

Druk nr 197 | 21  
z dnia 17. 11. 2021 r.

Projekt niniejszego aktu prawnego  
nie budzi zastrzeżeń pod względem  
formalno - prawnym.

Projekt

16. 11. 2021 r.  
dnia

RADCA PRAWNY

*Bm*  
kopis  
Bartosz Marchel

UCHWAŁA NR .....  
RADY MIASTA ZDUŃSKA WOLA

z dnia ..... 2021 r.

**w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Miasta Zduńska Wola w celu przekazania go do zaopiniowania organowi  
regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola, stanowiący załącznik do uchwały, w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

§ 2. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez rozplakatowanie na tablicach ogłoszeń w Zduńskiej Woli w Urzędzie Miasta oraz w Pasażu Powstańców Śląskich i przy ul. 1-go Maja, a także poprzez zamieszczenie jej treści na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu Miasta Zduńska Wola.

SEKRETARZ MIASTA

*Izabela Dobrowolska*  
Izabela Dobrowolska

**Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola****Rozdział 1****Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Zduńska Wola.

§ 2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

§ 3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „umowa”, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków.

§ 4. Wszelkie pojęcia użyte w regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w ustawie.

**Rozdział 2****Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 5. 1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę, pod ciśnieniem co najmniej 0,05MPa (0,5 Bara);

2) dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;

3) odpowiednią jakość wody, spełniającą wymogi rozporządzenia ministra właściwego do spraw zdrowia, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o smaku, zapachu, mętności i barwie akceptowalnej dla konsumentów, przez spełnienie co najmniej podstawowych parametrów na poziomie: żelazo – 200 µg Fe/l; mangan – 50 µg/l; jon amonu – 05 mg/l; stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5; chlorki – 250 mg/l; siarczany – 250 mg/l; barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian; mętność – 1 NTU; glin (Al) – 200 µg/l, przewodność elektryczna – 2.500 µS/cm, utlenialność z KMnO<sub>4</sub> – 5,0 mg/l O<sub>2</sub>, sól – 200 mg/l.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1) zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;

2) przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;

3) ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;

4) należyta jakość oczyszczonych ścieków.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 7. 1. Dostarczanie wody lub/i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym i odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 8. Rozliczenia za świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§ 9. 1. Odczyty wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych służących do rozliczenia ilości świadczonych usług są wykonywane w okresach rozliczeniowych przewidzianych umową.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonują upoważnione do tego osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 10. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnością za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub/i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 11. 1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminach określonych w art. 19a ust. 1 ustawy.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia, zgodnie z zapisami art. 19a ust. 2 ustawy.

3. Do terminów podanych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów określonych w art. 19a ust. 5 ustawy.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci.

5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci może skorzystać z wzoru wniosku dostępnego w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

6. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej informacje określone w art. 19a ust. 4 ustawy.

7. Wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także ich zmiana, aktualizacja lub przeniesienie na inny podmiot jest zwolnione z opłat.

### **Rozdział 6**

#### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 12. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

1) istnienia w sąsiedztwie nieruchomości osoby ubiegającej się o podłączenie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;

2) możliwości technicznych urządzeń:

a) wodociągowych wynikających z możliwości pozyskania, uzdatnienia i dostawy wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody i średnice rur sieci wodociągowej),

b) kanalizacyjnych wynikających z możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (średnice rur kanalizacyjnych, położenie terenu, wydajność oczyszczalni);

3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców usług.

§ 13. W przypadku braku możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci o warunkach, które należy spełnić w celu przyłączenia do urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## Rozdział 7

### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego, o którym mowa w art. 19a ust. 6 ustawy.

2. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z uzgodnioną dokumentacją techniczną i wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie;
- 2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

5. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

6. Przekazanie protokołu odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci nastąpi po dostarczeniu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza, obejmującej jej położenie w gruncie, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 ze zm.).

## Rozdział 8

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;

3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody, wskazuje jego lokalizację, informuje odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej oraz udzielać informacji na ten temat telefonicznie;

2) podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do usunięcia występujących zagrożeń;

3) w przypadku konieczności zabezpieczyć awaryjne dostawy wody dla odbiorców usług do czasu usunięcia zagrożeń będących przyczyną niedotrzymania ciągłości usług;

4) podjąć działania techniczne i naprawcze zmierzające do usunięcia występujących problemów.

## Rozdział 9

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;

2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;

3) informacji o występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17. 1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji w jego siedzibie lub jej doręczenia mu w inny sposób. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

## Rozdział 10

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

§ 19. 1. Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Miasto Zduńska Wola, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru oraz poboru, o którym mowa w § 18 ust. 2, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Państwowej Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Urzędu Miasta Zduńska Wola.

## Uzasadnienie

### do projektu uchwały w sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola w celu przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Projekt regulaminu przygotowano w związku z koniecznością dostosowania treści obowiązującego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola, przyjętego uchwałą nr IX/158/19 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 30 maja 2019 r. zmieniającą uchwałą w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola, do obowiązujących przepisów prawa tj.:

- ustawy o zmianie ustawy Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw z dnia 13 lutego 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 471), którą wprowadzono zmiany do ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) wraz z określeniem terminu dostosowania treści obowiązujących regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków,

- wyroku Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Łodzi z dnia 31 marca 2021 r. Sygn. akt II SA/Łd 116/21 na podstawie, którego stwierdzono nieważność § 5 ust. 1 pkt 3, § 13 i § 14 Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola przyjętego uchwałą nr IX/158/19 Rady Miasta Zduńska Wola z dnia 30 maja 2019 r., zmieniającą uchwałą w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola.

Zgodnie z zapisami art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rada gminy przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Biorąc powyższe pod uwagę opracowano nową treść Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Zduńska Wola.

z up. PREZYDENTA MIASTA  
Alina Kubiak  
*Akubiak*  
DYREKTOR BIURA  
ZARZĄDZANIA ENERGIĄ I OCHRONY ŚRODOWISKA

Z up. PREZYDENTA MIASTA  
Paweł Sternik  
*Sternik*  
ZASTĘPCA DYREKTORA BIURA  
ZARZĄDZANIA ENERGIĄ I OCHRONY ŚRODOWISKA

*Pawel Szewczyk*  
ZASTĘPCA PREZYDENTA  
Paweł Szewczyk

*Konrad Pokora*  
PREZYDENT MIASTA  
Konrad Pokora

## **PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1**

#### **Postanowienia ogólne**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Zduńska Wola.

§ 2. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028).

§ 3. Ilekroć w regulaminie używa się określenia „umowa”, należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków.

§4. Wszelkie pojęcia użyte w regulaminie, w szczególności: przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorca usług, zdefiniowane zostały w ustawie.

### **Rozdział 2**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 5. 1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę, pod ciśnieniem co najmniej 0,05MPa (0,5 Bara);
2. dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny;
3. odpowiednią jakość wody, spełniającą wymogi rozporządzenia ministra właściwego do spraw zdrowia, w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o smaku, zapachu, mętności i barwie akceptowalnej dla konsumentów, przez spełnienie co najmniej podstawowych parametrów na poziomie : żelazo – 200 µg Fe/l; mangan – 50 µg/l; jon amonu – 05 mg/l; stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5; chlorki – 250 mg/l; siarczany – 250 mg/l; barwa akceptowalna i bez nieprawidłowych zmian; mętność – 1 NTU; glin(Al) – 200 µg/l, przewodność elektryczna – 2.500 µS/cm, utlenialność z KMnO<sub>4</sub> – 5,0 mg/l O<sub>2</sub>, sól – 200 mg/l.

2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1. zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny;
2. przyjęcie do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
3. ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków;
4. należyłą jakość oczyszczonych ścieków.



§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz jakości odprowadzanych ścieków bytowych i przemysłowych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje konsumentów o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy.

### **Rozdział 3**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 7. 1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym i odbiorcą usług.

2. Zawarcie umowy następuje na pisemny wniosek odbiorcy usług.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 8. Rozliczenia za świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w taryfie.

§ 9. 1. Odczyty wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych służących do rozliczenia ilości świadczonych usług są wykonywane w okresach rozliczeniowych przewidzianych umową.

2. Odczytu osobistego lub zdalnego dokonują upoważnione do tego osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 10. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnością za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.

2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 11. 1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:

a. 21 dni – od dnia złożenia wniosku, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

b. 45 dni – od dnia złożenia wniosku, w pozostałych przypadkach.

2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.

3. Do terminów podanych w ust. 1 i 2 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.
5. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może skorzystać z wzoru wniosku dostępnego w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
6. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci zawiera co najmniej:
  - a. Imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
  - b. Wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer ewidencyjny działki, na której się znajduje;
  - c. Informację o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
  - d. Określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
  - e. Określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
  - f. Plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
7. Warunki przyłączenia są ważne przez 2 lata od dnia ich wydania.
8. Nie pobiera się opłat za wydanie warunków przyłączenia do sieci, a także ich zmianę, aktualizację lub przeniesienie na inny podmiot.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 12.** Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) istnienia w sąsiedztwie nieruchomości osoby ubiegającej się o podłączenie urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń:

- a. wodociągowych wynikających z możliwości pozyskania, uzdatnienia i dostawy wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody i średnice rur sieci wodociągowej);
  - b. kanalizacyjnych wynikających z możliwości odbioru i oczyszczenia ścieków (średnice rur kanalizacyjnych, położenie terenu, wydajność oczyszczalni);
- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców;

§ 13. W przypadku braku możliwości świadczenia usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje wnioskodawcę o warunkach, które należy spełnić w celu przyłączenia do urządzeń zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

## Rozdział 7

### Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 14. 1. Budowa przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych wymaga sporządzenia planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub mapy jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, uwzględniającego warunki przyłączenia do sieci wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Wykonane przyłącze podlega odbiorowi technicznemu, który polega na sprawdzeniu przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodności wykonania przyłącza z uzgodnioną dokumentacją techniczną i wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunkami przyłączenia, w tym kontroli:

- 1) ułożenia i sposobu montażu rur w otwartym wykopie;
- 2) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym;
- 3) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Odbiór techniczny jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

4. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

5. Protokół odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie może odmówić odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wykonanego zgodnie z warunkami przyłączenia do sieci wydanymi przez to przedsiębiorstwo.

7. Przekazanie protokołu odbioru przyłącza i dopuszczenia do eksploatacji osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci nastąpi po dostarczeniu przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej przyłącza, obejmującej jej położenie w gruncie, o której mowa w przepisach wydanych na podstawie ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1333)

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług o :

- 1) planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody, wskazuje jego lokalizację, informuje Odbiorców usług o możliwości korzystania z tego punktu.

3. W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej oraz udzielać informacji na ten temat telefonicznie;
- 2) podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do usunięcia występujących zagrożeń;
- 3) w przypadku konieczności zabezpieczyć awaryjne dostawy wody dla odbiorców usług do czasu usunięcia zagrożeń będących przyczyną niedotrzymania ciągłości usług;
- 4) podjąć działania techniczne i naprawcze zmierzające do usunięcia występujących problemów.

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 16. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

2. Odbiorca usług ma prawo do uzyskania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia i innych wiążących odbiorcę usług dokumentów;

3) informacji o przewidywanych zakłóceniach i przerwach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;

4) informacji o występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

**§ 17. 1.** Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia (nie później niż w terminie 30 dni od zdarzenia).

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni od dnia złożenia reklamacji w jego siedzibie lub jej doręczenia mu w inny sposób. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 18. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustala, w porozumieniu z miejscowym komendantem Państwowej Straży Pożarnej, miejsca i warunki poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, z uwzględnieniem warunków technicznych i wymagań związanych z wykonywaniem przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

2. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest do innych Odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

**§ 19. 1.** Za wodę zużytą na cele przeciwpożarowe przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę, na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru oraz poboru, o którym mowa w § 18 ust. 2, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę Państwowej Straży Pożarnej lub upoważnionego pracownika Urzędu Miasta Zduńska Wola.