

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan zakłada podjęcie działań w celu poprawy dostępności urzędu w następujących obszarach:

- dostępności architektonicznej,
  - dostępności cyfrowej,
  - dostępności informacyjno-komunikacyjnej
- oraz koordynację procesu przygotowywania i wdrażania dokumentów planistyczno-strategicznych. Wszystko to ma na celu poprawienie dostępności urzędu zarówno dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, jak i osób o przejściowo lub przewlekłe obniżonej sprawności i zdolnościach percepcji. Dzięki realizacji zadań wg planu urząd będzie bardziej dostępny dla mieszkańców. Będą mogli oni w prostszy i szybszy sposób załatwiać swoje sprawy.

Dotychczas przeprowadzono następujące czynności mające na celu poprawę dostępności urzędu:

- powołano koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola oraz zespół ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola,
- uruchomiono nową stronę internetową,
- przebudowano wschodnie skrzydło budynku nr 1 i wybudowano podjazd dla wózków. Przeniesiono tam Biuro Ewidencji i Dowodów Osobistych,
- złożono raport o stanie zapewnienia dostępności na dzień 1.01.2021.,
- podpisano umowę na świadczenie usługi tłumaczenia online polskiego języka migowego dzięki czemu usługa jest dostępna cały czas w godzinach pracy urzędu,
- wydzielono stanowisko obsługi osób głuchych i niedosłyszących,
- zakupiono przenośną pętlę indukcyjną,
- przygotowano ujednolicony szablon dla elementów informacyjnych,
- zweryfikowano dostępność cyfrową urzędu oraz wykorzystywane aplikacje,
- przeprowadzono audyt dostępności budynków,
- wyznaczono dodatkowe miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych,
- opracowano koncepcje przebudowy budynków.

W latach 2022-23 planuje się wykonać następujące czynności mające na celu poprawę dostępności Urzędu Miasta Zduńska Wola:

| Lp. | Element planu   | Obszar                                | Czas realizacji  | Niezbędne działania  | Osoba/<br>jednostka<br>odpowiedzialna |
|-----|---|---------------------------------------|------------------|--|---------------------------------------|
| 1.  | Poprawa parametrów miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy wejściu do budynku nr 2 | dostępność architektoniczna           | I kwartał 2022   | Wyznaczenie na nowo miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych zgodnie z odrębnymi przepisami | Biuro Infrastruktury Technicznej      |
| 2.  | wytyczenie miejsca postojowego dla opiekunów z małymi dziećmi                                   | dostępność architektoniczna           | II kwartał 2022  | Wyznaczenie miejsca postojowego  | Biuro Infrastruktury Technicznej      |
| 3.  | przebudowa korytarza prowadzącego do gabinetów Prezydenta Miasta i Zastępcy Prezydenta Miasta   | dostępność architektoniczna           | II kwartał 2022  | 1. przebudowa schodów<br>2. przebudowa korytarza<br>3. Wymiana drzwi na spełniające normy          | Biuro Inwestycji Miejskich            |
| 4.  | zakup map dotykowych  | dostępność informacyjno-komunikacyjna | III kwartał 2022 | zakup map dotykowych informujących o rozkładzie pomieszczeń  | Biuro Organizacyjno-Administracyjne   |
| 5.  | oznaczenie kontrastowe schodów  | dostępność architektoniczna           | III kwartał 2022 | zakup nakładek i oznaczenie schodów i progów   | Biuro Organizacyjno-Administracyjne   |
| 6.  | oznaczenie kontrastowe szklanych drzwi  | dostępność architektoniczna           | III kwartał 2022 | zakup taśmy i oznaczenie drzwi   | Biuro Organizacyjno-Administracyjne   |
| 7.  | wydzielenie miejsca obsługi osób ze szczególnymi potrzebami                                     | dostępność architektoniczna           | III kwartał 2022 | 1. wydzielenie miejsca obsługi i zapewnienie niezbędnej dyskrekcji<br>2. wyposażenie stanowiska    | Biuro Organizacyjno-Administracyjne   |

|     |   |                                       |                  |   |   |
|-----|---|---------------------------------------|------------------|---|---|
| 8.  | dostosowanie wejścia do budynku USC   | dostępność architektoniczna           | III kwartał 2022 | wymiana drzwi na automatyczne, instalacja domofonu na odpowiedniej wysokości  | Biuro Inwestycji Miejskich  |
| 9.  | montaż oznaczeń dotykowych na poręczach                                     | dostępność informacyjno-komunikacyjna | III kwartał 2022 | zakup i montaż oznaczeń w alfabecie Braille'a   | Biuro Organizacyjno-Administracyjne                               |
| 10. | przygotowanie informacji o działalności urzędu w tekście łatwym do czytania | dostępność cyfrowa                    | III kwartał 2022 | zamówienie i publikacja na stronie internetowej informacji o działalności urzędu w tekście łatwym do czytania ETR   | Biuro Organizacyjno-Administracyjne                               |
| 11. | Zapewnienie bezpiecznej ewakuacji z budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola     | dostępność informacyjno-komunikacyjna | III kwartał 2022 | Analiza obowiązujących regulacji oraz posiadanych systemów alarmowania i powiadamiania w przypadku konieczności ewakuacji z budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola, w tym przede wszystkim pod kątem osób z niepełnosprawnościami) | Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego |
| 12. | Zwiększenie przejrzystości informacyjnej w Urzędzie Miasta Zduńska Wola     | dostępność informacyjno-komunikacyjna | III kwartał 2022 | Zlecenie wykonania i montaż tabliczek na drzwiach pomieszczeń (numery pomieszczeń, nazwy biur, nazwiska pracowników oznaczone w sposób kontrastowy, zastosowanie alfabetu Braille'a)  | Biuro Organizacyjno-Administracyjne                               |

|     |   |                                       |                  |   |   |
|-----|---|---------------------------------------|------------------|---|---|
| 13. | Poprawa informacyjna w Urzędzie Miasta Zduńska Wola | dostępność informacyjno-komunikacyjna | III kwartał 2022 | Zlecenie wykonania dużej tablicy informacyjnej z rozkładami 5 budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola (forma mapy z zaznaczeniem "tu jesteś") oraz wskazaniem najważniejszych spraw, które można załatwić w danym budynku i umieszczenie jej na terenie zielonym w pobliżu skrzyżowania Al. Kościuszki i ul. Złotnickiego | Biuro Organizacyjno-Administracyjne                               |
| 14. |   |                                       |                  | Zlecenie wykonania odrębnych tablic informacyjnych z rozkładem pomieszczeń w danym budynku zapewniających możliwość zapoznania się z ich treścią zarówno w sposób wizualny jak i dotykowy oraz umieszczenie tych tablic przy wejściach do poszczególnych budynków   |   |
| 15. | zakup krzeseł ewakuacyjnych                         | dostępność architektoniczna           | III kwartał 2022 | zakup 2 krzeseł ewakuacyjnych   | Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego |

|     |   |                             |                  |  |   |
|-----|---|-----------------------------|------------------|--|---|
| 16. | przygotowanie standardu obsługi mieszkańca w urzędzie | inne                        | IV kwartał 2022  | 1. konsultacje społeczne<br>2. Przygotowanie standardu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami<br>3. przeprowadzenie akcji informacyjnej | Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii Miasta, Radca prawny |
| 17. | poprawa systemu ostrzegania o zagrożeniu              | dostępność architektoniczna | IV kwartał 2022  | instalacja systemu emitującego sygnały dźwiękowe i wizualne informujące o zagrożeniu   | Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego |
| 18. | aktualizacja instrukcji przeciwpożarowej              | dostępność architektoniczna | IV kwartał 2022  | opracowanie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego uwzględniającej ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami                               | Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego |
| 19. | przebudowa wejścia do budynku 1 przez budynek nr 2    | dostępność architektoniczna | IV kwartał 2022  | instalacja platformy schodowej   | Biuro Inwestycji Miejskich  |
| 20. | szkolenie dla pracowników                             | inne                        | I kwartał 2023   | 1. omówienie standardów obsługi<br>2. szkolenie z savoir vivre'u w obsłudze osób niepełnosprawnych                                       | Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii Miasta               |
| 21. | przebudowa parteru budynku nr 2                       | dostępność architektoniczna | II kwartał 2023  | Adaptacja pomieszczeń na potrzeby Sali sesyjnej  | Biuro Inwestycji Miejskich  |
| 22. | przebudowa 1 i 2. piętra budynku nr 2                 | dostępność architektoniczna | III kwartał 2023 | przebudowa pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych  | Biuro Inwestycji Miejskich  |