



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej

98-220 Zduńska Wola ul. Getta Żydowskiego 21B

tel. 43 823 53 20

fax. 43 823 67 79

e-mail: sekretariat@mopscos.pl

<http://www.mopscos.pl>

Informacja z realizacji w 2017 roku Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010—2020

Opracował:
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
Centrum Opieki Socjalnej
w Zduńskiej Woli

Akceptował:

PREZYDENT MIASTA

Piotr Niedźwiecki

Zduńska Wola, marzec 2018 r.

Wstęp

Rozwiązywanie istotnych problemów społecznych jest działaniem trudnym i długotrwałym, dlatego też celowe jest strategiczne podejście do zagadnień ze sfery polityki społecznej, również na poziomie lokalnym. Mając na uwadze powyższe ustawodawca w art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 roku poz. 1769 ze zm.) zapisał, że „do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą: opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

Realizując powyższy obowiązek Rada Miasta Uchwałą Nr XLIV/423/09 w dniu 21 grudnia 2009 r. przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010-2020, zwaną dalej „Strategią” Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej, zwany dalej „Ośrodkiem”, koordynuje realizację Strategii oraz przekłada corocznie informację z realizacji zadań w niej ujętych.

Cel strategiczny I: Wdrożenie aktywnej polityki społecznej.

Cel operacyjny 1.

Zwiększenie wiedzy dotyczącej problemów społecznych.

Na podstawie analizy lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej przygotowana jest co roku „Ocena zasobów pomocy społecznej”. Dane w niej zawarte obejmują aktualny stan pomocy społecznej tj. infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na realizację zadań pomocy społecznej oraz prognozowane zmiany w ciągu kolejnych dwóch lat.

Ocena zasobów pomocy społecznej jest przedkładana każdego roku do 30 kwietnia Radzie Miasta do akceptacji.

Cel operacyjny 2.

Tworzenie korzystnych warunków do realizacji zadań pomocy społecznej.

1) Dane Ośrodka

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje w celu zwiększenia efektywności pracy socjalnej na rzecz osób i rodzin korzystających z pomocy.

W 2017 r. pracownicy socjalni uczestniczyli w 25 różnego rodzaju szkoleniach, konferencjach, seminariach o następującej tematyce:

1. „Ustawa o pomocy społecznej – nowelizacje – aktualne problemy”,
2. „Problematyczne sytuacje w prawie pracy po nowelizacji ustawy w 2016 i 2017 roku”,
3. „Fundusz alimentacyjny 2017 – aktualne problemy”,
4. Szkolenie dotyczące standardów pracy asystenta rodziny wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
5. „Tutoring jako modelowa propozycja systemowego oddziaływania w procesie resocjalizacji młodzieży zagrożonej wykluczeniem społecznym”,
6. „Lunch & Learn”,
7. „Kodeks postępowania administracyjnego w ops – aktualne problemy”,
8. „Specjalista ds. kadr i płac – poziom zaawansowany”,
11. „Rola Wydziału Ekonomiczno - Socjologicznego UŁ a potrzeby rozwoju społeczno – gospodarczego powiatu zduńskowolskiego”,
12. „Kodeks Postępowania Administracyjnego w praktyce jednostek pomocy społecznej – nowelizacja 2017 r.”
13. „Ustawa Za życiem – nowe zadania dla asystentów rodziny”,
14. Konferencja dotycząca zagadnień z zakresu pomocy społecznej,

15. „Marihuana – uzasadniony strach czy niepotrzebna panika?”
16. „Świadczenia Rodzinne – nowelizacja”
17. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – prawo i praktyka”
18. „Wspieranie rodziny w województwie łódzkim – funkcjonowanie placówek wsparcia dziennego i asystentów rodziny”
19. „Ochrona danych osobowych 2017”
20. „Konsultacje społeczne dotyczące zmian ustaw wdrażających program kompleksowego wsparcia dla kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
21. „Ustawa o pomocy społecznej – aktualne problemy”
22. „Kwestie sporne w procedurze Niebieskie Karty”
23. „W zderzeniu z psychopatą”
24. „Przeciwdziałanie przemocy oraz profilaktyka uzależnień w kontekście współpracy służb w zakresie pomocy skazanym w ich społecznej readaptacji”
25. „Praktyczne aspekty prowadzenia interwencji i motywowania do zmiany – w ramach prowadzenia procedury Niebieskich Kart – jak to działa w praktyce zespołów interdyscyplinarnych. Rola, zadania, uprawnienia i obowiązki poszczególnych podmiotów przy realizacji w/w procedury”.

2) Dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

W ramach kształcenia i doskonalenia zawodowego pracowników socjalnych w celu podniesienia efektywności pracy socjalnej z osobą i rodziną i organizacji pomocy społecznej w roku 2017 pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli brali udział w szkoleniach, spotkaniach i konferencjach mających na celu zdobycie nowej wiedzy i umiejętności wykorzystywanych w pracy zawodowej w ramach kompetencji jednostki. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli nie organizowało w roku ubiegłym szkoleń typowo dla kadr pomocy społecznej.

W dniu 6 czerwca 2017 r. Komenda Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli wraz ze Starostą Zduńskowolskim, Wójtem Gminy Zduńska Wola, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie zorganizowała konferencję – debatę pt. „(Ni)- bezpieczeństwo w wirtualnym świecie”. W spotkaniu uczestniczyli dyrektorzy szkół, przedstawiciele jednostek organizacyjnych prowadzących działalność w zakresie pomocy rodzinie, wychowania dzieci i młodzieży oraz pomocy społecznej z terenu powiatu zduńskowolskiego.

Konferencja dotyczyła zagadnień związanych z bezpieczeństwem w Internecie i występującymi zagrożeniami w sieci, prelekcje wygłosili pracownicy: Departamentu Cyfryzacji Wydziału Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego w Łodzi, Wydziału do Walki z Cyberprzestępczością Komendy Wojewódzkiej Policji w Łodzi, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Społecznej Akademii Nauk w Bełchatowie, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli. Ponadto grupa „PaT” z Zespołu Publicznego Gimnazjum i Szkoły Podstawowej w Szadku przedstawiła spektakl teatralny pt. „Zaplątani w sieci”, mówiący o zagrożeniach i niebezpieczeństwach związanych z nierozważnym korzystaniem z sieci internetowej.

Cel operacyjny 3

Wprowadzenie i wspieranie innowacyjnych rozwiązań w zakresie polityki społecznej.

1) Dane z Urzędu Miasta.

W 2017 roku na terenie Miasta Zduńska Wola funkcjonowały trzy Wspólnoty Lokalne Osiedli: Karsznice, Nowe Miasto oraz 1000-Lecia. W ramach działań statutowych dotyczących pobudzania aktywności społeczności lokalnych Urząd Miasta we współpracy ze Wspólnotami Lokalnymi Osiedli zorganizował:

- zajęcia opiekuńczo-wychowawcze dla dzieci i młodzieży z Osiedla Nowe Miasto w okresie ferii zimowych,
- festyn z okazji Dnia Dziecka,
- Festyn Integracyjny dla mieszkańców Miasta,
- festyn dla dzieci „Witamy wakacje 2017”,
- obchody 85-lecia osiedla Karsznice,
- wioskę indiańską na zakończenie lata,
- imprezę integracyjną „Dzień Sąsiada”,
- „Mikołajki”.

W 2017 r. utworzone zostało mieszkanie chronione w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem”. Mieszkanie przeznaczone jest dla pełnoletnich osób niepełnosprawnych ze znacznym stopniem niepełnosprawności lub stopniem umiarkowanym, w odniesieniu do których orzeczono chorobę psychiczną, upośledzenie umysłowe, całościowe zaburzenie rozwoju lub epilepsję oraz niewidomych, które nie wymagają całodobowej opieki osób trzecich.

W 2017 r. kontynuowany był Program dla rodzin wielodzietnych „Miejska Karta Rodziny”.

2) Dane Ośrodka.

Kluczowym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2017 roku Ośrodek realizował następujące projekty socjalne, które dynamizowały społeczność i sprzyjały jej integracji:

a) Projekt socjalny „Mieszkanie bez długu”, którego celem głównym jest stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu były osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywnie zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, będące beneficjentami pomocy społecznej, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator”. Działania realizowane w ramach projektu:

- ✓ stała współpraca pracowników socjalnych z pracownikami działu windykacji w TBS "Złotnicki" Sp. z o.o. i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń,
- ✓ diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin,
- ✓ udzielanie wsparcia finansowego dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej,
- ✓ mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach,
- ✓ motywowanie i wspieranie klientów pomocy społecznej w prowadzeniu negocjacji z administratorami lokali dotyczących umorzenia części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty,

b) Projekt socjalny „Wspólnymi siłami”, którego celem było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym,

c) Projekt „Lato w mieście” w partnerstwie z Urzędem Miasta i Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji „Relaks” Sp. z o. o. w likwidacji w Zduńskiej Woli. Celem projektu było aktywne zagospodarowanie czasu wolnego od zajęć szkolnych oraz promowanie zdrowego stylu życia poprzez ułatwienie dostępu do rekreacji, dzieci i młodzieży korzystającej z pomocy społecznej. Odbiorcami projektu były dzieci uczęszczające na zajęcia w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji z terenu miasta Zduńska Wola. W ramach projektu dzieci otrzymały karnety uprawniające do wstępu na basen w Zduńskiej

Woli. Projekt finansowany był ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

d) Projekt „Szansa dla Ciebie” skierowany był do osób bezdomnych, który w pierwszej kolejności zabezpieczał miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwiał im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym,

e) Projekt socjalny „Bezpieczny rejon”, którego celem było wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami, mający na celu zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia. Jednocześnie projekt przyczyniał się do budowania zaufania mieszkańców Miasta do wszystkich podmiotów działających na ich rzecz.

Ośrodek poprzez działania pracowników socjalnych zapewniał wsparcie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych w następującym zakresie:

- wsparcie asystenta rodziny,
- wzmocnienia roli i funkcji rodziny,
- rozwijania umiejętności opiekuńczo – wychowawczych rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążenia do reintegracji rodziny,
- wsparcia przez działania instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka,
- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- terapii i mediacji.

Istotnym elementem w tworzeniu warunków wsparcia osób i rodzin była działalność Zespołu Interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, czyli ponadto w ramach swoich zadań, Ośrodek:

- udzielał specjalistycznego poradnictwa,
- podejmował interwencje w środowisku,
- systematycznie diagnozował zjawisko przemocy w rodzinie,
- prowadził bazę danych ofiar przemocy w rodzinie.

Cel strategiczny II. Systemowa pomoc osobom i rodzinom.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Formy pomocy realizowane w 2017 roku:

1) pomoc finansowa w formie:

- zasiłku stałego, przysługującego osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności,
- zasiłku okresowego, który przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,
- zasiłku celowego przyznawanego w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej na zakup opału, odzieży, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, pokrycie świadczeń (czynsz, energia), a także kosztów pogrzebu,

- specjalnego zasiłku celowego udzielanego w szczególnie uzasadnionych przypadkach m.in. na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia,
 - zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”,
 - opłaty za pobyt w schronisku oraz składkę zdrowotną dla osób bezdomnych niepełnosprawnych,
 - wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;
- 2) pomoc niematerialna w formie: odzieży, żywności oraz paczek świątecznych dla osób starszych i niepełnosprawnych;
- 3) praca socjalna mająca na celu pomoc w przewyciężaniu trudnej sytuacji życiowej osób i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu, w tym:
- wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej osób,
 - reprezentowanie osób niepełnosprawnych w różnych instytucjach,
 - prowadzenia poradnictwa prawnego, psychologicznego, socjalnego,
 - zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień oraz zjawiskom przemocy w rodzinach osób niepełnosprawnych w ramach Punktu ds. Przemocy w Rodzinie,
 - działania wspierające i pomocowe w ramach Zespołu Interdyscyplinarnego (Grup Roboczych) mające na celu przewyciężanie trudnych sytuacji życiowych osób niepełnosprawnych i ich rodzin dotkniętych problemem przemocy w rodzinie.

W 2017 r. 1085 rodzin oraz 2537 osób w tych rodzinach było objętych wsparciem Ośrodka z tego:

- świadczenia pieniężne, niepieniężne i praca socjalna – 941 rodzin,
- wyłącznie praca socjalna – 144 rodziny.

Cel operacyjny 1.

Rozwój usług socjalnych i opiekuńczych świadczonych przez instytucje pomocy społecznej, organizacje pozarządowe i inne podmioty.

1) Rozwijanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

W 2017 r. pomocą w formie usług opiekuńczych finansowanych ze środków własnych Miasta objęto łącznie 60 osób, w tym – 21 osób samotnych i 39 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy osób drugich, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza, pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Na usługi opiekuńcze w 2017 r. wydatkowano łącznie kwotę 187.931,00 zł, liczba godzin usług wynosiła – 13149.

2) Prowadzenie Klubu Seniora.

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka działa od 1996 r. Klub Seniora. Podstawowym celem Klubu jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych poprzez organizowanie spotkań i podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań oraz pobudzanie ich do aktywności fizycznej. Do Klubu Seniora zapisanych jest 35 osób. Spotkania odbywały się raz w tygodniu w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz w godz. 13:00-15:00. W ramach realizowanych zadań programowych członkowie Klubu uczestniczyli w licznych spotkaniach organizowanych w siedzibie Klubu z przedstawicielami różnych instytucji np.: Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej. Tematyka spotkań dotyczyła m.in.: właściwych zachowań wobec przemocy, zwiększenia

poczucia bezpieczeństwa. Odbyły się również spotkania związane z obchodami np. Dnia Babci i Dziadka, Tłustego Czwartku, Dnia Seniora, Mikołajek czy Wigilii. Ponadto w ramach realizowania idei integracji międzypokoleniowej seniorzy współpracowali z dziećmi ze Świetlicy środowiskowej ZCI, wspólnie uczestniczyli w spotkaniach i występach wokalnych.

3) Kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu.

W 2017 r. opłacono pobyt w Domu Pomocy Społecznej za 89 osób, które wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej niż 70 % swojego dochodu,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby o których mowa w pkt 1 i 2.

Koszty gminy związane z pobytem tych osób od miesiąca stycznia do grudnia 2017 r. wyniosły 1.740.669 zł.

4) Informacja z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

W zakresie pomocy socjalnej Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli udzielało osobom zgłaszającym się do tutejszego Centrum wszechstronnej informacji o możliwościach uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej i terapeutycznej, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz przekazywano aktualne informacje na temat dostępnych miejsc specjalistycznej pomocy.

Na terenie miasta Zduńska Wola funkcjonowały dwa Środowiskowe Dom Samopomocy tj. przy ulicy Łaskiej 59 i przy ulicy Dąbrowskiego 15. Obie placówki są przeznaczone dla osób przewlekle psychicznie chorych, upośledzonych umysłowo oraz wykazujących inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych. Uczestnicy ŚDS byli objęci różnorodnymi zajęciami terapeutycznymi mającymi na celu poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym np. poprzez rehabilitację, ergoterapię, biblioterapię, zajęcia teatralne, muzyczne, kulinarne, kształtowanie umiejętności interpersonalnych.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w roku 2017 wydało 109 decyzji kierujących i uchylających w sprawach dotyczących skierowań do środowiskowych domów samopomocy. Osoby niepełnosprawne, w tym dzieci, w roku 2017 mogły ubiegać się o dofinansowania:

- do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się – wpłynęły ogółem 73 wnioski z czego:
 - ✓ 21 wniosków dla dzieci i młodzieży
 - ✓ 52 wnioski dla osób dorosłych.Zawarto 29 umów dotyczących likwidacji barier w komunikowaniu się, architektonicznych i technicznych, z czego:
 - ✓ 10 dla dzieci i młodzieży,
 - ✓ 19 umów dla osób niepełnosprawnych.
- do sprzętu rehabilitacyjnego (dot. dzieci i młodzieży) – złożono 2 wnioski, zawarto 2 umowy,
- do turnusów rehabilitacyjnych – złożono 449 wniosków przez osoby niepełnosprawne wraz z 124 opiekunami, z czego:
 - ✓ dorośli – 394 osoby niepełnosprawne + 74 opiekunów,

- ✓ dzieci – 55 osób niepełnosprawnych + 50 opiekunów.
- Ostatecznie dofinansowanie przyznano 46 osobom dorosłym i 50 dzieciom niepełnosprawnym oraz 56 opiekunom,
- do zakupu przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych dla osób niepełnosprawnych oraz dzieci i młodzieży – wpłynęły 692 wnioski, zrealizowano 662 wnioski, w tym:
 - ✓ 72 wnioski dla dzieci i młodzieży,
 - ✓ 550 wniosków dla dorosłych osób niepełnosprawnych.

W ubiegłym roku realizowano „Program wyrównywania różnic między regionami III”. Do PCPR w roku 2017 wpłynęły 3 wnioski ma pozyskanie środków z PFRON-u od następujących podmiotów:

- Zespół Szkół Specjalnych im. Marii Grzegorzewskiej w Zduńskiej Woli, obszar „D”, projekt pn. „Droga do szkoły jest bezpieczna – zakup mikro – autobusu do przewozu osób niepełnosprawnych dla wnioskodawcy,
- Produkcyjno – Handlowa Spółdzielnia Inwalidów „Bonex”, obszar „D”, projekt pn. „Zakup pojazdu o liczbie miejsc 9 wraz z kierowcą, przystosowanego do przewozu osób z niepełnosprawnością ruchową również poruszających się na wózkach inwalidzkich w celach związanych z rehabilitacją zawodową, leczniczą i społeczną uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej i pracowników Spółdzielni Inwalidów”,
- Szkoła Podstawowa nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II w Zduńskiej Woli, obszar „D”, projekt pn. „Zakup samochodu do przewozu osób niepełnosprawnych dla wnioskodawcy.

Ponadto realizowano Pilotażowy Program pn. „Aktywny Samorząd”. Jego głównym celem było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo beneficjentów w życiu społecznym, zawodowym i w dostępie do edukacji. W ramach realizacji programu „Aktywny Samorząd” w roku ubiegłym złożono ogółem 29 wniosków.

Cel operacyjny 2.

Wzmocnienie pozycji rodziny oraz rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym.

1) Dane Ośrodka

Jedną z form wzmocnienia pozycji rodziny było tworzenie i rozwój sieci placówek edukacyjnych i kulturalnych dla dzieci i młodzieży. W związku z czym w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli funkcjonuje Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji.

W roku 2017 placówka funkcjonowała zarówno w dni nauki szkolnej jak i w dni wolne od nauki. Zajęcia w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji w ciągu roku szkolnego odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00, natomiast podczas wakacji od godz.11.00 do 14.00. Zajęcia prowadzone były przez dwóch wychowawców. Działalność świetlicy nadzorował Kierownik Świetlicy.

Docelowo w zajęciach w świetlicy może uczestniczyć 30 dzieci, w szczególności: zaniedbanych wychowawczo, pochodzących z rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, mających problemy w nauce, pochodzących z rodzin dotkniętych problemem uzależnienia czy przemocy.

Do świetlicy środowiskowej uczęszczały dzieci w wieku od pierwszej klasy szkoły podstawowej do ostatniej klasy gimnazjum.

Dzieci w świetlicy miały zapewnioną pomoc w odrabianiu lekcji oraz utrwalaniu wiadomości szkolnych z matematyki, języka polskiego i języka angielskiego. Odbywały się zajęcia komputerowe, zajęcia rozwijające zainteresowania i umiejętności manualne tj. zajęcia plastyczne, taneczne, edukacyjne, sportowo – rekreacyjne, profilaktyczne, kulinarne oraz zajęcia z psychologiem. Kierownik oraz wychowawcy pracujący w świetlicy środowiskowej prowadzili stałą współpracę z rodzicami dzieci uczęszczających na zajęcia. Dzieci oraz rodzice potrzebujący wsparcia mogli skorzystać z pomocy psychologa pracującego w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie.

Oprócz zajęć stałych wynikających z rocznego i miesięcznych planów pracy, dzieci uczęszczające do świetlicy wzięły udział w takich imprezach jak:

- spotkanie wielkanocne organizowane przez Ruch Pomocy Bezrobotnym,
- wycieczka do Afrykarium do Wrocławia,
- udział w akcji „Lato w mieście”,
- seanse filmowe w kinie „Ratusz”,
- obchody Dnia Matki, Dnia Dziecka, „Wielkie Dyniowanie”, Mikołajki i Wigilia.

Dzieci ze świetlicy środowiskowej były współrealizatorami projektów:

- „Książka przeciw wykluczeniu społecznemu – Magia Słowa” wdrażanego przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Zduńskiej Woli,
- „Muzeum to Ja” realizowanego przez Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola. Przedstawiały swoje prace plastyczne w wernisazu wielkanocno – wiosennym organizowanym przez Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli.

Na terenie świetlicy odbywały się zajęcia edukacyjne prowadzone przez Straż Miejską i Policję z zakresu bezpieczeństwa oraz pierwszej pomocy, warsztaty prowadzone przez psychologa obejmujące tematykę prawidłowego funkcjonowania w grupie poprzez panowanie nad emocjami. Ponadto uczestnicy zajęć świetlicowych występowali z programami artystycznymi przez siebie przygotowanymi dla seniorów z Klubu „Uśmiech Seniora” oraz dla osób chorych i niepełnosprawnych ze Środowiskowych Domów Samopomocy w Zduńskiej Woli.

W 2017 roku Świetlica współpracowała z następującymi instytucjami: Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola, Miejską Bibliotekę Publiczną, Strażą Miejską, Komendą Powiatową Policji, Stowarzyszeniem Ruch Pomocy Bezrobotnym, MOSiR „Relaks” Sp. z o.o., Miejskim Domem Kultury, oraz osobami, które wspierały dzieci dokształcając je z matematyki, języka polskiego i języka angielskiego.

2) Informacja z działalności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli.

Z danych przekazanych przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Zduńskiej Woli wynikało, że obejmuje opieką placówki oświatowe z terenu powiatu zduńskowolskiego, tj.: przedszkola, szkoły podstawowe, gimnazja, szkoły ponadgimnazjalne oraz dzieci nie uczęszczające do przedszkola. Realizowane zadania w ramach wzmocnienia rodziny to:

- a) konsultacje: dla uczniów niepełnosprawnych i ich rodziców dot. problemów zdrowotnych, trudności w nauce, w tym z ryzykiem dysleksji, promujące zdrowy styl życia, w zakresie profilaktyki uzależnień i bezpieczeństwa, konsultacje wyposażające dzieci i młodzież w umiejętności negocjacyjnego rozwiązywania konfliktów oraz umiejętności z zakresu komunikacji społecznej, w doskonaleniu kompetencji wychowawczych, społecznych i edukacyjnych, zapobiegające patologiom społecznym w środowiskach szkolnych i rodzinnych oraz porady w sytuacjach kryzysu wychowawczego i rodzinnego,

- b) zajęcia warsztatowe dla uczniów klas III gimnazjów (31 osób) i klas II szkół ponadgimnazjalnych (32 osoby) oraz autorskie zawodowe zajęcia warsztatowe dla uczniów z klas III gimnazjum „Kim będę?” (140 osób),
- c) spotkania z uczniami:
- Szkoła Podstawowa Nr 6 w Zduńskiej Woli w zakresie:
 - ✓ „Jak rozwiązywać konflikty?” klasa IV (23 osoby),
 - ✓ „Jak sobie radzić z emocjami?” klasa IV (22 osoby),
 - Szkoła Podstawowa Nr 10 w Zduńskiej Woli w zakresie:
 - ✓ „Koleżeństwo, tolerancja – jak tworzyć dobrze współdziałający zespół?”
 - ✓ - klasy VI, II (80 osób),
 - Zespół Szkół Zawodowych nr 1 w Zduńskiej Woli:
 - ✓ „Fakty o dopalaczach” prelekcje w ramach Kampanii „Stop dopalaczom”,
 - ✓ Mocne i słabe strony. Rozwiązywania konfliktów – OHP (33 osoby),
 - ✓ Stres w pracy. Konstruktywne sposoby radzenia sobie ze stresem – OHP (14 osób),
 - II Liceum Ogólnokształcące w Zduńskiej Woli:
 - ✓ „Planuję swoją przyszłość”,
 - ✓ „Fakty o dopalaczach” prelekcje w ramach Kampanii „Stop dopalaczom”,
- d) spotkania z rodzicami:
- Szkoła Podstawowa Nr 10 w Zduńskiej Woli - rodzice uczniów klas VI w zakresie:
 - ✓ „Budowanie wartości moralnych” (14 osób),
 - ✓ „Jak wspierać dziecko w nauce?” (25 osób),
 - Publiczne Przedszkole Nr 6 w Zduńskiej Woli:
 - ✓ „Metody wychowawcze wobec dzieci w wieku przedszkolnym” (17 osób),
 - Publiczne Przedszkole Nr 10 w Zduńskiej Woli:
 - ✓ „Oddziaływania wychowawcze w przypadku trudnych zachowań dzieci” (15 osób),
 - Publiczne Przedszkole Nr 11 w Zduńskiej Woli:
 - ✓ „Jak pomóc dziecku w osiągnięciu gotowości szkolnej?” (22 osoby),
 - Publiczne Przedszkole Nr 9 w Zduńskiej Woli:
 - ✓ „Rozwój emocjonalny i kształtowanie odporności emocjonalnej dzieci” (12 osób).

3) Informacja z placówek oświatowych.

W roku 2017 placówki oświatowe w ramach wzmocnienia pozycji rodziny oraz rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku podejmowały działania mające na celu:

- udzielanie pomocy rodzinom w pełnieniu funkcji opiekuńczych i wychowawczych poprzez organizowanie licznych spotkań mających na celu uświadamianie rodziców w zakresie umiejętności społeczno-emocjonalnych dzieci, sposobów rozwiązywania problemów wychowawczych
- angażowanie rodziców do udziału w „życiu” placówki poprzez udział w różnego rodzaju zebraniach grupowych, uroczystościach, imprezach okolicznościowych, festynach, piknikach, wycieczkach, warsztatach, prelekcjach, programach np. „Wychowanie do wartości” promującego rolę rodziny i prawidłowe relacje między jej członkami,
- włączenie rodziców do różnych akcji tj. „Rodzinne czytanie”, „Poznajemy zawody”, „Zbiórka nakrętek”.

Cel operacyjny 3.

Pomoc w likwidacji przyczyn dysfunkcji rodziny.

Ośrodek w 2017 roku w ramach swoich zadań statutowych wspierał rodziny dysfunkcyjne między innymi poprzez wsparcie finansowe i pomoc w naturze. Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy zaznaczyć, że z wyżej wymienionych form skorzystało 941 rodzin. Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje poniższa tabela.

Tabela 1. Szczegółowe formy przyznanej pomocy

Forma pomocy	Liczba rodzin	Kwota w złotych
Zakup żywności	451	328.927,00
Zakup odzieży	155	34.796,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	174	46.274,00
Zakup opału	360	284.649,00
Odnowienie mieszkania	65	34.940,00
Zakup przyborów szkolnych	21	4.280,00
Sprawienie pogrzebu	6	15.118,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	297	172.290,00
Zdarzenie losowe	3	3.700,00
Zasiłki okresowe	240	545.899,00
Zasiłki celowe specjalne	67	47.548,00
Dowód osobisty	2	40,00
Opłata za schronisko dla bezdomnych	43	137.919,00

Następna pomoc realizowana przez Ośrodek z ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017r. poz. 697), która nałożyła na gminę między innymi obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2017 roku podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 40 dzieci w pieczy zastępczej na kwotę 302.910,00 zł, w tym:
 - współfinansował pobyt 9 dzieci w placówkach opiekuńczo – wychowawczych na kwotę 179.588,33 zł,
 - współfinansował pobyt 31 dzieci w rodzinach zastępczych na kwotę 123.321,67 zł,
- objął 31 rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze wsparciem asystenta rodziny,
- prowadził świetlicę środowiskową, w zajęciach której uczestniczyło łącznie 52 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze, na prowadzenie placówki Miasto Zduńska Wola wydatkowało kwotę 117.420,49 zł.

W 2017 roku z terenu miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 40 dzieci, 31 dzieci były w rodzinach zastępczych, a 9 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystały 260 rodziny, w których występowały problemy opiekuńczo-wychowawcze. Rodziny te korzystały ze wsparcia finansowego m.in: zasiłków celowych, zasiłków okresowych, pokrycia kosztów posiłku dziecka w placówkach oświatowych oraz pracy socjalnej w zakresie m.in. pracy z rodziną zapobiegająca sytuacjom kryzysowym, wspierania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zapewnienie bezpieczeństwa dziecku i rodzinie, pomocy w przywróceniu rodzinom biologicznym zdolności do prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo - wychowawczej, pracy z rodzinami mającymi ograniczoną władzę rodzicielską w celu wspierania dziecka i jego rodziny biologicznej w zakresie prawidłowego funkcjonowania i wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej, pracy z rodziną zapobiegającą sytuacji kryzysowej i odebraniu dziecka rodzicom, pracy z rodzinami pozbawionymi władzy rodzicielskiej poprzez kompleksowe wsparcie w celu przywrócenia możliwości prawidłowego funkcjonowania rodziców umożliwiającego powrót dzieci do swojego środowiska rodzinnego, pracy nad powrotem dziecka do rodziny, podtrzymywanie więzi z dziećmi, utrzymywanie osobistych kontaktów z dziećmi z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał takich kontaktów, a także wsparcie asystentów rodziny w zakresie podnoszenia kompetencji rodzicielskich i pomocy dzieciom.

Ośrodek w ramach działań na rzecz rodzin dysfunkcyjnych współpracował z przedstawicielami Urzędu Miasta Zduńska Wola, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zespołu Przychodni Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Straży Miejskiej w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Domem Dziecka w Wojślawicach oraz przedstawicielami oświaty i klubów abstynenckich.

1) Dane z placówek oświatowych:

W celu niwelowania przyczyn dysfunkcji rodzin placówki oświatowe podejmowały działania w zakresie:

- współpracy z instytucjami takimi jak: MOPSCOS w zakresie dożywiania dzieci oraz PCPR w Zduńskiej Woli,
- organizacji akcji „Paczka z Dobrego Serca”, której głównym celem było przygotowanie paczek żywnościowych wraz z odzieżą i zabawkami dla 23 rodzin ubogich,
- udziału w akcjach charytatywnych „Szlachetna Paczka”, „Dar Serca”,
- udzielania uczniom i rodzicom wsparcia psychologicznego i pedagoga szkolnego.

Cel operacyjny 4

Kształtowanie pozytywnych postaw w społeczności lokalnej wobec integracji osób starszych i niepełnosprawnych.

1) Działania Ośrodka.

W ramach zadań realizowanych przez Ośrodek w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie 31 osób niepełnosprawnych skorzystało ze wsparcia w zakresie poradnictwa specjalistów: psychologa, specjalisty ds. uzależnień, prawnika, specjalisty pracy socjalnej, specjalisty ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień, mediatora.

Zakres pomocy obejmował m.in.: pomoc w zakresie problemów związanych z niepełnosprawnością, udzielanie porad, wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin, diagnozowanie problemu, oddziaływania terapeutyczne, porady prawne, pomoc w formułowaniu pism urzędowych, wskazanie możliwości prawnego rozwiązania problemu, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i bytowych, kierowanie do środowiskowego domu samopomocy.

Ośrodek w 2017 r. w ramach zwiększenia akceptacji środowiska lokalnego wobec osób niepełnosprawnych i ich rodzin podejmował następujące działania:

- prowadził Klub Seniora „Uśmiech Seniora” dla 35 osób w ramach którego organizował spotkania informacyjne i kulturalne, pogadanki, wykłady dla osób niepełnosprawnych dot. m.in. bezpieczeństwa, zdrowia, przemocy w rodzinie, historii miasta Zduńska Wola.

Seniorzy uczestniczyli:

- ✓ w wykładach edukacyjnych dla seniorów organizowanych przez Miasto Zduńska Wola w tym m.in. w wykładzie „Dlaczego się starzejemy?”,
- ✓ w Dniu Seniora zorganizowanym w dniu 27.10.2017 r. przez ZUS II Oddział w Łodzi z siedzibą w Zduńskiej Woli, Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów oraz Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli w ramach projektu „Wyjdz z domu” w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz.
- uczestniczył w Europejskim Dniu Walki z Dyskryminacją Osób Niepełnosprawnych w ZUS mającym na celu upowszechnianie informacji o prawach osób niepełnosprawnych w obszarze zagadnień z zakresu aktywizacji zawodowej i społecznej,
- realizował pracę socjalną, która miała na celu pomoc w przewyciężaniu trudnej sytuacji życiowej osób niepełnosprawnych i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu m.in. poprzez wzmocnienie aktywności i samodzielności życiowej,
- w ramach realizacji zadań wynikających z zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z różnych form wsparcia Ośrodka skorzystało 530 osób niepełnosprawnych, w tym:
 - ✓ z usług opiekuńczych – 37 osoby,
 - ✓ skierowano do domów pomocy społecznej - 22 osoby,
 - ✓ z pomocy finansowej - 441 osób,
 - ✓ z pomocy niefinansowej 138 osób;

2) Działania Produkcyjno Handlowej Spółdzielni Inwalidów „BONEX”.

PHSI „Bonex” od 1992 roku jest zakładem pracy chronionej.

Spółdzielnia zatrudnia 66 osób, w tym 52 osoby niepełnosprawne (26 osób z orzeczonym lekkim stopniem niepełnosprawności, 22 osoby z umiarkowanym stopniem i 4 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności). Pracownicy otoczeni byli opieką medyczną sprawowaną przez Przychodnię Rehabilitacyjno – Lekarską działającą przy Spółdzielni. W roku 2017 na rzecz pracowników wykonanych było 265 porad lekarskich, 95 badań profilaktycznych przez lekarza medycyny pracy oraz 292 porad pielęgniarskich.

W roku 2017 cztery nowozatrudnione osoby niepełnosprawne objęte były indywidualnym programem rehabilitacji, które pod nadzorem opiekuna, psychologa, doradcy zawodowego zdobywały umiejętności zawodowe i społeczne.

Przy Spółdzielni od 1993 roku na podstawie podpisanej umowy ze Starostą Powiatu Zduńskowolskiego działa Warsztat Terapii Zajęciowej dla 25 osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności.

3) Działania placówek oświatowych.

W 2017 r. placówki prowadziły działania mające na celu wzbudzenie szacunku dla osób starszych i niepełnosprawnych poprzez:

- przygotowanie i przedstawienie występu artystycznego wychowanków przedszkola dla członków Klubu „Uśmiech Seniora”,
- zorganizowanie imprezy integracyjnej we współpracy z Domem Pomocy Społecznej, przygotowanie przedstawienia oraz poczęstunku dla seniorów.

Cel strategiczny III.

Aktywizacja społeczna grup wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Zadaniem systemu jest tworzenie warunków, które przyczyniają się do minimalizacji skutków wykluczenia społecznego, promowania aktywności społecznej i przedsiębiorczości, wychodzenia z izolacji społecznej oraz wzmocnienia poczucia wiary i akceptacji osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in: bezdomnych, uzależnionych od alkoholu, uzależnionych od narkotyków, chorych psychicznie, bezrobotnych, zwalniani z zakładów karnych. Osoby te ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. Szczegółowe działania na rzecz wyżej wymienionych osób realizowane były przez Ośrodek, Powiatowy Urząd Pracy i zostały opisane w działaniach realizowanych w 2017 roku przez Ośrodek i PUP.

Cel operacyjny 1.

Identyfikowanie środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym.

W celu rozeznania środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym Ośrodek współpracuje z wieloma podmiotami. Szczególne znaczenie ma tutaj stała współpraca z placówkami oświatowymi, sądem rejonowym, policją, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli.

Cel operacyjny 2.

Kształtowanie korzystnych warunków dla zaspokojenia potrzeb osób wykluczonych społecznie oraz redukcja zjawiska ubóstwa i wykluczenia społecznego.

Prezydent Miasta Zduńska Wola na mocy Porozumienia zawartego ze Starostą Powiatu Zduńskowolskiego, zatrudnił 4 osoby spełniające wymogi ustawowe do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie Miasta Zduńska Wola, w okresie od 1 sierpnia do 15 grudnia 2017 r. Miasto pokryło 40% kosztów świadczenia na rzecz osób wykonujących prace społecznie użyteczne, a Powiatowy Urząd Pracy ze środków Funduszu Pracy – 60% kosztów świadczenia.

Cel operacyjny 3.

Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zapobieganie sytuacjom kryzysowym wynikającym z długotrwałego pozostawania bez pracy.

1) Dane Ośrodka.

W 2017 r. z pomocy społecznej Ośrodka skorzystało łącznie 1085 rodzin (2537 osób w rodzinach). Wydano 6992 decyzje administracyjne.

Z powodu bezrobocia skorzystały z pomocy 593 rodziny, w których były 652 osoby bezrobotne.

Pracownicy socjalni Ośrodka w ramach swoich obowiązków zawodowych podejmowali następujące formy działania na rzecz osób bezrobotnych mające wpływać na ich aktywizację:

- stała współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy,
- kierowanie do Klubu Pracy przy PUP,
- realizacja programu „System wsparcia dla długotrwanie pozostających bez pracy”,
- sporządzanie planu potrzeb w zakresie szkoleń zawodowych we współpracy z PUP,
- monitorowanie ofert pracy,
- monitorowanie aktywnych form wsparcia oferowanych przez PUP.

Łącznie na pomoc finansową w formie zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze na rodziny, w których występuje bezrobocie wydatkowano kwotę 950.000,00 zł.

W 2017 roku Ośrodek opłacał całonocne schronienie za 43 bezdomnych, w tym: 29 mężczyzn przebywało w Schronisku dla Bezdomnych im. Bł. F. Drzewieckiego w Henrykowie, pozostałe 14 osób w innych schroniskach na terenie Polski.

Łączny wydatek za pobyt bezdomnych w schroniskach wyniósł 137.919,00 zł, ponadto za 10 bezdomnych opłacono składkę zdrowotną w łącznej kwocie 1.738,00 zł.

Ze wsparcia Ośrodka w 2017 roku skorzystały 64 osoby bezdomne, w tym: 43 osoby bezdomne przebywały w schronisku, a 21 osób przebywało na terenie miasta Zduńska Wola - u rodziny lub znajomych. Należy zaznaczyć, że osoby bezdomne przebywające na terenie miasta miały zapewniony:

- gorący posiłek,
- możliwość korzystania ze wsparcia specjalistów tj. doradcy zawodowego, terapeuty, psychologa, prawnika,
- żywność z organizacji pozarządowych,
- pomoc w postaci zasiłków i pomoc w naturze w przypadku, gdy bezdomny współpracował z pracownikiem socjalnym w ramach programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego, w ramach których w szczególności: wyrabiano lub odtwarzano dokumenty osobiste, uzyskiwano uprawnienia do świadczeń zdrowotnych, podejmowano leczenie odwykowe, składano wnioski o lokal socjalny, ustalano stopień niepełnosprawności.

Kontrakt socjalny jest pisemną formą umowy zawartej z osobą ubiegającą się o pomoc. Umowa taka ma na celu określenie uprawnień i zobowiązań obu stron w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do poprawy warunków życia osoby lub rodziny zwracającej się do Ośrodka o udzielenie pomocy. Pracownicy socjalni zawarli w 2017 r. 97 kontraktów socjalnych mających na celu poprawę sytuacji życiowej klientów pomocy społecznej.

2) Dane z Powiatowego Urzędu Pracy w Zduńskiej Woli.

Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli w oparciu o „Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010-2020” w 2017 r. realizował zadania w zakresie neutralizowania skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych oraz innych osób poszukujących pracy.

Na koniec grudnia 2017 roku stopa bezrobocia w powiecie zduńskowolskim wyniosła 7,5 %. W porównaniu do grudnia 2016 roku jej wartość spadła o 2,4 %. W latach ubiegłych jej wartość była znacznie wyższa od stopy wojewódzkiej (w XII.2016 r. o 1,3 %) oraz krajowej (w XII.2016 r. o 1,6 %). Natomiast na koniec 2017 roku różnica ta wynosi w stosunku do województwa (+ 0,7 %), a do kraju (+ 0,9 %).

Na przestrzeni trzech ostatnich lat obserwujemy tendencję malejącą stopy bezrobocia. W okresie ostatnich 12 miesięcy stopa bezrobocia w kraju zmniejszyła się o 1,5 %, w województwie łódzkim o 1,7 %, a w powiecie zduńskowolskim o 2,7 %. Jest to pozytywne zjawisko, które takiego charakteru w ostatnich latach nie miało.

Biorąc pod uwagę wysokość stopy bezrobocia powiat zduńskowolski znalazł się na 10 pozycji (7,5%) w województwie łódzkim. Wyższy jej wskaźnik zarejestrowany został w powiecie brzezińskim (7,7 %), pączęzańskim (7,8 %), pabianickim (7,8 %), tomaszowskim (7,9 %), zgierskim (7,9 %), łódzkim wschodnim (8,1 %), łęczyckim (8,1 %), łaskim (9,4 %) oraz kutnowskim (9,4 %).

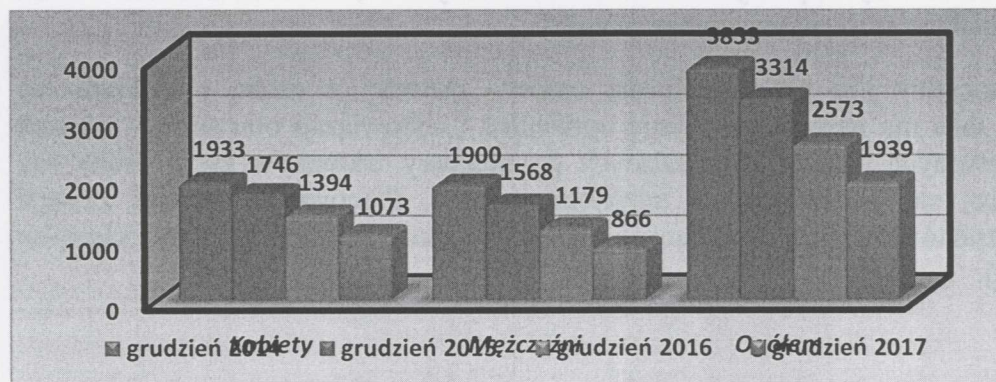
Tab. 1. Stopa bezrobocia w kraju, woj. łódzkim oraz powiecie zduńskowolskim w XII.2014 – XII.2017

	XII.2014	XII.2015	XII.2016	XII.2017
Polska	11,5	9,8	8,3	6,6
Województwo łódzkie	11,9	10,3	8,6	6,8
Powiat zduńskowolski	14,6	12,6	9,9	7,5

Poziom bezrobocia

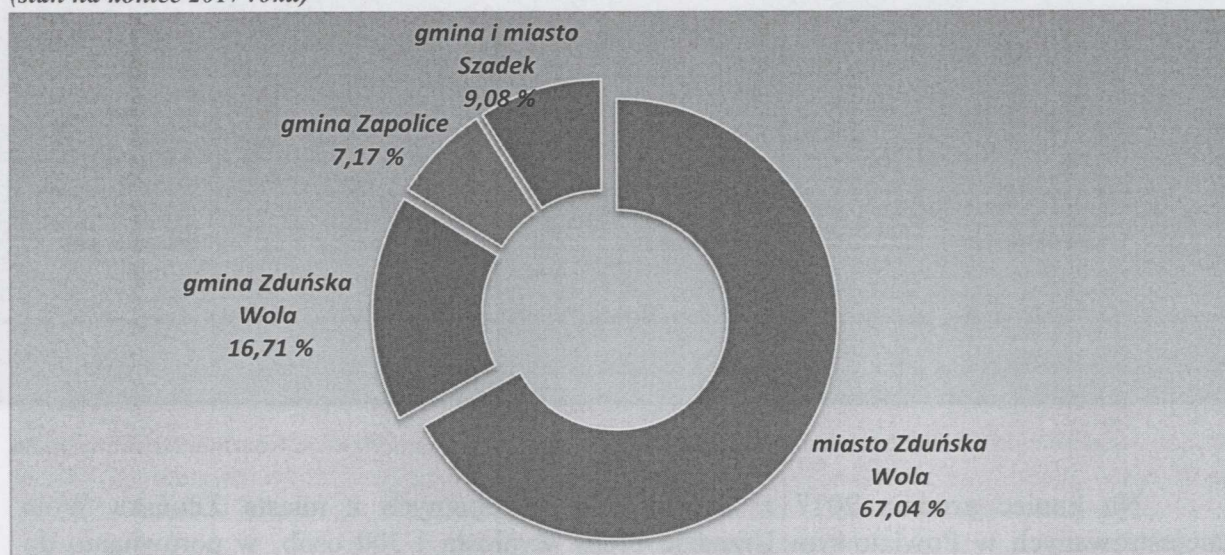
Na koniec grudnia 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli zarejestrowanych było 1939 osób, z czego 55,34% ogółu stanowiły kobiety tj. 1073 osoby. Porównując sytuację ze stanem z grudnia 2016 roku odnotowano spadek liczby bezrobotnych o 634 osoby (2573 osoby w XII.2016 r.), w tym o 321 kobiet (1394 kobiety w XII.2016 r.). Natomiast w porównaniu do grudnia 2015 spadek ten wynosi 1375 osób, w tym o 673 kobiety.

Wyk. 1. Liczba osób bezrobotnych w powiecie zduńskowolskim w XII.2014, XII.2015, XII.2016 i XII.2017 r.



Spośród ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli mieszkańcy miasta Zduńska Wola stanowili większość ogółu bezrobotnych - 67,04 % (1300 osób), zaś najniższy - mieszkańcy gminy wiejskiej Zapolice 7,17 % (139 osób) ogółu bezrobotnych. Ponadto bezrobotni z gminy i miasta Szadek stanowili 9,08 % (176 osób), a z gminy Zduńska Wola 16,71 % (324 osoby).

Wyk. 2. Struktura osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP w Zduńskiej Woli wg miejsca zamieszkania (stan na koniec 2017 roku)



Tab. 2. Stan bezrobocia w mieście Zduńska Wola na koniec grudnia 2017 r. w porównaniu do analogicznego okresu roku 2016.

Wyszczególnienie	Rok 2016	Rok 2017	Wzrost (+)/ Spadek (-)
Liczba bezrobotnych ogółem	1727	1300	-427
w tym kobiety	953	745	-208
Osoby bez prawa do zasiłku	1503	1122	-381
w tym kobiety	837	646	-191
Osoby z prawem do zasiłku	224	178	-46
w tym kobiety	116	99	-17
Osoby poprzednio pracujące	1606	1218	-388
w tym kobiety	870	686	-184

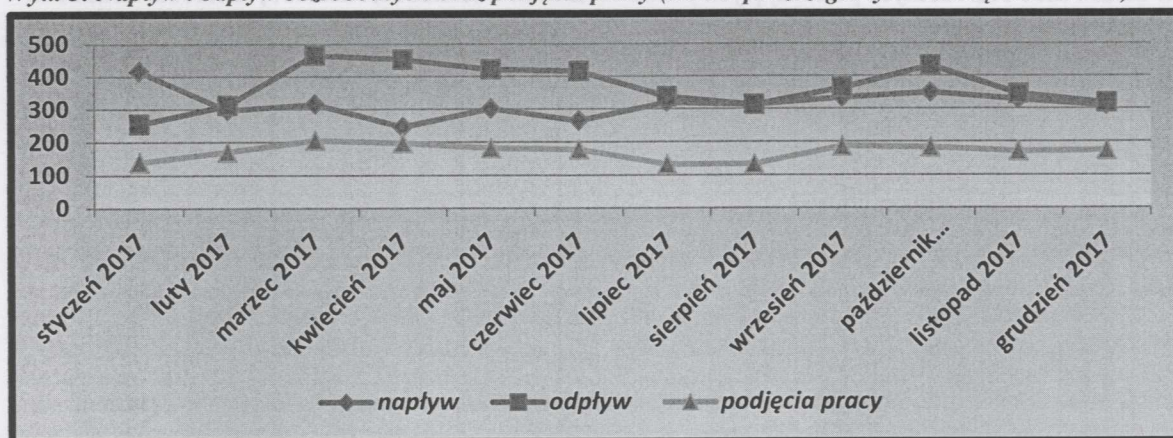
Osoby dotychczas nie pracujące	121	82	-39
Do 25 roku życia	155	105	-50
Do 30 roku życia	351	238	-113
Długotrwale bezrobotni	1078	811	-267
Powyżej 50 roku życia	552	445	-107
Bez kwalifikacji zawodowych	375	281	-94
Niepelnosprawni	200	137	-63
w tym kobiety	89	65	-24
Osoby wyłączone z ewidencji z tytułu podjęcia pracy	159	125	-34

Na koniec grudnia 2017 r. liczba osób bezrobotnych z miasta Zduńska Wola zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy wyniosła 1 300 osób, w porównaniu do analogicznego okresu w roku 2016 spadła o 427 osób. Analizując powyższe dane wystąpił znaczny spadek osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP z terenu miasta Zduńskiej Woli we wszystkich kategoriach osób. Pozytywnym zjawiskiem jest fakt, że w grudniu 2017 roku w porównaniu do grudnia 2016 roku znacznie spadła liczba osób długotrwale bezrobotnych z terenu miasta tj. spadek o 267 osób.

W ciągu całego 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli zarejestrowano łącznie 3790 osób. W porównaniu do ubiegłego roku liczba rejestrujących się osób zmniejszyła się o 654 bezrobotnych. Największy napływ osób bezrobotnych w 2017 roku nastąpił w miesiącu styczniu, wrześniu i październiku, a najmniejszy w kwietniu i czerwcu. Główną przyczyną było wygaśnięcie wraz z końcem roku wielu umów okresowych oraz zakończeniem obowiązywania ubezpieczenia zdrowotnego po zakończeniu nauki.

W roku 2017 z ewidencji osób bezrobotnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli wyłączono ogółem 4424 osoby, co w rezultacie złożyło się na korzystny bilans bezrobotnych. Największy odpływ bezrobotnych w 2017 roku odnotowany został w miesiącu marcu, kwietniu oraz październiku, natomiast najmniejszy w styczniu oraz lutym. W ewidencji bezrobotnych ogółem zarejestrowano 761 osób, mniej niż w 2016 roku.

Wyk. 3. Napływ i odpływ bezrobotnych oraz podjęcia pracy (stan w poszczególnych miesiącach 2017r.)



Główne przyczyny odpływu osób z rejestru bezrobotnych w 2017 r. to:

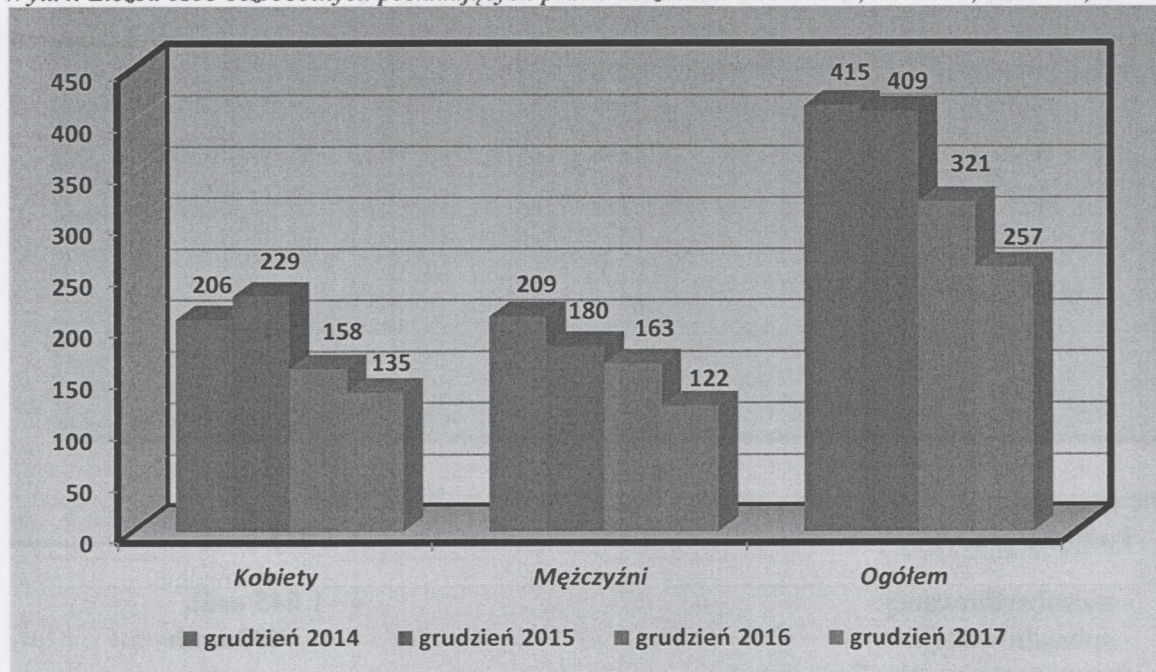
- Podjęcie pracy: - 2 045 osób
 - niesubsydiowanej: - 1 645 osób
 - subsydiowanej: - 400 osób
 (bezzwrotna pomoc finansowa)
- Odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, - 182 osób
- Rozpoczęcie stażu - 566 osób
- Dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego - 380 osób
- Niepotwierdzenie gotowości do pracy - 832 osób
- Rozpoczęcie szkolenia - 121 osób
- Nabycie praw do świadczenia przedemerytalnego - 62 osób
- Osiągnięcie wieku emerytalnego - 78 osób
- Nabycie praw emerytalnych lub rentowych - 24 osób

W ogólnej liczbie osób wykreślonych z ewidencji było 2 045 podjęć pracy - 46,23 % wszystkich wyłączonych. W przypadku podjęć pracy największy udział miało zatrudnienie niesubsydiowane - 1 645 osób (37,18 %). Przy pomocy zatrudnienia subsydiowanego z ewidencji wyłączono 400 osób, co stanowi 9,04 % ogółu wyrejestrowanych osób. Z powodu odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy, wyłączono 182 osoby (4,11 %), a z powodu dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego 380 osób (8,59 %). Duży odsetek osób wyłączonych z ewidencji stanowi również przyczyna niepotwierdzenia gotowości do pracy – 832 osoby (18,81 %) oraz rozpoczęcie stażu – 566 osób (12,79 %). Osoby, które nabyły prawa do świadczenia przedemerytalnego, osiągnęły wiek emerytalny lub nabyły prawa emerytalne lub rentowe stanowiły 3,71 % (164 osoby).

Osoby bezrobotne posiadające prawo do zasiłku

Na koniec grudnia 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli prawo do zasiłku dla bezrobotnych posiadało 257 osób (13,25 % ogółu bezrobotnych), w tym 135 kobiet. W porównaniu z rokiem poprzednim liczba bezrobotnych uprawnionych do wypłaty świadczeń zmalała o 64 osoby.

Wyk.4. Liczba osób bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku w XII.2014, XII.2015, XII.2016, XII.2017r.



Jedną z najważniejszych cech określających szansę bezrobotnych na pozyskanie pracy jest wykształcenie, które poprawia perspektywy na rynku pracy oraz umożliwia wykonywanie określonego zawodu. Pomimo, iż poziom wykształcenia społeczeństwa dynamicznie się poprawia wciąż problemem pozostaje fakt, iż osoby bezrobotne z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej oraz zasadniczym zawodowym stanowią największy odsetek wśród ogółu zarejestrowanych w PUP. Analizując stan z grudnia 2017 roku można stwierdzić, iż w rejestrze urzędu widniało 1100 osób (56,73 % ogółu) posiadających wykształcenie niższe od średniego. Stałą tendencją jest mały udział bezrobotnych legitymujących się dyplomem szkoły wyższej – 190 osób (9,80 % ogółu). W porównaniu z rokiem 2016 zaobserwować można tendencję spadkową na wszystkich poziomach kształcenia, przy czym największy spadek odnotowano wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (-218 osób) oraz zasadniczym zawodowym (151 osób).

Tab.3. Struktura osób bezrobotnych wg wykształcenia w grudniu 2016 oraz grudniu 2017 roku

wykształcenie	2016		2017		+ wzrost - spadek
	liczba	%	liczba	%	
gimnazjalne i poniżej	816	31,71	598	30,84	-218
zasadnicze zawodowe	653	25,38	502	25,89	-151
średnie ogólnokształcące	333	12,94	267	13,77	-66
policealne i średnie zawodowe	529	20,56	382	19,70	-147
wyższe	242	9,41	190	9,80	-52

Na koniec grudnia 2017 roku najliczniejszą grupę wśród zarejestrowanych bezrobotnych stanowiły osoby w przedziale wiekowym 25–34 lata – 491 osób, ich udział w ogólnej liczbie bezrobotnych wynosił 25,32 %. Druga w kolejności była grupa osób w wieku 35 – 44 lata – 428 osób, tj. 22,07 %. Zgodnie z zestawieniem w poniższej tabeli, na przestrzeni dwóch ostatnich lat we wszystkich kategoriach nastąpił spadek.

Tab.4. Struktura osób bezrobotnych wg wieku w grudniu 2016 oraz grudniu 2017 roku

wiek	2016		2017		+ wzrost - spadek
	liczba	%	liczba	%	
18 – 24	258	10,03	181	9,33	-77
25 – 34	699	27,17	491	25,32	-208
35 – 44	589	22,89	428	22,07	-161
45 – 54	503	19,55	416	21,46	-87
55 – 59	332	12,90	272	14,03	-60
60 lat i więcej	192	7,46	151	7,79	-41

W roku 2017 na realizację zadań na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej pozyskano kwotę 11 204 790,00 zł.

Z pozyskanych środków PUP sfinansował:

- 634 miejsca stażowe,
- 16 bonów na zasiedlenie,
- 33 miejsca w ramach prac interwencyjnych,
- 122 szkolenia,
- 13 bonów szkoleniowych,
- podjęcie działalności gospodarczej przez 109 osób,
- refundacje kosztów doposażenia/wyposażenia stanowiska pracy dla 52 bezrobotnych,
- 50 miejsc w ramach robót publicznych,
- 10 miejsc w ramach prac społecznie użytecznych,
- szkolenia dla 302 osób w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego,
- 47 stanowisk pracy w ramach refundacji części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody i składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia.

Spośród wymienionych form pomocy, tak jak w roku ubiegłym największym zainteresowaniem cieszyły się staże oraz szkolenia oraz jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Poza aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu PUP świadczył usługi z zakresu:

- pośrednictwa pracy,
- poradnictwa zawodowego.

W 2017 roku do Urzędu zgłoszono 2 077 ofert pracy. Najczęściej pracodawcy poszukiwali pracowników na stanowiska sprzedawcy, technika prac biurowych oraz szwaczki ręcznej lub maszynowej.

Realizując zadania ustawowe doradcy zawodowi udzielili porad indywidualnych oraz grupowych 442 osobom.

Aktywizacja osób bezrobotnych to proces wymagający podjęcia zdecydowanych działań zmierzających do poprawy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Wraz z podejmowaniem form pomocy nakierowanych na aktywizację zawodową osób bezrobotnych, inicjowane były także działania na rzecz rozwoju przedsiębiorczości i samozatrudnienia. Aktywizacja środowiska lokalnego, promowanie małych i średnich przedsiębiorstw, tworzenie warunków do uruchomienia nowych inwestycji stymuluje tworzenie nowych miejsc pracy. Sektor małych i średnich przedsiębiorstw stanowi filar wzrostu gospodarczego.

Dodatkowo w celu zmniejszenia skali bezrobocia w naszym powiecie działania Powiatowego Urzędu Pracy oparte są na ścisłej współpracy m.in. ze sferą biznesu, samorządem lokalnym, lokalnymi grupami wsparcia, jednostkami kształcenia zawodowego i średniego oraz Zduńskowolskim Inkubatorem Przedsiębiorczości. Ponadto PUP udzielał informacji o możliwościach i zakresie pomocy określonej w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Pracownicy Urzędu promowali powyższe działania podczas uczestniczenia:

- w Targach Edukacyjnych,
- w Targach Pracy i Doradztwa Zawodowego w Sieradzu,
- w dniach Otwartych w ZUS,
- w spotkaniach organizowanych w Zduńskowolskim Inkubatorze Przedsiębiorczości,
- w spotkaniach z Lokalnym Punktem Informacyjnym Funduszy Europejskich w Sieradzu,
- w spotkaniach z Agencją Pośrednictwa Pracy,
- w spotkaniach z przedstawicielem Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi,
- organizując giełdy pracy.

Reasumując należy pamiętać o tym, że decydujący wpływ na sytuację na lokalnym rynku pracy ma kondycja ekonomiczna podmiotów gospodarczych, perspektywy rozwoju powiatu, prowadzona przez lokalną władzę polityka zmierzająca do utrzymania istniejących miejsc pracy, tworzenia nowych, a także przedsiębiorczość i operatywność samych bezrobotnych.

Cel operacyjny 4.

Zapobieganie sytuacjom kryzysowym związanym z wykluczeniem społecznym.

1) Dane Ośrodka

W celu przeciwdziałania sytuacjom kryzysowym Ośrodek w 2017 roku podejmował działania mające na celu:

- współpracę z placówkami oświatowymi oraz placówkami służby zdrowia w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez dostarczanie ulotek i informacji dot. działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w ramach programu „System wsparcia dla ofiar przemocy”,
- działania w ramach programu „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” Sp. z o.o. w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykcji TBS polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją,
- działania w ramach programu wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”. Program „Szansa dla Ciebie” ma w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym

- opracowanie informatorów o działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Punktu ds. Przemocy w Rodzinie oraz innych placówek udzielających pomocy w sytuacji kryzysowej.

Cel strategiczny IV.

Zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień i przemocy w rodzinie.

Uzależnienie jest stanem pojawiającym się jako następstwo przyswajania substancji lub podejmowania czynności, które początkowo sprawiają przyjemność, lecz z czasem stają się przymusowe i mają negatywny wpływ na codzienne życie. Uzależnienie stanowi w dzisiejszych czasach problem społeczny, jak i również medyczny, kulturowy i prawny. Według statystyk nieustannie wzrasta liczba osób uzależnionych, jak i eksperymentujących z substancjami psychoaktywnymi, takimi jak alkohol, narkotyki. Obniża się również wiek osób uzależnionych. Problem uzależnień jest bezpośrednio powiązany z takimi problemami społecznymi jak: ubóstwo, bezrobocie, przestępczość, bezdomność oraz przemoc w rodzinie. Czynniki te mają znaczny wpływ na dezorganizację rodzin i grup społecznych oraz prowadzą do patologii społecznych. Istotne jest zatem podejmowanie wszelkich działań wpływających na wzrost świadomości społecznej na temat konsekwencji uzależnień oraz pomoc osobom uzależnionym w zwalczaniu nałogu. Niezbędne jest zatem skoordynowanie działań ukierunkowanych na zwiększenie dostępności do leczenia i udzielenia wsparcia.

Realizacja ustawowo nałożonych na gminę zadań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz przemocy w rodzinie prowadzona jest przez uchwalany corocznie gminny program profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz program przeciwdziałania narkomanii i przemocy w rodzinie.

Cel operacyjny 1.

Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych od alkoholu.

1) Dane Ośrodka.

W ramach Zespołu Interdyscyplinarnego, który został powołany Uchwałą Nr V/38/11 z dnia 27 stycznia 2011 r. działa koalicja na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W skład Zespołu Interdyscyplinarnego, oprócz pracowników Ośrodka, wchodzi przedstawiciele: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, Zespołu Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Straży Miejskiej w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli oraz Biura Edukacji i Sportu Urzędu Miasta Zduńska Wola i Stowarzyszenia Abstynentów Klub Wzajemnej Pomocy „Rzemieślnik” w Zduńskiej Woli. Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Roboczych, w zakresie przeciwdziałania przemocy poprzez w szczególności:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym,

- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych i mediach.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należało w szczególności:

- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi, do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

W wyniku analizy zgromadzonej dokumentacji wynika, że w 2017 r. odbyły się 4 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego. Powołano 80 Grup Roboczych w ramach, których odbyło się 149 spotkań z przedstawicielami różnych instytucji, a także z ofiarami przemocy i sprawcami. Procedurą „Niebieskie Karty” objęto 80 rodzin, łącznie 89 ofiar przemocy, w tym:

- 76 kobiet,
- 8 mężczyzn,
- 5 dzieci.

Z liczby 80 sprawców przemocy, aż 96,25% to mężczyźni (77) i 3 kobiety.

2) Dane z Urzędu Miasta.

Podmiotem leczniczym udzielającym pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz podejmującym działania interwencyjno – zapobiegawcze skierowane do osób uzależnionych, współuzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych, osób eksperymentujących z substancjami psychoaktywnymi był Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli z siedzibą przy ul. Szadkowskiej 2.

Zgodnie z umową, przedmiotowe zadania, realizował w ramach Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień personel posiadający wymagane uprawnienia, tj. lekarz psychiatra, certyfikowany instruktor terapii uzależnień, instruktor działań profilaktycznych i prewencyjnych, psycholog i psychiatra. Głównym celem działań w zakresie pomocy terapeutycznej w SPZPOZ było udzielanie pomocy osobom uzależnionym od alkoholu i środków psychoaktywnych i ich rodzinom, udzielanie świadczeń w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień, promowanie zdrowia poprzez działalność profilaktyczną i prewencyjną. Działania skierowane były do osób pełnoletnich oraz dzieci i młodzieży do 18 roku życia.

W 2017 roku podjęte zostały następujące działania:

- Certyfikowany instruktor terapii uzależnień udzielił:
 - ✓ 572 porad i konsultacji,
 - ✓ podjął 5 działań interwencyjno – zapobiegawczych wobec dzieci i młodzieży,
 - ✓ objął 196 osób terapiami indywidualnymi, w tym: 135 osób pełnoletnich uzależnionych od alkoholu, 22 osoby uzależnione od narkotyków lub „dopalaczy”, 3 osoby niepełnoletnie uzależnione od narkotyków lub „dopalaczy”, 3 osoby eksperymentujące, 25 osób współuzależnionych od bliskich uzależnionych od alkoholu, 8 osób współuzależnionych od eksperymentujących lub uzależnionych od narkotyków.
- Psycholog objął pomocą psychologiczną:
 - ✓ 22 osoby pełnoletnie, w tym: 19 – uzależnionych od alkoholu i 3 osoby zagrożone uzależnieniem.

- Pedagog resocjalizacyjny, instruktor działań profilaktycznych i prewencyjnych udzielił:

- ✓ 425 porad i konsultacji w zakresie zgłaszanych problemów, realizował działania z zakresu profilaktyki I i II rzędowej w stosunku do osób zagrożonych nadużywaniem środków psychoaktywnych, zagrożonych demoralizacją oraz dzieci i młodzieży z rodzin z problemem alkoholowym.

Zarejestrowano 149 osób, w tym:

- 28 osób uzależnionych od alkoholu,
- 5 osób współuzależnionych od alkoholu,
- 13 osób pełnoletnich zagrożonych uzależnieniem od alkoholu,
- 11 osób niepełnoletnich eksperymentujących z alkoholem,
- 11 opiekunów zgłaszających problemy z uzależnieniem od alkoholu,
- 21 osób pełnoletnich eksperymentujących z narkotykami lub dopalaczami,
- 8 osób niepełnoletnich eksperymentujących z narkotykami lub dopalaczami,
- 12 osób pełnoletnich zagrożonych uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy,
- 10 osób niepełnoletnich zagrożonych uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy,
- 30 opiekunów zgłaszających problemy z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków.
- Lekarz psychiatra zrealizował 11 dyżurów.

W ramach umowy zawartej ze Zduńskowolskim Szpitalem Powiatowym sp. z o. o. w Zduńskiej Woli zakupiono usługi medyczne świadczone przez Poradnię Leczenia Uzależnień, w ramach których w okresie od 4 stycznia do 20 grudnia 2017 r. zrealizowano następujące działania:

- 1) przeprowadzono 12 sesji warsztatowych dla 71 pacjentów uzależnionych będących w I etapie leczenia, którzy zakończyli cykl leczenia w ramach NFZ;
- 2) przeprowadzono 12 sesji warsztatowych dla 189 pacjentów uzależnionych będących w III etapie leczenia;
- 3) przeprowadzono 12 sesji grupy wsparcia dla 284 osób uzależnionych, którzy wymagali wsparcia w rozwiązaniu bieżących trudności oraz motywowania do dalszego trzeźwienia;
- 4) przeprowadzono 144 sesji rodzinnych dla 288 osób uzależnionych i ich rodzin celem poprawy zaburzonych relacji rodzinnych, związanych z podjętą i kontynuowaną terapią;
- 5) udzielono 240 konsultacji terapeutycznych dla 240 osób uzależnionych i ich rodzin.

Powyższe zadania wykonywało 2 certyfikowanych specjalistów psychoterapii uzależnień. Poradnia systematycznie współpracowała z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli w zakresie kierowania osób uzależnionych na leczenie.

Zadania samorządu gminy w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom realizowały we współpracy z Miastem Zduńska Wola 2 organizacje pożytku publicznego tj. Stowarzyszenie Abstynentów Klubu „Wola” i Stowarzyszenie Klubu Wzajemnej Pomocy „Rzemieślnik”.

W ramach współdziałania stowarzyszenia otrzymały ze środków MPPiRPA dotacje celowe w łącznej kwocie 37.160 zł na prowadzenie działalności służącej utrzymaniu abstynencji i krzewieniu idei trzeźwości oraz na prowadzenie zajęć profilaktyczno-rehabilitacyjnych na rzecz osób uzależnionych od alkoholu, współuzależnionych i członków ich rodzin. Stowarzyszenia udzielały pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej, w szczególności:

- osoba „pierwszego kontaktu”, w ramach punktu informacyjnego, prowadziła rozmowy indywidualne i telefoniczne, udzielała porad,

- odbywały się grupowe spotkania profilaktyczno-terapeutyczne,
- organizowane były otwarte spotkania motywujące do abstynencji,
- świadczona była pomoc psychologiczno-terapeutyczna,
- odbywały się spotkania i zabawy integracyjne i okolicznościowe środowiska abstynenckiego,
- zorganizowano obóz terapeutyczny i Maraton Trzeźwościowy.

Zadanie 4:

W 2017 roku Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych odbyła 12 spotkań, w tym 11 spotkań Zespół ds. Orzekania i Motywowania do Leczenia.

Do Zespołu ds. orzekania i motywowania do leczenia odwykowego ogółem wpłynęły 73 wnioski o wszczęcie postępowania w sprawie zastosowania obowiązku leczenia odwykowego wobec osób nadużywających alkoholu od następujących wnioskodawców:

- Komendy Powiatowej Policji - 18,
- członków rodzin – 23,
- kuratorów sądowych – 21,
- MOPS COS – 10,
- PCPR – 1.

Placówki oświatowe upowszechniały materiały informacyjno – edukacyjne w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałaniu narkomanii oraz przygotowywały we własnym zakresie gazetki informacyjne oraz ulotki dla rodziców w tym zakresie.

Udzielano pomocy psychologiczno-pedagogicznej zarówno w przedszkolach jak i szkołach.

Cel operacyjny 2.

Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychologicznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.

Działalność Punktu ds. Przemocy w Rodzinie w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie poprzez:

- udzielanie specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowanie interwencji w środowisku,
- realizację programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowanie działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- prowadzenie bazy danych ofiar przemocy w rodzinie.

W Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie w okresie styczeń – grudzień 2017 r. z pomocy skorzystało łącznie 717 osób, udzielono łącznie 1522 porad.

W 2017 r. z pomocy psychologicznej skorzystało 139 osób. Zrealizowano 475 przyjęć, w tym w związku z przemocą w rodzinie 88 porad.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- wsparcie w działaniu,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),

- terapię,
- pomoc psychologiczną w zakresie problemów związanych z przemocą w rodzinie i innymi problemami rodzinnymi,
- popularyzowanie w środowisku i w mediach tematyki związanej z zapobieganiem i skutkami przemocy domowej,
- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej.

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego ogółem 119. Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, prowadzenie terapii – 339 osób,
- porady w związku z przemocą w rodzinie – 72 osoby.

Zakres pomocy terapeutycznej obejmował pomoc, poradnictwo i konsultacje w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu:

- diagnozowanie problemu,
- edukacja na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych oraz ich rodzin,
- motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- udzielanie wsparcia.

W ramach poradnictwa prawnego przyjęto 106 osób i udzielono 263 porady prawne dotyczące:

- udzielanie pomocy prawnej osobom doświadczającym przemocy w rodzinie,
- możliwości uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- warunków prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielnosci majątkowej czy występowania o eksmisję.

Liczba osób przyjętych ogółem w ramach pomocy socjalnej - 353 osoby, udzielonych porad – 445, w związku z przemocą w rodzinie – 52 porady.

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara),
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,
- udzielania wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespole Interdyscyplinarnym,
- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia,
- współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

Ponadto zorganizowano warsztaty prowadzone przez psychologa i specjalistę ds. uzależnień:

- „Bezpiecznie przez życie” dla kobiet - ofiar przemocy w rodzinie. Celem warsztatów była praca nad rozwijaniem i wzmacnianiem m.in. poczucia własnej wartości, adekwatnej samooceny, pozytywnej komunikacji z innymi, rozwiązywania konfliktów, zachowań asertywnych. W 10 spotkaniach udział wzięło 10 kobiet.
- „Między nami kobietami” dla kobiet uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu, których celem były m.in. nauka umiejętności współdziałania z innymi i mówienia o sobie, kształtowanie umiejętności pracy w grupie, kontrola negatywnych emocji, radzenie sobie ze stresem. W 8 spotkaniach udział wzięło 8 kobiet.

Cel operacyjny 3.

Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności dla dzieci i młodzieży w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii.

1) Dane z Urzędu Miasta.

1. Większość podejmowanych działań profilaktycznych w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom i przemocy skierowana była do dzieci i młodzieży. W 2017 r., zrealizowano profilaktyczne działania edukacyjne i informacyjne w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przemocy, agresji we wszystkich placówkach oświatowych w formie warsztatów, koncertów, widowisk teatralnych, szkoleń. Wśród zorganizowanych i sfinansowanych działań należy wymienić w szczególności:

- 1) 45 warsztatów z zakresu przeciwdziałania uzależnieniom od alkoholu, narkotyków, w tym e-papierosów, agresji, konfliktów, nietolerancji, adresowanych do uczniów szkół podstawowych i 3 wywiadówki profilaktyczne dla rodziców;
- 2) warsztaty profilaktyczno-muzyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom od substancji psychoaktywnych pt. „Technożycie świata utraconego – Moje Miasto – anatomia tragedii po alkoholu i narkotykach” - dla 798 uczniów oddziałów gimnazjalnych w szkołach podstawowych i 421 uczniów szkół ponadgimnazjalnych z terenu miasta Zduńska Wola;
- 3) 31 interaktywnych spektakli teatralnych dla przedszkolaków i uczniów klas zerowych, w formie bajek z zakresu profilaktyki wczesnodziecięcej dotyczącej zdrowego stylu odżywiania, rozróżniania i przewidywania konsekwencji dokonywanych wyborów, uczenia umiejętności odróżniania dobra i zła, właściwego zachowania, bezpieczeństwa i tolerancji, ochrony środowiska;
- 4) profilaktyczny koncert muzyczny w ramach projektu profilaktycznego w przedmiocie uzależnień pn. „Nie zmarnuj swojego życia”, dedykowany młodzieży (w koncercie uczestniczyły 193 osoby);
- 5) przeprowadzono 2 szkolenia dla pedagogów i psychologów szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych pt. „Udzielanie wsparcia uczniowi i rodzinie w sytuacjach trudnych wychowawczo. Podstawowe narzędzia Dialogu Motywującego” oraz „Cztery procesy w dialogu Motywującym”;
- 6) przeprowadzono szkolenie dla przedstawicieli służb zajmujących się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie nt. „Praktyczne aspekty prowadzenia interwencji i motywowania do zmiany w ramach prowadzenia procedury Niebieskie Karty. Jak to działa w praktyce pracy zespołów interdyscyplinarnych? Rola, zadania, uprawnienia i obowiązki poszczególnych podmiotów przy realizacji procedury Niebieskie Karty”;

7) przeprowadzono szkolenie uprawniające do realizacji programu profilaktycznego rekomendowanego przez PARPA pn. „Przyjaciele Zippiego” dla 20 nauczycieli szkół podstawowych z terenu miasta Zduńska wola.

2. Pomoc uczniom i ich rodzicom poprzez udział w pozaszkolnych zajęciach profilaktycznych z elementami socjoterapii, prowadzonych przez socjoterapeutę – psychologa, w Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 1 w Zduńskiej Woli.

36 uczniów z klas I-III i IV-VI z zaburzeniami zachowania i zaburzeniami emocjonalnymi, pochodzący z rodzin niewydolnych wychowawczo, dysfunkcyjnych, z problemami uzależnień uczyło się budowania wzajemnego zaufania i poczucia bezpieczeństwa, eliminowania zachowań agresywnych, współdziałania w grupie, wzmacniania więzi rodzinnych, wyrabiania postaw asertywnych, wypracowywania norm akceptowanych przez środowisko, wzmacniania poczucia własnej wartości, promowania zdrowego stylu życia, rozwijania motywacji do nauki. 12 rodziców zostało objętych pomocą.

3. Zapewnienie dodatkowej pomocy psychologicznej w szkołach w zakresie zgłaszanych problemów związanych z substancjami psychoaktywnymi, przemocą, agresją, radzeniem sobie ze stresem. Pomoc psychologiczna udzielana w szkole rodzicom uczniów polegała na wspieraniu ich w rozwiązywaniu problemów wychowawczych oraz rozwijaniu umiejętności wychowawczych, udzielaniu pomocy i porad ofiarom przemocy w szkole, rodzinie, a w sytuacjach kryzysowych podejmowaniu działań o charakterze terapeutycznym i interwencyjnym.

4. Organizowanie aktywnych form spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież poprzez organizację pozalekcyjnych zajęć sportowych oraz wspieranie imprez sportowo-rekreacyjnych. W roku 2017 Miasto zrealizowało następujące działania:

- rozgrywki w piłkę siatkową pn. „Liga Prezydencka w piłce siatkowej” z elementami profilaktyki uzależnień, w której uczestniczyło 120 uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych;
- rozgrywki sportowe w piłce nożnej pn. „Liga Prezydencka w piłce nożnej” z elementami profilaktyki uzależnień dla 80 uczniów oddziałów gimnazjalnych i szkół podstawowych;
- dla 40 uczniów klas I-III szkół podstawowych zorganizowano II edycję rozgrywek sportowych pn. „Mała Liga Prezydencka w piłce nożnej” z elementami profilaktyki uzależnień;
- V Turniej Badmintona adresowany do uczniów szkół gimnazjalnych w ramach działań profilaktyczno-edukacyjno-sportowych, w Publicznym Gimnazjum Nr 3 w Zduńskiej Woli. Do rozgrywek przystąpiło 20 osób (11 dziewcząt i 9 chłopców) . Elementem profilaktycznym projektu były zajęcia edukacyjne w obszarach: „Czy muszę palić?”, „Alkohol – wróg czy przyjaciel?”, „Narkotyki – nie, dziękuję!”, „Stop dopalaczom!”;
- na boisku wielofunkcyjnym przy Szkole Podstawowej Nr 11, Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 1, Szkole Podstawowej Nr 2 i Szkole Podstawowej Nr 9 z Oddziałami Integrycyjnymi, od 3 kwietnia do 31 października 2017 r. odbywały się pozalekcyjne zajęcia ogólnorozwojowe i sportowe z elementami profilaktyki uzależnień, mające na celu zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży w sposób aktywny, bezpieczny i ciekawy. W pozalekcyjnych zajęciach sportowych

uczestniczyły dzieci i młodzież w liczbie dziennie średnio: w SP 2 – od 7 do 12, w SP 6 – od 7 do 12, w SP 9 – od 7 do 12, w SP 11 – 20.

5. Organizowanie różnych form wypoczynku dla dzieci i młodzieży:

- zajęć opiekuńczo-wychowawczych z elementami profilaktyki uzależnień w okresie ferii zimowych, którymi objęto 60 uczniów. Zajęcia odbywały się w budynku Wspólnoty Lokalnej Osiedla Nowe Miasto w Zduńskiej Woli, Szkole Podstawowej Nr 13 i Publicznym Gimnazjum Nr 3,
- profilaktycznych półkolonii dla 165 dzieci i młodzieży w okresie wakacji, w Zespole Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi (2 turnusy) oraz w Szkole Podstawowej Nr 13 (1 turnus). W programie półkolonii znalazły się m. in. zajęcia profilaktyczno-wychowawcze, sportowe, plastyczne, muzyczne, wycieczki, gry i zabawy integracyjne, zajęcia twórcze, konkursy, ognisko,
- bezpłatnego 14-dniowego wstępu do kompleksu basenowego MOSIR „RELAX” w Zduńskiej Woli w okresie lipiec - sierpień w ramach akcji „Lato w mieście”. Projektem objęto 60 dzieci i młodzieży z terenu Miasta Zduńska Wola, wskazanych przez MOPSCOS, pochodzących z rodzin ubogich, zagrożonych uzależnieniem i nieudolnych wychowawczo,
- 4-dniowego biwaku połączonego z realizacją programu profilaktycznego dla 47 dzieci z rodzin z problemami uzależnień, niewydolnych wychowawczo, rodzin niepełnych i zastępczych, znajdujących się w trudnej sytuacji rodzinnej i materialnej, z elementami socjoterapii.

6. Na realizację działań informacyjno edukacyjnych w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii Miasto zakupiło m. in.:

- 10 gablot zawierających 54 substancje psychoaktywne z kompatybilną prezentacją multimedialną prezentującą najbardziej rozpowszechnione substancje definiowane jako dopalacze lub narkotyki, dla szkół podstawowych jako materiał poglądowy dla nauczyciel,
- opaski odblaskowe dla uczniów szkół i mieszkańców miasta,
- książeczki edukacyjne dla przedszkolaków „Straż Miejska ... nie tylko dzieciom”,
- nagrody dla laureatów I Międzyszkolnego konkursu wiedzy z zakresu bezpieczeństwa i zdrowego stylu życia bez używek pod nawą: „Chcę żyć bezpiecznie”. Przedstawiciele tut. organu byli członkami komisji konkursowej,

2) Dane Ośrodka.

Udział w szkoleniach rozszerzających wiedzę i umiejętności z zakresu profesjonalnej pracy z klientem doświadczającym przemocy:

- „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – prawo i praktyka” - 2 osoby,
- „Kwestie sporne w procedurze Niebieskie Karty” - 2 osoby,
- „Praktyczne aspekty prowadzenia interwencji i motywowania do zmiany – w ramach prowadzenia procedury Niebieskie Karty – jak to działa w praktyce zespołów interdyscyplinarnych. Rola, zadania, uprawnienia i obowiązki poszczególnych podmiotów przy realizacji w/w procedury” – 11 osób,
- „Przeciwdziałanie przemocy oraz profilaktyka uzależnień w kontekście współpracy służb w zakresie pomocy skazanym w ich społecznej readaptacji” – 1 osoba.

Zorganizowanie wspólnie z Prokuraturą w Zduńskiej Woli kampanii „Tydzień Pomocy Ofiarom Przepływ”, której podstawowym celem było udzielanie porad dotyczących

uprawnień, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz udzielania informacji o instytucjach, które udzielają pomocy. Bezpłatnych porad wszystkim chętnym i potrzebującym udzielali prokurator oraz starszy specjalista pracy socjalnej Ośrodka w Zduńskiej Woli w dniach 20 – 24 lutego 2017 r.,

Prowadzenie kampanii informacyjno – edukacyjnych w zakresie przeciwdziałania przemocy m.in.: we wszystkich szkołach na terenie miasta, placówkach służby zdrowia, instytucjach publicznych poprzez rozpowszechnianie informatorów, ulotek w zakresie przeciwdziałania przemocy oraz informacjach o działalności Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

Wspólne przedsięwzięcia z Komendą Powiatowa Policji w Zduńskiej Woli w zakresie edukacji osób starszych w Klubie Seniora oraz dzieci w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji na temat właściwych zachowań wobec przemocy.

3) Dane z placówek oświatowych.

Działania podejmowane w 2017 roku przez placówki oświaty stanowiły wzmocnienie prowadzonej profilaktyki dotyczącej uzależnień oraz tworzyły silną bazę wychowawczo – dydaktyczną. W ramach prowadzonych działań realizowane były zadania:

- zorganizowano Międzyszkolny Konkurs z Zakresu Bezpieczeństwa i Zdrowego Stylu Życia bez Używek,
- organizowano spotkania prewencyjne z pracownikami zespołu ds. Nieletnich z Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli na temat unikania zagrożeń związanych z przestępczością i demoralizacją nieletnich, przemocą rówieśniczą, uzależnieniami od używek oraz profilaktyki uzależnień,
- zorganizowano spotkanie z kuratorami Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli w zakresie prowadzenia zajęć na temat „Odpowiedzialność prawna młodzieży w kontekście obowiązujących przepisów”,
- przystąpiono do Wojewódzkiej Kampanii Edukacyjnej „Dopalaczom mówimy STOP – wybieramy zdrowie”,
- zorganizowano dla rodziców spotkania profilaktyczne nt. „Dopalacze zagrożeniem dla życia i zdrowia” zrealizowanego przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli. Przekazano rodzicom ulotki informujące o zagrożeniach wynikających z zażywania dopalaczy,
- przeprowadzono zajęcia z wykorzystaniem filmów edukacyjnych: „Dziękuję, nie piję”, „Dziękuję, nie palę”, „Dziękuję, nie biorę”,
- uczniowie brali udział w spektaklu profilaktycznym „Wspomnienie narkomanki”,
- przeprowadzono warsztaty profilaktyczne nt.:
 - ✓ „Technożycie świata utraconego – Moje Miasto – anatomia tragedii po alkoholu i narkotykach”,
 - ✓ „Piramida żywieniowa na wesoło”,
 - ✓ „Tajemniczy cukier pod lupą”,
 - ✓ „Słodki Józio też może być zdrowy”,
 - ✓ „Magiczna woda zdrowia ci doda”,
 - ✓ „Bycie FIT a zaburzenia odżywiania”.

Cel operacyjny 4.

Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służących rozwiązywaniu problemów alkoholowych.

1) Dane z Urzędu Miasta.

W roku sprawozdawczym, w ramach otwartego konkursu ofert na realizację zadań publicznych związanych z realizacją zadań samorządu gminy w zakresie pomocy społecznej oraz przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym dla mieszkańców Miasta Zduńska Wola w 2017 roku Miasto, przekazało na realizację zadania pn. „*Działalność samopomocowa na rzecz utrzymywania abstynencji i krzewienia idei trzeźwości oraz wspieranie zajęć profilaktyczno-rehabilitacyjnych na rzecz osób uzależnionych i członków ich rodzin*” dotację celową w kwocie:

- ✓ 17.160 zł Stowarzyszeniu Abstynentów Klubu „Wola”,
- ✓ 20.000 zł Stowarzyszeniu Abstynentów Klubu Wzajemnej Pomocy „Rzemieślnik”.

W ramach otrzymanych dotacji stowarzyszenia podejmowały działania służące utrzymywaniu abstynencji, propagowaniu idei trzeźwości oraz profilaktyczno-rehabilitacyjne, tj.:

- prowadzono punkt informacyjny przez osobę „pierwszego kontaktu”, która udzielała porad osobom uzależnionym i współuzależnionym, prowadziła rozmowy indywidualne i telefoniczne,
- odbywały się grupowe spotkania profilaktyczno-terapeutyczne,
- organizowano otwarte spotkania motywujące do abstynencji,
- świadczone pomoc psychologiczno – terapeutyczną dla osób uzależnionych i ich rodzin,
- odbywały się spotkania integracyjne i okolicznościowe środowiska abstynenckiego.

Miasto Zduńska Wola finansowało 3 placówki wsparcia dziennego, o których mowa w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ze środków stanowiących dochody z tytułu opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, tj. ZHP Komendę Hufca Zduńska Wola, Zgromadzenie Zakonne Małe Dzieło Boskiej Opatrzności „Orioniści” – Świetlica Środowiskowa „Trampolina” oraz Świetlicę środowiskową Zduńskowolskie Centrum Integracji.

Świetlice środowiskowe:

- realizowały zadania wspomagające rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji związanych z opieką i wychowaniem,
- realizowały zadania z zakresu profilaktyki uzależnień w formie warsztatów, pogadanek, prelekcji, zajęć profilaktyczno-edukacyjnych,
- prowadziły zajęcia edukacyjno-wychowawcze, komputerowe, plastyczne, sportowe, teatralne, socjoterapeutyczne, służące rozwojowi zainteresowań,
- organizowały wycieczki krajoznawcze, gry i zabawy,
- wspierały w nauce, służyły pomocą w odrabianiu prac domowych,
- świadczyły pomoc psychologiczno-pedagogiczną podopiecznym, ich rodzicom, współpracowały ze szkołą,
- organizowały uroczystości.

Głównym celem działań realizowanych przez świetlice środowiskowe było m.in. zagospodarowanie czasu wolnego dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych po zajęciach szkolnych, realizacja zadań wspomagających rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji związanych z opieką i wychowaniem, pomoc w nauce, propagowanie zdrowego stylu życia oraz praca z rodziną dziecka. Dzieci i młodzież w świetlicach środowiskowych miały zapewnione dożywianie. W zajęciach brało udział 75 dzieci.

DYREKTOR
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ

Mirosława Jakubowska

Głównym celem działań realizowanych przez świetlice środowiskowe było m.in. zapobieganie czasowi wolnego dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych po zajęciach szkolnych, realizacja zadań wspomagających rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji związanych z opieką i wychowaniem, pomoc w nauce, propagowanie zdrowego stylu życia oraz praca z rodziną dziecka. Dzieci i młodzież w świetlicach środowiskowych miały zapewnione doświadczenie. W zajęciach brało udział 75 dzieci.

MIROSŁAWA USKUDOWSKA
CENTRUM PRACY SOCJALNEJ
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
DYREKTOR