zakładów karnych. Osoby te ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. Szczegółowe działania na rzecz wyżej wymienionych osób realizowane były przez Ośrodek, Powiatowy Urząd Pracy i zostały opisane w działaniach realizowanych w 2015 roku przez Ośrodek i PUP.

### **Cel operacyjny 1.**

#### **Identyfikowanie środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym.**

W celu rozeznania środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym Ośrodek współpracuje z wieloma podmiotami. Szczególne znaczenie ma tutaj stała współpraca

z placówkami oświatowymi, Sądem, Policją, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

### **Cel operacyjny 2.**

**Kształtowanie korzystnych warunków dla zaspokojenia potrzeb osób wykluczonych społecznie oraz redukcja zjawiska ubóstwa i wykluczenia społecznego.**

W 2016 r. Miasto Zduńska Wola na organizację prac społecznie użytecznych przeznaczyło środki finansowe w wysokości 5.500 zł dla 6 osób bezrobotnych. Faktycznie prace społecznie użyteczne realizowały 3 osoby bezrobotne w okresie od 04.05.2016 r. do 03.11.2016 r.

### **Cel operacyjny 3.**

**Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zapobieganie sytuacjom kryzysowym wynikającym z długotrwałego pozostawania bez pracy.**

#### **1) Dane Ośrodka.**

W 2016 r. z pomocy społecznej Ośrodka skorzystało łącznie 1.189 rodzin (2.900 osób w rodzinach), wydano: 7.458 decyzji administracyjnych.

Z powodu bezrobocia skorzystały z pomocy 694 rodziny, w których były 882 osoby bezrobotne.

Pracownicy socjalni Ośrodka w ramach swoich obowiązków zawodowych podejmowali następujące formy działania na rzecz osób bezrobotnych, mających wpływać na ich aktywizację:

- stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy,
- kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
- realizacja programu „System wsparcia dla długotrwale pozostających bez pracy”,
- sporządzanie planu potrzeb w zakresie szkoleń zawodowych we współpracy z PUP,
- monitorowanie ofert pracy,
- monitorowanie aktywnych form wsparcia oferowanych przez PUP.

Łącznie na pomoc finansową w formie zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze na rodziny, w których występuje bezrobocie wydankowano kwotę 950.000 zł.

W 2016 roku Ośrodek opłacał całonocne schronienie za 47 bezdomnych, w tym: 27 mężczyzn przebywało w Schronisku dla Bezdomnych im. Bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie, pozostałe 20 osób w innych schroniskach na terenie Polski.

Łączny wydatek za pobyt bezdomnych w schroniskach wyniósł 143.74 zł, ponadto za 7 bezdomnych opłacono składkę zdrowotną, łącznie 1.094 zł.

Ze wsparcia Ośrodka w 2016 roku korzystało łącznie 81 bezdomnych (14 kobiet), w tym: 47 bezdomnych przebywało w schronisku, a 34 osoby przebywały na terenie Miasta Zduńska Wola, u rodziny lub znajomych. Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie Miasta miały zapewniony:

- gorący posiłek,
- możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. doradcy zawodowego, terapeuty, psychologa, prawnika
- żywność, którą otrzymali z organizacji pozarządowych,

Pracownicy socjalni zawarli w 2016 r. – 27

kontraktów socjalnych ze

swoimi klientami. Kontrakt socjalny jest pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o pomoc.

## 2) Dane z Powiatowego Urzędu Pracy.

W oparciu o „Strategie Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010-2020” Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli w 2016 r. realizował zadania w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy.

Na koniec grudnia 2016 roku stopa bezrobocia w powiecie zduńskowolskim wyniosła 9,9 %. W porównaniu do grudnia 2015 roku jej wartość spadła o 2,7 %, natomiast w stosunku do grudnia 2014 roku o 4,7 %. W latach ubiegłych jej wartość była znacznie wyższa od stopy wojewódzkiej (w XII.2015 r. o 2,3 %, w XII.2014 r. o 2,7 %) oraz krajowej (w XII.2015 r. o 2,8 %, a w XII.2014 r. o 3,1 %). Natomiast na koniec 2016 roku różnica ta wynosi w stosunku do województwa (+ 1,3 %), a do kraju (+ 1,6 %).

Na przestrzeni trzech ostatnich lat obserwujemy tendencję malejącą stopy bezrobocia. W okresie ostatnich 12 miesięcy stopa bezrobocia w kraju zmniejszyła się o 1,5 %, w województwie łódzkim o 1,7 %, a w powiecie zduńskowolskim o 2,7 %. Jest to pozytywne zjawisko, które takiego charakteru w ostatnich latach nie miało.

Pod względem wysokości stopy bezrobocia powiat zduńskowolski uplasował się na 6 pozycji (9,9 %) w województwie łódzkim. Wyższy jej wskaźnik zarejestrowany został w powiecie zgierskim (10,5 %), brzezińskim (10,5 %), łęczyckim (10,7 %), łaskim (11,5 %) oraz kutnowskim (12,2 %).

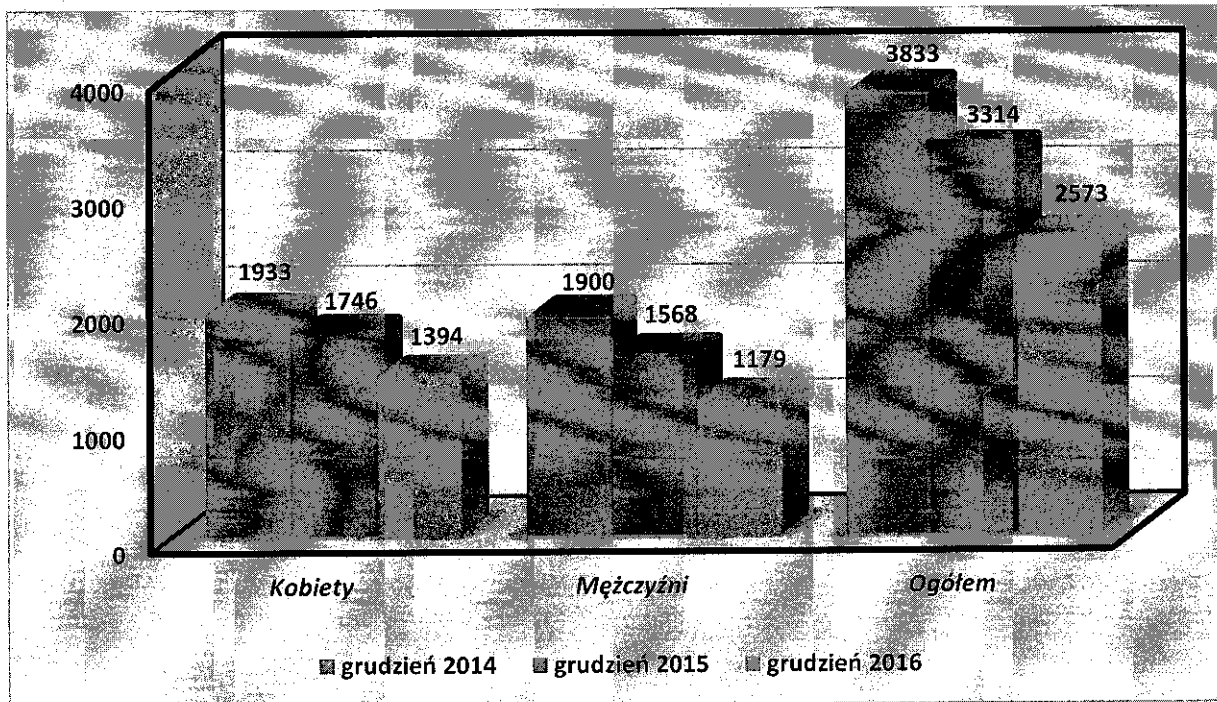
*Tab. 1. Stopa bezrobocia w kraju, woj. łódzkim oraz powiecie zduńskowolskim w XII.2014 – XII.2016*

	XII.2014	XII.2015	XII.2016
<b>Polska</b>	<b>11,5</b>	<b>9,8</b>	<b>8,3</b>
<b>Województwo łódzkie</b>	<b>11,9</b>	<b>10,3</b>	<b>8,6</b>
<b>Powiat zduńskowolski</b>	<b>14,6</b>	<b>12,6</b>	<b>9,9</b>

### Poziom bezrobocia

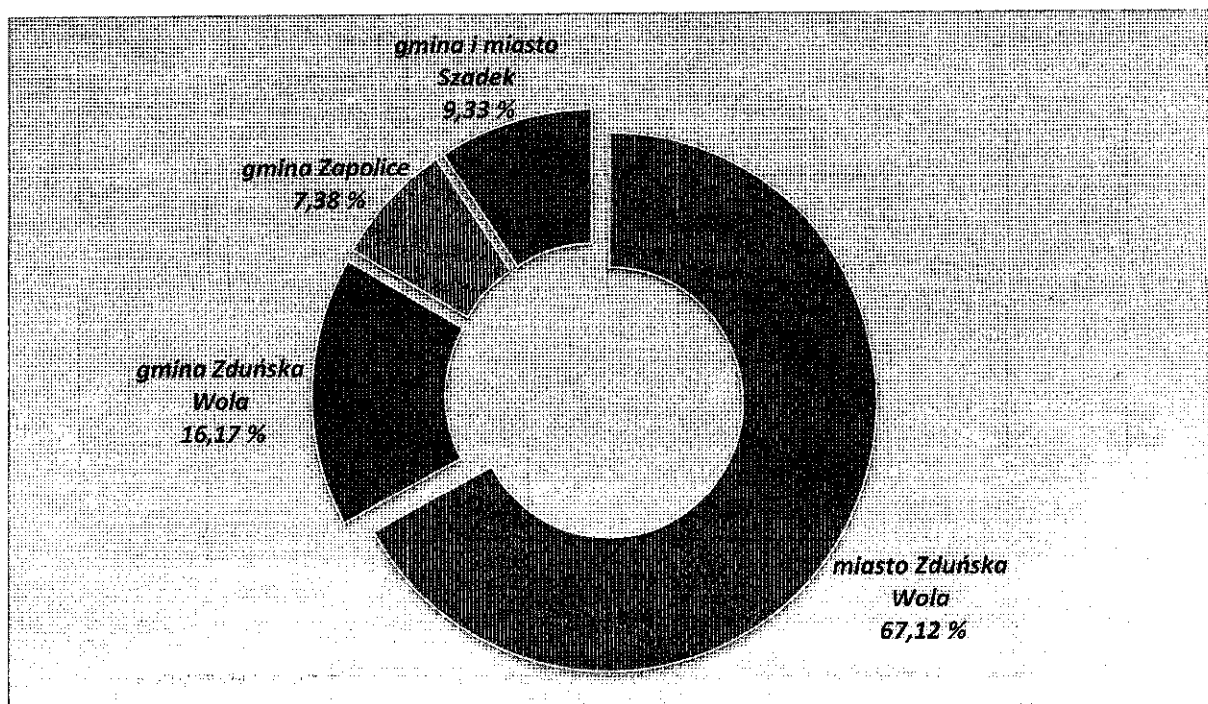
Na koniec grudnia 2016 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli zarejestrowane były 2573 osoby, z czego 54,18 % ogółu stanowiły kobiety tj. 1394 osoby. Porównując sytuację ze stanem z grudnia 2015 roku odnotowano spadek liczby bezrobotnych o 741 osób (3314 osób w XII.2015 r.), w tym o 352 kobiety (1746 kobiet w XII 2015 r.). Natomiast w porównaniu do grudnia 2014 spadek ten wynosi 1260 osób, w tym o 539 kobiet.

*Wyk. 1. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zduńskowolskim w XII.2014, XII.2015 i XII.2016 roku.*



Spośród ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli mieszkańcy miasta Zduńska Wola stanowili większość ogółu bezrobotnych - 67,12% (1727 osób), zaś najniższy poziom ogólnej liczby bezrobotnych stanowili mieszkańcy gminy wiejskiej Zapolice - 7,38% (190 osób) ogółu bezrobotnych. Ponadto bezrobotni mieszkańcy z gminy i miasta Szadek stanowili 9,33 % (240 osób), a z gminy Zduńska Wola 16,17 % (416 osób).

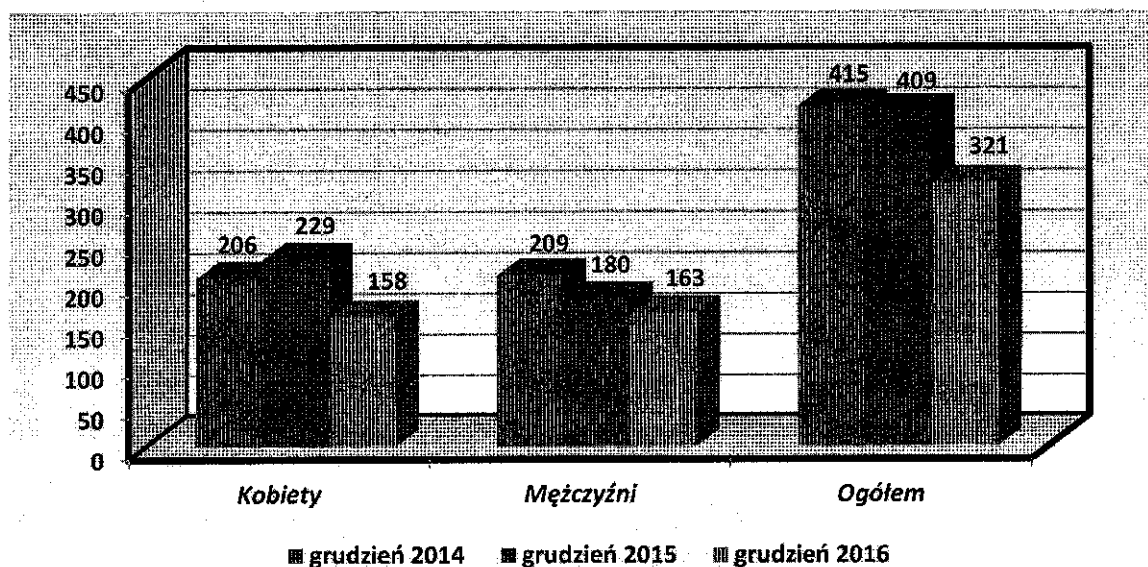
*Wyk. 2. Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Zduńskiej Woli wg miejsca zamieszkania (stan na koniec 2016 roku)*



### Osoby bezrobotne posiadające prawo do zasiłku

Na koniec grudnia 2016 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli prawo do zasiłku dla bezrobotnych posiadało 321 osób (12,48 % ogółu bezrobotnych), w tym 158 kobiet. W porównaniu z rokiem poprzednim liczba bezrobotnych uprawnionych do wypłaty świadczeń zmalała o 88 osób.

Wyk.4. Liczba osób bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w XII.2014, XII.2015 oraz XII.2016 roku



### Bezrobotni według wykształcenia

Jedną z najważniejszych cech określających szansę bezrobotnych na pozyskanie pracy jest wykształcenie, które poprawia perspektywy na rynku pracy oraz umożliwia



wykonywanie określonego zawodu. Pomimo, iż poziom wykształcenia społeczeństwa dynamicznie się poprawia wciąż problemem pozostaje fakt, iż osoby bezrobotne z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej oraz zasadniczym zawodowym stanowią największy odsetek wśród ogółu zarejestrowanych w PUP. Analizując stan z grudnia 2016 roku można stwierdzić, iż w rejestrze urzędu widniało 1469 osób (57,09 % ogółu) posiadających wykształcenie niższe od średniego. Stałą tendencją jest mały udział bezrobotnych legitymujących się dyplomem szkoły wyższej – 242 osoby (9,41 % ogółu). W porównaniu z rokiem 2015 zaobserwować można tendencję spadkową na wszystkich poziomach kształcenia, przy czym największy spadek odnotowano wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (-214 osób) oraz zasadniczym zawodowym (-207 osób).

**Tab.2. Struktura osób bezrobotnych wg wykształcenia w grudniu 2015 oraz grudniu 2016 roku**

wykształcenie	2015		2016		+ wzrost - spadek
	liczba	%	liczba	%	
gimnazjalne i poniżej	1 030	31,08	816	31,71	-214
zasadnicze zawodowe	860	25,95	653	25,38	-207
średnie ogólnokształcące	429	12,95	333	12,94	-96
politechniczne i średnie zawodowe	682	20,58	529	20,56	-153
wyższe	313	9,44	242	9,41	-71

### Bezrobotni według wieku

Na koniec grudnia 2016 roku najliczniejszą grupę wśród zarejestrowanych bezrobotnych stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25–34 lata – 699 osób, ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosił 27,17 %. Druga w kolejności była grupa osób w wieku 35 – 44 lata – 589 osób, tj. 22,89 %. Zgodnie z zestawieniem w poniższej tabeli, na przestrzeni dwóch ostatnich lat tylko w kategorii 60 lat i więcej zanotowano niewielki wzrost (+19 osób).

**Tab.3. Struktura osób bezrobotnych wg wieku w grudniu 2015 oraz grudniu 2016 roku**

wiek	2015		2016		+ wzrost - spadek
	liczba	%	liczba	%	

18 – 24	465	14,03	258	10,03	-207
25 – 34	881	26,58	699	27,17	-182
35 – 44	723	21,82	589	22,89	-134
45 – 54	631	19,04	503	19,55	-128
55 – 59	441	13,31	332	12,90	-109
60 lat i więcej	173	5,22	192	7,46	+19

W roku 2016 na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej pozyskano kwotę 9 571 222,00 zł.

Z pozyskanych środków PUP sfinansował:

- 647 miejsc stażowych,
- 7 bonów na zasiedlenie,
- 42 miejsca w ramach prac interwencyjnych,
- 121 szkoleń,
- 21 bonów szkoleniowych,
- podjęcie działalności gospodarczej przez 114 osób,
- refundację kosztów wyposażenia/wyposażenia stanowiska pracy dla 54 bezrobotnych,
- 47 miejsc w ramach robót publicznych,
- 12 miejsc w ramach prac społecznie użytecznych,
- szkolenia dla 131 osób w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- 134 stanowiska pracy w ramach refundacji części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia.

Spośród wymienionych form pomocy, tak jak w roku ubiegłym największym zainteresowaniem cieszyły się staże oraz szkolenia, oraz nowa forma pomocy oferowana przez urząd: refundacja części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia, w ramach których głównie osoby młode zdobywają doświadczenie oraz umiejętności praktyczne.

Poza aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu PUP świadczył usługi z zakresu:

- pośrednictwa pracy,
- poradnictwa zawodowego.

W 2016 roku do Urzędu zgłoszono 1997 ofert pracy. Najczęściej pracodawcy poszukiwali pracowników na stanowiska sprzedawcy oraz technika prac biurowych. PUP w 2016 roku zorganizował 53 giełdy pracy, w tym 2 dla osób niepełnosprawnych. Łącznie w giełdach uczestniczyły 332 osoby. Pracodawcy w ramach zorganizowanych giełd zainteresowani byli zatrudnieniem osób na stanowiskach: kierowca samochodu dostawczego do 3,5 tony, malarz budowlany, szwacz, brakarz, ogrodnik, sprzedawca, technik administracji, zaopatrzeniowiec, specjalista ds. sprzedaży, kasjer handlowy, robotnik magazynowy, betoniarz-zbrojarz, stolarz, pomocnik stolarza, dekarz, blacharz samochodowy, operator maszyn dziewiarskich, pracownik obsługi biura, operator maszyn i urządzeń do produkcji okien, wychowawca w placówkach oświatowych, operator obrabiarek skrawających, fryzjer, kierowca-pomocnik mechanika, pracownik budowlany, robotnik prac prostych, obuwnik, pracownik restauracji, magazynier/snowacz, pomocnik dziewiarza. Spośród wszystkich 332 uczestników giełd pracy, zatrudnienie podjęły 42 osoby.

Realizując zadania ustawowe doradcy zawodowi udzielili porad indywidualnych oraz grupowych 685 osobom.

Niektóre grupy społeczne są bardziej zagrożone zjawiskiem bezrobocia i wymagają bardziej intensywnego i ukierunkowanego wsparcia. Do grona osób znajdujących się w relatywnie gorszym położeniu należą: długotrwale bezrobotni, grupy wiekowe do 30 oraz powyżej 50 roku życia. Problemy ze znalezieniem pracy mają również mieszkańcy terenów wiejskich, gdzie zlokalizowanych jest stosunkowo niewiele podmiotów gospodarczych. Dojazdy do większych miejscowości wiążą się dla nich nie tylko z dodatkowymi kosztami, ale też z niedogodnościami związanymi z małą liczbą połączeń komunikacyjnych.

Bezrobocie najbardziej dotknęło ludzi młodych i stało się głównym zagrożeniem startu zawodowego, a także jedną z barier blokujących zaspokajanie potrzeb i aspiracji młodego pokolenia. Kierowane do nich wsparcie należy koncentrować przede wszystkim na zdobywaniu doświadczenia zawodowego oraz uzupełnianiu deficytów edukacji związanych z niedopasowaniem programów kształcenia do wymagań pracodawców. Przy poszukiwaniu zatrudnienia najbardziej istotnym czynnikiem jest doświadczenie zawodowe, szczególnie gdy istnieje liczne grono konkurentów.

Podobnie jak w ubiegłym roku bezrobocie dotknęło również osoby w starszych grupach wiekowych tj. osób po 50 roku życia. Proces ten związany jest m.in. ze starzeniem się społeczeństwa. Wyżej wymienione osoby postrzegane są jako mniej elastyczne, mobilne, mają niższą motywację do podnoszenia kwalifikacji, a także braki w znajomości nowych technologii oraz języków obcych. Wydłużanie się okresu poszukiwania pracy wśród tej grupy osób może powodować trwałe wycofanie z rynku pracy.

Kolejną grupę stanowią długotrwale bezrobotni. Przedłużający się okres pozostawania bez zatrudnienia może przekładać się na spadek motywacji, obniżenie poczucia własnej wartości, a nawet depresję. Długotrwale bezrobocie oznacza zazwyczaj poważne kłopoty zarówno psychologiczne jak i finansowe dla dotkniętej tym problemem rodziny. Brak jakiegokolwiek wsparcia w konsekwencji prowadzi do zniechęcenia i czyni osobę niezdolną do efektywnego poszukiwania zatrudnienia.

Aktywizacja osób bezrobotnych to proces wymagający podjęcia zdecydowanych działań zmierzających do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Wraz z podejmowaniem form pomocy nakierowanych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, inicjowane były także działania na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Aktywizacja środowiska lokalnego, promowanie małych i średnich przedsiębiorstw, tworzenie warunków do uruchomienia nowych inwestycji stymuluje tworzenie nowych miejsc pracy. Sektor małych i średnich przedsiębiorstw stanowi filar wzrostu gospodarczego.

Dodatkowo w celu zmniejszenia skali bezrobocia w naszym powiecie działania Powiatowego Urzędu Pracy oparte są na ścisłej współpracy m.in. ze sferą biznesu, samorządem lokalnym, lokalnymi grupami wsparcia, jednostkami kształcenia zawodowego i średniego oraz Zduńskowolskim Inkubatorem Przedsiębiorczości. Ponadto PUP udzielał informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Pracownicy Urzędu promowali powyższe działania podczas uczestniczenia:

- w Targach Edukacyjnych,
- w dniach Otwartych w ZUS,
- w spotkaniach organizowanych w Zduńskowolskim Inkubatorze Przedsiębiorczości,
- w spotkaniach informacyjnych pn „PUP na wyjeździe”, które odbywały się na terenie gmin zduńskowolskich,
- w zajęciach dla młodzieży szkół ponadgimnazjalnych.

Reasumując należy pamiętać o tym, że decydujący wpływ na sytuację na lokalnym rynku pracy ma kondycja ekonomiczna podmiotów gospodarczych, perspektywy rozwoju powiatu, prowadzona przez lokalną władzę polityka zmierzająca do utrzymania istniejących miejsc pracy, tworzenia nowych a także przedsiębiorczość i operatywność samych bezrobotnych.

#### **Cel operacyjny 4.**

##### **Zapobieganie sytuacjom kryzysowym związanym z wykluczeniem społecznym.**

- współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,
- działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją,
- działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”, realizowanego od 2004 roku, w skład której wchodzi przedstawiciele następujących instytucji:
  - ▲ Schronisko dla Bezdomnych im. bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie,
  - ▲ Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli,
  - ▲ Straż Miejska w Zduńskiej Woli,
  - ▲ Biuro Gospodarki Nieruchomościami Urzędu Miasta Zduńska Wola,
  - ▲ Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli,
  - ▲ Zduńskowolski Szpital Powiatowy Sp. z o.o.,
  - ▲ Towarzystwo Budownictwa Społecznego „Złotnicki”,
  - ▲ Spółdzielnia Mieszkaniowa „Lokator”,
  - ▲ Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli.

W tym miejscu należy podkreślić, że program „Szansa dla Ciebie” ma w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.

Opracowanie informatorów o działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Punktu Konsultacyjnego ds. Przemocy w Rodzinie oraz innych placówek pomocnych w sytuacji kryzysowej.

#### **Cel strategiczny IV.**

##### **Zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień i przemocy w rodzinie.**

Uzależnienie jest obecnie problemem społecznym, medycznym, kulturowym, prawnym. Ciągłe wzrasta liczba uzależnionych i eksperymentujących z substancjami psychoaktywnymi (alkohol, narkotyki). Obniża się wiek inicjacji. Problem uzależnień jest ściśle powiązany z takimi problemami społecznymi jak: ubóstwo, bezrobocie, prostytutka, przestępczość, bezdomność i przemoc w rodzinie. Czynniki te wpływają na dezorganizację rodzin i grup społecznych oraz prowadzą do patologii społecznych. Ważne jest podejmowanie działań przyczyniających się do wzrostu świadomości społecznej na temat konsekwencji uzależnień oraz pomoc osobom uzależnionym w uwolnieniu się od nałogu. Wymaga to skoordynowania działań ukierunkowanych na zwiększenie świadomości społeczeństwa, dostępności do leczenia i wsparcia, a także na utrzymywanie osób uzależnionych w abstynencji. Realizacja ustawowo nałożonych na gminę zadań z zakresu profilaktyki

i rozwiązywania problemów alkoholowych, narkotyków oraz przemocy w rodzinie prowadzona jest przez uchwalany corocznie Miejski Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz program przeciwdziałania narkomanii i przemocy w rodzinie.

## **Cel operacyjny 1.**

### **Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych od alkoholu.**

#### **1) Dane Ośrodka.**

W Ośrodku w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego, który został powołany Uchwałą Nr V/38/11 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 27.01.2011 r. działa koalicja na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie działa

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego d/s Spraw Przemocy w Rodzinie wchodzi przedstawiciele Urzędu Miasta Zduńska Wola, Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego, Samodzielnego Publicznego Zespołu Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej, Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej oraz przedstawiciele oświaty i klubów abstynenckich.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego i Grup Roboczych jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład zespołu oraz specjalistów w zakresie przeciwdziałania przemocy w szczególności przez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- prowadzenie szerokiej akcji medialnej dotyczącej uprawnień pokrzywdzonych jak i podejmowanych w tym zakresie działań
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych i ogłoszeń w prasie lokalnej.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należy w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi, do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

W 2016 roku odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 211 spotkań w ramach Grup Roboczych. Procedurą Niebieskie Karty objęto 106 rodzin

- |                            |     |
|----------------------------|-----|
| • Liczba ofiar przemocy    | 163 |
| • w tym: kobiet            | 129 |
| • mężczyzn                 | 31  |
| • dzieci                   | 3   |
| • Liczba sprawców przemocy | 106 |
| • w tym: mężczyzn          | 103 |
| • kobiet                   | 3   |

#### **2) Dane z Urzędu Miasta.**

W 2016 r. w ramach zadań ujętych w Miejskim Programie Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w zakresie zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych, współuzależnionych i zagrożonych uzależnieniem od środków psychoaktywnych (nie finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia) realizowano między innymi następujące zadania:

- w Poradni Leczenia Uzależnień przy Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym realizowane były sesje: maratonowe, warsztatowe, rodzinne oraz grupy wsparcia dla osób uzależnionych i konsultacje terapeutyczne,
- w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej przy ul. Szadkowskiej 2 udzielana była pomoc terapeutyczna i rehabilitacyjna oraz profilaktyczna dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz zagrożonych uzależnieniem poprzez między innymi: konsultacje, prowadzenie terapii indywidualnej oraz pracę z rodziną.

#### Zadanie 4:

W 2016 roku Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli w ramach swoich działań podjęła następujące czynności:

- zmotywowano 32 osoby do podjęcia leczenia,
- wystawiono 76 skierowań na badania przez biegłych sądowych, psychiatrę i psychologa, w celu sporządzenia opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazanie rodzaju zakładu leczniczego,
- przygotowano 51 wniosków do sądu o zastosowanie obowiązku leczenia.

#### **Cel operacyjny 2.**

**Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomoc psychologicznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.**

Działalność Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie w formie:

- udzielania specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowania interwencji w środowisku,
- realizacji programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowania działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematycznego diagnozowania zjawisk przemocy w rodzinie,
- prowadzenia bazy danych ofiar przemocy w rodzinie

Zakres pomocy psychologicznej obejmuje indywidualny kontakt z psychologiem mającym na celu:

- wsparcie w działaniu,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
- terapię
- pomoc psychologiczną w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie i innymi problemami rodzinnymi,
- popularyzowanie w środowisku i w mediach tematyki związanej z zapobieganiem i skutkami przemocy domowej,
- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej.

W 2016 roku z pomocy psychologicznej skorzystało 420 osób. Łącznie zrealizowano 602 przyjęcia, w tym udzielono pomocy psychologicznej dla 115 ofiar przemocy

Zakres **pomocy terapeutycznej** obejmował pomoc, poradnictwo i konsultacje w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu:

- 1) diagnozowanie problemu,
- 2) edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin,
- 3) motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- 4) ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- 5) udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego ogółem: 540

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, prowadzenie terapii grupowej, inicjowanie grup samopomocowych, grup wsparcia, warsztatów dla dzieci i młodzieży i ich rodzin – 506
- inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych, negocjacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych – 33.

**Porady prawne** dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielności majątkowej czy występowania o eksmisję.

Zrealizowano 260 przyjęć indywidualnych.

- udzielanie pomocy prawnej osobom doświadczającym przemocy, uzyskanie rozwodu, separacji prawnej, alimentów – 115

Zakres **pomocy socjalnej** obejmował:

- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara).
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielania wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespołach Interdyscyplinarnych, Zespole Interwencji Kryzysowej.

Liczba osób przyjętych ogółem: 314

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

**Informacja za 2016 rok w zakresie udzielania pomocy rodzinom w których występują problemy alkoholowe szczegółowa opisana jest w sprawozdaniu z realizacji zadań w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów alkoholowych za 2016 r.**

**Cel operacyjny 3.**

## **Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności dla dzieci i młodzieży w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii.**

### **1) Dane z Urzędu Miasta.**

Powyższe działania w całości realizowane były w 2016 r. w ramach Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2012 – 2016 dla Miasta Zduńska Wola. Szczegółowe sprawozdania z w/w Programów za 2016 r. przedstawione zostaną Radzie Miasta.

W ramach prowadzonych działań realizowane były wszystkie zadania umieszczone w celach operacyjnych Strategii, w tym w szczególności:

- zorganizowano pozalekcyjne i pozaszkolne zajęcia sportowe dla dzieci i młodzieży zagrożonej uzależnieniami w ramach amatorskich rozgrywek w piłkę nożną i siatkową pn. „ Liga Prezydencka” (edycja wiosenna: marzec-kwiecień, edycja jesienna: październik, listopad i grudzień) oraz drugą edycję Małej Ligi Prezydenckiej w piłkę nożną. W zajęciach uczestniczyło ponad 310 osób;
- pozalekcyjne zajęcia sportowe w różnych dyscyplinach sportowych w Szkole Podstawowej Nr 11 w okresie marzec – listopad, w których uczestniczyło w okresie nauki szkolnej w dzień powszedni średnio 30 dzieci, a w weekend – 55 dzieci; w wakacje natomiast udział w zajęciach wzięło łącznie blisko 400 dzieci;
- zorganizowano 16 warsztatów multimedialnych w zakresie uzależnienia od środków psychoaktywnych, w tym dopalaczy, od środków farmakologicznych i e-papierosów, skierowanych do uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, w których uczestniczyło 980 uczniów;
- zorganizowano 9 spektakli profilaktycznych dla dzieci w przedszkolach, w których uczestniczyło ogółem 960 dzieci;
- zorganizowano wypoczynek letni poza terenem miasta dla 90 uczniów ze szkół podstawowych i gimnazjalnych;
- zorganizowano półkolonie w mieście w Zespole Szkół Nr 1 i w Szkole Podstawowej Nr 13 z programem profilaktycznym dla dzieci i młodzieży z terenu Miasta. W półkoloniach uczestniczyło ogółem 90 uczestników;
- zorganizowano ferie zimowe dla dzieci i młodzieży w Szkole Podstawowej Nr 13, Publicznym Gimnazjum Nr 3, Zespole Szkół Nr 1 oraz w świetlicy Wspólnoty Lokalnej Osiedla Nowe Miasto, w których uczestniczyło ogółem około 120 dzieci;
- przeprowadzono całodzienne warsztaty o charakterze profilaktyczno-muzycznym w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom dla uczniów 4 szkół ponadgimnazjalnych, w których uczestniczyło 320 uczniów;
- przeprowadzono zajęcia psychologiczne dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych;
- przeprowadzono 40 kontroli punktów sprzedaży napojów alkoholowych ze Strażą Miejską, Policją i członkami Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- sfinansowano pozalekcyjne zajęcia sportowe w szkołach podstawowych wraz z programem działań profilaktycznych pn.: „Akademia siatkówki - 5”. Realizatorem projektu było Publiczne Gimnazjum Nr 5 w Zduńskiej Woli w ramach S.O.S. –



„Programu upowszechniania sportu wśród dzieci i młodzieży w zakresie piłki siatkowej” realizowanego we współpracy z Ministerstwem Sportu i Turystyki. W programie zajęć prowadzone były szkolenia dla nauczycieli z zakresu profilaktyki uzależnień, podejmowano działania profilaktyczne, prowadzono pogadanki dotyczące higienicznego trybu życia, spotkania z pedagogiem, współpracowano z rodzicami;

- zakupiono 60 karnetów 14-dniowych uprawniających do korzystania z basenu MOSIR „RELAX” w Zduńskiej Woli w okresie lipiec - sierpień w ramach akcji „Lato w mieście”. Projektem objęto 60 dzieci i młodzieży z terenu Miasta Zduńska Wola, wskazanych przez MOPSCOS, pochodzących z rodzin ubogich, zagrożonych uzależnieniem i nieudolnych wychowawczo;
- przeprowadzono szkolenie dla pedagogów szkolnych szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Przeprowadzono 2-dniowe szkolenie w wymiarze 20 godzin szkoleniowych na temat „Świadome pomaganie – udzielanie pomocy i wsparcia w sytuacjach trudnych wychowawczo w pracy z dziećmi i rodzicami”;
- zorganizowano Turniej Badmintona adresowany do uczniów szkół gimnazjalnych z terenu naszego miasta w ramach działań profilaktyczno – edukacyjno – sportowych. Turniej zorganizowano w Publicznym Gimnazjum Nr 3. Do rozgrywek przystąpiły 23 osoby;
- w ramach działań promujących trzeźwy i bezpieczny sposób spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież prowadzone były przez socjoterapeutę – pedagoga w Zespole Szkolno – Przedszkolnym Nr 1, w okresie styczeń – czerwiec i wrzesień – grudzień, pozalekcyjne zajęcia profilaktyczne z elementami socjoterapii oraz spotkania z rodzicami/opiekunami;
- zorganizowano 4-dniowy biwak połączony z realizacją programu profilaktyczno - wychowawczego z elementami socjoterapii dla 45 dzieci z rodzin z problemami uzależnień, niewydolnych wychowawczo, rodzin niepełnych i zastępczych, znajdujących się w trudnej sytuacji rodzinnej i materialnej;
- realizacja autorskiego programu profilaktycznego pn. „Wspólna Droga” oraz programu profilaktycznego „Drugi Elementarz” czyli Program Siedmiu Kroków dla uczniów Publicznego Gimnazjum Nr 5 i rodziców w wymiarze 36 godzin w okresie X-XII 2016 r.;
- wspierano działania na rzecz przeciwdziałania nietrzeźwości kierowców, przekazując broszury, materiały informacyjne – znaczki i opaski odbłaskowe przedstawicielom Policji, Straży Miejskiej i placówkom oświatowym.

## 2) Dane Ośrodka.

Udział w szkoleniach rozszerzających wiedzę i umiejętności z zakresu profesjonalnej pracy z klientem doświadczającym przemocy:

- „Warsztaty dla pracowników zatrudnionych w miejskich/gminnych ośrodkach pomocy społecznej w zakresie sposobów postępowania w sytuacjach kryzysowej” - 19 osób,
- „Skuteczne przeciwdziałanie niepożądanym zachowaniom społecznym” - 20 osób,
- „Procedura odebrania dziecka. Interdyscyplinarna pomoc dziecku krzywdzonemu w świetle nowelizacji ustawy – Kodeks Rodzinny i Opiekuńczy, która weszła w życie 30.04.2016 r.” - 2 osoby

Zorganizowanie wspólnie z Prokuraturą w Zduńskiej Woli kampanii „Tydzień Pomocy Ofiarom Przystępstw”, której podstawowym celem było udzielanie porad dotyczących uprawnień jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu różnego rodzaju

instytucji, które mogą udzielić pomocy. Bezpłatnych porad wszystkim chętnym i potrzebującym udzielali prokurator oraz starszy specjalista pracy socjalnej Ośrodka w Zduńskiej Woli w dniach 22 – 26 lutego 2016 r.,

Prowadzenie kampanii informacyjno – edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy m.in.: we wszystkich szkołach na terenie miasta, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych poprzez opracowanie i rozpowszechnianie informatorów, ulotek łącznie 2000 sztuk w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz informacjach o działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

Wspólne przedsięwzięcia z Komendą Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli w zakresie edukacji osób starszych w Klubie Seniora oraz dzieci w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji Ratusz na temat właściwych zachowań wobec przemocy.

#### **Cel operacyjny 4.**

**Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służących rozwiązywaniu problemów alkoholowych.**

##### **1) Dane z Urzędu Miasta.**

Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych służących rozwiązywaniu problemów alkoholowych.

W ramach zadań realizowanych w obszarze wspomagania innych instytucji, organizacji i osób fizycznych realizujących zadanie w obszarze problemów uzależnień należy wymienić w szczególności:

- udzielenie dotacji dla trzech świetlic środowiskowych prowadzonych przez organizacje pozarządowe i instytucję kościelną;
- udzielenie dotacji dwóm Stowarzyszeniom Abstynenckim.

