



Samodzielny Publiczny Zakład
Podstawowej Opieki Zdrowotnej
W ZDUŃSKIEJ WOLI

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

**SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU
PODSTAWOWEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ
UL. SZADKOWSKA 2
98-220 ZDUŃSKA WOLA**

ZA ROK 2020

Zduńska Wola, dn. 31.03.2021 r.

I. CHARAKTERYSTYKA

I.1 Dane podstawowe

Firma

- Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli utworzony został na podstawie ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej.
- Organem założycielskim Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli (zwanego również dalej Zakład lub SPZPOZ) jest Miasto Zduńska Wola. Zakład utworzony został na podstawie uchwały nr XVII/260/99 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 9 grudnia 1999 r.
- Decyzją Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego nr PS-II-80230/79/2000 z dnia 17 marca 2000 r. SPZPOZ został wpisany do rejestru zakładów opieki zdrowotnej – numer księgi rejestrowej 000000004789.
- Postanowieniem sygn. akt Nr Rej PZOZ 5/00 z dnia 21 marca 2000 r. Sądu Rejonowego w Sieradzu Wydział Gospodarczy Zakład wpisany został do rejestru publicznych zakładów opieki zdrowotnej jako Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej pod Nr 605 oraz wpisany jest w Krajowym Rejestrze Sądowym KRS 0000118604.

Numery identyfikacyjne

Regon : 731004489

NIP : 8291562088

Forma prawna

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli

Majątek Zakładu

Nieruchomość zabudowana położona przy ul. Szadkowskiej 2 w Zduńskiej Woli oraz mienie ruchome przekazane zostały w nieodpłatne użytkowanie w celu realizacji przez Zakład świadczeń zdrowotnych uchwałą nr XXV/357/2000 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 7 września 2000 r.

Nieruchomość położona przy ul. Srebrnej 11, wchodząca w skład SPZPOZ została przekazana w nieodpłatne użytkowanie umową użytkowania z dnia 11.09.2001 r. i protokołem zdawczo- odbiorczym z dnia 12.09.2001 r.

Świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej dla dzieci zdrowych i chorych

udzielane są w pomieszczeniach Przychodni przy ul. Adama Mickiewicza 4 na podstawie uchwały Nr XI/113/03 Rady Miasta z dnia 26 czerwca 2003 r. w sprawie wyrażenia zgody na użyczenie nieruchomości zabudowanej położonej przy ul. Adama Mickiewicza 4 i umowy użyczenia z dnia 01 sierpnia 2003 r. zawartej pomiędzy Miastem Zduńska Wola a Samodzielnym Publicznym Zakładem Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli.

Ośrodek Zdrowia w Annopolu Starym funkcjonuje od 2009 roku i stanowi filię Samodzielnego Publicznego Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli. Filia działa na podstawie umowy najmu pomiędzy Wójtem Gminy Zduńska Wola, a Dyrektorem SPZPOZ .

Zarządzanie Zakładem

Zakładem kieruje Dyrektor – Maciej Milak

Organ doradczy – Rada Społeczna (art. 48 ustawy o działalności leczniczej)

I.2. Struktura, cele i zadania

1. Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej (zwany dalej również SPZPOZ) w ramach swojej struktury posiada jednostki organizacyjne:

Lp.	Nazwa i adres jednostki organizacyjnej Zakładu	Poradnie
1	Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej ul. Szadkowska 2 98-220 Zduńska Wola	GABINET LEKARZA POZ GABINET PIEŁĘGNIARKI ŚRODOWISKOWO-RODZINNEJ GABINET POŁOŻNEJ ŚRODOWISKOWO – RODZINNEJ GABINET ZABIEGOWY PUNKT SZCZEPIEŃ PORADNIA GINEKOLOGICZNO- POŁOŻNICZA PORADNIA DIABETOLOGICZNA PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO PORADNIA LECZENIA I TERAPII UZALEŻNIEŃ PORADNIA DIAGNOSTYKI OBRAZOWEJ PORADNIA MEDYCYNY PARCY PORADNIA LOGOPEDYCZNA
2	Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej ul. Srebrna 11 98-220 Zduńska Wola	GABINET LEKARZA POZ GABINET PEDIATRYCZNY GABINET ZABIEGOWY PUNKT SZCZEPIEŃ PORADNIA ALERGOLOGICZNA PORADNIA REUMATOLOGICZNA PORADNIA MEDYCYNY PRACY- GABINET BADAŃ KIEROWCÓW GABINET REHABILITACJI
3	Laboratorium Analityczne ul. Srebrna 11 98-220 Zduńska Wola	PRACOWNIA DIAGNOSTYKI LABORATORYJNEJ
4	Przychodnia Podstawowej Opieki Zdrowotnej ul. Mickiewicza 4 98-220 Zduńska Wola	GABINET PEDIATRYCZNY GABINET LEKARZA POZ GABINET ZABIEGOWY PUNKT SZCZEPIEŃ

5	Ośrodek Zdrowia w Anopolu Starym Annapole Stare 5a 98-220 Zduńska Wola	GABINET LEKARZA POZ GABINET ZABIEGOWY PUNKT SZCZEPIEŃ
---	--	---

2. Głównym celem Zakładu jest podejmowanie działań na rzecz ochrony oraz poprawy stanu zdrowia pacjentów poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz poprzez organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, profilaktycznej i rehabilitacyjnej oraz stałe podnoszenie jakości świadczonych usług, a także podejmowanie innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, z uwzględnieniem praw pacjenta określonych w Karcie Pacjenta.

Pozostałe cele Zakładu to:

- 1) propagowanie zachowań prozdrowotnych;
- 2) świadczenie usług na rzecz osób niepełnosprawnych i uzależnionych oraz członków ich rodzin;
- 3) udzielanie wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych przez wykwalifikowany personel; zgodnych z obowiązującymi standardami postępowania medycznego, aktualną wiedzą medyczną;
- 4) zapewnienie pacjentom odpowiednich warunków lokalowych i sanitarno-higienicznych;
- 5) minimalizowanie ryzyka występowania zakażeń;
- 6) użytkowanie sprawnej, spełniającej wymagania techniczne, aparatury/sprzętu medycznego;
- 7) zapewnienie pracownikom bezpiecznych warunków pracy;
- 8) zapewnienie możliwości rozwoju pracownikom Zakładu;
- 9) rozwój infrastruktury;
- 10) uzyskanie wysokiego poziomu zadowolenia pacjentów i pracowników poprzez ciągłe doskonalenie prowadzonej działalności.

3. Zadaniem Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej jest organizowanie i udzielanie świadczeń zdrowotnych służących ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, którymi w szczególności są:

- 1) badanie i porada lekarska;
- 2) leczenie;
- 3) udzielanie specjalistycznych i konsultacyjnych świadczeń ambulatoryjnych przez poradnie działające przy Zakładzie;
- 4) opieka nad kobietą ciężarną i jej płodem;
- 5) opieka nad zdrowym dzieckiem;

- 6) udzielanie kompleksowych świadczeń rehabilitacyjnych;
- 7) szczepienia ochronne i inne działania zapobiegawcze;
- 8) badania diagnostyczne, w tym analityka medyczna wykonywana w pracowniach i laboratoriach Zakładu;
- 9) orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia;
- 10) działania w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia;
- 11) pielęgnacja chorych;
- 12) usługi z zakresu medycyny pracy i badań kierowców;
- 13) czynności z zakresu zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze;
- 14) leczenie i terapia uzależnień;
- 15) świadczenia z zakresu medycyny szkolnej;
- 16) transport sanitarny.

4. SPZPOZ organizuje i wykonuje usługi medyczne na rzecz ludności w zakresie:

- 1) podstawowej opieki zdrowotnej,
- 2) transportu sanitarnego,
- 3) ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych,
- 4) ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych w zakresie zdrowia psychicznego,
- 5) opieki pielęgniarki środowiskowo – rodzinnej,
- 6) opieki położnej środowiskowo – rodzinnej,
- 7) medycyny szkolnej,
- 8) świadczeń diagnostycznych,
- 9) programów zdrowotnych,
- 10) medycyny pracy.

5. Zakład realizuje inne zadania, zgodnie z wytycznymi Ministra Zdrowia oraz Rady Miasta Zduńska Wola, którymi w szczególności są działania na rzecz osób uzależnionych od środków psychoaktywnych oraz członków ich rodzin.

6. Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej realizuje w ramach dotacji celowej i przedmiotowej zadania publiczne z zakresu ochrony zdrowia na rzecz mieszkańców Miasta Zduńska Wola i Gminy Zduńska Wola.

II. POPULACJA – deklaracje w SPZPOZ

W 2020 r. Zakład realizował świadczenia zdrowotne, na podstawie umów zawartych z Łódzkim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia.

Strukturę populacji w roku 2020 w rozbiciu na poszczególne grupy wiekowe przedstawia poniższe zestawienie:

wiek	wielkość populacji lekarza podstawowej opieki zdrowotnej	wielkość populacji pielęgniarki środowiskowej	wielkość populacji położnej środowiskowej
pacjenci w wieku 0 – 6 lat	1 381	1 375	populacja kobiety
pacjenci w wieku 7 – 65 lat	7 803	7 660	
pacjenci w wieku powyżej 65 lat	2 581	2 549	
RAZEM	11 765	11 584	7 350

Z populacji prawie 12 tys. pacjentów – 5 284 podopiecznych stanowią osoby dorosłe, 3 692 to dzieci i młodzież, natomiast 2 789 to ludzie starsi w wieku 65 lat i więcej - wymagający stałej i systematycznej opieki zdrowotnej.

III. ORGANIZACJA ŚWIADCZEŃ

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w roku 2020 realizował świadczenia medyczne w oparciu o kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia – Oddział w Łodzi.

W ramach umów z Narodowym Funduszem Zdrowia realizowano świadczenia w zakresie :

- podstawowej opieki zdrowotnej,
- pielęgniarstwa środowiskowego,
- położnictwa środowiskowego,
- transportu sanitarnego,

- ambulatoryjnego leczenia specjalistycznego,
- ambulatoryjnego leczenia specjalistycznego w zakresie poradni zdrowia
- psychicznego,
- medycyny szkolnej,
- programów profilaktycznych.

Zadania w ramach podstawowej opieki zdrowotnej i pielęgniarstwa środowiskowego realizowały:

- Przychodnia przy ul. Szadkowskiej 2 – Poradnia ogólna,
- Przychodnia przy ul. Srebrnej 11 Poradnia ogólna, Poradnia dla dzieci, laboratorium analityczne,
- Poradnia dla Dzieci przy ul. Mickiewicza 4,
- Poradnia Ogólna w Annopolu Starym.

Zadania z zakresu medycyny szkolnej dla 6 835 uczniów realizowane były na bazie gabinetów profilaktyki zdrowotnej i pomocy przedlekarskiej w następujących szkołach:

1. Szkoła Podstawowa Nr 2 ul. Spacerowa 90, 98-220 Zduńska Wola.
2. Szkoła Podstawowa Nr 7 ul. Wodna 32, 98-220 Zduńska Wola.
3. Szkoła Podstawowa Nr 10 ul. Zielona 46a, 98-220 Zduńska Wola.
4. Szkoła Podstawowa Nr 11 ul. Żeromskiego 2/4, 98-220 Zduńska Wola.
5. Szkoła Podstawowa Nr 5 ul. Łaska 84 Zduńska Wola.
6. Szkoła Podstawowa Nr 9 z oddziałami Integracyjnymi ul. Kilińskiego 27, 98-220 Zduńska Wola.
7. Szkoła Podstawowa Nr 12 ul. Wileńska 3, 98-220 Zduńska Wola.
8. Zespół Szkół Specjalnych - Zduńska Wola ul. Zielona 59a, 98-220 Zduńska Wola.
9. Szkoła Podstawowa Czechy 142, 98-220 Zduńska Wola.
10. Szkoła Podstawowa Annopole Stare 5A, 98-220 Zduńska Wola.
11. Szkoła Podstawowa Izabelów 50, 98-220 Zduńska Wola.
12. Szkoła Podstawowa Janiszewice 17, 98-220 Zduńska Wola.
13. Szkoła Podstawowa Krabonów 12C, 98-220 Zduńska Wola.
14. Szkoła Podstawowa Wojsławice 105, 98-220 Zduńska Wola.
15. Zespół Szkół Elektronicznych ul. Łaska 61, 98-220 Zduńska Wola.
16. Zespół Szkół Zawodowych Nr 1 ul. Żeromskiego 10, 98-220 Zduńska Wola.
17. Zespół Szkół Zakładu Doskonalenia Zawodowego ul. Komisji Edukacji Narodowej 3/5, 98-220 Zduńska Wola.

18. Zespół Szkół Rolnicze Centrum Kształcenia Ustawicznego Wojsławice 118, 98-220 Zduńska Wola.
19. Liceum Ogólnokształcące Nr I ul. Dąbrowskiego 6, 98-220 Zduńska Wola.
20. Liceum Ogólnokształcące Nr II ul. Komisji Edukacji Narodowej 6, 98-220 Zduńska Wola.
21. Liceum Plastyczne ul. Sieradzka 29, 98-220 Zduńska Wola.

Uczniowie szkół podstawowych począwszy od klas I do VI (w liczbie 2 422) - objęci byli grupową profilaktyką fluorkową na terenie szkoły.

Ponadto, działalności podstawowej SPZPOZ towarzyszyły poradnie ambulatoryjnego leczenia specjalistycznego - zapewniające pacjentom kompleksowość usług medycznych w naszym zakładzie. **Poradnie specjalistyczne funkcjonujące na bazie lokalowej w/w placówek, realizowały świadczenia w ramach kontraktu z NFZ w zakresie:**

- Poradnia Alergologiczna ul. Srebrna 11;
- Poradnia Położniczo - Ginekologiczna ul. Szadkowska 2 ;
- Poradnia Diabetologiczna ul. Szadkowska 2;
- Poradnia Reumatologiczna ul. Srebrna 11;
- Poradnia Zdrowia Psychicznego ul. Szadkowska 2;
- Poradnia Logopedyczna ul. Szadkowska 2.

IV. REALIZACJA ŚWIADCZEŃ – kontrakty z NFZ

Mimo sytuacji epidemicznej w kraju, SPZPOZ w 2020 r. realizował nieprzerwanie na rzecz swoich pacjentów świadczenia w formie:

- teleporady (*zakupiono nowe telefony do przychodni oraz założono nową centralę telefoniczną*),
- wizyty osobistej (*pacjent, który zgłasza potrzebę osobistego spotkania z lekarzem, bez objawów Covid-19 zawsze mógł skorzystać z usługi na terenie przychodni*),
- otrzymania skierowania na badania (*laboratorium działające przy naszym Zakładzie nie zaprzestało świadczenia usług medycznych*),
- otrzymania skierowania do specjalisty.

Laboratorium Analityczne Zakładu nie było zamknięte. Wszystkie badania można było wykonać na bieżąco.

1. Wykonanie kontraktu w roku 2020 w zakresie ambulatoryjnego leczenia specjalistycznego – Narodowy Fundusz Zdrowia:

PORADNIA	ZAKONTRAKTOWANA ILOŚĆ PUNKTÓW ROZLICZENIOWYCH	WYKONANIE	% WYKONANIA KONTRAKTU
PORADNIA ALERGOLOGICZNA	136 978	137 129,70	100,11%
PORADNIA DIABETOLOGICZNA	168 518	168 825	100,18%
PORADNIA GINEKOLOGICZNO-POŁOŻNICZA	101 622	101 622,10	100%
PORADNIA LOGOPEDYCZNA	73 934	75 174	101,67%
PORADNIA REUMATOLOGICZNA	92 147	93 167,30	101,10%
PORADNIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO	11 023	11 238,15	101,95 %

2. Realizacja kontraktu w zakresie położnictwa środowiskowego w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia

W zakresie położnictwa środowiskowo – rodzinnego obowiązywała zasada kapitacyjnego sposobu finansowania, która polega na stałej comiesięcznej kapitaacji za każdą kobietę i noworodki obu płci do 6 tygodnia życia - bez względu na ilość realizowanych świadczeń. Dodatkowo NFZ finansował patronaże u noworodków oraz wizyty położnej u kobiet ciężarnych w celu przeprowadzenia edukacji przedporodowej oraz u kobiet po operacjach ginekologicznych.

W zakresie położnictwa środowiskowego nasz Zakład obejmował opieką 7 350 kobiet, a 176 noworodki objęto patronażami. Wykonano 999 wizyty patronażowe i 7 dotyczących edukacji przedporodowej kobiet ciężarnych.

3. Realizacja kontraktu w zakresie pielęgniarstwa środowiskowego – w ramach umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia

Pielęgniarki środowiskowo-rodzinne zrealizowały:

- ✓ 17 świadczeń profilaktycznych związanych z zapobieganiem chorobom zakaźnym w ramach programu profilaktyki gruźlicy.
- ✓ 150 patronaży – świadczenia, którymi są objęte (zgodnie z wykazem świadczeń gwarantowanych) - dzieci w 3 – 4 miesiącu życia. Ponadto realizowały świadczenia na podstawie zleceń i skierowań lekarskich.

4. Ilość świadczeń medycznych wykonanych w podstawowej opiece zdrowotnej

Realizacja świadczeń medycznych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej kształtowała się na poziomie ponad 3700 porad internistycznych miesięcznie i ponad 1400 porad pediatrycznych miesięcznie. Średnią liczbę porad w przeliczeniu na jednego podopiecznego przedstawia poniższa tabela :

NAZWA PORADNI	LICZBA ZREALIZOWANYCH ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH	ŚREDNIA LICZBA ŚWIADCZEŃ NA 1 ZADEKLAROWANEGO PACJENTA
Poradnia Ogólna ul. Szadkowska 2	19 220	5,2
Poradnia Ogólna ul. Srebrna 11	22 706	6,1
Poradnia Ogólna w Annopolu Starym	2 245	4,3
RAZEM- PORADNIE OGÓLNE	44 171	5,6
Poradnia dla Dzieci ul. Mickiewicza 4	5 921	4,2
Poradnia dla Dzieci ul. Srebrna 11	10 895	4,4
RAZEM - PORADNIE DLA DZIECI	16 816	4,3
OGÓLEM SPZPOZ	60 987	5,1

Realizacja kontraktu w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej, pielęgniarstwa i położnictwa środowiskowego uzależniona była od comiesięcznie weryfikowanej listy aktywnej pacjentów zadeklarowanych do lekarza pierwszego kontaktu, położnej i pielęgniarki środowiskowej. NFZ finansował 100% miesięcznej stawki na każdego pacjenta pozytywnie „zweryfikowanego” systemem informatycznym.

V. POZOSTAŁE ŚWIADCZENIA

1. LABORATORIUM ANALITYCZNE

Laboratorium analityczne przychodni SPZPOZ mieści się w budynku na ulicy Srebrnej 11 na pierwszym piętrze. Badania można wykonać od poniedziałku do piątku. Pobieraniem materiału do badań zajmuje się wykwalifikowana kadra tj. technicy i magistrowie analityki medycznej. Materiał pobierany jest zarówno u dorosłych jak i dzieci, w tym również kilkudniowych noworodków.

W laboratorium realizowane są skierowania od lekarzy poz, pediatrów, specjalistów, lekarzy medycyny pracy oraz badania odpłatne -komercyjne.

Placówka wyposażona jest w wysokiej klasy specjalistyczny sprzęt odpowiedni do wykonywania badań z zakresu hematologii, biochemii, immunochemii, koagulologii, analityki ogólnej.

Na wyposażeniu laboratorium znajdują się między innymi:

- ✓ Analizator biochemiczny MINDRAY
- ✓ Analizator Hematologiczny MEK 6400
- ✓ Koagulometr Chrom 7 nr.111-285
- ✓ Czytnik pasków do moczu Mission U120
- ✓ Analizator do elektrolitów STARLYTE V (jonoselektywny)
- ✓ Analizator immunochemiczny Access 2

W związku z powyższym znaczna większość badań wykonywana jest na miejscu, tylko znikoma część badań wysyłana jest do zewnętrznych laboratoriów. Dzięki temu wyniki badań są dostępne dla pacjentów w tym samym dniu, w którym pobrano materiał do badania.

Laboratorium jest w pełni zelektronizowane, tzn. pacjenci mogą:

- płacić gotówką, kartą, Blikiem;
- odebrać wyniki osobiście w wersji papierowej, elektronicznie na podany adres mailowy;
- wyniki badań zleczanych przez lekarzy naszego Zakładu, są dostępne w systemie m-medica (moduł Wyniki LAB), co oznacza, że lekarz w czasie ponownej wizyty lub teleporady jest w stanie sprawdzić w karcie pacjenta wszystkie wyniki badań;
- skierowanie na badania od lekarzy naszego zakładu nie jest już potrzebne w formie papierowej, laboratorium sprawdza zlecone badania w systemie.

Wszystkie te działania wdrożone zostały w 2020 r. Głównym celem było rozszerzenie świadczonych usług oraz ułatwienie pacjentom korzystania z badań.

W laboratorium możliwe jest wykonanie bardzo szerokiego panelu najróżniejszych badań, współpracujemy z trzema laboratoriami – podwykonawcami, dlatego jest możliwe wysłanie praktycznie każdego, nawet najbardziej specjalistycznego badania. Posiadamy w ofercie pakiety badań: podstawowych, rozszerzonych, dla dzieci, hormonalnych, w kierunku chorób serca i tarczycy. Wszystkie badania są wykonywane w konkurencyjnych cenach.

Na miejscu wykonywane są również wysokiej klasy badania alergologiczne – Polychecki, pomocne w diagnozowaniu alergii na najróżniejsze alergeny u dzieci i dorosłych. Za naszym pośrednictwem można wykonać wysokospecjalistyczne, alergiczne badania **molekularne - Testy Alex i Faber**.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom pacjentów wykonujemy w naszym laboratorium przeciwciała przeciwko Covid 19, w dwóch klasach(IgM i IgG). Pacjent uzyskuje w dniu pobrania materiału, po kilku godzinach informację o kontakcie, przechorowaniu lub reakcji na szczepienie na koronawirusa.

W pracy codziennej personel stara się cały czas poszerzać panel wykonywanych badań, dbać o wyposażanie laboratorium, podnosić swoje kwalifikacje, wychodzić naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom pacjentów, dbać o dobrą współpracę z lekarzami.

Laboratorium posiada certyfikaty kontroli jakości wydawane przez **Centralny Ośrodek Badań Jakości w Diagnostyce Laboratoryjnej** w Łodzi, gdzie uzyskuje bardzo dobre oceny.

Liczba wykonanych badań laboratoryjnych w 2020 r :

- | | |
|---|------------------|
| - zleconych przez lekarzy poz i specjalistów | - 37 494 badania |
| - w ramach programu profilaktyki chorób układu krążenia | - 199 badania |
| - zleconych przez inne zakłady opieki zdrowotnej: | |
| centrum medyczne, medmar, szpital | - 165 badań |
| - w ramach medycyny pracy | - 585 badań |
| - wykonanych przez osoby prywatne | - 21 844 badania |

Łącznie w Laboratorium analitycznym w 2020 r wykonano

60 287 badań.

2. ULTRASONOGRAFIA (USG)

Ultrasonografia (USG) – obraz tkanek oraz narządów organizmu. Pozwala wykryć zmiany chorobowe narządów. W SPZPOZ badania USG wykonywane są:

- w ramach realizacji zadań publicznych „profilaktyki raka piersi”,
- w ramach wizyt ginekologiczno-położniczych,
- na podstawie skierowań od lekarzy POZ,
- komercyjnie lub na podstawie skierowań z prywatnych gabinetów specjalistycznych.

SPZPOZ posiada na wyposażeniu sprzęt wysokiej klasy pozwalający na wykonywanie rzetelnych badań, w tym:

Ultrasonograf – USG LOGIQ V5 EXPERT, Aparat USG SIMENS ARUSON x 300 oraz Aparat USG SIEMENS.

Liczba wykonanych badań ultrasonograficznych w roku 2020 – 3 634

3. MEDYCYNA PRACY

Przedmiotem działalności poradni medycyny pracy oprócz wstępnych, kontrolnych i okresowych badań profilaktycznych są również realizowane badania kierowców dla instytucji i osób prywatnych.

W ramach poradni badania wykonuje 2 lekarzy ze specjalizacją z medycyny pracy.

Rok 2020 to okres dużych zmian w przepisach z zakresu medycyny pracy. Zmiany dotyczyły zarówno badań, ich ważności, częstotliwości wykonywania w zależności od stanowiska pracy oraz wzrostu zadań spoczywających na lekarzach medycyny pracy.

Pierwsze zmiany zostały wprowadzone z początkiem ogłoszenia stanu epidemicznego w kraju i tym samym artykułem 12 a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 31 marca 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw zawieszono realizację niektórych obowiązków w zakresie badań okresowych pracowników.

Następnie rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 listopada 2020 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu

profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy wprowadziło nowe wskazówki metodyczne w sprawie przeprowadzania badań profilaktycznych pracowników. Zmiany dotyczyły między innymi:

- częstotliwości wykonywania badań okresowych (w niektórych sytuacjach przedłużono okres ważności badań do 5 lat),
- zakresu badań profilaktycznych (zniknęło wiele obowiązkowych badań laboratoryjnych),
- rozszerzono wachlarz uprawnień specjalistom medycyny pracy.

Wprowadzone zmiany częściowo ułatwiły organizację tj. skróciły czas wykonywania badań, jednak zapisy ustawy nałożyły większą odpowiedzialność na lekarzy. Także dla pracodawców i służb BHP zwiększono odpowiedzialność związaną z profilaktyką i nadzorem nad bezpieczeństwem pracy.

W dniu 16 grudnia 2020 r. weszła w życie ustawa (ustawa z dnia 9 grudnia 2020 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19[...]), która między innymi wydłużyła ważność orzeczeń lekarskich do 180 dni od dnia odwołania stanu zagrożenia epidemicznego kraju albo stanu epidemii.

W związku z wyżej wymienionymi ustawami badania okresowe pracowników zostały wstrzymane niemalże na cały 2020 r. SPZPOZ realizował badania wstępne oraz badania kontrolne w ramach medycyny pracy na bieżąco w ciągu roku.

W roku 2020 realizowano zadania wynikające z ustawy z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy dla 43 podmiotów, w tym zakładów pracy, instytucji publicznych oraz jednostek organizacyjnych, stowarzyszeń. Z każdym podmiotem SPZPOZ ma podpisane stosowne umowy.

4. SZCZEPIENIA - Szczepienia przeciw grypie

W połowie grudnia 2020 r. Ministerstwo Zdrowia uwalniając rezerwy przekazało bezpłatnie szczepionki przeciwko grypie dla personelu medycznego oraz dla pacjentów powyżej 75 roku życia. Zakład skorzystał z otrzymanych szczepionek i do końca roku 2020 zaszczepiono personel medyczny oraz pacjentów Zakładu, którzy ukończyli 75 lat i wyrazili chęć skorzystania ze szczepienia.

Mimo promocji akcji pacjenci, którzy kwalifikowali się do szczepienia ze względu na wiek nie zawsze byli zainteresowani szczepieniem, ponieważ:

- skorzystali ze szczepień w okresie wcześniejszym,
- oczekują na rozpoczęcie szczepień przeciwko Covid-19, które miało się rozpocząć z początkiem 2021 r.

Łącznie ze szczepienia skorzystało : 68 pacjentów.

Wśród personelu medycznego (i farmaceutów) zaszczepiono: 33 osoby.

5. REHABILITACJA

Gabinet rehabilitacji mieszczący się w Przychodni ul. Srebrna 11 w 2020 r. świadczył usługi komercyjne i publiczne. Bezpłatnie z pierwszych 5 zabiegów mogli skorzystać pacjenci należący do SPZPOZ po wcześniejszym otrzymaniu skierowania od lekarza rodzinnego.

Gabinet oferuje szeroki wachlarz zabiegów z zakresu fizykoterapii, kinezyterapii, laseroterapii, krioterapii oraz masażu leczniczego.

Wśród urządzeń znajduje się szyna CPM, symulująca naturalny ruch kończyn dolnych, pozwalająca szybciej odzyskać sprawność po operacji lub zabiegu artroskopowym. Do najnowocześniejszych należy również aparat do krioterapii. Wykonywany nim zabieg polega na miejscowym schłodzeniu temperatury tkanek za pomocą oziębionych par azotu o temperaturze -160 °C.

W ramach realizacji zabiegów rehabilitacyjnych gabinet oferuje pacjentom możliwość skorzystania z pakietów na zabiegi, dzięki czemu jednostkowy zabieg jest znacznie tańszy.

Osoby posiadające Zduńskowolską Kartę Seniora oraz pacjenci SPZPOZ mają 20 % zniżkę na zabiegi z fizykoterapii i kinezyterapii, natomiast 10% promocja dotyczy studentów, rencistów i emerytów (nieposiadających Zduńskowolskiej Karty Seniora).

VI. PROGRAMY PROFILAKTYCZNE, ZADANIA Z ZAKRESU OCHRONY ZDROWIA ORAZ PROMOCJA ZDROWIA

Rok 2020 był rokiem sytuacji epidemiologicznej w kraju. Służba zdrowia przechodziła prawdziwą rewolucję związaną z wirusem Covid- 19. Większość zadań realizowanych na bieżąco od lat została ograniczona i wyparta w związku z realizacją zadań związanych z ograniczeniem rozprzestrzeniania się wirusa wśród ludzi. Wiele obostrzeń i wytycznych narzucanych w ciągu roku na służbę zdrowia spowodowało, że profilaktyka została wstrzymana na wiele miesięcy. Realizacja zadań publicznych, programów czy badań profilaktycznych w 2020 r. statystycznie jest o wiele niższa niż w latach ubiegłych.

1. PROGRAM PROFILAKTYKI RAKA SZYJKI MACICY – etap podstawowy

(finansowany przez NFZ)



Rak szyjki macicy jest szóstym co do częstości występowania nowotworem u kobiet w Polsce – stanowi ponad 10% nowotworów u kobiet. Regularne **badania cytologiczne** pozwalają wykryć zmiany przedrakowe i raka we wczesnym – uleczalnym – stadium choroby. Program skierowany jest do kobiet w wieku od 25 do 59 lat, które w ciągu ostatnich 3 lat nie miały wykonywanego przesiewowego badania cytologicznego. Celem programu jest zmniejszenie wskaźnika umieralności kobiet na raka szyjki macicy oraz zwiększenie wiedzy kobiet na temat profilaktyki raka szyjki macicy i wprowadzenie na terenie całego kraju jednolitego modelu postępowania diagnostycznego.

Poradnia położniczo-ginekologiczna ma podpisaną umowę z NFZ na realizację podstawowego etapu badania. Etap podstawowy to pobranie materiału do przesiewowego badania cytologicznego. Świadczenie to jest realizowane w poradni ginekologiczno - położniczej, w ramach porady zabiegowo-diagnostycznej, a także w gabinecie położnej POZ posiadającej uprawnienia do pobierania rozmazów cytologicznych w ramach zawartej umowy z NFZ.

Skrining cytologiczny, ze względu na niski koszt i wysoką skuteczność, jest najpopularniejszą metodą badań przesiewowych.

W ramach funkcjonowania poradni ginekologiczno - położniczej w 2020 r zrealizowano 159 badań cytologicznych.

2. PROGRAM PROFILAKTYKI CHORÓB UKŁADU KRĄŻENIA - CHUK

(finansowany przez NFZ)



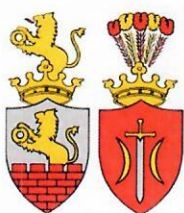
Program adresowany jest do osób które mają 35, 40, 45, 50 lub 55 lat, ponadto złożyły deklarację wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej w SPZPOZ oraz u których nie została dotychczas rozpoznana choroba układu krążenia, a także w okresie ostatnich pięciu lat nie korzystały ze świadczeń udzielanych w ramach profilaktyki chorób układu krążenia, obciążonych następującymi czynnikami ryzyka:

- nadciśnienie tętnicze krwi (wartości ciśnienia tętniczego powyżej 140/90 mmHg),
- podwyższone stężenie we krwi cholesterolu całkowitego, LDL-cholesterolu, triglicerydów i niskie stężenie HDL-cholesterolu,
- palenie tytoniu,
- niska aktywność ruchowa,
- nadwaga i otyłość,
- upośledzona tolerancja glukozy,
- wzrost stężenia fibrynogenu,
- wzrost stężenia kwasu moczowego,
- nadmierny stres,
- nieracjonalne odżywianie,
- płeć męska,
- obciążenia genetyczne.

Realizacja programu w 2020 r. w SPZPOZ polegała na wykonaniu badań (cholesterol, HDL, LDL, TG, poz. glukozy, pomiar ciśnienia, określenie BMI, EKG) i konsultacji lekarskiej.

Z programu skorzystało 30 osób. Osoby, w przypadku których wystąpiło wysokie ryzyko incydentu sercowo-naczyniowego zostały objęte dalszą diagnostyką i leczeniem przez lekarza POZ. Wszystkie osoby biorące udział w Programie miały przeprowadzoną edukację zdrowotną dotyczącą m.in. zdrowego trybu życia, diety niskocholesterolowej oraz zalet związanych ze zwiększeniem aktywności fizycznej.

ZADANIA Z ZAKRESU PROFILAKTYKI ZDROWIA REALIZOWANE PRZEZ SPZPOZ W RAMACH DOTACJI Z JEDNOSTEK SAMORZĄDOWYCH



MIASTO ZDUŃSKA WOLA



GMINA ZDUŃSKA WOLA

3. GRYPA – SZCZEPIENIA (dotacja)

Realizacja zadania z zakresu zdrowia publicznego w ramach profilaktyki chorób pn. „Ochronne szczepienia przeciwko grypie dla osób powyżej 65. roku życia zamieszkałych na terenie miasta Zduńska Wola” przeprowadzona była w IV kwartale 2020 r.. Beneficjentami zadania były osoby, które ukończyły 65 rok życia, zamieszkałe na terenie miasta Zduńska Wola. Celem realizacji zadania publicznego było zapobieganie zachorowaniom na grypę w populacji osób powyżej 65 roku życia i ochrona przed powikłaniami pogrypowymi

Zadanie publiczne skierowane było do **500 osób powyżej 65 roku życia zamieszkałych na terenie miasta Zduńska Wola.**



Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli rozpoczął realizację zadania od zamówienia szczepionek dla seniorów. Procedurę zamówienia rozpoczęto w sierpniu z deklaracją na 500 szt. Niestety z uwagi na ograniczoną podaż produktu oraz realizację dostaw na rynek polski w 2 transzach (październik, listopad) Zakład otrzymał jedynie 240 szt. szczepionek.

W związku z ograniczonym dostępem do szczepionki, SPZPOZ podjął decyzję o realizacji zadania mimo wzrostu ceny jednostkowej i zmniejszonej ilości dostawy szczepionek. Decyzja wiązała się z faktem, iż w aptekach niemalże niedostępne były szczepionki, a zainteresowanie szczepieniem wśród mieszkańców Zduńskiej Woli było ogromne w porównaniu do lat poprzednich.

Mieszkańcy Zduńskiej Woli szczepieni byli czterowalentną szczepionką przeciwko grypie (najnowszą na rynku) – Influvac Tetra 2020/2021.

Szczepienia realizowane były w Przychodni Ogólnej ul. Szadkowska 2 w Zduńskiej Woli.

Wysokość otrzymanej dotacji **36 000,00 zł**

Rozliczenie zadania / wykorzystanie dotacji. **20 590,11 zł**

Wykonano szczepień: **240**

4. ZDUŃSKOWOLSKA KARTA SENIORA :



Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli w roku 2020 kontynuował uczestnictwo w Programie dla seniorów „Zduńskowska Karta Seniora”.

W ramach deklaracji gwarantowane były zabiegi rehabilitacyjne dla osób posiadających ww. kartę z 20 % ulgą. Informacja o możliwości skorzystania z ulg znajduje się na stronie internetowej www.spzpoz.zdunskawola.pl, a tablice informacyjne o programie umieszczone są w Gabinetie Rehabilitacji. Deklaracja SPZPOZ złożona jest na czas nieokreślony.

5. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ZDROWIA PUBLICZNEGO W RAMACH PROFILAKTYKI CHOROÓB PN. „PROFILAKTYKA W ZAKRESIE WCZESNEGO WYKRYWANIA RAKA PIERSI”.



Adresatami zadań publicznych były kobiety w wieku powyżej 18 roku życia, zamieszkałe na terenie miasta Zduńska Wola i gminy Zduńska Wola. Celem realizacji zadań było zmniejszenie wskaźnika zachorowalności i umieralności kobiet na raka sutka (piersi) poprzez diagnostykę – wykonanie USG piersi, wskazanie do dalszego leczenia w przypadku wykrycia zmian patogennych, edukacja zdrowotna w zakresie samokontroli piersi.

W 2020 roku w ramach realizacji zadań publicznych z zakresu profilaktyki chorób pn. „Profilaktyka w zakresie wczesnego wykrywania raka piersi” wykonano:

- **2 373** badań dla mieszkank Miasta Zduńska Wola
 - **550** badań dla mieszkank Gminy Zduńska Wola,
- co stanowi łącznie **2 923 badania**.

Mimo trwającego w kraju stanu epidemiologicznego spowodowanego wirusem Covid-19 w ramach badań USG dla mieszkank Gminy Zduńska Wola cel został zrealizowany w 100,00 %, natomiast dla mieszkank Miasta Zduńska Wola cel zrealizowano w 87,85 % .

Lekarze zaangażowani w realizację powyższego zadania publicznego ze względów bezpieczeństwa oraz kierując się zaleceniami Sekcji Ultrasonografii PTGIP w zakresie badań USG w sytuacji epidemiologicznej - COVID-19 (wydane w dniu 21.03.2020 r. – pkt. 8 „*Wszystkie pozostałe planowane badania (w szczególności tzw. badania 3D/4D, ginekologiczne, badania profilaktyczne piersi czy monitorowanie wybranych objawów w badaniu położniczym – łagodnego poszerzenia komór bocznych mózgu, miedniczek nerkowych) powinny zostać przełożone na późniejszy termin*”) nie wykonywali badań profilaktycznych USG piersi przez okres blisko 4 miesiące.

Zwiększona liczba godzin i dni przyjęć pacjentek w drugiej połowie roku pozwoliła na „odrobienie strat” i zwiększenie miesięcznej liczby przebadanych kobiet. W rezultacie nadrobiono 3 miesiące badań (nie zrealizowano jedynie 327 badań).

Badania USG w 2020 r. odbywały się zarówno w godzinach dopołudniowych jak i popołudniowych (nawet do późnych godzin wieczornych tj. do 21:00). Badania wykonywali lekarze ze specjalizacją z radiodiagnostyki.

W grupie 2923 wykonanych badań stwierdzono 1076 patologii tj. u 36,81 % ogółem przebadanych, w tym:

Obszar	Ilość wykonanych badań	Patologie	% udziału patologii w ilości wykonanych badań
Miasto	2373	868	36,58
Gmina Zduńska Wola	550	208	37,82
Razem	2923	1076	36,81

W świetle oceny przedłożonej przez personel lekarski:

lek. med. Katarzynę Olejniczak – Stuss oraz lek. med. Jerzego Szubigę (specjaliści radiodiagnostyki) wykonujących badania stwierdzono, iż na **1076 wykrytych patologii**, zmiany dotyczyły:

Wykryte patologie	Miasto	Gmina	razem	Procent do ilości wszystkich patologii
Torbiele	522	122	644	59,85%
Zmiana łagodna (łagodne guzki lite)	288	69	357	33,18%
Zmiana wątpliwa (guzki wymagające zdiagnozowania)	57	15	72	6,69%
Obrazy przemawiające za rakiem sutka	1	2	3	0,28%
Razem	868	208	1076	100%

Kobiety, u których wystąpiły obrazy przemawiające za rakiem sutka oraz stwierdzono zmiany wątpliwe (wymagające zdiagnozowania) kierowane były na dalszą wysokospecjalistyczną diagnozę w innych zakładach opieki zdrowotnej. Nie wydawano skierowań, ale lekarze informowali o konieczności dalszej diagnozy wskazując drogę postępowania.

Podsumowanie	Miasto	Gmina
Ilość wykonanych badań	2373	550
Łączna ilość patologii	868	208
Wiek 40-49 lat – to kobiety, które najczęściej się badają, ale też wśród nich jest największy procent patologii - zmian w piersiach	25,97% (616)	33,27% (183)

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej ul. Szadkowska 2 w ramach realizacji umów w zakresie wczesnego wykrywania raka piersi” dla mieszkank Miasta Zduńska Wola i Gminy Zduńska Wola w 2020 roku lekarze wykonali badania w ilości:

- lek. med. Katarzyna Olejniczak – Stuss specjalista radiodiagnostyk	- liczba wykonanych badań	2534
- lek. med. Jerzy Szubiga – specjalista rentgenolog	- liczba wykonanych badań	389

Koszty badań pokrywane były z środków przeznaczonych na realizację zadania i wyniosły **131 970,57 zł** łącznie, w tym:

dotacja	Wysokość dotacji	Planowana ilość badań	Zrealizowana dotacja	Zrealizowane badania
Miasto Zduńska Wola	120 000,00 zł	2870	106 970,57 zł	2373
Gmina Zduńska Wola	25 000,00 zł	550	25 000,00 zł	550
Razem	145 000,00 zł	3420	131 970,57 zł	2923
koszty finansowe pokryte ze środków własnych			15,09 zł.	

6. MIEJSKI PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA NARKOMANII NA LATA 2017 -2020



W ramach umowy Nr 13/ ESiSS.ZPS /2020 zawartej w dniu 7 stycznia 2020 r. pomiędzy Miastem Zduńska Wola, a Samodzielnym Publicznym Zakładem Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli w sprawie przekazania SPZPOZ dotacji celowej na realizację zadań w ramach Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2017-2020, Zakład realizował zadanie w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych. Zlecone zadanie obejmowało zwiększenie dostępności terapeutycznej i rehabilitacyjnej oraz działań interwencyjno – zapobiegawczych skierowanych do osób uzależnionych od alkoholu i innych substancji psychoaktywnych. Adresatami działań były dzieci, młodzież i osoby dorosłe wymagające ww. pomocy, mieszkańcy miasta Zduńska Wola. Zgodnie z § 1 ust. 5 ww. umowy, Zakład w ramach przekazanej dotacji zatrudnił personel posiadający uprawnienia niezbędne do realizacji zadań, tj. lek. psychiatra, certyfikowany specjalista terapii uzależnień, psycholog-terapeuta uzależnień w trakcie certyfikacji, instruktor działań profilaktycznych i prewencyjnych - pedagog z profilaktyką niedostosowania społecznego i resocjalizacji oraz psycholog.

W związku z sytuacją epidemiczną w kraju związaną z występowaniem wirusa COVID-19 personel realizujący zadania w zakresie pomocy terapeutycznej przez cały rok zapewniał dostępność do świadczeń. W okresie największych obostrzeń, tj. II kwartał 2020 r. pomoc udzielana była głównie w formie teleporad – teleterapii (wideo-terapię również). Terapia w formie rozmowy telefonicznej odbywała się zgodnie z harmonogramem pracy terapeutów.

W związku z niestandardową sytuacją personel starał się w najbardziej dogodny sposób dla pacjentów prowadzić terapię. Terapeuci byli dostępni dla osób uzależnionych pod telefonem, dzwoniли również sami do pacjentów. Niestety nie wszystkim odpowiadały tego typu konsultacje i czasami nie chcieli skorzystać z teleterapii twierdząc, że tylko kontakt osobisty pozwala na powrót do normalności.

W okresie ograniczonego wyjścia z domu wiele osób zaprzestało wizyt / rozmów powracając do nałogów, dlatego też od lipca 2020 r. wznowiono tradycyjne metody terapii, tj. pacjenci przychodzili na wizyty indywidualnie.

Po koniec lipca 2020 r. rozpoczęto również akcję promocyjną utworzenia grupy wsparcia NADZIEJA dla osób żyjących w relacji z osobą uzależnioną. Spotkania odbywały się

w świetlicy Centrum Kultury RATUSZ ul. Plac Wolności w Zduńskiej Woli. Spotkania odbywały się raz w tygodniu – czwartki 18:00 – 21:00. Grupa liczyła 8 kobiet. Zajęcia prowadziła Pani Terapeutka i Pani psycholog. Niestety w związku z nawrotem pandemii w kraju grupa wsparcia została w listopadzie wstrzymana i zaproszono Panie do udziału w terapii indywidualnej – część z nich skorzystała.

Głównym celem działań podejmowanych przez osoby realizujące zadanie w zakresie pomocy terapeutycznej w SPZPOZ było udzielanie profesjonalnej pomocy osobom uzależnionym od środków psychoaktywnych i ich rodzinom, a także udzielanie świadczeń w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień, promowanie zdrowia poprzez działalność profilaktyczną zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży zagrożonych uzależnieniem, osób uzależnionych i ich rodzin.

Liczba osób uczestniczących w terapii oraz liczba wizyt zrealizowana łącznie przez wszystkich specjalistów:

ogólna liczba osób zgłaszających się, w tym:		277
a)	osoby pełnoletnie uzależnione od alkoholu	130
b)	osoby pełnoletnie zagrożone uzależnieniem od alkoholu	18
c)	osoby pełnoletnie współuzależnione od alkoholu	20
d)	osoby z rodziny osoby uzależnionej od alkoholu	12
e)	osoby niepełnoletnie uzależnione od alkoholu	0
f)	osoby niepełnoletnie zagrożone uzależnieniem, eksperymentujące z alkoholem	15
g)	osoby pełnoletnie uzależnione od narkotyków lub dopalaczy	28
h)	osoby niepełnoletnie uzależnione od narkotyków lub dopalaczy	2
i)	osoby pełnoletnie eksperymentujące , zagrożone uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy	11
j)	osoby niepełnoletnie eksperymentujące , zagrożone uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy	15
k)	osoby z rodziny uzależnionej od narkotyków	4
l)	osoby z rodziny uzależnionej od mediów społecznościowych i internetu	9
m)	Inne: konsultacje psychologiczne	3
n)	Inne: konsultacje z kuratorami sądowymi	6
o)	Inne: konsultacje z rodzicami/opiekunami osób niepełnoletnich	4

Liczba udzielonych wizyt, porad i konsultacji, w tym:		1001
a)	Liczba wizyt osób pełnoletnich uzależnionych od alkoholu	591
b)	Liczba wizyt osób pełnoletnich zagrożonych uzależnieniem od alkoholu	54
c)	Liczba wizyt osób pełnoletnich współuzależnionych od alkoholu	61
d)	Liczba wizyt osób z rodziny osoby uzależnionej od alkoholu	35
e)	Liczba wizyt osób niepełnoletnich uzależnionych od alkoholu	0
f)	Liczba wizyt osób niepełnoletnich zagrożonych uzależnieniem, eksperymentujących z alkoholem	33
g)	Liczba wizyt osób pełnoletnich uzależnionych od narkotyków lub dopalaczy	103
h)	Liczba wizyt osób niepełnoletnich uzależnionych od narkotyków lub dopalaczy	14
i)	Liczba wizyt osób pełnoletnich eksperymentujących , zagrożonych uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy	32
j)	Liczba wizyt osób niepełnoletnich eksperymentujących , zagrożonych uzależnieniem od narkotyków lub dopalaczy	34
k)	Liczba wizyt osoby z rodziny uzależnionej od narkotyków	24
l)	Liczba wizyt osoby z rodziny uzależnionej od mediów społecznościowych i internetu	7
m)	Inne: konsultacje psychologiczne	3
n)	Inne: konsultacje z kuratorami sądowymi	6
	lekarz psychiatra w roku 2020 dla osób potrzebujących pomocy pełnił dyżury – 1x w miesiącu	11

Łącznie w 2020 r. :

Specjaliści byli dostępni dla osób potrzebujących pomocy w walce z uzależnieniami - 1860 godzin.

Zorganizowano 11 spotkań grupy wsparcia Nadzieja (trwających 3 godziny każda).

Całkowity koszt zadania	74 000,00 zł,
Wysokość przekazanej dotacji Miasta Zduńska Wola	74 000,00 zł,
Termin realizacji zadania	13.01.2020 r.- 18.12.2020 r.

VII. DODATKOWE DZIAŁANIA

1. Dofinansowania informatyzacji świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej



Narodowy Fundusz Zdrowia

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli w ramach z informatyzowania świadczonych usług skorzystał w roku 2020 z dofinansowania z Narodowego Funduszu Zdrowia.

W ramach dotacji informatyzacji świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej Zakład usprawnił centralę telefoniczną oraz zakupił nowy sprzęt komputerowy celem realizacji usług medycznych, w tym w szczególności wprowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej.

Dofinansowanie dotyczyło max 80 % poniesionych kosztów – otrzymana dotacja **16 083,48 zł**.

2. dodatkowe usługi :



Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli wprowadził w 2020 r. w Poradni Dziecięcej usługę mierzenia żółtaczki noworodkom. Bilirubinometr JM-105 firmy DRAGER POLSKA Sp. z o.o. to produkt niemiecki o bardzo wysokiej jakości.

Miernik żółtaczki JM-105 firmy Dräger jest ręcznym urządzeniem używanym w dynamicznej diagnostyce żółtaczki noworodków. Można natychmiastowo i nieinwazyjnie oznaczyć przezskórne stężenie bilirubiny, odpowiadające stężeniu bilirubiny w surowicy umieszczając detektor na skórze noworodka. To zapobiega dyskomfortowi związanemu z pobieraniem krwi u noworodków, zmniejsza koszty badania a rezultat jest natychmiastowy. Badanie dla pacjentów zadeklarowanych w SPZPOZ w roku 2020 było **bezpłatne**. Bilirubinometr wykorzystywany był także przez pielęgniarki środowiskowe w trakcie patrola środowiskowego – również była to usługa bezpłatna.

3. Kontynuacja współpracy z innymi zakładami opieki zdrowotnej.

Kontynuując współpracę z innymi podmiotami POZ w celu zminimalizowania kosztów zleceń diagnostycznych obowiązujące w 2020 roku umowy o wzajemnej współpracy, ze:

- Zduńskowolskim Szpitalem Powiatowym Sp. z o.o. ul. Królewska 29, Zduńska Wola,
- Lekoptica M.Kucharczyk, E.Wojdan ul. Sieradzka 12, Zduńska Wola,
- NZOZ "Zdrowie" ul. J. Dąbrowskiego 10, Zduńska Wola,
- NZOZ „ZDUMED” ul. Frederyka Chopina 22, Zduńska Wola,
- Gabinet Diagnostyki USG Grzegorz Janiszewski ul. Warszawska 79, 98-100 Łask,

Umowy określały upusty cenowe za usługi diagnostyczne wykonywane na zlecenia wystawiane w naszych jednostkach organizacyjnych.

Ponadto SPZPOZ świadczy usługi medyczne między innymi dla:

- NZOZ "Zdrowie" ul. J. Dąbrowskiego 10, Zduńska Wola,
- NZOZ „Centrum Medyczne” ul. Getta Żydowskiego 11 Zduńska Wola,

W ramach tych usług badania diagnostyczne wykonywane są po konkurencyjnych cenach, co stanowi źródło dodatkowych przychodów finansowych SPZPOZ.

W realizacji badań diagnostycznych SPZPOZ korzystał z usług podmiotów medycznych jak:

- Instytut Centrum Zdrowia Matki Polki w Łodzi (badania cytologiczne),
- DOBROMED (badania słuchu na potrzeby medycyny pracy),
- Centrum Medyczne Gemini w Łasku (EEG),
- NZOZ Medica w Łodzi (mammografia),
- Laboratorium Synevo (badania laboratoryjne),
- Laboratorium Diagnostyka (badania laboratoryjne),
- Vita-Med. (kapilaroskopia).

VIII. REMONTY, INWESTYCJE I ZAKUPY

VIII.1 ZREALIZOWANE W 2020 r. - INWESTYCJE

1) KLIMATYZACJA W PRZYCHODNI UL. SZADKOWSKA 2

W pierwszym kwartale 2020 roku przeprowadzono inwestycję polegającą na założeniu klimatyzacji w przychodni przy ul. Szadkowska 2.

Przedmiot zamówienia obejmował dostawę i montaż klimatyzatorów w pomieszczeniach biurowych, gabinetach lekarskich, rejestracji oraz korytarzach. Montaż dotyczył 2 kondygnacji budynku.

Umowa obejmowała wykonanie 9 szt. klimatyzatorów wewnętrznych, 7 szt. klimatyzatorów zewnętrznych. Usługę zrealizowano w łącznej kwocie 48 086,85 zł.

2) GABINET BADAŃ KIEROWCÓW ul. Srebrna 11.

Inwestycja polegała na zmianie użytkowania pomieszczenia z gabinetu badań słuchu na gabinet badań kierowców i gabinet słuchu.

Inwestycja zrealizowana była w obszarach: prac budowlanych oraz wyposażenia gabinetu.

Zakupiono sprzęt niezbędny do pracowni badania kierowców w tym aparat krzyżowy, miernik parametrów reakcji, noktoskop, panel sterujący, kabinę do badań w ciemni za łączną kwotę 15 835,20 zł.

3) Rozpoczęto prace nad inwestycją polegającą na przebudowie parteru w przychodni ul. Szadkowska 2 – I ETAP - DOKUMENTACJA PROJEKTOWA

W 2020 r. zlecono opracowanie wielobranżowego projektu budowlanego i wykonawczego oraz aranżacji wnętrz dotyczącego przebudowy pomieszczeń na parterze w budynku Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej ul. Szadkowska 2. Zlecenie poprzedzone było zapytaniem ofertowym na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. -prawa zamówień publicznych i zarządzenia nr 4/ 2017 Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty wyrażonej w PLN

równowartości kwoty 30 000 EUR. Wpłynęło 12 ofert, spośród których Zamawiający wybrał najtańszą ofertę i tym samym zbliżoną do wartości szacowanej.

Koszt dokumentacji to 11 000,00 zł

VIII. 2. Zrealizowane inwestycje - ELEKTRONIZACJA SYSTEMÓW I USŁUGI TELEINFORMATYCZNE

1) NOWA CENTRALA TELEFONICZNA

W związku ze stanem epidemicznym kraju oraz wprowadzeniem w system opieki zdrowotnej teleporad, centrala telefoniczna działająca z Zakładzie nie była w stanie sprostać oczekiwaniom zarówno pacjentów jak i lekarzy. Koniecznym było jak najszybsze wdrożenie rozwiązań, które pozwoliłyby na :

- rozmowy telefoniczne wychodzące z gabinetów (tj. lekarz dzwoni do pacjenta),
- łączenie kilku rozmów jednocześnie (wiele otwartych linii na rejestracji),
- kolejkovanie rozmów.

Łączna kwota inwestycji w przeliczeniu na wszystkie przychodnie wchodzące w skład Zakładu i mające siedzibę w Zduńskiej Woli wyniosła: 14 274,15 zł.

Inwestycja w 80 % została zrefundowana z Narodowego Funduszu Zdrowia.

2) MODUŁ WYMIANY DANYCH MMEDICA – LABORATORIUM

W Samodzielnym Publicznym Zakładzie Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli w 2020 r. zakupiono moduł wymiany danych między systemem laboratorium, a systemem mMedica. Zakup modułu miał na celu ułatwienie i przyspieszenie wymiany informacji pomiędzy gabinetem lekarskim, a laboratorium.

Moduł eWyniki Lab umożliwił automatyczną wymianę danych z laboratorium. Moduł umożliwia przesyłanie zleceń bezpośrednio z mMedica do laboratorium, automatyczny odbiór wyników i dołączenie ich do dokumentacji medycznej.

Wszystkie działania związane zarówno z wystawieniem zlecenia jak i odczytaniem wyników, wykonywane są od 2020 r. bezpośrednio w aplikacji mMedica. Cała komunikacja odbywa się w pełni automatycznie i nie wymaga dodatkowych działań ze strony użytkownika, co niewątpliwie wpływa na oszczędność czasu. Zlecone przez lekarza badania są automatycznie

przesyłane do laboratorium, a po ich realizacji i odbiorze wyniku przez aplikację są zapisywane w kartotece pacjenta oraz prezentowane lekarzowi podczas następnej wizyty. Automatyczny obieg informacji sprawia, że wyników badań nie trzeba wprowadzać do systemu ręcznie, dzięki czemu w znacznym stopniu wyeliminowane zostaje ryzyko popełnienia pomyłek.

Najważniejszymi cechami systemu integracji z laboratorium jest:

- Automatyczne przekazywanie zleceń na badania laboratoryjne.
- Rozbudowany system prezentacji wyników.
- Automatyczne odbieranie wyników i dołączanie ich do danych medycznych pacjenta.
- Pełna obsługa zleceń z uwzględnieniem punktu pobrań oraz możliwość anulowania zlecenia.
- Wymiana danych zgodna ze standardem HL7 CDA.

Koszt usługi połączenia systemów wyniósł 4 305,00 zł

3) ELEKTRONICZNE PRZYWOŁYWANIE PACJENTÓW W GABINECIE USG nr 13 w przychodni ul. Szadkowska 2.

Celem poprawy organizacji pracy gabinetu USG, w tym w szczególności w ramach obsługi zadania publicznego związanego z USG piersi mieszkanek miasta Zduńska Wola i gminy Zduńska Wola zamontowano elektroniczny zegar, na którym wyświetlane są informacje związane z dostępem do gabinetu (tj. wskazany jest numer pacjenta, którego przywołuje lekarz). Dzięki tej usłudze zachowane zostały wszelkie środki ostrożności związane z ochroną danych osobowych oraz poprawiono logistykę przyjęć. Koszt usługi wyniósł – 1 574,92 zł.

VIII. 3 REMONTY

W związku z nagłymi sytuacjami zrealizowano na podstawie art. 67 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29.01.2004 r. prawo zamówień publicznych (tj. DZ.U. z 2019 r. poz. 1843) **dotatkowe remonty i naprawy:**

W roku 2020 w trybie natychmiastowym przeprowadzono prace związane z usunięciem zawilgotnień w pokoju socjalnym w budynku **Przychodni znajdującej się na ul. Srebrnej 11 w Zduńskiej Woli**. Usunięcie wilgoci polegało na skuciu tynku na ścianie od strony kotłowni, wysuszeniu pomieszczenia nasmarowaniu ściany odpowiednim preparatem antygrzybiczym oraz na położeniu nowego tynku i przemalowaniu ściany. W ramach tej usługi

wykonano również dodatkowe zabezpieczenie daszku nad wejściem do przychodni ul. Szadkowska 2. Łączna kwota remontu wyniosła 3 198,00 zł .

W związku z ochroną danych osobowych pacjentów oraz poprawą komfortu pracy lekarzy wyciszono drzwi w gabinetach przy ul. Szadkowskiej 2 – 3 szt. Koszt 6 632,47 zł

VIII. 4 ZAKUPY

W roku 2020 Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli zakupił poniższy sprzęt medyczny:

nazwa sprzętu	Miejsce przeznaczenia	Kwota zakupu	UWAGI
Aparatura do pracowni badań kierowców	Gabinet badań kierowców – Przychodnia ul. Srebrna 11	15 835,20 zł	Koszt zakupu wliczony został w inwestycję (str.28 sprawozdania)
Inhalator	Poradnia Alergologiczna	129,00 zł	1 szt.
Waga niemowlęca	Poradnia K- Pielęgniarka Środowiskowa	89,99 zł	1 szt.
Detektor tętna płodu	Poradnia K- Pielęgniarka Środowiskowa	194,00 zł	1 szt.
Aparat EKG Elektrokardiograf String OPUS 1	Przychodnia Szadkowska	7 519,20 zł	1 szt.
Ssak medyczny Ssak Mobil 20 typSU1/m	Przychodnia Szadkowska	1 501,20 zł	1 szt.
Aparat EKG Elektrokardiograf String OPUS 1	Przychodnia Srebrna	7 519,20 zł	1 szt.
Pulsoksymetry	Gabinety lekarskie	919,90 zł	6 szt.
Cięśniomierze	Gabinety lekarskie	647,98 zł	3 szt.
Termometry	Gabinety lekarskie, szkoły	1 670 zł	12 szt.
Krzesło do badań	Laboratorium analityczne	729,00 zł	1 szt.
Waga do pomiaru masy ciała i wzrostu	SP Czechy	1609,50 zł	1 szt.
Wagi do pomiaru masy ciała i wzrostu	SP Izabelów	1609,41 zł	1 szt.

Rok 2020 był okresem walki z koronawirusem SARS-CoV-2. Sytuacja epidemiologiczna w kraju wprowadzona w marcu 2020 r. nakładała wiele dodatkowych zadań na służbę medyczną. Wytyczne dla lekarzy POZ niemalże co miesiąc wprowadzały nowe zadania i obowiązki. Wprowadzono do systemu nową usługę – teleporady, które miały na celu:

- ograniczać ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa
- ułatwić izolację osób, które mogą zarażać wirusem innych
- rozwiewać obawy, jeśli sytuacja jest niegroźna
- skracać czas oczekiwania na wizyty u lekarzy.

Dzięki teleporadom pacjenci z podejrzeniem koronawirusa nie musieli przychodzić do przychodni. Mogli skonsultować się z lekarzem lub pielęgniarką telefonicznie, bez wychodzenia z domu. Za pośrednictwem teleporad i dzięki elektronicznej sytemu lekarze udzielali zaleceń, jak również mogli wystawić:

- e-zwolnienie
- e-receptę
- skierować na test Covid

Lekarze POZ byli w 2020 r. grupą wskazaną jako właściwa do oceny ryzyka narażenia pacjenta na COVID-19 oraz oceny jego stanu klinicznego.

Sytuacja w kraju spowodowała, że wiele zaplanowanych działań zostało przesuniętych w czasie. Wszelkie obostrzenia wskazywane przez Ministerstwo Zdrowia nie pozwalały na realizację remontów. Wszelkie działania Zakładu nakierowane były na realizację działań sprzyjających zmniejszeniu zachorowalności wśród pacjentów oraz na ich bezpieczeństwie.

SPZPOZ w 2020 r. postawił sobie za główny cel jak najmniejsze ograniczenia w bezpośrednich wizytach lekarskich oraz kontynuację świadczeń podstawowej opieki dla pacjenta w tak trudnym czasie. Cel został osiągnięty. Poradnie i laboratorium były otwarte przez cały rok.

Rok 2020 to czas działań służących poprawie jakości usług oferowanych przez Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej, zwłaszcza pod kątem systemów informatycznych, elektronicznej i telekomunikacji usług.

Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w roku 2020 realizował zadania kierując się efektywnością i racjonalnością wykorzystania środków przeznaczonych na leczenie i diagnostykę pacjentów.

Zakład od lat utrzymuje płynność finansową, a wynik finansowy z 2020 roku (jeden z najlepszych) pozwala na dalszy rozwój działalności medycznej w 2021 roku i w latach następnych, w tym na kontynuację procesu inwestycyjnego.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Podstawowej Opieki Zdrowotnej
w Zdunskiej Woli

Maciej Milak