Fundacja Rozwoju Obrotu

Bezgotówkowego

ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13

00-412 Warszawa

Nasz znak:AK.152.11.2019 Data: 18 grudnia 2019 r.

Dotyczy: zawiadomienia o rozpatrzeniu petycji w zakresie wprowadzenia płatności bezgotówkowych

W odpowiedzi na petycję z 14 października 2019 r. dotyczącą dokonania analizy możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów – dot. płatności bezgotówkowych informuję, że w Urzędzie Miasta Zduńska Wola dokonano dogłębnej analizy przedmiotu petycji. Analiza ta w odniesieniu do obecnie panującego stanu faktycznego jednoznacznie wskazuje, że płatności bezgotówkowe nie mogą stanowić jedynej formy płatności udostępnionej Interesantom. Nadal znaczna część płatników należności na rzecz budżetu Miasta Zduńska Wola dokonuje płatności gotówkowych, o czym świadczy fakt, że w okresie od stycznia do listopada 2019 roku gotówkowo na rachunki bankowe w banku obsługującym budżet miasta wpłacono kwotę 4.992.784,00 zł. Wpłat gotówkowych dokonuje ponad połowa płatników podatków lokalnych i opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. W ramach umowy o obsługę bankową budżetu bank prowadzi punkt kasowy na terenie urzędu, w którym interesanci regulują płatności w formie gotówkowej i bezgotówkowej (bank zapewnia taką możliwość). Urząd Miasta Zduńska Wola w ramach swojej struktury nie prowadzi kasy dla obsługi wpłat.

Miasto Zduńska Wola, z uwagi na możliwości budżetowe, podejmując decyzje o przyjmowanych rozwiązaniach w zakresie obsługi swoich interesantów, musi brać pod uwagę koszty tych rozwiązań. Miasto musi wyłonić w trybie przetargowym bank obsługujący budżet miasta i pokryć koszty tej obsługi. Przeprowadzony w roku 2018 przetarg wyraźnie pokazał, że brakuje banków chętnych do obsługi samorządu lokalnego, głównie z uwagi na konieczność zapewnienia obrotu gotówkowego. Obrót gotówkowy dotyczy nie tylko wpłat, ale również wypłat, głównie szeroko rozumianych transferów społecznych. W okresie od stycznia do listopada 2019 r. dokonano wypłat na kwotę 2.596.675,00 zł (zasiłki, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, świadczenia 500+, Dobry start). Wyeliminowanie obrotu gotówkowego w przypadku gmin mogłoby być możliwe tylko w wyniku rozwiązań rangi ustawowej. W tej sytuacji zapewnienie płatności bezgotówkowych poprzez dodatkowe terminale rodzi po stronie budżetu Miasta Zduńska Wola dodatkowe koszty.

Podsumowanie dokonanej analizy wprowadzenia płatności bezgotówkowych na terenie Urzędu Miasta, przy założeniu likwidacji punktu kasowego, wskazuje na niżej wymienione mocne i słabe strony tego rozwiązania.

|  |  |
| --- | --- |
| MOCNE STRONY | SŁABE STRONY |
| 1. więcej potencjalnych oferentów w przetargu na obsługę bankową (może być niższy koszt obsługi) 2. udostępnienie interesantom płatności bezgotówkowej w miejscu załatwiania sprawy | 1. niezadowolenie osób płacących gotówką z uwagi na konieczność udania się do banku w celu dokonania płatności, 2. transport gotówki na wypłaty z banku wraz z zapewnieniem bezpieczeństwa, 3. wzrost kosztów obsługi o koszt dzierżawy terminali (potrzeba co najmniej 7 terminali), opłatę aktywacyjną, koszty serwisu oraz prowizję wyższą od płaconej obecnie od wpłat gotówkowych, 4. brak identyfikacji wpłacającego w przypadku niepowiązania z oprogramowaniem wewnętrznym, 5. wpływ środków z opóźnieniem (1-6 dni), 6. pomniejszenie wpłat o prowizję (na rachunek wpływa mniejsza kwota) i konieczność dokonywania dodatkowych przelewów z konta wydatków na konto dochodów, 7. wydłużenie czasu obsługi na stanowiskach pracy w urzędzie o obsługę terminala, 8. dodatkowe czynności związane z księgowaniem raportu z terminala i wyciągu bankowego, 9. w przypadku awarii terminala brak możliwości zapłaty i narażenie podatników na płatność odsetek za zwłokę. |

Decyzja o wprowadzeniu przedstawionych rozwiązań od roku 2021 zostanie podjęta w toku prac nad wyłonieniem banku do obsługi budżetu miasta. Obecna umowa z bankiem wygasa z dniem 31 grudnia 2020 r.

Jednocześnie informuję, że petycja zgodnie z wnioskiem, została przekazana do niżej wymienionych jednostek organizacyjnych:

Przedszkola

1. Publiczne Przedszkole nr 2 "Tęczowe Przedszkole" w Zduńskiej Woli, ul. Getta Żydowskiego 17a
2. Publiczne Przedszkole nr 3 "Wesoła Trójeczka" w Zduńskiej Woli, ul. Szadkowska 22a
3. Publiczne Przedszkole nr 4 "Zaczarowana Kraina" w Zduńskiej Woli, ul. Żeromskiego 6
4. Publiczne Przedszkole nr 5 "Misiowa Gromadka" w Zduńskiej Woli, ul. Zielona 12
5. Publiczne Przedszkole nr 6 z Oddziałami Integracyjnymi w Zduńskiej Woli, ul. Żytnia 19/23
6. Publiczne Przedszkole nr 7 "Pod Zielonym Semaforem" w Zduńskiej Woli, ul. Kazimierza Kałużewskiego 1d
7. Publiczne Przedszkole nr 10 "Pod Słoneczkiem" w Zduńskiej Woli, ul. Zielona 49
8. Publiczne Przedszkole nr 11 w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 7/9

Szkoły Podstawowe

1. Szkoła Podstawowa nr 2 w Zduńskiej Woli, ul. Spacerowa 90
2. Szkoła Podstawowa nr 4 im. Tadeusza Kościuszki z Zduńskiej Woli, ul. Parkowa 5
3. Szkoła Podstawowa nr 5 im. św. Alojzego Orione w Zduńskiej Woli, ul. Łaska 84
4. Szkoła Podstawowa nr 7 im. Władysława Broniewskiego w Zduńskiej Woli, ul. Wodna 32
5. Szkoła Podstawowa nr 9 z Oddziałami Integracyjnymi im. Jana Pawła II, ul. Kilińskiego 27
6. Szkoła Podstawowa nr 10 im. Marii Skłodowskiej – Curie w Zduńskiej Woli, ul. Zielona 46a
7. Szkoła Podstawowa nr 11 im. Stefana Żeromskiego, ul. Żeromskiego 2/4
8. Szkoła Podstawowa nr 12 w Zduńskiej Woli, ul. Wileńska 3
9. Szkoła Podstawowanr 13 im. Kolejarzy Polskich w Zduńskiej Woli, ul. 1 Maja 27

Zespoły Szkół

1. Zespół Szkolno-Przedszkolny nr 1 w Zduńskiej Woli, ul. Złota 67

Spółki komunalne

1. MPWiK Spółka z o.o. w Zduńskiej Woli, ul. Królewska 15
2. MSC Spółka z o.o. w Zduńskiej Woli, ul. Żeromskiego 7/9
3. MPK Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, ul. Sieradzka 68/70
4. TBS "ZŁOTNICKI" Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, ul. Kościelna 8

Instytucje Kultury

1. Miejski Dom Kultury w Zduńskiej Woli, ul. Łaska 12
2. Miejska Biblioteka Publiczna im. Jerzego Szaniawskiego w Zduńskiej Woli, ul. Łaska 12
3. Muzeum Historii Miasta Zduńska Wola w Zduńskiej Woli, ul. Stefana Złotnickiego 7

Inne jednostki

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, ul. Getta Żydowskiego 21B
2. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Zduńskiej Woli, ul. Prof. dr. Tadeusza Kobusiewicza 2-18
3. Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli (SPZPOZ),  
   ul. Szadkowska 2