

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Urzędzie Miasta Zduńska Wola

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r., poz. 1062) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan zakłada podjęcie działań w celu poprawy dostępności urzędu w następujących obszarach:

- dostępności architektonicznej,
- dostępności cyfrowej,
- dostępności informacyjno-komunikacyjnej

oraz koordynację procesu przygotowywania i wdrażania dokumentów planistyczno-strategicznych.

Wszystko to ma na celu poprawienie dostępności urzędu zarówno dla osób z różnymi niepełnosprawnościami, jak i osób o przejściowo lub przewlekłe obniżonej sprawności i zdolnościach percepcji. Dzięki realizacji zadań wg planu urząd będzie bardziej dostępny dla mieszkańców. Będą mogli oni w prostszy i szybszy sposób załatwiać swoje sprawy.

Dotychczas przeprowadzono następujące czynności mające na celu poprawę dostępności urzędu:

- powołano koordynatora ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola oraz zespół ds. dostępności w Urzędzie Miasta Zduńska Wola,
- uruchomiono nową stronę internetową,
- przebudowano wschodnie skrzydło budynku nr 1 i wybudowano podjazd dla wózków. Przeniesiono tam Biuro Ewidencji i Dowodów Osobistych,
- złożono raport o stanie zapewnienia dostępności na dzień 1.01.2021.,
- podpisano umowę na świadczenie usługi tłumaczenia online polskiego języka migowego dzięki czemu usługa jest dostępna cały czas w godzinach pracy urzędu,
- wydzielono stanowisko obsługi osób głuchych i niedosłyszących,
- zakupiono przenośną pętlę indukcyjną,
- przygotowano ujednolicony szablon dla elementów informacyjnych,
- zweryfikowano dostępność cyfrową urzędu oraz wykorzystywane aplikacje,
- przeprowadzono audyt dostępności budynków,
- wyznaczono dodatkowe miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych,
- opracowano koncepcje przebudowy budynków.

W latach 2022-23 planuje się wykonać następujące czynności mające na celu poprawę dostępności Urzędu Miasta Zduńska Wola:

Lp.	Element planu	Obszar	Czas realizacji	Niezbędne działania	Osoba/ jednostka odpowiedzialna
1.	Poprawa parametrów miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy wejściu do budynku nr 2	dostępność architektoniczna	I kwartał 2022	Wyznaczenie na nowo miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych zgodnie z odrębnymi przepisami	Biuro Infrastruktury Technicznej
2.	wytyczenie miejsca postojowego dla opiekunów z małymi dziećmi	dostępność architektoniczna	II kwartał 2022	Wyznaczenie miejsca postojowego	Biuro Infrastruktury Technicznej
3.	przebudowa korytarza prowadzącego do gabinetów Prezydenta Miasta i Zastępcy Prezydenta Miasta	dostępność architektoniczna	II kwartał 2022	1. przebudowa schodów 2. przebudowa korytarza 3. Wymiana drzwi na spełniające normy	Biuro Inwestycji Miejskich
4.	zakup map dotykowych	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2022	zakup map dotykowych informujących o rozkładzie pomieszczeń	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
5.	oznaczenie kontrastowe schodów	dostępność architektoniczna	III kwartał 2022	zakup nakładek i oznaczenie schodów i progów	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
6.	oznaczenie kontrastowe szklanych drzwi	dostępność architektoniczna	III kwartał 2022	zakup taśmy i oznaczenie drzwi	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
7.	wydzielenie miejsca obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	dostępność architektoniczna	III kwartał 2022	1. wydzielenie miejsca obsługi i zapewnienie niezbędnej dyskrekcji 2. wyposażenie stanowiska	Biuro Organizacyjno-Administracyjne

8.	dostosowanie wejścia do budynku USC	dostępność architektoniczna	III kwartał 2022	wymiana drzwi na automatyczne, instalacja domofonu na odpowiedniej wysokości	Biuro Inwestycji Miejskich
9.	montaż oznaczeń dotykowych na poręczach	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2022	zakup i montaż oznaczeń w alfabecie Braille'a	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
10.	przygotowanie informacji o działalności urzędu w tekście łatwym do czytania	dostępność cyfrowa	III kwartał 2022	zamówienie i publikacja na stronie internetowej informacji o działalności urzędu w tekście łatwym do czytania ETR	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
11.	Zapewnienie bezpiecznej ewakuacji z budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2022	Analiza obowiązujących regulacji oraz posiadanych systemów alarmowania i powiadamiania w przypadku konieczności ewakuacji z budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola, w tym przede wszystkim pod kątem osób z niepełnosprawnościami)	Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
12.	Zwiększenie przejrzystości informacyjnej w Urzędzie Miasta Zduńska Wola	dostępność informacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2022	Zlecenie wykonania i montaż tabliczek na drzwiach pomieszczeń (numery pomieszczeń, nazwy biur, nazwiska pracowników oznaczone w sposób kontrastowy, zastosowanie alfabetu Braille'a)	Biuro Organizacyjno-Administracyjne

13.	Poprawa informacyjna w Urzędzie Miasta Zduńska Wola	dostępność infromacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2022	Zlecenie wykonania dużej tablicy informacyjnej z rozkładami 5 budynków Urzędu Miasta Zduńska Wola (forma mapy z zaznaczeniem "tu jesteś") oraz wskazaniem najważniejszych spraw, które można załatwić w danym budynku i umieszczenie jej na terenie zielonym w pobliżu skrzyżowania Al. Kościuszki i ul. Złotnickiego	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
14.	Poprawa informacyjna w Urzędzie Miasta Zduńska Wola	dostępność infromacyjno-komunikacyjna	III kwartał 2022	Zlecenie wykonania odrębnych tablic informacyjnych z rozkładem pomieszczeń w danym budynku zapewniających możliwość zapoznania się z ich treścią zarówno w sposób wizualny jak i dotykowy oraz umieszczenie tych tablic przy wejściach do poszczególnych budynków	Biuro Organizacyjno-Administracyjne
15.	zakup krzesel ewakuacyjnych	dostępność architektoniczna	III kwartał 2022	zakup 2 krzesel ewakuacyjnych	Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

16.	przygotowanie standardu obsługi mieszkańca w urzędzie	inne	IV kwartał 2022	1. konsultacje społeczne 2. Przygotowanie standardu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami 3. przeprowadzenie akcji informacyjnej	Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii Miasta, Radca prawny
17.	poprawa systemu ostrzegania o zagrożeniu	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2022	instalacja systemu emitującego sygnały dźwiękowe i wizualne informujące o zagrożeniu	Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
18.	aktualizacja instrukcji przeciwpożarowej	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2022	opracowanie instrukcji bezpieczeństwa pożarowego uwzględniającej ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami	Pracownik ds. BHP, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
19.	przebudowa wejścia do budynku 1 przez budynek nr 2	dostępność architektoniczna	IV kwartał 2022	instalacja platformy schodowej	Biuro Inwestycji Miejskich
20.	szkolenie dla pracowników	inne	I kwartał 2023	1. omówienie standardów obsługi 2. szkolenie z savoir vivre'u w obsłudze osób niepełnosprawnych	Koordinator ds. dostępności, Biuro Strategii Miasta
21.	przebudowa parteru budynku nr 2	dostępność architektoniczna	II kwartał 2023	Adaptacja pomieszczeń na potrzeby Sali sesyjnej	Biuro Inwestycji Miejskich
22.	przebudowa 1 i 2. piętra budynku nr 2	dostępność architektoniczna	III kwartał 2023	przebudowa pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych	Biuro Inwestycji Miejskich

PREZYDENT MIASTA

Konrad Pokora

