



Wszyscy oferenci

Znak sprawy: SRM.FZWP.271.30.2020.Mł

Data: 11 stycznia 2021 roku

Dotyczy: postępowania pn. „Dostawa z rozmieszczeniem i instalacją trzech infokiosków outdoor wraz z oprogramowaniem i konfiguracją w ramach projektu pn. "60+ smart city – innowacje jako efekt współpracy międzypokoleniowej"

W dniu 5 stycznia 2021 roku drogą elektroniczną wpłynęła prośba o doprecyzowanie następujących kwestii:

1.

PYTANIE

Wyświetlenie intuicyjnego graficznego menu umożliwiającego użytkownikowi wybór zdefiniowanych stron www oraz programów dostępnych do uruchomienia przez użytkownika (prosta gra dla dzieci i quiz – po stronie Wykonawcy) – Czy Zamawiający ma sprecyzowane wymagania, czy też gra i quiz pozostają wyłącznie w dyspozycji Wykonawcy?

WYJAŚNIENIE

Gra zaproponowana przez Wykonawcę musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego. Podobnie - forma graficzna quizu (wsad/pytania dostarczy Zamawiający).

2.

PYTANIE

Wyświetlanie ustalonego ekranu w przypadku każdej awarii; O jaki typ awarii chodzi – czy np. brak dostępu do internetu, czy też może awaria komputera albo systemu? Nasze oprogramowanie kioskowe jest wyposażone we własny system monitorujący aplikację i w przypadku awarii restartuje system operacyjny kiosku. Natomiast w przypadku awarii komputera lub systemu kwestia ta dotyczyłaby sprzętowego watchdoga.—

WYJAŚNIENIE

Komunikat dotyczy każdej awarii, która uniemożliwia korzystanie z KIOSKU. Jeżeli w systemie wystąpi błąd i system się restartuje, po czym można normalnie korzystać z KIOSKU to nie ma potrzeby wyświetlania komunikatu. Jednakże jeżeli system będzie się restartował cały czas ponieważ napotka jakiś błąd krytyczny to takowa informacja powinna być na ekranie.

3.

PYTANIE

Intuicyjne zaplecze na serwerze zewnętrznym – Prosimy o doprecyzowanie, co należy rozumieć pod tym pojęciem. Zarządzanie przez internet?

WYJAŚNIENIE

Tak, system powinien umożliwić zarządzanie KIOSKIEM poprzez Internet.

4.

PYTANIE

Zastosowanie innych funkcjonalności wynikających ze standardów WCAG 2.1; Nasze oprogramowanie pozwala na samodzielne tworzenie interfejsu użytkownika, więc również na tworzenie interfejsu w pełni zgodnego z tym standardem. Chociaż należy tu dodać, że standard WCAG 2.1 dotyczy stron www i aplikacji webowych, nie dotyczy natomiast aplikacji typu Windows desktop, a taką aplikacją jest np. nasze oprogramowanie kioskowe. Czy to wystarczy?

WYJAŚNIENIE

Aplikacja musi być dostosowana dla osób niepełnosprawnych.

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Krystyna Bąk
DYREKTOR
BIURA STRATEGII I ROZWOJU MIASTA