

Informacja z realizacji  
w 2020 roku  
Strategii Rozwiązywania Problemów  
Społecznych  
Miasta Zduńska Wola na lata 2010-2020

Opracował:

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
Centrum Opieki Socjalnej  
w Zduńskiej Woli

Akceptował:

  
PREZYDENT MIASTA  
Konrad Pokora

Zduńska Wola, kwiecień 2021 r.

## **Wstęp**

Rozwiązywanie istotnych problemów społecznych jest działaniem trudnym i długotrwałym, dlatego też celowe jest strategiczne podejście do zagadnień ze sfery polityki społecznej, również na poziomie lokalnym. Mając na uwadze powyższe ustawodawca w art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ( Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 i 2369) zapisał, że „do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka”.

Realizując powyższy obowiązek Rada Miasta Zduńska Wola uchwałą nr XLIV/423/09 w dniu 21 grudnia 2009 r. przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2010-2020, zwaną dalej „Strategią”. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, zwany dalej „Ośrodkiem”, koordynuje realizację Strategii oraz przekłada corocznie informację z realizacji zadań w niej ujętych.

### **Cel strategiczny I**

#### **Wdrożenie aktywnej polityki społecznej**

#### **Cel operacyjny 1**

##### **Zwiększenie wiedzy dotyczącej problemów społecznych**

##### **1) Dane Ośrodka**

Na podstawie analizy lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej przygotowywana jest co roku „Ocena zasobów pomocy społecznej”. Dane w niej zawarte obejmują aktualny stan pomocy społecznej tj. infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na realizację zadań pomocy społecznej oraz prognozowane zmiany w ciągu kolejnych dwóch lat.

Ocena zasobów pomocy społecznej jest przedkładana każdego roku do 30 kwietnia Radzie Miasta Zduńska Wola do akceptacji.

## **2) Dane z Urzędu Miasta**

W 2020 r. Miasto Zduńska Wola przeprowadziło diagnozę lokalnych zagrożeń społecznych w obszarach problemów społecznych związanych z nadużywaniem alkoholu, nikotyny, dopalaczy i narkotyków, uzależnieniem od hazardu, przemocą w rodzinie, przemocą w środowisku szkolnym, cyberprzemocą. Badanie postaw społecznych zostało przeprowadzone w 3 grupach badawczych tj.:

- wśród 300 pełnoletnich mieszkańców miasta (109 mężczyzn i 191 kobiet; średnia wieku respondentów 40 lat), w formie ankiety internetowej,
- 510 uczniów klas 6 oraz 820 uczniów klas 7-8 szkół podstawowych, w formie ankiety internetowej,
- oraz sprzedawców napojów alkoholowych (pracownicy punktów: 13 mężczyzn i 38 kobiet; 12 właścicieli; średnia wieku respondentów 43 lata).

Raport „Diagnoza lokalnych zagrożeń społecznych – Miast Zduńska Wola 2020 r.” został przekazany szkołom podstawowym oraz Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli.

## **Cel operacyjny 2**

### **Tworzenie korzystnych warunków do realizacji zadań pomocy społecznej**

#### **1) Dane Ośrodka**

Pracownicy Ośrodka systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje w celu zwiększenia efektywności pracy socjalnej na rzecz osób i rodzin korzystających z pomocy.

W 2020 r. pracownicy socjalni uczestniczyli w 23 różnego rodzaju szkoleniach, które ze względu na zagrożenie epidemiczne odbywały się głównie on-line, o następującej tematyce:

1. „Kierowanie rozwiązywaniem problemów przemocy w rodzinie w środowisku lokalnym. Rola przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego”,
2. „Praca zdalna i system rotacyjny w Ośrodku Pomocy Społecznej”,
3. „Prowadzenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w oparciu o ustawę z dnia 02.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 innych chorób zakaźnych oraz wywoływanych nimi sytuacji kryzysowych”,

4. „Zasady działania pracowniczych kas zapomogowo – pożyczkowych i koleżeńskich kas oszczędnościowo – pożyczkowych”,
5. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – najnowsze zmiany”,
6. „Domy Pomocy Społecznej – kierowanie – odpłatność – egzekucja – TARCZE 1.0, 2.0, 3.0.”,
7. „Nowa ustawa o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych – WCAG 2.1 – standardy dostępności w praktyce”,
8. „Publiczne relacje i promocja działań w pomocy społecznej”,
9. „Pracownicze plany kapitałowe w ośrodkach pomocy społecznej”,
10. „Zasady sporządzania i rozliczania kontraktów socjalnych a także właściwego ich prowadzenia”,
11. „Świadczenia Rodzinne – nowy okres zasiłkowy”,
12. „Ubezpieczenie w praktyce pomocy społecznej – aktualności”,
13. „Złotówka za złotówkę w Funduszu Alimentacyjnym”,
14. „Zasiłek stały przykład świadczenia pieniężnego z pomocy społecznej”,
15. „Egzekucja w ustawie o pomocy społecznej – rewolucja w postępowaniu egzekucyjnym w administracji już w 07.2020 r. oraz zmiany wynikające z Tarczy antykryzysowej”,
16. „Ustawa o pomocy społecznej Tarcze antykryzysowe 1.0, 2.0, 3.0 w pomocy społecznej”,
17. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – prawo i praktyka”,
18. „Stypendia i zasiłki szkolne po nowelizacji”,
19. „Wypalenie zawodowe, bezpieczeństwo pracownika podczas wykonywania obowiązków służbowych, obsługa trudnego klienta”,
20. „Domy pomocy społecznej – nowelizacje 2019/2020”,
21. „Dokumentacja pracownicza od A do Z”,
22. „Procedura postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego”,
23. „Archiwum zakładowe”.

Ponadto Ośrodek realizował projekt pt. „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Powołane w ubiegłym roku Zdaniowe Zespoły Kooperacyjne pracowały dla rodzin objętych wsparciem w ramach projektu. W ramach projektu zaktualizowano Lokalny Koszyk Usług, który zawiera usługi realizowane przez poszczególnych kooperantów uczestniczących w projekcie. Działania



w ramach projektu obejmowały warsztaty kooperacyjne pn. „Razem czy osobno – czy współpraca się opłaca”, które odbyły się w 2 modułach: „Szkoła animacji społecznej” i „Publiczne relacje i promocje działań w pomocy społecznej”.

W 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki socjalnej w Zduńskiej Woli koordynował działania mające na celu opracowanie następujących dokumentów:

- „Strategia rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2021-2030”;
- „Miejski program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2025”;
- „Miejski program wspierania rodziny na lata 2021-2023”.

## **2) Dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**

W roku 2020 pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli brali udział w szkoleniach, spotkaniach i konferencjach mających na celu zdobycie nowej wiedzy i umiejętności wykorzystywanych do podniesienia jakości świadczonych usług i realizacji zadań statutowych. Większość szkoleń i konferencji z racji panującej epidemii COVID -19 odbywała się w trybie online.

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli nie organizowało w roku ubiegłym szkoleń typowo dla kadr pomocy społecznej.

Kontynuowano natomiast realizację projektu (termin zakończenia 31.03.2021 r.) pt. „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.

Działania w ramach ww. projektu obejmowały m.in. szkolenia międzysektorowe z warsztatami mające na celu wzmocnienie integracji, komunikacji i współpracy podmiotów kooperujących, coaching dla pracowników socjalnych polegający na wspieraniu pracowników socjalnych w zakresie prowadzonej pracy socjalnej.

Pracownicy PCPR w roku ubiegłym brali udział w szkoleniach w ramach ww. projektu oraz w spotkaniach Zadaniowego Zespołu Kooperacyjnego w siedzibie MOPS, których celem było każdorazowe dokonywanie oceny sytuacji rodzin wytypowanych do pilotażu projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz osób i rodzin” (wytypowano 4 rodziny przez PCPR i MOPS), wyznaczenie celów działania i zadań w odniesieniu do sytuacji, ustalenie planu działań, podzielenie zadań pomiędzy członków ZZK.

Ponadto kadra PCPR uczestniczyła w pracach: Zespołu ds. opracowania Miejskiego programu wspierania rodziny na lata 2021-2023, Zespołu ds. przygotowania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zduńska Wola na lata 2021-2030 oraz Zespołu ds. opracowania Miejskiego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie na lata 2021-2025.

Pracownik PCPR jest także członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego do realizacji zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, powołany Zarządzeniem Prezydenta Miasta Zduńska Wola z dnia 29.09.2020 r.

### **Cel operacyjny 3**

#### **Wprowadzenie i wspieranie innowacyjnych rozwiązań w zakresie polityki społecznej**

##### **1) Dane Ośrodka**

Istotnym elementem działalności Ośrodka jest inicjowanie i pobudzanie społecznej aktywności osób i rodzin, mających trudną sytuację życiową, ale także ukierunkowanie działań na podnoszenie jakości życia. W 2020 roku Ośrodek realizował następujące programy i projekty socjalne:

- a) projekt socjalny „Mieszkanie bez długu”, którego celem głównym było stworzenie warunków umożliwiających spłatę zadłużenia czynszowego przez osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej. Odbiorcami wsparcia proponowanego w ramach projektu były osoby i rodziny dotknięte bezrobociem, nieaktywne zawodowo lub mające problemy ze znalezieniem zatrudnienia, z niepełnosprawnością, długotrwale chore, zamieszkujące w zasobach Towarzystwa Budownictwa Społecznego „Złotnicki” Sp. z o.o. w Zduńskiej Woli i Spółdzielni Mieszkaniowej „Lokator” w Zduńskiej Woli.

Działania realizowane w ramach projektu:

- stała współpraca pracowników socjalnych z TBS "Złotnicki" Sp. z o.o. i SM "Lokator" w celu monitorowania zadłużeń,
- diagnozowanie sytuacji materialnej i społecznej rodzin,
- wsparcie finansowe dla rodzin w trudnej sytuacji materialnej,
- mobilizowanie klientów pomocy społecznej do udziału w szkoleniach w celu zmiany niekorzystnych sytuacji społecznych,
- motywowanie klientów pomocy społecznej do negocjacji z administratorami mieszkań, pomoc w negocjacjach o umorzenie części zadłużeń mieszkaniowych lub rozłożenie ich na raty;

- b) projekt socjalny „Wspólnymi siłami”, którego celem było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym. Działania w ramach projektu realizowali pracownicy socjalni i asystenci rodziny Zespołu ds. Asysty Rodzinnej. W ramach projektu współpracowano z placówkami oświatowymi, placówkami medycznymi (Przychodniami), Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej w Zduńskiej Woli, Strażą Miejską w Zduńskiej Woli;
- c) projekt „Szansa dla Ciebie” skierowany był do osób bezdomnych i miał w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym.
- W 2020r. skierowano 15 osób bezdomnych do Schroniska dla Osób Bezdomnych „Metamorfoza” w Feliksowie;
- d) projekt socjalny „Bezpieczny rejon”, który miał na celu wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami oraz zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia;
- e) realizacja projektu pt. „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Powołane w ubiegłym roku Zdaniowe Zespoły Kooperacyjne pracowały dla rodzin objętych wsparciem w ramach projektu. Zaktualizowano również Lokalny Koszyk Usług, który zawiera usługi realizowane przez poszczególnych kooperantów uczestniczących w projekcie. W pięciu rodzinach wytypowanych do pracy w ramach modelu prowadzona jest systematyczna praca socjalna wraz z zaproszonymi do współpracy specjalistami innych instytucji. Dla pięciu pracowników socjalnych zaangażowanych w realizację projektu odbywały się zajęcia indywidualne z coachem;
- f) realizacja programu „Wspieraj Seniora”, którego celem było zapewnienie wsparcia seniorom w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydowali się na pozostanie w domu i nie byli w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły



spożywcze, środki higieny osobistej. Program zakładał pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na ich bezpieczeństwo. Wsparciem objęto 7 osób;

- g) realizacja programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”. Wsparcie otrzymało 21 osób z niepełnosprawnością (17 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 4 osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności). Celem programu było zapewnienie pomocy w wykonywaniu codziennych czynności oraz w funkcjonowaniu w życiu społecznym, a w konsekwencji zwiększenie szans osób niepełnosprawnych na prowadzenie bardziej samodzielnego i aktywnego życia. Wsparcie polegało m.in. na: wyjściu i powrocie w wybrane przez uczestnika programu miejsce, zakupach, załatwieniu spraw urzędowych, nawiązaniu współpracy z różnymi organizacjami, korzystaniu z dóbr kultury.

W ramach wspierania innowacyjnych rozwiązań w zakresie polityki społecznej Ośrodek w 2020 r. współpracował i współdziałał z innymi instytucjami działającymi na rzecz osób, rodzin, grup i środowisk społecznych w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej. Działania realizowane przez Ośrodek w 2020 roku były w następujący sposób:

- włączenie się w akcję „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw” zorganizowanej w dniach 21-28 lutego 2020 r. przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli, która miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić pomocy. Pracownicy socjalni Ośrodka włączyli się w akcję pełniąc dyżury w siedzibie Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli i udzielając wszystkich niezbędnych informacji dotyczących działalności Ośrodka,
- włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, 25 listopada – „Dzień Eliminacji Przemocy Wobec Kobiet” przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności.

Pozostała działalność Ośrodka w związku z sytuacją epidemiczną to m.in.:

- rozpowszechnianie informacji o akcji „Koperta życia”,



- informowanie o aplikacji na smartfony dla osób w kwarantannie domowej,
- upowszechnianie informacji o numerach telefonów dla osób w przypadku sytuacji nagłej, wymagającej interwencji pracownika socjalnego poza normalnymi godzinami pracy Ośrodka,
- uruchomienie całodobowej świątecznej pomocy specjalistów,
- wsparcie dla osób starszych i samotnych lub samotnie gospodarujących, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy a są jej pozbawione oraz dla osób w kwarantannie,
- stała współpraca z wolontariuszami – harcerzami ze zduńskowolskiego Hufca ZHP i Strażą Miejską,
- poradnictwo specjalistyczne przez telefon w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie (psycholog, specjalista ds. uzależnień, prawnik, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień),
- akcja „Maseczka dla Seniora” dla uczestników Klubu „Uśmiech Seniora i Karsznickiego Klubu Seniora „Lokomotywa 60+”,
- wydawanie skierowań na żywność w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa,
- rozpowszechnianie informacji o pomocy w ramach aplikacji „Twój parasol”
- i „Osobisty plan awaryjny” dla osób doświadczających przemocy domowej z danymi teleadresowymi,
- rozpowszechnianie informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwie obywatelskim na terenie powiatu zduńskowolskiego,
- dostarczanie zakupów dla osób w kwarantannie – 18 rodzin,
- opłacanie posiłków dla osób w kwarantannie w okresie IV-VIII dla 5 osób dziennie,
- pomoc w dostarczeniu 100 posiłków przygotowanych i ufundowanych przez Pizzerię – Tawernę Włoską „Beppe” dla osób starszych i samotnych,
- pomoc w dostarczeniu 20 poczęstunków wigilijnych przygotowanych i ufundowanych przez Restaurację „w Kamienicy” dla osób starszych i samotnych,
- współpraca z CARITAS przy Parafii św. Pawła Apostoła w Zduńskiej Woli w zakresie wydawania paczek żywnościowych dla seniorów i osób samotnych – 60.

Ośrodek poprzez działania pracowników socjalnych zapewniał wsparcie rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych w następującym zakresie:

- wsparcia asystenta rodziny,
- wzmocnienia roli i funkcji rodziny,
- rozwijania umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziny,
- pomocy w integracji rodziny,
- przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny,
- dążenia do reintegracji rodziny,
- wsparcia przez działania instytucji i podmiotów działających na rzecz dziecka,
- konsultacji i poradnictwa specjalistycznego,
- terapii i mediacji.

Istotnym elementem w tworzeniu warunków wsparcia osób i rodzin była działalność Zespołu Interdyscyplinarnego na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, czyli ponadto w ramach swoich zadań, Ośrodek:

- udzielał specjalistycznego poradnictwa,
- podejmował interwencje w środowisku,
- systematycznie diagnozował zjawisko przemocy w rodzinie,
- prowadził bazę danych ofiar przemocy w rodzinie.

## **2) Dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie**

W siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w roku ubiegłym odbywały się posiedzenia dotyczące oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, niestety z racji epidemii COVID – 19 nie odbywały się one regularnie tj. co miesiąc.

Na posiedzenia, które się odbyły zapraszani byli: przedstawiciele ośrodka adopcyjnego, asystenci rodziny lub pracownicy socjalni ośrodków pomocy społecznej, rodziny zastępcze, pedagodzy szkolni, wychowawcy, rodzice biologiczni, kuratorzy sądowi oraz dzielnicy. Celem niniejszych posiedzeń było m.in. dokonanie oceny w zakresie możliwości powrotu dziecka do rodziny naturalnej, określenie kierunków udzielania pomocy rodzinie zastępczej i biologicznej, wspólne poszukiwanie rozwiązań problemów, trudności na rzecz rodziny i dziecka.

Ponadto w ciągu roku w zależności od zaistniałych potrzeb utrzymywano bezpośrednio kontakty z pracownikami socjalnymi lub asystentami rodziny.

W ramach realizacji projektu pt. „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Pracownicy PCPR w roku

ubiegłym brali udział w szkoleniach w ramach ww. projektu oraz w spotkaniach Zadaniowego Zespołu Kooperacyjnego w siedzibie MOPS, których celem było każdorazowe dokonywanie oceny sytuacji rodzin wytypowanych do pilotażu projektu (wytypowano 4 rodziny przez PCPR i MOPS), wyznaczenie celów działania i zadań w odniesieniu do sytuacji, ustalenie planu działań, podzielenie zadań pomiędzy członków ZZK.

PCPR opracowało ulotkę informacyjną dotyczącą działalności Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej wraz z danymi teleadresowymi wszystkich instytucji działających w powiecie zduńskowolskim na rzecz osób poszukujących specjalistycznej pomocy.

### **3) Dane z Urzędu Miasta**

W ramach realizacji tego zadania Miasto Zduńska Wola zorganizowało następujące działania:

1. profilaktyczne półkolonie dla 48 dzieci i młodzieży w okresie wakacji, w Zespole Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi; w programie półkolonii znalazły się m. in. zajęcia profilaktyczno-wychowawcze, sportowe, plastyczne, muzyczne, wycieczki, gry i zabawy integracyjne, zajęcia twórcze, konkursy;
2. zajęcia opiekuńczo-wychowawcze, w tym sportowe, z elementami profilaktyki uzależnień w okresie ferii zimowych, którymi objęto 37 uczniów; zajęcia odbywały się w Szkole Podstawowej Nr 13 w Zduńskiej Woli oraz w świetlicy Wspólnoty Lokalnej Nowe Miasto. Zajęcia miały charakter: warsztatów z zakresu profilaktyki uzależnień („Czy muszę palić?”, „Alkohol – wróg czy przyjaciel?”, „Zdrowotne skutki zażywania środków odurzających”), zajęć sportowych w dyscyplinach: piłka nożna, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka koszykowa i tenis stołowy oraz gier i zabaw integracyjnych;
3. w ramach otwartego konkursu ofert Miasto Zduńska Wola przekazało dotację celową w wysokości 65.000,00 zł Zgromadzeniu Zakonnemu Małe Dzieło Boskiej Opatrzności „Orioniści” na prowadzenie placówki wsparcia dziennego - świetlicy środowiskowej w formie opiekuńczej. Miasto finansowało również prowadzenie placówki wsparcia dziennego pn. „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Ze środków Programu w 2020 r. przeznaczono około 113 000,00 zł na jej funkcjonowanie.

Podmioty prowadzące świetlice środowiskowe łącznie objęły wsparciem 60 dzieci i młodzieży w następujących formach:

- a) realizowały zadania wspomagające rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji związanych z opieką i wychowaniem,



- b) realizowały zadania z zakresu profilaktyki uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych, zdrowia w formie warsztatów, pogadanek, prelekcji, zajęć profilaktyczno-edukacyjnych,
- c) prowadziły zajęcia podejmujące zagadnienia agresji, samoakceptacji, współpracy w grupie,
- d) prowadziły zajęcia komputerowe, plastyczne, kulinarne, sportowe, teatralne, kulturalne (kino, teatr), służące rozwijaniu zainteresowań,
- e) organizowały wycieczki krajoznawcze, gry i zabawy,
- f) wspierały podopiecznych w nauce, służyły pomocą w odrabianiu prac domowych,
- g) organizowały uroczystości,
- h) zapewniły dożywianie.

Miasto Zduńska Wola w roku sprawozdawczym inicjowało i realizowało działania w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przemocy w różnych formach. Działania profilaktyczne adresowane były głównie do dzieci i młodzieży, nauczycieli. W roku sprawozdawczym, w ramach Programu, Miasto Zduńska Wola realizowało następujące programy profilaktyczne:

- Realizacja programu „Przyjaciele Zippiego” rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. „Przyjaciele Zippiego” to międzynarodowy program promocji zdrowia psychicznego, który kształtuje i rozwija umiejętności psychospołeczne u małych dzieci w wieku 5-8 lat. Uczy różnych sposobów radzenia sobie z trudnościami i wykorzystywania nabytych umiejętności w codziennym życiu oraz doskonali relacje dzieci z innymi ludźmi. Program realizowany był w 2 szkołach podstawowych (Szkoły Podstawowe Nr: 6 i 11) i 1 przedszkolu publicznym (Publiczne Przedszkole Nr 4). Objęto nim łącznie 67 uczniów i przedszkolaków oraz 94 rodziców;
- Realizacja Programu Domowych Detektywów „Jaś i Małgosia na tropie” rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii, którego celem jest opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród dzieci oraz ograniczanie problemów związanych z piciem alkoholu poprzez wzmacnianie rodzinnych, indywidualnych i rówieśniczych czynników chroniących. Program realizowany był w Szkole Podstawowej Nr 6. Objęto nim 18 uczniów i 18 rodziców;



- 1 edycję 2-godzinnego programu profilaktycznego „Smak życia, czyli debata o dopalaczach”, rekomendowanego przez Ministerstwo Zdrowia oraz Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii. Warsztatami objęto 19 uczniów klas siódmych i ósmych szkół podstawowych z terenu miasta Zduńska Wola. Celem programu było dostarczenie młodym ludziom podstawowych informacji na temat „dopalaczy” i zagrożeń wynikających z ich używania, a w konsekwencji zwiększenie ostrożności i zmniejszenie otwartości na kontakty z tymi produktami. Program porusza również tematykę najczęściej używanych substancji psychoaktywnych takich jak alkohol, nikotyna, amfetamina, marihuana;
- 3 edycje 2-godzinnego programu rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii, Instytut Psychiatrii i Neurologii, Ośrodek Rozwoju Edukacji „Debata”. W warsztatach uczestniczyło 73 uczniów. Program „Debata” ma za zadanie opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród młodzieży, uświadamia zagrożenia wynikające z korzystania ze środków psychoaktywnych;
- 6 edycji 2-godzinnego programu profilaktycznego „Cukierki” przeznaczonego dla uczniów klas I-III. Jest to program wczesnej profilaktyki uzależnień, przemocy i rozwijania umiejętności życiowych uczniów. Program przybliży uczniom podstawowe informacje na temat środków uzależniających i zagrożeń z nimi związanych, kształtuje umiejętności troski o własne bezpieczeństwo w relacjach z innymi, uczy postawy dystansu w relacjach z osobami nieznanymi oraz współpracy, jako formy zapobiegającej zachowaniom agresywnym. W warsztatach uczestniczyło 121 uczniów;
- 2 edycje 2-godzinnego programu profilaktycznego „Zrozumieć agresję” dla 27 uczniów klas IV-VI w zakresie m.in. zdolności rozpoznawania i kontrolowania emocji, podejmowania przemyślanych decyzji oraz rozładowywania złości i gniewu;
- 1 edycję 2-godzinnego programu profilaktycznego „Tolerancja wobec inności” dla 15 uczniów klas VI-VIII dotyczący funkcjonowania stereotypów w społeczeństwie, uczący tolerancji i zrozumienia dla „inności”;
- 1 edycję 12-godzinnego programu „Unplugged” rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii; w warsztatach uczestniczyło 130 uczniów.

Miasto Zduńska Wola zainicjowało i realizowało następujące programy adresowane do osób starszych:

- Program dla seniorów „Zduńskowolska Karta Seniora” jest skierowany do osób, które ukończyły 60 lat i mieszkają na terenie miasta Zduńska Wola. Karta, w związku z realizacją Programu, uprawnia seniora do ulg, rabatów oferowanych przez Partnerów Programu. W ramach Programu dla seniorów „Zduńskowolska Karta Seniora” w 2020 r. wydano 109 kart.
- Program dla seniorów „Koperta życia”, którego celem jest zapewnienie wsparcia osobom starszym powyżej 65. roku życia, zamieszkałym na terenie Miasta Zduńska Wola, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają wsparcia. Zestaw „Koperta życia” stanowi informację o rodzaju schorzeń i przyjmowanych lekach przez seniora dla służb ratownictwa medycznego udzielających pomocy. W ramach Programu dla seniorów „Koperta życia” w 2020 r. wydano 197 zestawów „Koperta życia”.

Miasto Zduńska Wola w 2020 r. zapewniało schronienie osobom bezdomnym z terenu miasta Zduńska Wola w schronisku dla osób bezdomnych prowadzonym przez Fundację Metamorfoza z siedzibą Feliksów 19, 99-200 Poddębice, tj. w podmiocie wybranym w drodze otwartego konkursu ofert.

## **Cel strategiczny II**

### **Systemowa pomoc osobom i rodzinom**

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Formy pomocy realizowane w 2020 roku:

#### 1) świadczenia pieniężne w formie:

- zasiłku stałego, przysługującego osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności,
- zasiłku okresowego, który przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie,

- zasiłku celowego przyznawanego w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej na zakup opału, odzieży, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, pokrycie świadczeń (czynsz, energia), a także kosztów pogrzebu,
- specjalnego zasiłku celowego udzielanego w szczególnie uzasadnionych przypadkach m.in. na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia,
- zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu”,
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd;

2) świadczenia niepieniężne w formie:

- odzieży, żywności;
- praca socjalna mająca na celu pomoc w przewycięzaniu trudnej sytuacji życiowej osób i ich rodzin oraz zapobieganie społecznej marginalizacji i wykluczeniu,
- składka na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne,
- sprawienie pogrzebu,
- schronienie,
- poradnictwo specjalistyczne,
- interwencja kryzysowa,
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania,
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

W 2020 r. 941 rodzin oraz 2130 osób w tych rodzinach było objętych wsparciem Ośrodka, z tego:

– świadczenia pieniężne, niepieniężne, praca socjalna – 712 rodziny,  
wyłącznie praca socjalna – 229 rodzin.

### **Cel operacyjny 1**

**Rozwój usług socjalnych i opiekuńczych świadczonych przez instytucje pomocy społecznej, organizacje pozarządowe i inne podmioty**

#### **1) Dane Ośrodka**

- **Rozwijanie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych**



W 2020 r. pomocą w formie usług opiekuńczych, finansowanych ze środków własnych Miasta, objęto łącznie 70 osób, w tym – 53 osoby samotne i 17 osób w rodzinie. Świadczenie usług opiekuńczych realizowane było u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Na usługi opiekuńcze w 2020 r. wydatkowano łącznie kwotę 459.074,82 zł. Wpłaty osób za usługi opiekuńcze wyniosły 96 379,05 zł. Liczba godzin zrealizowanych w 2020 r. usług opiekuńczych wyniosła 13 447 godzin.

- **Prowadzenie Klubów Seniora**

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka od 1996 r. funkcjonuje Klub Seniora „Uśmiech Seniora”, a od października 2019 r. działa Karsznicki Klub Seniora „Lokomotywa 60+”. Podstawowym celem klubów jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych poprzez organizowanie spotkań oraz podejmowanie działań umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Kluby dysponują 90 miejscami.

Zadania realizowane w ramach Klubów to m.in.: spotkanie integracyjne „Poznajmy się lepiej”, Dzień Babci i Dziadka, występ dzieci z Publicznego Przedszkola Nr 7 w Zduńskiej Woli, wykład pt.: „Czosnek w miodzie”, świąteczne warsztaty z Bankiem BNP Paribas i Stowarzyszeniem „Tkalnia”, Dzień Kobiet i Mężczyzn z udziałem kosmetyczki, akcja „Maseczka dla Seniora”, spotkanie online ze scenarzystą i reżyserem Panem Igorem Brejdygantem zgodnie z założeniem projektu „Aktywny senior” realizowanym przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Zduńskiej Woli, akcja „Mikołaj dla Seniora”.

Działalność została okresowo zawieszona z uwagi na pandemię COVID-19. Opiekunowie Klubów podtrzymywali stały kontakt z członkami Klubów.

- **Kierowanie do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców gminy w tym domu**

Następnym zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym jest kierowanie do domów pomocy społecznej, zwanych dalej „dps”, odpowiedniego typu i ponoszenie opłat za pobyt mieszkańców Miasta Zduńska Wola w tych domach.



W 2020 r. w dps przebywało 106 osób, z tego Miasto Zduńska Wola opłacało pobyt za 97 osób. Osoby zostają umieszczone w dps, jeżeli wymagają całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, a usługi opiekuńcze nie zapewniają niezbędnej pomocy. Opłata za pobyt w dps jest wnoszona przez:

mieszkańca dps, w kwocie nie większej niż 70% swojego dochodu;

małżonka, zstępnych przed wstępnymi, zgodnie z zawartą umową;

gminę, z której osoba została skierowana do dps, w różnicy między średnim kosztem utrzymania w dps a opłatami wnoszonymi przez osoby,

o których mowa w pkt 1 i 2.

W 2020 r. koszty związane z pobytem osób w dps wyniosły 2 650 584,44 zł. Wpłaty rodzin zobowiązanych do alimentacji wyniosły 305 207,58 zł.

## **2) Dane z Urzędu Miasta**

W ramach swoich kompetencji Miasto realizowało działania o charakterze przystosowawczym z uwzględnieniem wymogów dla osób z niepełnosprawnością. W roku 2020 zrealizowano następujące zadania:

- 1) montaż platformy transportowej w budynku szatniowo-sanitarnym na Stadionie Miejskim przy ul. Łaskiej 90;
- 2) budowa integracyjnego placu zabaw przy Stadionie Miejskim przy ul. Łaskiej 90;
- 3) w ramach inwestycji pn. „Budowa Sali gimnastycznej, szatni, kuchni i jadalni przy Szkole Podstawowej Nr 5”:
  - wyznaczenie 1 stanowiska postojowego dla osób niepełnosprawnych,
  - budowa podjazdu do wejścia głównego,
  - montaż platformy schodowej umożliwiającej osobom niepełnosprawnym komunikację pomiędzy starą częścią szkoły a nowo wybudowaną,
  - budowa łazienek dla osób niepełnosprawnych wraz z instalacją systemu przyzywowego.
- 4) wyznaczenie 2 miejsc postojowych – wewnętrzna droga osiedlowa Kilińskiego-Srebrna- Zielona;
- 5) wdrożenie nowej responsywnej strony Biuletynu Informacji Publicznej, która została przystosowana do obsługi przez osoby niepełnosprawne zgodnie z wytycznymi WCAG 2.1 oraz umożliwia korzystanie z urządzeń mobilnych.

### 3) Informacja z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie

W zakresie pomocy socjalnej Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli udzielało osobom zgłaszającym się do tutejszego Centrum wszechstronnej informacji o możliwościach uzyskania pomocy psychologicznej, prawnej i terapeutycznej, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz przekazywano aktualne informacje na temat dostępnych miejsc specjalistycznej pomocy.

Na terenie miasta Zduńska Wola funkcjonowały dwa Środowiskowe Domy Samopomocy w Zduńskiej Woli tj. przy ulicy Łaskiej 59 oraz przy ulicy Dąbrowskiego 15, a na terenie Miasta i Gminy Szadek funkcjonował Środowiskowy Dom Samopomocy w Przatówku. Placówki przeznaczone są dla osób przewlekle psychicznie chorych, niepełnosprawnych intelektualnie oraz wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych. Uczestnicy ŚDS byli objęci różnymi zajęciami terapeutycznymi mającymi na celu poprawę ich funkcjonowania w życiu codziennym np. poprzez rehabilitację, ergoterapię, biblioterapię, zajęcia teatralne, muzyczne, kulinarne, umiejętności interpersonalnych. W powiecie funkcjonują również dwa domy pomocy społecznej, świadczące usługi całodobowe tj. Dom Pomocy Społecznej w Zduńskiej Woli przy ulicy Łaskiej 42 dla 82 osób przewlekle somatycznie chorych oraz Dom Pomocy Społecznej w Przatówku dla 100 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Od wielu lat działa także Warsztat Terapii Zajęciowej przy Stowarzyszeniu „Tkalnia” w Zduńskiej Woli, który realizuje zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej, zmierzające do poprawy ogólnego rozwoju i sprawności osoby niepełnosprawnej w kierunku uzyskania przez nią samodzielności życiowej. WTZ wspiera także rodziny osób niepełnosprawnych.

Na dzień 31.12.2020 roku w Warsztacie Terapii Zajęciowej było 27 uczestników (uległa zwiększeniu liczba uczestników z 25 na 27). Działalność placówki współfinansowana była ze środków PFRON w roku 2020 w wysokości 512.374,72 zł oraz z budżetu powiatu zduńskowolskiego w kwocie 56.933,00 zł.

PCPR w roku 2020 wydało ogółem 180 decyzji dotyczących środowiskowych domów samopomocy (decyzje kierujące, dotyczące odpłatności) oraz wydano 141 decyzji administracyjnych o umieszczeniu osób chorych i niepełnosprawnych w domach pomocy społecznej oraz zmieniających odpłatność za pobyt w dps.

Osoby niepełnosprawne, w tym dzieci i młodzież niepełnosprawna w roku ubiegłym ze środków PFRON mogły ubiegać się o następujące dofinansowania:



**1. likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się** – złożono 82 wnioski na kwotę 583.794,00 zł, wypłacono 69 dofinansowań na kwotę 179.746,97 zł,

z tego: 12 dot. likwidacji barier architektonicznych na kwotę 64.735,37 zł, 54 dot. barier w komunikowaniu się na kwotę 108.628,40 zł, 3 dot. barier technicznych na kwotę 6.383,20zł

**2. zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny** – złożono 17 wniosków na kwotę 41.246,40 zł, zawarto 14 umów na kwotę 63.125,90 zł,

**3. zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze** – złożono 788 wniosków na kwotę 823.398,86 zł, wypłacono 768 wniosków na kwotę 1.354.108,44 zł,

**4. uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych** – ubiegały się 343 osoby, w tym 90 opiekunów, przyznano dofinansowania 158 osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami na kwotę 211.378,00 zł.

W ramach zadania sport, kultura, rekreacja i turystyka osób niepełnosprawnych zawarto w 2020 roku 11 umów na łączną kwotę 37.662,00 zł, o dofinansowanie ubiegały się następujące stowarzyszenia: Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Zduńskiej Woli, Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Zarząd Miejsko - Powiatowy w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskie Stowarzyszenie „Amazonka” w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskie Stowarzyszenie Stwardnienia Rozsianego „Źródełko”. Złożone wnioski dotyczyły zorganizowania imprez dla osób niepełnosprawnych zamieszkujących powiat zduńskowolski o charakterze okolicznościowym, integracyjnym, kulturowym, rekreacyjnym i turystycznym. W ramach realizacji zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej zleconej fundacjom oraz organizacjom pozarządowym przystąpiły dwa Stowarzyszenia, które otrzymały dofinansowanie:

- Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych dofinansowanie do zadania pn. „Z każdym dniem bardziej samodzielni” w wysokości 15.000,00 zł;
- Stowarzyszenie „Tkalnia” dofinansowanie do zadania pn. „Warsztatowe molkky-owanie” w wysokości 5.000,00 zł.

W roku 2020 PCPR realizowało Program pt. „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019 - 2020, który został opracowany przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. Program skierowany był do osób z niepełnosprawnościami, posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Jego celem było wprowadzenie usługi asystenta jako formy wsparcia dla osób z niepełnosprawnością. Do zadań asystenta należało

m.in. pomoc w wyjściu z domu, w dojazdach np. na rehabilitację i zajęcia terapeutyczne lub do ośrodków kultury, a także pomoc w zakupach oraz w załatwieniu spraw urzędowych.

W 2020 r. udział w Programie wzięło udział 5 osób niepełnosprawnych, w tym: 3 osoby niepełnosprawne posiadające znaczny stopień oraz 2 osoby niepełnosprawne posiadające umiarkowany stopień lub orzeczenie równoważne. W ramach Programu zatrudniono 5 asystentów w ramach umowy zlecenie, nadrzędnym celem usług asystenta było dążenie poprawy funkcjonowania osoby niepełnosprawnej.

Usługi asystenta odbywały się zgodnie z programem, tj. przez 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00 – 22:00, natomiast limit godzin usług asystenta przypadający na 1 uczestnika programu wynosił nie więcej niż 30 godzin miesięcznie.

Polski Związek Sportu Niepełnosprawnych „START” w Warszawie za pośrednictwem PCPR zorganizował obóz sportowy w Wiśle w dniach 20.09.- 30.09.2020 r. dla 30 osób niepełnosprawnych oraz dla 1 opiekuna.

## **Cel operacyjny 2**

### **Wzmocnienie pozycji rodziny oraz rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym**

#### **1) Dane Ośrodka**

Jedną z form wzmocnienia pozycji rodziny było prowadzenie placówek edukacyjnych i kulturalnych dla dzieci i młodzieży. W strukturze Ośrodka funkcjonuje Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji.

Świetlica środowiskowa jest placówką wsparcia dziennego w formie opiekuńczej działającą na mocy uchwały nr LII/655/14 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie utworzenia placówki wsparcia dziennego prowadzonej w formie opiekuńczej pod nazwą „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Placówka posiada 30 miejsc, przeznaczonych dla dzieci uczęszczających od pierwszej klasy szkół podstawowych do pierwszej klasy szkół ponadpodstawowych, zamieszkujących na terenie miasta Zduńska Wola. Świetlica oferowała następujące formy pracy z dziećmi: codzienne odrabianie lekcji, gry stolikowe, zajęcia manualne: plastyczne, techniczne, gry i zabawy edukacyjne obejmujące m.in. zachowanie bezpiecznych i higienicznych warunków w zakresie zapobiegania zakażeniem wirusa Covid-19, nauką samodzielności i czynności związanych z samoobsługą (dbanie o higienę osobistą), zajęciami edukacyjnymi z zakresu wykonywania świec ozdobnych



i mydeł pachnących z firmą zewnętrzną „ATOM”. Organizowano indywidualne spotkania z psychologiem dla dzieci i rodziców.

W roku 2020 placówka funkcjonowała zarówno w dni nauki szkolnej jak i w dni wolne od nauki. Zajęcia w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji w ciągu roku szkolnego odbywały się od poniedziałku do piątku w godz. 15.00-19.00, natomiast podczas wakacji od godz. 11.00 do 14.00. Zajęcia prowadzone były przez dwóch wychowawców. Działalność świetlicy nadzorował kierownik świetlicy.

Docelowo na zajęciach w świetlicy może uczestniczyć 30 dzieci, w szczególności: zaniedbanych wychowawczo, pochodzących z rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, mających problemy w nauce, pochodzących z rodzin z problemem uzależnienia czy przemocy.

## **2) Dane z Urzędu Miasta**

Program dla rodzin wielodzietnych „Miejska Karta Rodziny” stanowi element polityki społecznej realizowanej przez Miasto Zduńska Wola. Celem Programu jest promowanie modelu rodziny wielodzietnej, umacnianie oraz wspieranie rodziny wielodzietnej, zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych.

Karta uprawnia członków rodziny wielodzietnej do ulg, rabatów oferowanych przez Partnerów Programu.

W ramach Programu dla rodzin wielodzietnych „Miejska Karta Rodziny” w 2020 r. wydano 149 Miejskich Kart Rodziny.

## **3) Informacja z działalności Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli**

Z danych przekazanych przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną w Zduńskiej Woli wynika, że obejmuje opieką placówki oświatowe z terenu powiatu zduńskowolskiego, tj.: przedszkola, szkoły podstawowe oraz dzieci od urodzenia nie uczęszczające do przedszkola. Realizowane zadania obejmujące okres roku szkolnego 2019/2020 w ramach wzmocnienia rodziny to:

a) zajęcia edukacyjno-profilaktyczne dla uczniów:

- „Zdrowy styl życia – profilaktyka uzależnień” – II LO – 31 osób, SP nr 10 – 17 osób, SP nr 6 – 26 osób, SP nr 12 – 19 osób, SP nr 13 – 16 osób;
- „Kształtowanie kompetencji społecznych” – SP nr 10 – 35 osób, SP nr 11 – 42 osób, SP nr 5 – 21 osób, SP nr 7 – 17 osób, SP nr 6 – 10 osób;

b) spotkania z rodzicami dotyczące tematyki:

- Kształtowanie odporności emocjonalnej dzieci – SP nr 6 – 7 osób, SP nr 2 – 10 osób;
- Stymulowanie rozwoju dziecka –PP nr 3 – 15 osób, PP nr 7 – 25, PP nr 5 – 5 osób, SP nr 5 – 48 osób, SP nr 12 - 45 osób, SP nr 7 – 13;
- Trudny nastolatek – ZSE – 65 osób, SP 2 – 20 osób;
- Szkoła dla rodziców – 10 spotkań, grupa 13 osób.

Inne działania Poradni:

- udział pracowników Poradni w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego w Zduńskiej Woli;

- udział pracowników Poradni w zebraniach Zespołu Kooperacji 3D (MOPSCOS, UM, Starostwo Powiatowe);

- zajęcia interwencyjne:

- Konsultacja interwencyjna oraz zajęcia nt. „Rozwijanie kompetencji społecznych; emocje i konflikty – jak sobie z nimi radzić” – SP nr 10, kl.II
- Obserwacja psychologiczna uczniów w SP nr 13

Po rozpoczęciu się pandemii realizowane są na terenie Poradni oprócz stałych zadań (diagnoza, orzekanie, konsultacje, porady) także konsultacje telefoniczne z dyrektorami, pedagogami. Na stronie internetowej poradni zamieszczane są pomocnicze artykuły np.: „Wspieranie dzieci podczas epidemii”, „List do uczniów klasy VII od doradcy zawodowego”, „Stres niepewność – co dalej”, „Maturzysto”, „Bezpieczeństwo w trakcie wakacji”

#### **4) Informacja z placówek oświatowych**

W roku 2020 placówki oświatowe w ramach wzmocnienia pozycji rodziny oraz rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku podejmowały działania mające na celu:

- udzielanie pomocy rodzinom w pełnieniu funkcji opiekuńczych i wychowawczych poprzez organizowanie licznych spotkań mających na celu uświadamianie rodziców w zakresie umiejętności społeczno-emocjonalnych dzieci, sposobów rozwiązywania problemów wychowawczych, organizowanie zajęć świetlicowych dla dzieci, organizowanie zajęć pozalekcyjnych o charakterze sportowym, naukowym i kulturalnym, realizacja programów profilaktycznych m.in. program profilaktyczny „DEBATA”, „Cukierki”, „Spójrz inaczej” ,

- kształtowanie pozytywnych postaw w społeczności lokalnej wobec integracji osób starszych i niepełnosprawnych m.in. poprzez przygotowywanie w grupach przedszkolnych występów artystycznych, realizację bloków tematycznych z wykorzystaniem literatury dziecięcej i realizację innych inicjatyw mających na celu zwrócenie uwagi na dzieci z niepełnosprawnością, niwelowanie nieodpowiednich postaw w kontakcie z dziećmi niepełnosprawnymi,
- poszerzanie wiedzy rodziców w ramach organizowanych prelekcji, warsztatów na temat eliminowania agresji wśród dzieci oraz skutecznej komunikacji rodzica z dzieckiem,
- włączanie rodziców do współpracy z placówkami oświatowymi i wychowawczymi w procesach edukacyjnych i wychowawczych poprzez udział w różnego rodzaju zebraniach grupowych, uroczystościach, imprezach okolicznościowych, festynach, piknikach, wycieczkach, prelekcjach, warsztatach, włączenie rodziców do różnych akcji np. warsztaty profilaktyczne, organizowanie zajęć otwartych z udziałem rodzin itp
- organizowanie zajęć warsztatowych dla uczniów w ramach Szkolnego Programu Profilaktyczno-Wychowawczego (podczas nauczania stacjonarnego oraz edukacji zdalnej):poszerzanie wiedzy nauczycieli i specjalistów placówki poprzez udział w różnego rodzaju szkoleniach w zakresie współpracy i wspierania rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kryzysowych w rodzinie,
- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych od alkoholu, poprzez upowszechnianie w przedszkolu materiałów informacyjno–edukacyjnym w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałaniu narkomanii - gazetki informacyjne, ulotki dla rodziców,
- prowadzenie profilaktyki działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności dla dzieci i młodzieży w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii m.in. poprzez organizowanie zajęć otwartych z udziałem rodzin, realizacje programów profilaktycznych,
- prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych dla uczniów, przejawiających dysfunkcje i zaburzenia utrudniające funkcjonowanie społeczne oraz agresję w stosunku do siebie i innych osób,
- prowadzenie konsultacji ze specjalistami z innych instytucji wspierających rodziny.



Wymienione działania stanowią bazę wychowawczo-dydaktyczną, wspierają rodziców we właściwym wychowaniu ich dzieci, wspierają emocje i dojrzałość społeczną, wzmacniają więzi rodzinne.

### **Cel operacyjny 3**

#### **Pomoc w likwidacji przyczyn dysfunkcji rodziny**

##### **1) Dane Ośrodka**

Ośrodek w 2020 roku w ramach swoich zadań statutowych wspierał rodziny dysfunkcyjne m.in. poprzez wsparcie finansowe i pomoc w naturze. Analizując wydatki poniesione na wypłatę zasiłków celowych, okresowych i pomocy w naturze należy zaznaczyć, że z wyżej wymienionych form skorzystało 486 rodzin. Szczegółowe formy przyznanej pomocy obrazuje poniższa tabela.

*Tabela 1. Szczegółowe formy przyznanej pomocy*

<b>Forma pomocy</b>	<b>Liczba rodzin</b>	<b>Kwota (w zł)</b>
Zakup żywności	94	19 045,19
Zakup odzieży	49	6 259,00
Dofinansowanie do kosztów leczenia	66	9 024,00
Zakup opału	74	14 037,00
Odnowienie mieszkania	3	260,00
Zakup przyborów szkolnych	0	0,00
Sprawienie pogrzebu	2	6 190,00
Pokrycie świadczeń /czynsz, energia elektryczna	89	15 063,43
Zdarzenie losowe	1	700,00
Zasiłki okresowe	331	676 000,00
Zasiłki celowe specjalne	97	36 222,61
Dowód osobisty	1	30,00

#### **Działania podejmowane w zakresie wspierania rodziny**

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nałożyła na gminę m.in. obowiązek zapewnienia wsparcia rodzinom przeżywającym trudności

w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z zapisem art. 10 ust. 1 powołanej ustawy „pracę z rodziną organizuje gmina lub podmiot, któremu gmina zleciła realizację tego zadania”. Ośrodek realizując powierzone zadania w 2020 r. podejmował następujące działania:

- współfinansował pobyt 10 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych w kwocie 252 889,21 zł,
- współfinansował pobyt 51 dzieci w rodzinach zastępczych w kwocie 197 136,90 zł, łącznie współfinansował pobyt 61 dzieci w pieczy zastępczej w kwocie 450 026,11 zł,
- objął 33 rodziny mające problemy opiekuńczo-wychowawcze wsparciem asystenta rodziny,
- prowadził świetlicę środowiskową, w zajęciach której uczestniczyło łącznie 30 dzieci z rodzin mających problemy wychowawcze. Na prowadzenie placówki wsparcia dziennego Miasto wydatkowało kwotę 95 293,40 zł.

W 2020 roku z terenu Miasta Zduńska Wola w pieczy zastępczej było 61 dzieci, 51 dzieci było w rodzinach zastępczych, a 10 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystało 339 rodzin, w których występowała m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, problemy wychowawcze, opiekuńcze, zdrowotne. Rodziny te korzystały z różnych form wsparcia finansowego: zasiłki celowe, okresowe, opłacanie posiłków dzieciom w placówkach oświatowych oraz wsparcia w ramach pracy socjalnej.

### **Realizacja pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów**

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty, Rada Miasta Zduńska Wola przyjęła w dniu 25 sierpnia 2010 roku uchwałę nr LV/573/10 w sprawie uchwalenia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w którym w § 3 ust. 4 określono, że świadczenia pomocy materialnej w postaci stypendium szkolnego lub zasiłku szkolnego przyznaje dyrektor Ośrodka z upoważnienia Rady Miasta w drodze decyzji administracyjnej.

W 2020 roku Ośrodek objął wsparciem w formie stypendium szkolnego 187 rodzin, w tym 312 uczniów otrzymało stypendia na łączną kwotę 300 938,50 zł z tego:

- 60 187,70 zł, to środki własne Miasta,
- 240 750,80 zł dotacja celowa z budżetu państwa.

Ponadto ze wsparcia Ośrodka skorzystało 339 rodzin, w których występowała m.in. bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego,

problemy wychowawcze, opiekuńcze, zdrowotne. Rodziny te korzystały ze wsparcia finansowego m.in. zasiłków celowych, zasiłków okresowych, pokrycia kosztów posiłku dziecka w placówkach oświatowych oraz pracy socjalnej w zakresie m.in.:

- pracy z rodziną celem zapobiegania sytuacjom kryzysowym, wspierania rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- zapewnienia bezpieczeństwa dziecku i rodzinie,
- pomocy w przywróceniu rodzinom biologicznym zdolności do prawidłowego wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pracy z rodzinami mającymi ograniczoną władzę rodzicielską w celu wspierania dziecka i jego rodziny biologicznej w zakresie prawidłowego funkcjonowania i wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pracy z rodziną zapobiegającą sytuacjom kryzysowym i odebraniu dziecka rodzicom,
- pracy z rodzinami pozbawionymi władzy rodzicielskiej poprzez kompleksowe wsparcie w celu przywrócenia możliwości prawidłowego funkcjonowania rodziców umożliwiającego powrót dzieci do swojego środowiska rodzinnego,
- podtrzymywania więzi z dziećmi, utrzymywanie osobistych kontaktów z dziećmi z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał takich kontaktów,
- wsparcie asystentów rodziny w zakresie podnoszenia kompetencji rodzicielskich i pomocy dzieciom.

Ośrodek w ramach działań na rzecz rodzin dysfunkcyjnych współpracował z przedstawicielami: Urzędu Miasta Zduńska Wola, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Straży Miejskiej w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Domu Dziecka w Wojśławicach, przedstawicielami oświaty oraz Prokuraturą Rejonową w Zduńskiej Woli.

## **2) Dane z placówek oświatowych**

W celu niwelowania przyczyn dysfunkcji rodzin placówki oświatowe podejmowały działania w zakresie:

- współpracy z instytucjami takimi jak: Ośrodek, PCPR, KPP – z Zespołem ds. Nieletnich, Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Urzędem Miasta,



- udziału w akcji charytatywnej „Szlachetna Paczka”,
- udzielania uczniom i rodzicom wsparcia psychologicznego i pedagoga szkolnego.

### **3) Dane z Urzędu Miasta**

W ramach działań mających na celu likwidację przyczyn dysfunkcji rodziny Miasto Zduńska Wola finansowało w 2020 r. prowadzenie grupy wsparcia. W Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli specjalista terapii uzależnień i psycholog prowadzili grupę wsparcia „Nadzieja” dla osób żyjących w relacji z osobą uzależnioną od alkoholu, narkotyków lub leków. Odbyło się 11 spotkań grupy wsparcia w miesiącach sierpień-październik. Uczestniczyło w niej 8 kobiet.

W ramach grupy wsparcia udzielano wsparcia psychologicznego i terapeutycznego, prowadzono edukację w zakresie uzależnienia, prowadzono zajęcia z zakresu asertywności, rozpoznawania i wyrażania emocji, pragnień, potrzeb, dążeń, poprawnej komunikacji z osobami bliskimi, relaksacji oraz radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Specjaliści udzielali pomocy w zwalczaniu własnej bezradności związanej z uzależnieniem osoby bliskiej.

Miasto Zduńska Wola, w ramach finansowania działalności świetlic środowiskowych prowadzonych przez:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli
- Zgromadzenie Zakonne Małe Dzieło Boskiej Opatrzności „Orioniści” - Świetlica Środowiskowa „Trampolina”

zapewniało dożywanie dzieciom i młodzieży biorących udział w zajęciach.

#### **Cel operacyjny 4**

**Kształtowanie pozytywnych postaw w społeczności lokalnej wobec integracji osób starszych i niepełnosprawnych**

##### **1) Działania Ośrodka**

W ramach struktury organizacyjnej Ośrodka od 1996 r. funkcjonuje Klub Seniora „Uśmiech Seniora”, a od października 2019 r. działa Karsznicki Klub Seniora „Lokomotywa 60+”. Podstawowym celem klubów jest aktywizacja i integracja społeczna osób starszych i niepełnosprawnych poprzez organizowanie spotkań oraz podejmowanie działań

umożliwiających osobom starszym aktywne spędzanie czasu wolnego, rozwijanie zainteresowań i pobudzanie do aktywności fizycznej. Kluby dysponują 90 miejscami.

Zadania realizowane w ramach Klubów to m.in.: spotkanie integracyjne „Poznajmy się lepiej”, Dzień Babci i Dziadka, występ dzieci z Publicznego Przedszkola Nr 7 w Zduńskiej Woli, wykład pt.: „Czosnek w miodzie”, świąteczne warsztaty z Bankiem BNP Paribas i Stowarzyszeniem „Tkalnia”, Dzień Kobiet i Mężczyzn z udziałem kosmetyczki, akcja „Maseczka dla Seniora”, spotkanie online ze scenarzystą i reżyserem Panem Igorem Brejdygantem zgodnie z założeniem projektu „Aktywny senior” realizowanym przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Zduńskiej Woli, akcja „Mikołaj dla Seniora”.

Działalność została okresowo zawieszona z uwagi na pandemię COVID-19. Opiekunowie Klubów podtrzymywali stały kontakt z członkami Klubów.

W ramach realizacji zadań wynikających z zapisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej z różnych form wsparcia Ośrodka w 2020 r. skorzystało 355 osób niepełnosprawnych, w tym:

- z usług opiekuńczych – 33 osób,
- skierowano do domów pomocy społecznej - 63 osoby,
- z pomocy finansowej - 284 osób,
- z pomocy niefinansowej 53 osoby.

## **2) Działania Stowarzyszenia „Tkalnia”**

Stowarzyszenie „Tkalnia” funkcjonuje przy Spółdzielni Produkcyjno-Handlowej „BONEX” i prowadzi Warsztaty Terapii Zajęciowej dla 27 osób ze znacznym i umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, którzy posiadają w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności wskazanie do terapii zajęciowej.

Warsztat stwarza możliwość rehabilitacji usprawniającej, społecznej i zawodowej w zakresie pozyskania lub przywracania umiejętności niezbędnych do podjęcia zatrudnienia oraz w miarę możliwości samodzielnego, aktywnego życia.

Uczestnikami Warsztatu były osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności, między innymi: psychicznej, ruchowej, neurologicznej, intelektualnej. W grupach terapeutycznych: plastycznej, rzemiosła artystycznego, stolarsko-technicznej, gospodarstwa domowego, komputerowej pod kierunkiem instruktorów, rehabilitanta i przy wsparciu psychologa realizowane były indywidualne programy rehabilitacyjne ustalane przez Radę Programową Warsztatu i modyfikowane po przeprowadzonych ocenach ich realizacji.

W ramach grup odbywały się zajęcia kulinarne, plastyczne, hafciarskie, gospodarstwa domowego, krawieckie, stolarskie, techniczne, porządkowe i informatyczne. Wykonane prace stanowią wystrój warsztatu, zazwyczaj i wystawiane były na okazjonalnych wystawach i sprzedawane, a dochód przeznaczony na potrzeby uczestników np. częściowe pokrycie kosztów wycieczki bądź pójścia do kina. W roku 2020 z uwagi na stan pandemii w kraju i ograniczenie kontaktu z innymi ludźmi zorganizowanie wystawek, kiermaszu nie było możliwe. Reklamowano i sprzedawano wyroby za pośrednictwem poleceń i Internetu. Wykonywane były proste naprawy oraz sprzęty stanowiące wyposażenie warsztatu. Uczestnicy brali udział w treningu ekonomicznym, który obejmował następujące metody terapii, zmierzające do wyposażenia uczestników w umiejętność gospodarowania pieniędzmi:

- a) rozwijanie umiejętności określania i szeregowania własnych potrzeb konsumpcyjnych,
- b) kształtowanie umiejętności i planowania, wydatkowania i oszczędzania pieniędzy,
- c) dokonywanie zakupów na potrzeby własne oraz w ramach działalności własnej grupy terapeutycznej.

Uczestnicy na realizację powyższych celów mieli do dyspozycji 55 zł na osobę. W Warsztacie stosowane były różne formy oddziaływań mające na celu przygotowanie do podjęcia zatrudnienia m.in. kształtowanie właściwych postaw wobec pracy, aktywne poszukiwanie możliwości zatrudnienia, szukanie możliwości odbycia przyuczenia do pracy. W roku 2020 jeden uczestnik odbył praktyki zawodowe w Spółdzielni „Bonex”. Z uwagi na pandemię praktyka została przerwana.

### **3) Działania placówek oświatowych**

W 2020 r. placówki oświatowe prowadziły działania mające na celu wzbudzenie szacunku dla osób starszych i niepełnosprawnych poprzez:

- przygotowanie i przedstawienie występów artystycznych wychowanków przedszkola dla członków Klubu „Uśmiech Seniora” działającego w Zduńskowolskim Centrum Integracji Ratusz,
- przygotowywanie w grupach przedszkolnych występów artystycznych, realizację bloków tematycznych z wykorzystaniem literatury dziecięcej i realizację innych inicjatyw mających na celu zwrócenie uwagi na dzieci z niepełnosprawnością, niwelowanie nieodpowiednich postaw w kontakcie z dziećmi niepełnosprawnymi,



- integrowanie się dzieci w grupach przedszkola, do których uczęszczają dzieci z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego.

### **Cel strategiczny III**

#### **Aktywizacja społeczna grup wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym**

Podstawowym zadaniem jest tworzenie warunków, które przyczyniają się do minimalizacji skutków wykluczenia społecznego, promowania aktywności społecznej i przedsiębiorczości, wychodzenia z izolacji społecznej oraz wzmocnienia poczucia wiary i akceptacji osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym m.in. bezdomnych, uzależnionych od alkoholu, uzależnionych od narkotyków, chorych psychicznie, bezrobotnych, zwalnianych z zakładów karnych. Osoby te ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej lub ograniczającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym. Szczegółowe działania na rzecz wyżej wymienionych osób realizowane były przez Ośrodek, Powiatowy Urząd Pracy i zostały opisane w działaniach realizowanych w 2020 roku przez Ośrodek i PUP.

#### **Cel operacyjny 1**

##### **Identyfikowanie środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym**

W celu rozeznania środowisk dotkniętych wykluczeniem społecznym Ośrodek współpracuje z wieloma podmiotami. Szczególne znaczenie ma tutaj stała współpraca z placówkami oświatowymi, Sądem Rejonowym w Zduńskiej Woli, Komendą Powiatową Policji w Zduńskiej Woli, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Prokuraturą Rejonową w Zduńskiej Woli, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli.

#### **Cel operacyjny 2**

**Kształtowanie korzystnych warunków dla zaspokojenia potrzeb osób wykluczonych społecznie oraz redukcja zjawiska ubóstwa i wykluczenia społecznego**

##### **1) Dane z Urzędu Miasta**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym. Miasto Zduńska Wola, w trybie otwartego konkursu ofert, zapewniało schronienie osobom bezdomnym z terenu miasta Zduńska Wola w schronisku dla osób bezdomnych prowadzonym przez Fundację Metamorfoza z siedzibą Feliksów 19, 99-200 Poddębice.

Liczbę osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych, w tym od alkoholu na terenie miasta Zduńska Wola można szacować jedynie na podstawie liczby pacjentów zgłaszających się po pomoc do poradni leczenia uzależnień, tj.:

- Poradni Leczenia Uzależnień w Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym Sp. z o.o.,
- Poradni Terapii i Leczenia Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli.

Monitorowanie skali zjawiska uzależnienia od substancji psychoaktywnych na terenie miasta Zduńska Wola, na podstawie sprawozdań składanych przez podmioty lecznicze, pozwala na zapewnienie pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej w poradniach leczenia uzależnień stosownie do potrzeb.

### **Cel operacyjny 3**

**Wspieranie osób bezrobotnych i poszukujących pracy, zapobieganie sytuacjom kryzysowym wynikającym z długotrwałego pozostawania bez pracy**

#### **1) Dane Ośrodka**

W 2020 r. z pomocy społecznej Ośrodka skorzystały łącznie 712 rodziny (2 251 osób w rodzinach). Wydano 4 637 decyzji administracyjnych.

Z powodu bezrobocia skorzystały z pomocy 365 rodziny, w których były 969 osoby.

Pracownicy socjalni Ośrodka w ramach swoich obowiązków zawodowych podejmowali następujące formy działania na rzecz osób bezrobotnych mające wpływać na ich aktywizację:

- stale współpracowali z Powiatowym Urzędem Pracy,
- sporządzali plany potrzeb w zakresie szkoleń zawodowych we współpracy z PUP,
- monitorowali oferty pracy,
- monitorowali aktywne formy wsparcia oferowanych przez PUP.

#### **2) Dane z Powiatowego Urzędu Pracy w Zduńskiej Woli**

Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli w 2020 r. realizował zadania w zakresie łagodzenia skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy lub znajdujących się w sytuacji kryzysowej:

**a) Prowadzenie działań o charakterze środowiskowym, integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym, sportowym, ekologicznym, turystycznym itp.**

- W dniu 03.01.2020 r. w Sali Informacji Zawodowznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą BIOMATEX PRODUKCJA Spółka z o.o. poszukującym osoby na stanowisko maszynista sprzężarek.
- W dniu 03.01.2020 r. w Sali Informacji Zawodowznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą SECESJA Kulda Piestrzyński Spółka Jawna poszukującym osoby na stanowisko kucharz - cukiernik.
- W ramach współpracy pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Zduńskiej Woli a Ośrodkami Pomocy Społecznej z Powiatu Zduńskowolskiego w dniu 20.01.2020 r w Sali Informacji Zawodowznawczej przy PUP, odbyło się spotkanie z przedstawicielami obu instytucji. Tematem spotkania było ustalenie na rok 2020 zasad współpracy oraz ewentualne partnerstwo w zakresie realizacji projektów skierowanych do osób bezrobotnych.
- W dniu 22.01.2020 r. w Sali Informacji Zawodowznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą LAMPADION Marcin Fijałkowski poszukującym osoby na stanowisko kierownik działu logistyki.
- W dniu 28.01.2020 r. w Sali Informacji Zawodowznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą EUROPA Elżbieta Łabuz poszukująca osobę na stanowisko kierowcy.
- W dniu 30.01.2020 r. w Sali Informacji Zawodowznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się grupowa porada zawodowa pn. "Kompetencje miękkie, oczekiwania pracodawców". Celem porady było poznanie definicji i rodzajów kompetencji miękkich oraz ich roli w skutecznym działaniu na rynku pracy i w środowisku pracowniczym.
- W dniu 07.02.2020 r. w Sali Informacji Zawodowznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą KIG SOLUTIONS Ireneusz Werner, Krzysztof Wrąbel Spółka Jawna poszukująca osoby na stanowisko pomocniczy robotnik budowlany.



- W dniu 14.02.2020 r. w Sali Informacji Zawodoznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą Piotr Pietrzak poszukującym osoby na stanowisko kierowca- pomocniczy robotnik budowlany.
- W dniu 20.02.2020 r. Sali Informacji Zawodoznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się grupowa porada zawodowa pn. "Budowanie planu zawodowego". Celem porady było nabycie umiejętności planowania działań na rynku pracy.
- W dniu 24.02.2020 r. w Sali Informacji Zawodoznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyło się spotkanie z przedstawicielami WKU z Sieradza dotyczące naboru do służby przygotowawczej.
- W dniu 27.02.2020 r. w Sali Informacji Zawodoznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się grupowa informacja zawodowa
  - pn. "Usługi i instrumenty rynku pracy". Celem informacji grupowej było przekazanie informacji o podstawowych usługach rynku pracy oraz o możliwości uzyskania kwalifikacji zawodowych.
- W dniu 03.03.2020 r. w Sali Informacji Zawodoznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą EUROPA Elżbieta Łabuz, poszukującym osoby na stanowisko kierowca samochodu osobowego.
- W dniu 09.03.2020 r. w Sali Informacji Zawodoznawczej przy Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli odbyła się giełda pracy z pracodawcą EKO ENERGO Sp. z o.o., poszukującym osoby na stanowisko introligator .

**b) Wspieranie rodzin i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym lub znajdujących się w sytuacji kryzysowej**

Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli w ramach współpracy określonej w art. 50 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1409 z późn. zm.) na wniosek Ośrodka Pomocy Społecznej kieruje osoby bezrobotne spełniające wymagania ww. ustawy do uczestnictwa w kontrakcie socjalnym. Na początku każdego roku kalendarzowego zawierane jest porozumienie pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Zduńskiej Woli, a Ośrodkami Pomocy Społecznej działającymi na terenie powiatu zduńskowolskiego. Porozumienie to reguluje m.in. zasady i procedury w zakresie współpracy obu instytucji w realizacji art. 50 ust. 2 i 3 ww. ustawy. Istnieje również wymiana informacji pomiędzy Ośrodkami Pomocy Społecznej a Powiatowym Urzędem Pracy na temat wspólnych klientów za pomocą Platformy

Informacyjnej SEPI co powoduje sprawniejszą obsługę osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej chcących skorzystać z usług lub instrumentów rynku pracy zgodnie z ww. ustawą. System dwukierunkowy zapewnia lepszy dobór metod i środków pomocy osobom znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

### **c) Ograniczenie bezrobocia wśród młodzieży do 25 roku życia oraz u osób powyżej 50 roku życia**

#### **Wdrażanie programów celowych, organizowanie szkoleń i kursów umożliwiających osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy przekwalifikowanie zawodowe.**

W 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli organizował szkolenia finansowane ze środków algorytmu Funduszu Pracy, z których m.in. skorzystały osoby bezrobotne do 25 r. ż. oraz bezrobotni powyżej 50 r. ż.

Powiatowy Urząd Pracy w ramach wsparcia dla osób bezrobotnych inicjuje, finansuje i organizuje szkolenia, mające na celu podwyższenie, zmianę czy też uzyskanie nowych kwalifikacji zawodowych, które zwiększyłyby szanse bezrobotnych na podjęcie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej. Ta forma wsparcia skierowana jest w szczególności do:

- bezrobotnych, którzy nie posiadają kwalifikacji zawodowych,
- bezrobotnych, u których zaistniała konieczność zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- bezrobotnych, którzy utracili zdolność do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- bezrobotnych, którzy nie posiadają umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

W 2020 r. w szkoleniach realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli w sumie uczestniczyło 44 osoby w tym: 15 os. do 25 r. ż. oraz 2 osoby po 50 r.ż.

W kategorii osób bezrobotnych do 25 r. ż. w szkoleniach indywidualnych w ramach środków Funduszu Pracy uczestniczyło **12 osób<sup>1</sup>** w zakresie:

- Kwalifikacja Wstępna Przyspieszona kat. C(10)
- Przedłużanie rzęs metodą 4-10D, henna pudrowa brwi(1),
- Szkolenie z oklejania pojazdów foliami ochronnymi PPF oraz foliami do zmiany kolorów (1),

---

<sup>1</sup> Kilka osób uczestniczyło w kilku kursach naraz, umożliwiając zdobycie uprawnień niezbędnych do podjęcia zatrudnienia

Natomiast w grupie osób bezrobotnych do 25 r. życia w szkoleniach grupowych uczestniczyły 3 osoby w zakresie:

➤ Mała przedsiębiorczość.

W kategorii osób powyżej 50 r. ż. w szkoleniach grupowych uczestniczyły 2 osoby w zakresie:

➤ Uprawnienia SEP,

➤ Kurs Certyfikowanego Instalatora i Projektanta Systemów Fotowoltaicznych z uprawnieniami SEP do 1 KV.

Wszystkie szkolenia grupowe sfinansowane zostały w ramach środków z algorytmu (limit podstawowy FP).

**d) Świadczenie usług poradnictwa zawodowego, grupowego i indywidualnego – ukierunkowanie osób do zmiany lub wyboru nowego zawodu, zgodnie z jego predyspozycjami z jednoczesnym uwzględnieniem potrzeb na rynku pracy.**

Poradnictwo zawodowe w Powiatowym Urzędzie Pracy w Zduńskiej Woli realizowane jest w dwóch podstawowych formach: poradnictwa indywidualnego oraz poradnictwa grupowego.

W *poradnictwie indywidualnym* istnieje możliwość samopoznania, sprawdzenia swoich kompetencji, czy omówienia dotychczasowej kariery zawodowej oraz planu jej rozwoju. Można zwrócić się do doradcy zawodowego także z konkretnym problemem dotyczącym chociażby zmiany zawodu lub podjęcia własnej działalności gospodarczej. Czas indywidualnego spotkania z doradcą zawodowym uzależniony jest od potrzeb osoby bezrobotnej oraz od sposobu pracy doradcy zawodowego. Ponadto pierwsza porada (rozmowa wstępna) często jest początkiem całego cyklu zajęć.

W *poradnictwie grupowym* występuje proces, który wykorzystując dynamikę grupy, ma ułatwić uczestnikom wgląd m.in. w swoje zainteresowania, umiejętności, możliwości i w efekcie ułatwić im wybór odpowiedniej pracy lub ukierunkować w zakresie dalszego rozwoju. Jest to skuteczny sposób świadczenia pomocy ludziom, którzy pracując w zespole i będąc jego członkami, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość zbadania i zdefiniowania własnego problemu zawodowego, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej. Zajęcia grupowe mają za zadanie wspierać zaangażowanie osoby bezrobotnej oraz motywować go do podejmowania działań związanych z aktywnością na rynku pracy. Grupa



daje możliwość wymiany doświadczeń, konfrontacji oraz odbudowywania więzi społecznych, których często brakuje osobom bezrobotnym.

Zarówno w metodzie doradczej indywidualnej, jak i grupowej chodzi przede wszystkim o zwiększenie mobilności zawodowej oraz wytworzenie wewnętrznej motywacji osób poszukujących pracy do samodzielnych i przemyślanych kontaktów z pracodawcami. Poza omówionymi powyżej formami wsparcia ze strony doradców zawodowych osobom bezrobotnym i poszukującym pracy proponuje się również wsparcie w formie indywidualnej lub grupowej informacji zawodowej.

W roku 2020:

- z porady indywidualnej skorzystało 134 osoby bezrobotnych, w tym 49 osób do 25 r. ż. oraz 11 osoby powyżej 50 r. ż.,
- w poradach grupowych udział wzięło 31 osób bezrobotnych, w tym 7 osób do 25 r.ż. oraz 6 osób powyżej 50 r. ż.,
- wsparcie przy sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych otrzymało 35 osób bezrobotnych w tym 3 osoby do 25 r. ż. oraz 20 osoby powyżej 50 r. ż.

**e. Wspieranie osób długotrwale bezrobotnych, szczególnie powyżej 50 roku życia w kierunku ich powrotu na rynek pracy, poprzez organizowanie pomocy doradcy zawodowego, psychologa, prawnika lub innego specjalisty.**

W powrocie na rynek pracy osobom długotrwale bezrobotnym pomoc mają m.in. spotkania z doradcami zawodowymi. Wsparcie możliwe jest w formie porady indywidualnej, czy porady grupowej. Praca doradcy zawodowego polega na wsparciu osób bezrobotnych w wyborze drogi kształcenia, odpowiedniego zawodu lub możliwości przekwalifikowania się. Na spotkaniu z doradcą zawodowym można otrzymać pomoc w poznaniu swoich umiejętności i predyspozycji do wykonywania określonych zawodów, poznać charakterystykę pracy w danym zawodzie (na podstawie opisów zawodów, które są umieszczone w „Przewodnikach po zawodach” opracowanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej), dowiedzieć się o możliwości nauki w szkołach na różnych poziomach kształcenia, poznać ofertę szkoleniową lokalnych instytucji szkoleniowych. W przypadku osób zainteresowanych samozatrudnieniem doradca może poinformować o możliwości pozyskania dotacji na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Do doradcy zawodowego zwracają się również osoby, które mają problem np. z rozmową z pracodawcą, ze sporządzeniem dokumentów aplikacyjnych lub z ustaleniem ścieżki własnego rozwoju zawodowego.

W roku 2020:

- z porady indywidualnej skorzystało 22 osoby długotrwale bezrobotnych,
- poradę grupową zorganizowano dla 21 osób długotrwale bezrobotnych,
- wsparcie przy sporządzaniu CV otrzymało 20 osób długotrwale bezrobotnych

**f. Organizowanie szkoleń, staży, prac interwencyjnych i innych form wsparcia dla osób bezrobotnych lub zagrożonych bezrobociem znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.**

W roku 2020 Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli podejmował szereg inicjatyw mających na celu poprawę zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej bezrobotnych mieszkańców powiatu, w tym przede wszystkim osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

W ostatnim czasie zauważalnie rośnie grupa bezrobotnych sygnalizujących chęć zdobywania nowych umiejętności lub uzupełnienia już posiadanych kwalifikacji.

W roku 2020 z pomocy w formie szkoleń skorzystało 46<sup>2</sup> osób uczestniczących w zajęciach indywidualnych i grupowych.

Po ukończonych szkoleniach indywidualnych 12 osób podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpoczęły działalność gospodarczą. Oznacza to, że efektywność szkoleń indywidualnych oscyluje na poziomie 43%<sup>3</sup>.

W 2020 roku Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli zorganizował szkolenie grupowe w zakresie „Mała przedsiębiorczość” dla grupy 14 osób.

Szkolenia te były sfinansowane ze środków Funduszu Pracy w ramach algorytmu.

Z danych PUP wynika, że 14 osób po ukończeniu szkolenia podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub rozpoczęło działalność gospodarczą. Oznacza to, że efektywność szkoleń grupowych oscyluje na poziomie 100 %.

Efektywność wszystkich przeprowadzonych w 2020 r. szkoleń przedstawia się następująco: ogółem skierowano 44<sup>4</sup> osób, z czego w okresie 3 miesięcy po zakończeniu szkolenia wyrejestrowano 26 osób, co stanowi 59%<sup>5</sup> absolwentów kursów.

---

<sup>2</sup> osoba rozpoczęła szkolenie w roku 2019, natomiast zakończyła w roku 2020

<sup>3</sup> efektywność wyliczona została na dzień 15.01.2021 r. i może ulec zmianie, gdyż właściwy wskaźnik można ustalić dopiero po trzech miesiącach od ukończenia ostatnich szkoleń.

<sup>4</sup> 1 osoba przerwała

<sup>5</sup> efektywność wyliczona została na dzień 15.01.2021 r. i może ulec zmianie, gdyż właściwy wskaźnik można ustalić dopiero po trzech miesiącach od ukończenia ostatnich szkoleń.



Kolejną z popularnych form umożliwiającą zdobycie doświadczenia, a w dalszej perspektywie zatrudnienia jest odbycie stażu. Najchętniej z tego rodzaju wsparcia korzystają ludzie młodzi. Dla wielu z nich jest to jedyna szansa na znalezienie swojej pierwszej pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli w roku 2020 utworzył łącznie 356 miejsc stażowych z tego 105 z POWER, 94 z RPO, 149 z algorytmu, 8 miejsc stażowych w ramach Programu Rezerwa wysokiego bezrobocia”, oraz 1 ze środków PFRON.

Inną alternatywą na wyjście z bezrobocia jest udział w pracach interwencyjnych. Wsparcie polega na tworzeniu przez pracodawców, przy pomocy PUP nowych miejsc pracy dla zarejestrowanych osób bezrobotnych. Powiatowy Urząd Pracy zawiera z pracodawcą umowę, na podstawie której zobowiązuje się zatrudnić określoną liczbę bezrobotnych. PUP natomiast zwraca mu część kosztów poniesionych na wynagrodzenia dla zatrudnionych bezrobotnych oraz składki na ubezpieczenie społeczne. W roku 2020 w ramach takich właśnie umów sfinansowano 18 miejsc pracy z limitu podstawowego (algorytmu) oraz ze środków EFS 10 miejsc pracy (RPO -9, POWER- 1).

Głównym celem kolejnego instrumentu, jakim są roboty publiczne jest reintegracja zawodowa i społeczna. W ramach udzielonej pomocy bezrobotni wykonywali prace organizowane przez gminy i powiat. Z tej możliwości korzystają bardzo często osoby o niskim poziomie wykształcenia i bez kwalifikacji zawodowych, wykonując najczęściej prace porządkowe, niewymagające szczególnych umiejętności. Dzięki pozyskanym w roku 2020 środkom algorytmu sfinansowano 32 miejsca pracy.

Instrumentem wpływającym bezpośrednio na generowanie nowych miejsc pracy dla osób bezrobotnych jest skierowana do przedsiębiorców możliwość uzyskania refundacji kosztów poniesionych na wyposażenie/doposażenie stanowiska pracy. Środki te stanowią zachętę dla pracodawców do zatrudniania pracowników o konkretnych, pożądanych kwalifikacjach i cechach. W roku 2020 w ramach zawartych z pracodawcami umów sfinansowano 6 miejsc pracy ze środków RPO.

Formą wsparcia, która stwarza wyjątkową okazję na zmianę sytuacji zawodowej jest Bon na Zasiedlenie. Adresowany jest dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, które mają sprecyzowaną wizję funkcjonowania na rynku pracy poza miejscem zamieszkania. Otrzymując bon osoba bezrobotna dostaje gwarancję otrzymania środków finansowych, które może przeznaczyć na pokrycie kosztów zamieszkania związanych ze zmianą miejsca zamieszkania w związku z podejmowaną pracą lub działalnością gospodarczą. W 2020 roku PUP w Zduńskiej Woli sfinansował 9 bonów w ramach środków POWER EFS.



**g. Współpraca z lokalnymi przedsiębiorstwami w celu pozyskiwania nowych ofert pracy.**

Realizacja zadań PUP w Zduńskiej Woli opiera się w dużej mierze na współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy. Pracodawcom oferuje się współpracę w zakresie rekrutacji i selekcji pracowników w formie:

- pośrednictwa zamkniętego – dane teleadresowe firmy są znane tylko pośrednikom pracy, którzy weryfikują wstępnie potencjalnych kandydatów do pracy pod względem ich kwalifikacji, umiejętności i kierują do pracodawcy tylko osoby spełniające kryteria i oczekiwania pracodawcy,
- pośrednictwa otwartego – dane teleadresowe firmy składającej ofertę są podane do publicznej wiadomości; pracodawca sam dokonuje weryfikacji potencjalnych kandydatów do pracy.

W celu ułatwienia złożenia oferty pracy, przewidziano możliwość składania jej w formie elektronicznej poprzez stronę internetową - [www.zdunskawola.praca.gov.pl](http://www.zdunskawola.praca.gov.pl). Korzystając z niniejszej opcji, pracodawcy mogą samodzielnie zamieścić oferty pracy. Wystarczy wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia, a oferta zostanie opublikowana na stronie urzędu oraz na tablicy ogłoszeń.

Przedsiębiorcy poszukujący nowych pracowników, mający siedzibę firmy poza terenem powiatu lub nie dysponujący odpowiednio dużym lokalem, mogą liczyć również na pomoc PUP w zakresie przeprowadzania giełd pracy w siedzibie urzędu. Spotkania te stanowią jedną z form rekrutacji, która umożliwia bezpośredni kontakt pracodawcy jednocześnie z większą grupą osób bezrobotnych poszukujących zatrudnienia.

W 2020 roku PUP zorganizował 8 giełd pracy, w których uczestniczyło 51 osób. Pracodawcy byli zainteresowani zatrudnieniem osób na stanowiskach: maszynista sprzęzarek, kucharz – cukiernik, kierownik działu logistyki, kierowca, pomocniczy robotnik budowlany, kierowca – pomocniczy robotnik budowlany, kierowca samochodu osobowego, introligator. Spośród wszystkich uczestników giełd pracy, zatrudnienie podjęło 5 osób.

**h. Udzielanie dotacji dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy i zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej.**

PUP może przyznać bezrobotnemu lub poszukującemu pracy, niepozostającemu w zatrudnieniu lub niewykonującemu innej pracy zarobkowej opiekunowi osoby niepełnosprawnej, jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej, na założenie spółdzielni socjalnej lub przystąpienie do niej po jej założeniu, w tym na pokrycie kosztów

pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związanych z podjęciem tej działalności, w wysokości określonej w umowie, nie wyższej jednak niż 6-krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

Za sprawą wypłaconych na ten cel środków w kwocie 900 000,00 zł przybyło w naszym powiecie 45 nowych przedsiębiorców. Dzięki pomocy PUP najczęściej powstawały firmy związane z branżą ogólnobudowlaną, handlem i mechaniką. Środki na to wsparcie pochodziły z Algorytmu, POWER, RPO, Program Rezerwa wysokiego bezrobocia.

**i. Realizowanie programów celowych w walce z bezrobociem, także osób do 25 r. ż.**

W ramach Poddziałania 1.1.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014 – 2020 pozyskano kwotę 1 966 981,49 zł na realizację projektu pozakonkursowego „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie zduńskowolskim (V)*”. Dzięki środkom z Europejskiego Funduszu Społecznego sfinansowano 105 miejsca stażowe, wypłacono 15 dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, przyznano 9 bonów na zasiedlenie, 1 osoba bezrobotna została zatrudniona w ramach prac interwencyjnych.

W ramach projektu „*Aktywizacja osób po 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie zduńskowolskim (V)*” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 pozyskano kwotę 1 562 391,66 zł. Dzięki ww. środkom sfinansowano 94 miejsca stażowe, 15 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej, zrefundowano koszty wyposażenia/doposażenia 6 stanowisk pracy oraz zatrudniono 9 osób w ramach prac interwencyjnych.

W ramach Rezerwy Ministra – „Program Aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionie wysokiego bezrobocia” pozyskano kwotę 155 500 zł. Dzięki ww. środkom sfinansowano 8 miejsc stażowych, 3 dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, zatrudniono 5 osób w ramach robót publicznych oraz zorganizowano 2 szkolenia.

**j. Rezerwa COVID-19**

W związku z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020 poz. 1842, z późn. zm.) Powiatowy Urząd Pracy w Zduńskiej Woli od początku funkcjonowania tarczy Antykryzysowej udziela wsparcia przedsiębiorcom i organizacjom pozarządowym dotkniętym kryzysem. Do końca grudnia 2020 r. 4 640 przedsiębiorców ze Zduńskiej Woli i powiatu zduńskowolskiego otrzymało wsparcie w ramach Tarczy Antykryzysowej. Urząd Pracy wydatkował na ten cel



28 095 850,55 zł. Zainteresowanie ze strony przedsiębiorców było bardzo duże i wymagało przeorganizowania pracy PUP, by jak największa liczba pracowników urzędu mogła rozpatrywać wnioski. Pomoc przedsiębiorcom była udzielana na bieżąco na następujące formy wsparcia:

**Informacja na temat Tarczy Antykryzysowej w okresie 01.04.2020 – 31.12.2020**

<b>Tarcza Antykryzysowa</b>					
	<b>Liczba wniosków w złożonych</b>	<b>Liczba wniosków zrealizowanych</b>	<b>Kwota wypłat ogółem</b>	<b>W tym kwota ze środków POWER</b>	<b>W tym kwota ze środków RPO</b>
art. 15 zzb dofinansowanie kosztów wynagrodzeń i składek ZUS	385	385	7 186 926,02	631 259,21	1 085 426,91
art. 15 zzc dofinansowanie kosztów jednoosobowej działalności gospodarczej	858	848	3 981 952,00	147 160,00	491 140,00
art. 15 zzd mikropożyczki	3 614	3 395	16 839 694,97	-	-
art. 15 zze dofinansowanie kosztów wynagrodzeń i ZUS dla organizacji pozarządowych	13	11	87 277,56	-	4 711,44



Razem	4 870	4 640	28 095 850,5 5	778 419,21	1 581 278,35
-------	-------	-------	-------------------	---------------	-----------------

**k. Zatrudnianie osób niepełnosprawnych, umożliwianie osobom niepełnosprawnym podnoszenia kwalifikacji zawodowych, udział w szkoleniach, korzystanie z form wsparcia.**

- **Zwiększanie liczby ofert pracy przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, dzięki współpracy z przedsiębiorcami.**

W ramach pośrednictwa pracy w minionym 2020 r. do urzędu pracy pracodawcy zgłosili 24 wolne miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych. Najczęściej zapotrzebowanie dotyczyło takich stanowisk jak: pomoc cukiernika (8 miejsc pracy), dziewiarz (4 miejsca pracy), robotnik gospodarczy (2 miejsca pracy) oraz sprzątaczką biurową (2 miejsca pracy).

Z powodu panującej sytuacji w kraju PUP zrezygnował z organizowania giełd pracy, osoby bezrobotne bezpośrednio były kierowane do pracodawców.

- **Wspieranie pracodawców zatrudniających osoby niepełnosprawne.**

W ramach instrumentów aktywizacji osoby niepełnosprawne zarejestrowane w PUP miały możliwość odbycia stażu u pracodawcy w celu nabycia praktycznych umiejętności do wykonywania pracy. Z tej formy aktywizacji skorzystało 16 osób bezrobotnych. Staże organizowane dla osób bezrobotnych niepełnosprawnych finansowane były z Funduszu Pracy oraz EFS i dotyczyły m.in. takich stanowisk jak: pomocniczy robotnik budowlany, robotnik magazynowy, recepcjonista, technik farmaceutyczny, sprzedawca, technik administracji, technik prac biurowych, pozostali pracownicy prac prostych, robotnik gospodarczy, krojczy, realizator świateł, fizjoterapeuta, technik prac biurowych, sprzedawca w branży przemysłowej, sekretarka.

W ramach robót publicznych zostało zatrudnionych 5 osób bezrobotnych niepełnosprawnych na stanowisko robotnik gospodarczy. Natomiast prace interwencyjne zorganizowano dla 1 osoby bezrobotnej niepełnosprawnej na stanowisko tokarz.

- **Wspieranie osób niepełnosprawnych podejmujących działalność gospodarczą.**

Osoba niepełnosprawna zarejestrowana w Powiatowym Urzędzie Pracy, jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu może otrzymać dofinansowanie w postaci jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej. Ww. osoba, która posiada

orzeczenie o niepełnosprawności uprawniona jest do otrzymania wsparcia na zasadach ogólnych oferowanych w PUP na mocy art. 46 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (max. do 6 – krotności przeciętnego wynagrodzenia) lub skorzystania ze wsparcia w ramach środków PFRON na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, dających możliwość uzyskania dotacji w wysokości max. do 15 – krotności przeciętnego wynagrodzenia.

W analizowanym okresie jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej otrzymały 1 osoba niepełnosprawna (40 000,00 zł), dotacja została sfinansowana z PFRON.

#### **Cel operacyjny 4**

##### **Zapobieganie sytuacjom kryzysowym związanym z wykluczeniem społecznym**

###### **1) Dane Ośrodka**

W celu przeciwdziałania sytuacjom kryzysowym Ośrodek w 2020 roku podejmował:

- działania w ramach projektu socjalnego „Mieszkanie bez długu”, stała współpraca pracowników socjalnych z administratorami SM „Lokator” i TBS „Złotnicki” Sp. z o.o. w sprawie osób i rodzin mających zadłużenia czynszowe, zagrożonych eksmisją, stała współpraca z działem windykacji TBS „Złotnicki” Sp. z o.o. polegająca na weryfikacji sytuacji życiowej i materialnej dłużników objętych programem pomocy osobom zagrożonym eksmisją,
- działania w ramach projektu socjalnego dot. wychodzenia z bezdomności „Szansa dla Ciebie”. Program „Szansa dla Ciebie” ma w pierwszej kolejności zabezpieczyć miejsca noclegowe osobom bezdomnym, następnie umożliwić im w ramach prowadzonej reintegracji społecznej powrót do pełnoprawnego funkcjonowania w życiu społecznym,
- działania w ramach projektu socjalnego „Wspólnymi siłami”; celem projektu było wzmocnienie roli i funkcji rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dzieci oraz wypracowanie rozwiązań służących harmonijnemu funkcjonowaniu rodziny w środowisku lokalnym,
- działania w ramach projektu socjalnego „Bezpieczny rejon”, który miał na celu wypracowanie wieloaspektowych form współpracy pomiędzy służbami oraz zmobilizowanie mieszkańców do aktywnego włączenia się w działania zmierzające do poprawy swojej sytuacji, a tym samym zwiększenia poczucia bezpieczeństwa we wszystkich sferach życia, jednocześnie budowanie zaufania mieszkańców Miasta do wszystkich podmiotów działających na ich rzecz,



- działania w ramach projektu „Kooperacje 3D – model wielosektorowej współpracy na rzecz wsparcia osób i rodzin” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Powołane w ubiegłym roku Zdaniowe Zespoły Kooperacyjne pracowały dla rodzin objętych wsparciem w ramach projektu. W ramach projektu zaktualizowano Lokalny Koszyk Usług, który zawiera usługi realizowane przez poszczególnych kooperantów uczestniczących w projekcie. W pięciu rodzinach wytypowanych do pracy w ramach modelu prowadzona jest systematyczna praca socjalna wraz z zaproszonymi do współpracy specjalistami innych instytucji. Dla pięciu pracowników socjalnych zaangażowanych w realizację projektu odbywały się zajęcia indywidualne z coachem.
- działania związane z rozpropagowaniem informatorów o działalności Ośrodka, Punktu ds. Przemocy w Rodzinie oraz innych placówek udzielających pomocy w sytuacji kryzysowej.

#### **Cel strategiczny IV**

##### **Zapobieganie i przeciwdziałanie problemom uzależnień i przemocy w rodzinie**

Uzależnienie jest stanem pojawiającym się jako następstwo przyswajania substancji lub podejmowania czynności, które początkowo sprawiają przyjemność, lecz z czasem stają się przymusowe i mają negatywny wpływ na codzienne życie. Uzależnienie stanowi w dzisiejszych czasach problem społeczny, jak i również medyczny, kulturowy i prawny. Według statystyk nieustannie wzrasta liczba osób uzależnionych, jak i eksperymentujących z substancjami psychoaktywnymi, takimi jak alkohol, narkotyki. Obniża się również wiek osób uzależnionych. Problem uzależnień jest bezpośrednio powiązany z takimi problemami społecznymi jak: ubóstwo, bezrobocie, przestępczość, bezdomność oraz przemoc w rodzinie. Czynniki te mają znaczny wpływ na dezorganizację rodzin i grup społecznych. Istotne jest zatem podejmowanie wszelkich działań wpływających na wzrost świadomości społecznej na temat konsekwencji uzależnień oraz pomoc osobom uzależnionym w zwalczaniu nałogu. Niezbędne jest zatem skoordynowanie działań ukierunkowanych na zwiększenie dostępności do leczenia i udzielenia wsparcia.

Realizacja ustawowo nałożonych na gminę zadań z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii oraz przemocy w rodzinie prowadzona jest przez uchwalany corocznie gminny program profilaktyki



i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz program przeciwdziałania narkomanii i przemocy w rodzinie.

## **Cel operacyjny 1**

### **Zwiększanie dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych od alkoholu**

#### **1) Dane Ośrodka**

W 2020 r. osoby uzależnione od alkoholu korzystały ze wsparcia specjalistów Punktu ds. Przemocy w Rodzinie.

#### **Działalność Punktu ds. Przemocy w Rodzinie**

Punkt ds. Przemocy w Rodzinie pełni rolę wsparcia dla ofiar przemocy, w rodzinie poprzez:

- udzielanie specjalistycznego poradnictwa,
- podejmowanie interwencji w środowisku,
- realizację programów dla ofiar i sprawców przemocy w rodzinie,
- koordynowanie działań zespołów interdyscyplinarnych,
- systematyczne diagnozowanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- prowadzenie bazy danych ofiar przemocy w rodzinie.

W Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie w okresie styczeń-grudzień 2020 r. z pomocy skorzystało łącznie 413 osób, łącznie udzielono 1 024 porad. W dniach 26.03-12.06.2020 r. z uwagi na epidemię prowadzono poradnictwo specjalistyczne w formie zdalnej oraz uruchomiono telefoniczną całodobową świąteczną pomoc specjalistyczną.

W 2020 r. z pomocy psychologicznej skorzystało 116 osób. Łącznie zrealizowano 274 porady, w tym w związku z przemocą w rodzinie 65 porad.

Zakres pomocy psychologicznej obejmował indywidualny kontakt z psychologiem, mający na celu:

- pomoc psychologiczną w zakresie profilaktyki uzależnień, przemocy i innych problemów dzieci, młodzieży oraz ich rodzin,
- edukację (poszerzanie wiedzy o zjawisku przemocy),
- ścisłą współpracę z rodzicami lub opiekunami dzieci i młodzieży oraz współpracę z przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałaniu uzależnieniom i przemocy w rodzinie,
- udzielanie porad indywidualnych,

- współpracę z osobami i instytucjami działającymi na rzecz zapobiegania przemocy domowej,
- prowadzenie zajęć dla dzieci i młodzieży w Świetlicy środowiskowej Zduńskowolskie Centrum Integracji
- indywidualne spotkania z psychologiem dla dzieci i ich rodziców w Świetlicy środowiskowej

Liczba osób przyjętych w ramach wsparcia terapeutycznego - ogółem: 31, oddziaływania terapeutyczne – 202, w tym w związku z przemocą w rodzinie 61 porad.

Zakres pomocy obejmował między innymi:

- udzielanie porad indywidualnych, oddziaływania terapeutyczne,
- porady w związku z przemocą w rodzinie,
- edukację na temat choroby alkoholowej osób uzależnionych i ich rodzin.
- diagnozowanie problemu,
- motywowanie do zmiany zachowań i stylu życia,
- ćwiczenie zachowań abstynenckich,
- udzielanie wsparcia.

Liczba osób przyjętych w ramach poradnictwa prawnego to 90 osób. Udzielono 250 porad prawnych, a w związku z przemocą w rodzinie – 220.

Porady prawne dotyczyły w większości takich spraw jak:

- możliwość prawnego rozwiązania problemu związanego z przemocą w rodzinie,
- możliwość uzyskania alimentów lub innych świadczeń pomocowych,
- pomocy w formułowaniu pism urzędowych do sądu lub policji, dotyczące m. in. pozwu o rozwód lub separację, uzyskania rozdzielenia majątkowej czy występowania o eksmisję.

Liczba osób przyjętych ogółem w ramach pomocy socjalnej - 143. Udzielono 188 porad, w tym w związku z przemocą w rodzinie - 110.

Zakres pomocy socjalnej obejmował:

- zabezpieczenie miejsca noclegowego (w zależności od sytuacji, w jakiej znajduje się ofiara),
- indywidualny kontakt z osobami potrzebującymi pomocy,

- udzielania wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania pomocy,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i innych bytowych,
- rozmowy motywujące do leczenia z osobami uzależnionymi,
- praca w Zespołach Interdyscyplinarnych,
- udzielanie pomocy socjalnej dla ofiar przemocy, udzielanie wszechstronnej informacji o możliwości uzyskania wsparcia,
- współpraca z przedstawicielami instytucji i organizacji m.in. pracownikami socjalnymi, kuratorami, dzielnicowymi i innymi,
- konsultacje z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, kuratorami oraz innymi osobami w sprawach klientów.

W ramach poradnictwa interpersonalnego i profilaktyki uzależnień oraz mediatora przyjęto 33 osoby. Ogółem odbyło się 100 spotkań w tym w związku z przemocą w rodzinie 33 spotkania.

## **2) Dane z Urzędu Miasta**

Podstawowym zadaniem gminy jest zapewnienie dostępności do terapii uzależnionym od alkoholu i współuzależnionym mieszkańcom gminy. Dostępność profesjonalnej terapii warunkuje skuteczność innych działań podejmowanych na rzecz osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin.

Na mocy art. 21 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi bezpłatne leczenie osób uzależnionych od alkoholu odbywa się w podmiotach leczniczych wykonujących działalność leczniczą w rodzaju świadczenia stacjonarne i całodobowe oraz ambulatoryjne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Realizacja zadania gminy w zakresie zapewnienia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osobom uzależnionym, w tym dzieciom i młodzieży, osobom współuzależnionym i członkom ich rodzin w 2020 r. miała formę:

- 1) zapewnienia rehabilitacji i terapii w podmiotach leczniczych wykonujących działalność leczniczą;
- 2) dofinansowania działalności podmiotów pożytku publicznego, w tym stowarzyszeń abstynenckich realizujących działania na rzecz utrzymywania abstynencji i krzewienia idei trzeźwości oraz profilaktyczno-rehabilitacyjne.

Współpraca z podmiotami prowadzącymi działalność leczniczą w zakresie prowadzenia rehabilitacji i terapii na rzecz osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin opierała



się na finansowaniu ze środków publicznych pochodzących z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych zadania poprzez:

- 1) zakup usług zdrowotnych świadczonych przez Poradnię Leczenia Uzależnień przy Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, poza kontraktem z NFZ, w zakresie:
  - a) realizacji ponadpodstawowych programów psychoterapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu poprzez prowadzenie zajęć terapeutycznych,
  - b) prowadzenia psychoterapii i psychoedukacji grupowej oraz indywidualnej dla osób uzależnionych i współuzależnionych, niefinansowanej przez NFZ, oraz monitorowanie procesu leczenia,
  - c) prowadzenia grup wsparcia dla pacjentów, którzy ukończyli cykl leczenia w ramach NFZ i wymagają wsparcia w rozwiązywaniu bieżących trudności oraz motywacji do dalszego trzeźwienia,
  - d) prowadzenia sesji warsztatowych dla pacjentów uzależnionych, którzy ukończyli podstawowy etap leczenia, rozpoznali własne uzależnienia i pozytywnie przebiega u nich proces akceptacji,
  - e) prowadzenia sesji rodzinnych dla osób uzależnionych i ich rodzin celem poprawy zaburzonych relacji rodzinnych związanych z podjętą i kontynuowaną terapią;
- 2) udzielenie dotacji celowej Samodzielnemu Publicznemu Zakładowi Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli na realizację zadań, niefinansowanych przez NFZ, w zakresie prowadzenia terapii indywidualnych, konsultacji skierowanych do osób uzależnionych od alkoholu oraz stale lub okresowo używających w celach innych niż medyczne środki odurzające, substancje psychotropowe, środki zastępcze lub nowe substancje psychoaktywne, oraz prowadzenie grupy wsparcia.

W ramach umowy zawartej ze Zduńskowolskim Szpitalem Powiatowym sp. z o.o. w Zduńskiej Woli świadczone były usługi medyczne przez Poradnię Leczenia Uzależnień, w ramach których w okresie sprawozdawczym zrealizowano następujące działania:

- a) przeprowadzono 12 sesji warsztatowych dla 53 pacjentów uzależnionych będących w I etapie leczenia, którzy zakończyli cykl leczenia w ramach NFZ,
- b) przeprowadzono 12 sesji warsztatowych dla 120 pacjentów uzależnionych będących w III etapie leczenia,
- c) przeprowadzono 12 sesji grupy wsparcia dla 152 osób uzależnionych, którzy wymagali wsparcia w rozwiązywaniu bieżących trudności oraz motywowania do dalszego trzeźwienia,

- c) przeprowadzono 12 sesji grupy wsparcia dla 152 osób uzależnionych, którzy wymagali wsparcia w rozwiązywaniu bieżących trudności oraz motywowania do dalszego trzeźwienia,
- d) przeprowadzono 12 sesji warsztatowych dla 49 osób uzależnionych i współuzależnionych,
- e) przeprowadzono 144 sesji rodzinnych dla 288 osób uzależnionych i ich rodzin celem poprawy zaburzonych relacji rodzinnych, związanych z podjętą i kontynuowaną terapią,

udzielono 240 konsultacji terapeutycznych 240 osobom uzależnionym i ich rodzinom.

Drugim podmiotem leczniczym udzielającym pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz podejmującym działania interwencyjno-zapobiegawcze wobec osób uzależnionych od alkoholu oraz stale lub okresowo używających w celach innych niż medyczne środki odurzające, substancje psychotropowe, środki zastępcze lub nowe substancje psychoaktywne, osób współuzależnionych, eksperymentujących i członków ich rodzin był Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli z siedzibą przy ul. Szadkowskiej 2.

W 2020 r. liczba osób, które zgłosiły się po pomoc do Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli przedstawia się następująco:

<b>Ogólna liczba osób zgłaszających się, w tym:</b>	<b>277</b>
osoby pełnoletnie uzależnione od alkoholu	130
osoby pełnoletnie zagrożone uzależnieniem od alkoholu	18
osoby pełnoletnie współuzależnione od alkoholu	20
osoby z rodziny osoby uzależnionej od alkoholu	12
osoby niepełnoletnie uzależnione od alkoholu	0
osoby niepełnoletnie zagrożone uzależnieniem, eksperymentujące z alkoholem	15
osoby pełnoletnie uzależnione od narkotyków lub dopalaczy	28
osoby niepełnoletnie uzależnione od narkotyków lub dopalaczy	2
osoby pełnoletnie eksperymentujące, zagrożone uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy	11
osoby niepełnoletnie eksperymentujące, zagrożone uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy	15



osoby z rodziny uzależnionej od narkotyków	4
osoby z rodziny uzależnionej od mediów społecznościowych i Internetu	9
Liczba konsultacji psychologicznych	3
Liczba konsultacji z kuratorami sądowymi	6
Liczba konsultacji z rodzicami/opiekunami osób niepełnoletnich	4

W Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli specjalista terapii uzależnień i psycholog prowadzili grupę wsparcia „Nadzieja” dla osób żyjących w relacji z osobą uzależnioną od alkoholu, narkotyków lub leków. Odbyło się 11 spotkań grupy wsparcia w miesiącach sierpień-październik. Uczestniczyło w niej 8 kobiet. W ramach grupy wsparcia udzielano wsparcia psychologicznego i terapeutycznego, prowadzono edukację w zakresie uzależnienia, prowadzono zajęcia z zakresu asertywności, rozpoznawania i wyrażania emocji, pragnień, potrzeb, dążeń, poprawnej komunikacji z osobami bliskimi, relaksacji oraz radzenia sobie w trudnych sytuacjach. Specjaliści udzielali pomocy w zwalczaniu własnej bezradności związanej z uzależnieniem osoby bliskiej.

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli systematycznie współpracowała z poradniami leczenia uzależnień w zakresie kierowania osób uzależnionych na leczenie.

Zadania samorządu gminy w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom realizowały we współpracy z Miastem Zduńska Wola Fundacja „Przystań z nami” oraz Stowarzyszenie Abstynentów Klubu „Wola”:

- 1) Miasto zleciło, w ramach konkursu ofert, Fundacji „Przystań z nami” realizację zadania publicznego pn. „Wspieranie działań edukacyjnych, terapeutyczno-szkoleniowych i psychologicznych na rzecz osób uzależnionych i członków ich rodzin, w tym dzieci i młodzieży”. Beneficjentami zadania były osoby uzależnione, współuzależnione, w tym dzieci i młodzież oraz osoby potrzebujące pomocy z terenu miasta Zduńska Wola.

Fundacja „Przystań z nami” w ramach otrzymanej dotacji w wysokości 1 14 496,00 zł udzielała pomocy w następujących formach:

- wsparcie, terapia, edukacja terapeutyczno-szkoleniowa usuwająca zaburzenia somatyczne i psychiczne, tworzenie środowiska samopomocowego oraz konsultacje z zakresu przygotowania do terapii własnej – 25-40 osób miesięcznie (wsparcie stacjonarne oraz on-line),



- doradztwo zawodowe, wsparcie merytoryczne, edukacja i wsparcie terapeutyczne zwiększające zdolność do rozwiązywania problemów terapeutycznych – 25-35 osób miesięcznie (wsparcie stacjonarne oraz on-line),
- prowadzenie pracy informacyjno-edukacyjnej, wsparcie i terapia oraz edukacja terapeutyczno-szkoleniowa on-line na platformie internetowej i internetowej grupie wsparcia – 25-45 osób miesięcznie (wsparcie stacjonarne oraz on-line),
- wsparcie mieszkańców w okresie epidemii – 20-30 osób miesięcznie (w formie on-line).

2) Miasto finansowało działalność stowarzyszenia Abstynentów Klubu „Wola”, realizującego zadanie pn. „Działania stowarzyszeń abstynenckich na rzecz utrzymywania abstynencji i krzewienia idei trzeźwości oraz wspieranie zajęć profilaktyczno-rehabilitacyjnych na rzecz osób uzależnionych i członków ich rodzin”. W ramach otwartego konkursu ofert przekazano na realizację ww. zadania dotację celową w wysokości 20.000,00 zł.

Realizacja Programu w zakresie zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych odbywała się także poprzez działania Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli. Członkowie Komisji, na mocy ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wykonują czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu odwykowemu. Procedurę taką wdraża się na podstawie art. 24 powołanej ustawy cyt. „*Osoby, które w związku z nadużywaniem alkoholu powodują rozkład życia rodzinnego, demoralizację małoletnich, uchylają się od obowiązku zaspokajania potrzeb rodziny albo systematycznie zakłócają spokój lub porządek publiczny, kieruje się na badanie przez biegłego w celu wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego*”. W ramach działań wynikających z instytucji prawnej zobowiązania do leczenia, do zadań Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli należy:

- 1) przyjęcie zgłoszenia o naruszeniu art. 24 powołanej ustawy;
- 2) wezwanie osoby, której dotyczy zgłoszenie i pouczenie jej o możliwości poddania się leczeniu odwykowemu w stacjonarnym lub niestacjonarnym zakładzie leczenia odwykowego;
- 3) w przypadku odmowy dobrowolnego poddania się leczeniu przez osobę nadużywającą alkoholu, gdy wstępne czynności przeprowadzone w sprawie uzasadniają kontynuowanie postępowania, skierowanie na badanie przez biegłego sądowego celem

wydania opinii w przedmiocie uzależnienia od alkoholu i wskazania rodzaju zakładu leczniczego;

- 4) złożenie wniosku o wszczęcie postępowania do sądu rejonowego właściwego wg miejsca zamieszkania lub pobytu osoby, której postępowanie dotyczy, w celu zastosowania obowiązku poddania się leczeniu.

W 2020 roku Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych odbyła 16 spotkań, w tym 8 spotkań zespołu ds. orzekania i motywowania do podjęcia leczenia odwykowego.

Do Zespołu ds. orzekania i motywowania do leczenia odwykowego ogółem wpłynęło 46 wniosków o wszczęcie postępowania w sprawie zastosowania obowiązku leczenia odwykowego wobec osób nadużywających alkohol od następujących wnioskodawców:

- Komendy Powiatowej Policji	- 10
- członków rodzin	- 18
- opiekun prawny	- 1
- kuratorów sądowych	- 6
- MOPSCOS	- 11
- PCPR	- 0
- Prokuratura Rejonowa	- 0

W wyniku analizy zgromadzonej dokumentacji i przeprowadzonych postępowań podjęto działania w sprawach:

- uzyskania bądź aktualizacji informacji środowiskowych KPP - 45,
- zaproszenia na rozmowę z Komisją - 47,
- skierowania na badanie psychiatryczno-psychologiczne w przedmiocie uzależnienia od alkoholu - 26,
- zmotywowania do podjęcia dobrowolnego leczenia odwykowego - 20,
- sprawdzenia, czy podjęto leczenie lub terapię - 20,
- wystosowano do Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli wnioski o zastosowanie obowiązku leczenia odwykowego - 15,
- zawieszenia postępowania - 12,
- umorzenie postępowania - 1
- kontynuacji spraw - 16.

## **Cel operacyjny 2**

**Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychologicznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie**

### **1) Dane Ośrodka**

Rodziny doświadczające przemocy w rodzinie objęte są wsparciem Zespołu Interdyscyplinarnego. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego wchodzi przedstawiciele: Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli, Sądu Rejonowego w Zduńskiej Woli, Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli, Zduńskowolskiego Szpitala Powiatowego sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Zduńskiej Woli, Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli, Komendy Powiatowej Policji w Zduńskiej Woli, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Zduńskiej Woli, Fundacji „Przystań z Nami”, oświaty.

Zadaniem Zespołu Interdyscyplinarnego jest integrowanie i koordynowanie działań podmiotów wchodzących w skład Zespołu oraz specjalistów działających w Grupach Roboczych, w zakresie przeciwdziałania przemocy w szczególności poprzez:

- diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie,
- podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałania zjawisku,
- inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielanie pomocy w środowisku lokalnym,
- inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie,
- stała edukacja środowiska lokalnego poprzez systematyczne umieszczanie ulotek, plakatów, broszur w miejscach publicznych,
- umieszczanie na stronie internetowej Ośrodka informacji dot. Indywidualnego Planu Awaryjnego opracowanego przez Rzecznika Praw Obywatelskich, czy aplikacji „Mój Parasol” które stanowią praktyczne i skuteczne narzędzie umożliwiające uzyskanie wsparcia i niezbędnych informacji osobom doświadczającym przemocy w rodzinie,
- wysłanie do Dyrektorów szkół i przedszkoli w Zduńskiej Woli apelu , dotyczącego zwracania szczególnej uwagi na sytuację dzieci w okresie pandemii.

Do zadań powołanych Grup Roboczych należy w szczególności:



- opracowywanie i realizacja planu pomocy w indywidualnych przypadkach,
- dokumentowanie działań podejmowanych wobec rodzin, w których dochodzi, do przemocy oraz efektów tych działań,
- monitorowanie sytuacji rodzin, w których dochodzi do przemocy oraz rodzin zagrożonych wystąpieniem przemocy.

Z danych Ośrodka wynika, że w 2020 r. odbyły się 2 spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego, powołano 64 Grupy Robocze oraz odbyło się 148 posiedzeń Grup Roboczych z przedstawicielami różnych instytucji, a także z ofiarami przemocy i sprawcami. Łącznie procedurą „Niebieskie Karty” objęto 64 rodziny, łącznie 64 ofiary przemocy, w tym:

- 56 kobiet,
- 3 mężczyzn,
- 5 dzieci.

W 2020 r. sprawcami przemocy w 97% byli mężczyźni – 62 osoby , a w 3% kobiety – 2 osoby.

## 2) Dane z Urzędu Miasta

Podstawowym zadaniem gminy jest zapewnienie dostępności do terapii uzależnionym od alkoholu i współuzależnionym mieszkańcom gminy. Dostępność profesjonalnej terapii warunkuje skuteczność innych działań podejmowanych na rzecz osób z problemem alkoholowym i członków ich rodzin.

Rodziny, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie, miały zapewnioną pomoc w Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli. Dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z pomocy psychologicznej w 2020 r. obrazuje poniższa tabela.

Ogólna liczba osób, w tym:	38
osoby pełnoletnie uzależnione od alkoholu	25
osoby pełnoletnie współuzależnione od alkoholu	5
osoby pełnoletnie zagrożone uzależnieniem od alkoholu	1
osoby uzależnione od narkotyków lub dopalaczy	2

Osoby z rodziny uzależnionej od alkoholu/ narkotyków	5
Liczba udzielonych wizyt, porad i konsultacji, w tym:	167
liczba wizyt osób pełnoletnich uzależnionych od alkoholu	114
liczba wizyt osób pełnoletnich współuzależnionych od alkoholu	17
liczba wizyt osób pełnoletnich zagrożonych uzależnieniem od alkoholu	2
liczba wizyt osób z rodziny uzależnionej od alkoholu/ narkotyków	26
liczba wizyt osób pełnoletnich uzależnionych od narkotyków lub dopalaczy	8

Stowarzyszenie Abstynentów Klubu „Wola” prowadzi działalność służącą utrzymywaniu abstynencji i krzewieniu idei trzeźwości oraz zajęcia profilaktyczno-rehabilitacyjne na rzecz osób uzależnionych od alkoholu, współuzależnionych i członków ich rodzin. Stowarzyszenie abstynenckie w 2020 r. udzielało pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej, w szczególności:

- osoba „pierwszego kontaktu”, w ramach punktu informacyjnego, prowadziła rozmowy indywidualne i telefonicznie, udzielała porad,
- odbywały się grupowe spotkania profilaktyczno-terapeutyczne,
- organizowane były otwarte spotkania motywujące do abstynencji,
- świadczona była pomoc psychologiczno-terapeutyczna,
- odbywały się spotkania i zabawy integracyjne oraz okolicznościowe środowiska abstynenckiego,
- zorganizowano obóz terapeutyczny.

### **Cel operacyjny 3**

**Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności dla dzieci i młodzieży w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii**

#### **1) Dane z Urzędu Miasta**

Dla uczniów klas I-III, IV-VI i VII-VIII z zaburzeniami zachowania i zaburzeniami emocjonalnymi, pochodzących z rodzin niewydolnych wychowawczo, dysfunkcyjnych, z problemami uzależnień prowadzone były przez socjoterapeutę-psychologa w Zespole Szkolno-Przedszkolnym Nr 1 w Zduńskiej Woli, w okresie styczeń-czerwiec i wrzesień-

grudzień 2020 r., zajęcia profilaktyczne z elementami socjoterapii. Socjoterapeuta objął pomocą 29 uczniów i ich rodziców.

Uczniowie uczyli się budowania wzajemnego zaufania i poczucia bezpieczeństwa, eliminowania zachowań agresywnych, współdziałania w grupie, rozwiązywania konfliktów bez stosowania agresji, wzmacniania więzi rodzinnych, wyrabiania postaw asertywnych, wypracowywania norm akceptowanych przez środowisko, wzmacniania poczucia własnej wartości, promowania zdrowego stylu życia, umiejętności komunikowania się, nawiązywania kontaktów z otoczeniem. Zajęcia socjoterapeutyczne prowadzone były w oparciu o programy profilaktyczne m.in. „W blasku wschodzącego słońca”, „Spójrz inaczej”, „Trening zastępowania agresji”, „Przyjaciele Zippiego”. „Gry i zabawy interaktywne”, „Gry i zabawy na dobry klimat w grupie”.

Bardzo istotną rolę w działaniach profilaktycznych stanowiło promowanie aktywnych form spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież poprzez organizację działań sportowych i rekreacyjnych. W roku sprawozdawczym zrealizowano następujące działania:

- 1) w okresie luty-marzec odbyła się X edycja rozgrywek w piłkę siatkową pn. „Liga Prezydencka piłki siatkowej” z elementami profilaktyki uzależnień, w której uczestniczyło 72 uczniów szkół podstawowych; zajęcia odbywały się w ramach pozalekcyjnych zajęć sportowych w soboty i niedziele;
- 2) w okresie lipiec-sierpień prowadzone były w „FITNESS CLUB FAMILY CENTER” jeden raz w tygodniu jednogodzinne zajęcia pn. „Zajęcia prozdrowotne dla młodzieży” dla grupy 14-osobowej.
- 3) sfinansowane zostały zajęcia opiekuńczo-wychowawcze i sportowe z elementami profilaktyki uzależnień, w tym od alkoholu, w okresie ferii zimowych w Szkole Podstawowej Nr 13 dla 21 uczniów oraz w świetlicy Wspólnoty Lokalnej Nowe Miasto dla 16 uczniów;
- 4) zorganizowano i sfinansowano profilaktyczne półkolonie dla 48 dzieci i młodzieży w okresie wakacji – w sierpniu – w Zespole Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Zduńskiej Woli;
- 5) zorganizowano i sfinansowano zajęcia opiekuńczo-wychowawcze w okresie lipiec-sierpień prowadzone w Parafii pw. św. Antoniego z Padwy dla 36 dzieci.

Osoby uzależnione i osoby zagrożone uzależnieniem od substancji psychoaktywnych w 2020 r. miały zapewniony dostęp do pomocy terapeutycznej w:



- 1) Poradni Leczenia i Terapii Uzależnień w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli z siedzibą przy ul. Szadkowskiej 2;
- 2) Poradni Leczenia Uzależnień przy Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym sp. z o.o. w Zduńskiej Woli, przy ul. Królewskiej 29;
- 3) Fundacji „Przystań z nami”.

Dzieci pochodzące z grup ryzyka lub rodzin, w których występuje problem uzależnień czy przemocy, zostały objęte oddziaływaniami opiekuńczo-wychowawczymi w 2 placówkach wsparcia dziennego prowadzonymi w formie świetlic środowiskowych przez:

- Zgromadzenie Zakonne Małe Dzieło Boskiej Opatrzności „Orioniści” - Świetlica Środowiskowa „Trampolina”,
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli - Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji.

Dzieciom i młodzieży szkolnej uczęszczającej na zajęcia do świetlic środowiskowych, uczestniczących w półkoloniach i zajęciach opiekuńczo-wychowawczych w Parafii pw. św. Antoniego z Padwy zapewnione było dożywianie w formie poczęstunku.

Miasto w 2020 r. organizowało różne formy wypoczynku dla dzieci i młodzieży:

- 1) sfinansowane zostały zajęcia opiekuńczo-wychowawcze i sportowe z elementami profilaktyki uzależnień, w tym od alkoholu, w okresie ferii zimowych w Szkole Podstawowej Nr 13 dla 21 uczniów oraz w świetlicy Wspólnoty Lokalnej Nowe Miasto dla 16 uczniów;
- 2) zorganizowano i sfinansowano profilaktyczne półkolonie dla 48 dzieci i młodzieży w okresie wakacji – w sierpniu – w Zespole Szkół Nr 1 z Oddziałami Integracyjnymi w Zduńskiej Woli;
- 3) zorganizowano i sfinansowano zajęcia opiekuńczo-wychowawcze w okresie lipiec-sierpień prowadzone w Parafii pw. św. Antoniego z Padwy dla 36 dzieci.

Miasto Zduńska Wola w roku sprawozdawczym inicjowało i realizowało działania w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych, przeciwdziałania narkomanii i przemocy w różnych formach. Działania profilaktyczne adresowane były głównie do dzieci i młodzieży, nauczycieli. W roku sprawozdawczym, w ramach Programu, Miasto Zduńska Wola realizowało następujące programy profilaktyczne:

- 1) Realizacja programu „Przyjaciele Zippiego” rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Program realizowany był w 2 szkołach podstawowych (Szkoły Podstawowe Nr: 6 i 11) i 1 przedszkolu publicznym (Publiczne Przedszkola Nr 4). Objęto nim łącznie 67 uczniów i przedszkolaków oraz 94 rodziców;
- 2) Realizacja Programu Domowych Detektywów „Jaś i Małgosia na tropie” rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii, którego celem jest opóźnienie inicjacji alkoholowej wśród dzieci oraz ograniczanie problemów związanych z pićem alkoholu poprzez wzmacnianie rodzinnych, indywidualnych i rówieśniczych czynników chroniących. Program realizowany był w Szkole Podstawowej Nr 6. Objęto nim 18 uczniów i 18 rodziców;
- 3) 1 edycję 2-godzinnego programu profilaktycznego „Smak życia, czyli debata o dopalaczach”, rekomendowanego przez Ministerstwo Zdrowia oraz Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii. Warsztatami objęto 19 uczniów klas siódmych i ósmych szkół podstawowych z terenu miasta Zduńska Wola.
- 4) 3 edycje 2-godzinnego programu rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii, Instytut Psychiatrii i Neurologii, Ośrodek Rozwoju Edukacji „Debata”. W warsztatach uczestniczyło 73 uczniów;
- 5) 6 edycji 2-godzinnego programu profilaktycznego „Cukierki” przeznaczonego dla uczniów klas I-III. W warsztatach uczestniczyło 121 uczniów;
- 6) 2 edycje 2-godzinnego programu profilaktycznego „Zrozumieć agresję” dla 27 uczniów klas IV-VI w zakresie m.in. zdolności rozpoznawania i kontrolowania emocji, podejmowania przemyślanych decyzji oraz rozładowywania złości i gniewu;
- 7) 1 edycję 2-godzinnego programu profilaktycznego „Tolerancja wobec inności” dla 15 uczniów klas VI-VIII dotyczący funkcjonowania stereotypów w społeczeństwie, uczący tolerancji i zrozumienia dla „inności”;
- 8) 1 edycję 12-godzinnego programu „Unplugged” rekomendowanego przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii; w warsztatach uczestniczyło 130 uczniów.

W 6 przedszkolach publicznych zostały wystawione spektakle teatralne profilaktyczne o następującej tematyce: „Kto w bibliotece gości i kradnie mądrości”, „Baśń dla małych



łakomczuszków - tajemnica zdrowych brzuszków”, „Ekologia z Alicją, Królikiem i Kapelusznikiem”.

W 2020 r. członkowie Zespołu ds. edukacyjno-kontrolnych Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zduńskiej Woli w obecności strażników Straży Miejskiej przeprowadzili 23 działania edukacyjne w zakresie przestrzegania zasad i warunków korzystania z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, w punktach prowadzących sprzedaż napojów alkoholowych, na podstawie upoważnień imiennych wydanych przez Prezydenta Miasta Zduńska Wola.

Bardzo istotną rolę w działaniach profilaktycznych stanowiło promowanie aktywnych form spędzania wolnego czasu przez dzieci i młodzież poprzez organizację działań sportowych i rekreacyjnych. W roku sprawozdawczym zrealizowano następujące działania:

- 1) Organizowano zajęcia korekcyjne w zakresie gimnastyki korekcyjnej wad postawy dla uczniów w szkołach podstawowych: ZSP nr 1, SP nr 13;
- 2) Zorganizowano łącznie 66 zajęć kulinarnych z zakresu właściwego odżywiania we wszystkich szkołach podstawowych na terenie Miasta, w tym 41 zajęć o charakterze szkoleniowo-warsztatowym i 25 zajęć edukacyjnych; w zajęciach wzięło udział łącznie 1498 uczniów szkół podstawowych;
- 3) W okresie luty-marzec odbyła się X edycja rozgrywek w piłkę siatkową pn. „Liga Prezydencka piłki siatkowej” z elementami profilaktyki uzależnień, w której uczestniczyło 72 uczniów szkół podstawowych; zajęcia odbywały się w ramach pozalekcyjnych zajęć sportowych w soboty i niedziele;
- 4) W okresie lipiec-sierpień prowadzone były dla młodzieży w „FITNESS CLUB FAMILY CENTER” jeden raz w tygodniu jednogodzinne zajęcia pn. „Zajęcia prozdrowotne dla młodzieży” dla grupy 14-osobowej.
- 5) W 6 przedszkolach publicznych zostały wystawione spektakle teatralne profilaktyczne o następującej tematyce: „Kto w bibliotece gości i kradnie mądrości”, „Baśń dla małych łakomczuszków - tajemnica zdrowych brzuszków”, „Ekologia z Alicją, Królikiem i Kapelusznikiem”;
- 6) Miasto zleciło, w ramach konkursu ofert, Fundacji „Przystań z nami” realizację w 2020 r. zadania publicznego pn. „Wspieranie działań edukacyjnych, rekreacyjno-ruchowych, terapeutyczno-psychologicznych na rzecz osób borykających się z problemami wynikającymi ze złych nawyków żywieniowych oraz braku aktywności fizycznej”. Zakres zadania publicznego obejmował:



- podniesienie świadomości społecznej dotyczącej efektów braku aktywności oraz złego żywienia;
- propagowanie wśród uczestników umiejętności szukania wsparcia dla rozwoju własnego i pracy z ciałem;
- rozwijanie umiejętności omijania tzw. pokus oraz „zajadania problemu” na rzecz zdrowego stylu życia;
- zwiększenie zdolności do rozwiązywania problemów osobistych wynikających z zaburzeń żywienia, niewłaściwego żywienia, braku aktywności fizycznej;
- prowadzenie działań informacyjno-edukacyjnych i szkoleniowych;
- konsultacje dietetyczne i programy rozwoju fizycznego;
- zajęcia w terenie dla zainteresowanych;
- wsparcie merytoryczne i terapeutyczne;
- pomoc psychologiczną.

Beneficjentami zadania były osoby z zaburzeniami odżywiania, osoby z nadwagą, osoby z zaburzeniami odżywiania o podłożu psychologicznym, osoby uzależnione i współuzależnione jako element wsparcia i rozładowania emocji, osoby narażone na stres, z terenu miasta Zduńska Wola.

W ramach zadania:

- z konsultacji dietetycznych korzystało 15 osób miesięcznie,
- w zajęciach ruchowych i zajęciach rozładowujących napięcia stresowe uczestniczyło 25 osób miesięcznie,
- w warsztatach „Zaplanuj swój rok, mapa marzeń” brało udział do 10 osób miesięcznie,
- ze wsparcia merytorycznego i terapeutycznego, w tym w ramach grupy wsparcia, korzystało 30 osób miesięcznie,
- zorganizowano turystyczny rajd samochodowy promujący trzeźwe i bezpieczne poruszanie się po drogach z udziałem 75 osób.

W 2020 r. Miasto Zduńska Wola w na rzecz przeciwdziałania nietrzeźwości kierowców i zwiększenia bezpieczeństwa pieszych i rowerzystów zakupiło:

- opaski odblaskowe naramienne, rękawy odblaskowe rowerowe, zawieszki odblaskowe, breloki pulsacyjne, kamizelki odblaskowe celem wzmocnienia bezpieczeństwa na drogach dzieci, młodzieży i dorosłych mieszkańców Miasta,
- materiały edukacyjne, tj. książeczki i malowanki „Na drodze”, „Nasze

bezpieczeństwo”, „Z rowerem za pan brat”, „Ja, rower i przepisy – kodeks rowerzysty” dla przedszkolaków i uczniów klas I-III szkół podstawowych.

W roku sprawozdawczym Miasto zakupiło słuchawki, pendrivy, piłki nożne i piłki do gry w siatkówkę jako nagrody w ramach konkursów organizowanych w czasie pikniku propagującego bezpieczeństwo w ruchu drogowym pn. „Niebieski piknik”.

## 2) Dane Ośrodka

W ramach edukacyjnych działań profilaktycznych pracownicy Ośrodka w 2020 r. wzięli udział w następujących szkoleniach:

1. „Kierowanie rozwiązywaniem problemów przemocy w rodzinie w środowisku lokalnym. Rola przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego”,
2. „Prowadzenie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych w oparciu o ustawę z dnia 02.03.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych”,
3. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – najnowsze zmiany”,
4. „Publiczne relacje i promocja działań w pomocy społecznej”,
5. „Ustawa o pomocy społecznej Tarcze antykryzysowe 1.0, 2.0, 3.0 w pomocy społecznej”,
6. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – prawo i praktyka”,

Działaniami edukacyjno-informującymi prowadzonymi w 2020 r. były:

- włączenie się w akcję „Tydzień Pomocy Ofiarom Przestępstw” zorganizowanej w dniach 21-28 lutego 2020 r. przez Prokuraturę Rejonową w Zduńskiej Woli, która miała na celu propagowanie działań związanych z upowszechnieniem praw pokrzywdzonych. Jednym z jej podstawowych celów było poinformowanie społeczeństwa o uprawnieniach, jakie przysługują osobom pokrzywdzonym oraz o istnieniu szerokiego kręgu podmiotów, które mogą im udzielić pomocy. Pracownicy socjalni Ośrodka włączyli się w akcję pełniąc dyżury w siedzibie Prokuratury Rejonowej w Zduńskiej Woli i udzielając wszystkich niezbędnych informacji dotyczących działalności Ośrodka,
- włączenie się w akcje informacyjne z zakresu przeciwdziałania przemocy tj. 30 kwietnia - „Dzień sprzeciwu wobec Bicia Dzieci”, 4 czerwca – „Międzynarodowy Dzień Dzieci Będących Ofiarami Agresji”, 25 listopada – „Dzień Eliminacji Przemocy Wobec Kobiet” przypominające o tym, że wszystkie osoby doznające przemocy mogą uzyskać pomoc

w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie, w którym pełniący dyżury specjaliści w sposób profesjonalny udzielają wsparcia wszystkim pokrzywdzonym osobom, w tym również najmłodszym członkom naszej społeczności.

Pozostała działalność Ośrodka związana z profilaktyczną działalnością informacyjną i edukacyjną w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii to m.in.:

- upowszechnianie informacji o numerach telefonów dla osób w przypadku sytuacji nagłej, wymagającej interwencji pracownika socjalnego poza normalnymi godzinami pracy Ośrodka,
- uruchomienie całodobowej świątecznej pomocy specjalistów,
- poradnictwo specjalistyczne przez telefon w Punkcie ds. Przemocy w Rodzinie (psycholog, specjalista ds. uzależnień, prawnik, mediator, specjalista pracy socjalnej, specjalista ds. relacji interpersonalnych i profilaktyki uzależnień),
- rozpowszechnianie informacji o pomocy w ramach aplikacji „Twój parasol” i „Osobisty plan awaryjny” dla osób doświadczających przemocy domowej z danymi teleadresowymi,
- rozpowszechnianie informacji o nieodpłatnej pomocy prawnej oraz poradnictwie obywatelskim na terenie powiatu zduńskowolskiego.

### **3) Dane z placówek oświatowych**

Podjęte w 2020 roku działania przez placówki oświaty stanowiły wzmocnienie prowadzonej profilaktyki dotyczącej uzależnień oraz tworzyły silną bazę wychowawczo – dydaktyczną. W ramach prowadzonych działań realizowane były zadania:

- udzielanie pomocy rodzinom w pełnieniu funkcji opiekuńczych i wychowawczych poprzez organizowanie licznych spotkań mających na celu uświadamianie rodziców w zakresie umiejętności społeczno-emocjonalnych dzieci, sposobów rozwiązywania problemów wychowawczych, organizowanie zajęć świetlicowych dla dzieci, organizowanie zajęć pozalekcyjnych o charakterze sportowym, naukowym i kulturalnym, realizacja programów profilaktycznych m.in. program profilaktyczny „DEBATA”, „Cukierki”, „Spójrz inaczej” ,
- organizowanie zajęć warsztatowych dla uczniów w ramach Szkolnego Programu Profilaktyczno-Wychowawczego (podczas nauczania stacjonarnego oraz edukacji



- zdalnej): poszerzanie wiedzy nauczycieli i specjalistów placówki poprzez udział w różnego rodzaju szkoleniach w zakresie współpracy i wspierania rodziny, ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji kryzysowych w rodzinie,
- zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej dla osób uzależnionych od alkoholu, poprzez upowszechnianie w przedszkolu materiałów informacyjno-edukacyjnym w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałaniu narkomanii - gazetki informacyjne, ulotki dla rodziców,
  - prowadzenie profilaktyki działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności dla dzieci i młodzieży w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii m.in. poprzez organizowanie zajęć otwartych z udziałem rodzin, realizacje programów profilaktycznych,
  - prowadzenie zajęć socjoterapeutycznych dla uczniów, przejawiających dysfunkcje i zaburzenia utrudniające funkcjonowanie społeczne oraz agresję w stosunku do siebie i innych osób,
  - prowadzenie konsultacji ze specjalistami z innych instytucji wspierających rodziny.
  - upowszechnianie informacji na temat regulacji prawnych, procedur postępowania, konsekwencji oraz instytucji udzielających pomocy ofiarom przemocy domowej,
  - organizowanie spotkań prewencyjnych uczniów z funkcjonariuszami Policji,
  - organizowanie imprez szkolnych m.in. „Międzynarodowego Dnia Zapobiegania Przemocy wobec Dzieci”, „Ogólnopolskiego Dnia Praw Dziecka”,
  - realizacja Programu Szkoły Myślenia Pozytywnego (profilaktyka zdrowia psychicznego i komunikacji bez przemocy),

#### **Cel operacyjny 4**

**Wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych, służących rozwiązywaniu problemów alkoholowych.**

##### **1) Dane z Urzędu Miasta**

W 2020 r. przy realizacji zadań Miasto Zduńska Wola współpracowało z organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami prowadzącymi działalność pożytku publicznego, osobami fizycznymi i podmiotami leczniczymi w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom i patologiom społecznym. W okresie sprawozdawczym Miasto wspomagało, głównie w formie finansowej, działalność tych podmiotów, tj.:

1) w ramach otwartego konkursu ofert przekazano na realizację zadania pn. „*Działania stowarzyszeń abstynenckich na rzecz utrzymywania abstynencji i krzewienia idei trzeźwości oraz wspieranie zajęć profilaktyczno-rehabilitacyjnych na rzecz osób uzależnionych i członków ich rodzin*” dotację celową w wysokości 20.000,00 zł Stowarzyszeniu Abstynentów Klubu „Wola”.

W ramach otrzymanego wsparcia finansowego stowarzyszenie realizowało działania służące utrzymywaniu abstynencji, propagowaniu idei trzeźwości oraz profilaktyczno-rehabilitacyjne;

2) w ramach otwartego konkursu ofert przekazano na realizację zadania pn. „*Pomoc dziecku w środowisku lokalnym poprzez prowadzenie świetlicy środowiskowej z realizacją działań profilaktycznych w zakresie profilaktyki uzależnień*” dotację celową w wysokości 65 000,00 zł Zgromadzeniu Zakonnemu Małe Dzieło Boskiej Opatrzności „Orioniści” prowadzącemu placówkę wsparcia dziennego w formie świetlicy środowiskowej pn. Świetlica Środowiskowa „Trampolina”. Miasto finansowało również prowadzenie placówki wsparcia dziennego pn. „Świetlica środowiskowa Zduńskowolskie Centrum Integracji”. Ze środków Programu w 2020 r. przeznaczono około 112 301 zł na jej funkcjonowanie. Podmioty prowadzące działalność w formie świetlicy środowiskowej:

- realizowały zadania wspomagające rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji związanych z opieką i wychowaniem,
- realizowały zadania z zakresu profilaktyki uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych, zdrowia w formie warsztatów, pogadanek, prelekcji, zajęć profilaktyczno-edukacyjnych,
- prowadziły zajęcia podejmujące zagadnienia agresji, samoakceptacji, współpracy w grupie,
- prowadziły zajęcia komputerowe, plastyczne, kulinarne, sportowe, teatralne, kulturalne (kino, teatr), służące rozwijaniu zainteresowań,
- organizowały wycieczki krajoznawcze, gry i zabawy,
- wspierały podopiecznych w nauce, służyły pomocą w odrabianiu prac domowych,
- organizowały uroczystości.

60 dzieci i młodzieży w świetlicach środowiskowych miało zapewnione dożywianie;

3) w ramach otwartego konkursu ofert przekazano na realizację zadania pn. „*Wspieranie działań edukacyjnych, terapeutyczno-szkoleniowych i psychologicznych na rzecz osób uzależnionych i członków ich rodzin, w tym dzieci i młodzieży*” dotację celową

w wysokości 114 496,00 zł Fundacji „Przystań z nami” na realizację działań skierowanych do osób uzależnionych, współuzależnionych, potrzebujących wsparcia i pomocy, uczniów i nauczycieli szkół podstawowych. Fundacja „Przystań z nami” w ramach otrzymanej dotacji realizowała w 2020 r. następujące działania:

- wsparcie, terapia, edukacja terapeutyczno-szkoleniowa usuwająca zaburzenia somatyczne i psychiczne, tworzenie środowiska samopomocowego oraz konsultacje z zakresu przygotowania do terapii własnej – 25-40 osób miesięcznie (wsparcie stacjonarne oraz on-line),
  - doradztwo zawodowe, wsparcie merytoryczne, edukacja i wsparcie terapeutyczne zwiększające zdolność do rozwiązywania problemów terapeutycznych – 25-35 osób miesięcznie (wsparcie stacjonarne oraz on-line),
  - prowadzenie pracy informacyjno-edukacyjnej, wsparcie i terapia oraz edukacja terapeutyczno-szkoleniowa on-line na platformie internetowej i internetowej grupie wsparcia – 25-45 osób miesięcznie (wsparcie stacjonarne oraz on-line),
  - wsparcie mieszkańców w okresie epidemii – 20-30 osób miesięcznie (w formie on-line).
- 4) w ramach otwartego konkursu ofert przekazano na realizację zadania pn. *„Wspieranie działań edukacyjnych, rekreacyjno-ruchowych, terapeutyczno-psychologicznych na rzecz osób borykających się z problemami wynikającymi ze złych nawyków żywieniowych oraz braku aktywności fizycznej”* dotację celową w wysokości 51 504,00 zł Fundacji „Przystań z nami” na realizację działań skierowanych do osób z zaburzeniami odżywiania, osób borykających się z nadwagą, osób z zaburzeniami odżywiania o podłożu psychologicznym, osób uzależnionych i współuzależnionych. W ramach zadania:
- z konsultacji dietetycznych korzystało 15 osób miesięcznie,
  - w zajęciach ruchowych i zajęciach rozładowujących napięcia stresowe uczestniczyło 25 osób miesięcznie,
  - w warsztatach „Zaplanuj swój rok, mapa marzeń” brało udział do 10 osób miesięcznie,
  - ze wsparcia merytorycznego i terapeutycznego, w tym w ramach grupy wsparcia, korzystało 30 osób miesięcznie,
  - zorganizowano turystyczny rajd samochodowy promujący trzeźwe i bezpieczne poruszanie się po drogach z udziałem 75 osób.
- 5) w ramach otwartego konkursu ofert przekazano Fundacji „Przystań z nami” na realizację zadania pn. *„Akademia liderów rodziny - działania edukacyjne,*



terapeutyczno-szkoleniowe na rzecz rodziców dzieci z problemami wychowawczymi”  
dotację celową w kwocie 72.000,00 zł. Zakres zadania obejmował:

- prowadzenie szkoleń, wykładów i warsztatów dla beneficjentów zadania;
- podniesienie świadomości społecznej dotyczącej dysfunkcji w rodzinie oraz funkcjonowania dzieci w rodzinie;
- zwiększenie zdolności do rozwiązywania problemów osobistych, rozwiązywania problemów rodzinnych, świadomego wychowania oraz wiedzy o konsekwencjach zaburzeń;
- wyposażenie uczestników w wiedzę z zakresu sposobów funkcjonowania dzieci w rodzinie, racjonalnego i zdrowego trybu życia w tym żywienia dzieci, źródeł skutecznej pomocy, konsekwencji prawnych i odpowiedzialności prawnej nieletnich oraz odpowiedzialności rodziców za wykroczenia dzieci;
- zwiększenie zdolności do podejmowania decyzji o wsparciu i terapii indywidualnej. Beneficjentami zadania byli rodzice, rodzice samotnie wychowujący dzieci, rodzice w konflikcie, rodzice z rodzin dysfunkcyjnych, rodzice korzystający z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli, rodzice w separacji, rodzice skierowani przez sąd oraz Rodzinny Ośrodek Diagnostyczno-Konsultacyjny, rodzice dzieci z problemami wychowawczymi z terenu miasta Zduńska Wola oraz członkowie ich rodzin.

W ramach realizacji zadania:

- w zajęciach z prawnikiem wzięło udział 61 osób,
  - w zajęciach z psychologiem, pedagogiem szkolnym wzięło udział 55 osób,
  - w zajęciach z psychoterapeutą uczestniczyło 69 osób,
  - w zajęciach z dietetykiem uczestniczyło 66 osób;
- 6) ze środków przedmiotowego Programu finansowana była pomoc terapeutyczna i rehabilitacyjna skierowana do osób uzależnionych od alkoholu, świadczona w Poradni Leczenia Uzależnień przy Zduńskowolskim Szpitalu Powiatowym sp. z o.o. w Zduńskiej Woli;
- 7) udzielenie dotacji celowej Samodzielnemu Publicznemu Zakładowi Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli na realizację zadań, niefinansowanych przez NFZ, w zakresie prowadzenia terapii indywidualnych, konsultacji skierowanych do osób uzależnionych od alkoholu oraz stale lub okresowo używających w celach innych niż

medyczne środki odurzające, substancje psychotropowe, środki zastępcze lub nowe substancje psychoaktywne, oraz prowadzenie grupy wsparcia;

- 8) z wpływów pochodzących z opłat za korzystanie z zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych finansowane było w całości funkcjonowanie Punktu ds. Przemocy w Rodzinie. Pomoc psychospołeczną i prawną osobom uzależnionym i rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, narkomanii i przemocy świadczyli specjaliści zatrudnieni w Punkcie.

DYREKTOR  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
CENTRUM OPIEKI SOCJALNEJ  
Mirosława Jakubowska